با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹	
رایانامه	info@shahrara.com	
تلفن	۰۵۱	۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
	۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰	
	۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰	
	۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰	

تأمین اجتماعی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا حقوق حداقل بگیران تأمین اجتماعی رااضافه نکردند؟

اصناف

شهروند- چرا برخی پیتزافروشی‌ها نرخ نوشابه خانواده رااز قیمت روی آن زیادتر حساب می‌کنند واتحادیه پیتزافروشان واتاق اصناف وتعزیرات حکومتی پیگیری نمی‌کنند؟ نمونه این موضوع درخیابان امام خمینی(ره) زیاد است.

حاشیه شهر

۰۹۳۵...۸۴۵- این همه جلسه کشوری درمشهد برگزار می‌شود، کاش به‌جای آن بروید جاهای محروم تادرد مردم رابدانید.

راهنمایی و رانندگی

۰۹۱۵...۰۸۳- خیابان‌های گلشهر راشمال به‌جنوب وشرق وغرب یک‌طرفه واعمال قانون کنید. اهالی خیلی مشکل دارند.

اتحادیه نانوایی ها

۰۹۳۵...۳۹۳- چرا نظارتی بر ساعات کار نانوایی ها نیست، ساعت شش صبح نوشته شروع پخت، ولی ساعت هفت ونیم شروع به پخت می کنند چرا نظارتی نیست؟!

۰۹۳۳...۵۴۱- پیشنهاد دارم برای اتحادیه نانوایان که با نصب دوربین ونظارت آنلاین، بر ساعت کار نانوایان نظارت بهتری داشته باشند.

نمایندگی خودرو

صحرایی- مافیای خودرو کاملا آزادند وبا فراغ بال تمام، هر کاری دلشان می خواهد انجام می دهند ونظارتی هم نیست!

اجتماعی

۰۹۹۶...۵۸۷- آیا مسئولان گوش شنوا ندارند یا رسانه ها خود رابه‌خواب زده‌اند؟ درخواست‌های ما رابه‌گوش مسئولان برسانید.

۰۹۱۵...۰۳۲- خبری تلخ بگویم که نه تنها مشهد، بلکه جهان راتکان خواهد داد. در اطراف شما ودرهمین مشهد خانواده‌ای باچهار معلول هستند که پدرشان سه ماه است بیکار است. پسر بزرگ خانواده نابینا وبیکار است. سه نابینای دیگر هم درحال تحصیل هستند.

شرکت برق

۰۹۱۵...۷۷۳- بعضی مغازه ها در خیابان ملک الشعرای بهارازکنتور خانه سیم کشیده‌اند به‌مغازه ودرمغازه کنتور ندارند. پیگیری کنید.

بازرسی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا آب لیموی تک نفره از یک شرکت معتبر نه تاریخ تولید دارد ونه تاریخ انقضا، آیا بازرسی نظارتی دارد؟

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۱۳۴- متولی نظارت بر وجود تعداد زیاد قرص متادون و B2وقرص های سقط جنین دربازار سیاه چه‌ارگانی است واین قرص ها ازکجا به بازار سیاه تزریق می شوند متولی پیگیری وریشه‌کن کردن این گونه جرائم کدام نهاد است. لطفا فروشندگان غیرمجاز قرص رابه‌جای جریمه به‌زندان محکوم کنید.

شهرداری

۰۹۱۵...۶۷۴- شهرداری منطقه۲تایل‌های جدول میانی بولوار فردوسی، ازمیدان جانبازتا چهارراه شهید فرامرز عباسی رامدتی است جدا کرده است تابازسازی کنند. بخشی ازاین بازسازی انجام‌شده که‌متأسفانه ارتفاع زیادی دارد وعبور عابران راسخت کرده است. گویی بیشتر ازاندازه استاندارد است. بخش دیگر که‌مقابل درمانگاه شوریده قرار دارد نیز هنوز انجام نشده است. این محدوده به‌دلیل مرکز درمانی وداروخانه ها رفت‌وآمد بسیاری دارد وباید درست شود، اما شهرداری کار راپیش نمی‌برد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما،آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- حفاظ‌های پل عابر جلوی مدرسه شهدای نیروگاه-روبه‌روی بولوار شهدای تاکسی‌رانی - به‌مرمت نیاز دارد. (درخواست رسیدگی ورفع نقص)
- در خیابان قانع، سرویس بهداشتی فضای سبز روبه‌روی زندان مرکزی فاقد مایع دست‌شویی و قفل در و شیرآلات است. (درخواست تعمیر ورسیدگی)
- در بولوار شیرودی ۱۳، جنب دیوار دادگستری نیمکت داخل معبر پیاده‌رو شکسته شده است. (تقاضای تعمیر)
- در بولوار اقبال لاهوری، اقبال ۲۵ شاخه‌های درخت رشد کرده‌اند وباعث می‌شوند تابلو ورودی معبر دیده نشود. (درخواست هرس شاخه)
- در خیابان سعدی، ورودی ازدانشگاه یک ورقه آهنی قرار داده‌اند که‌شکسته است. (درخواست اصلاح ومرمت)
- نخاله حاصل از پروژه احداث جدول کانیو در بولوار شهید اصلانی۷۰در اواسط معبر، روبه‌روی نانوایی باقی مانده است. (درخواست رسیدگی)
- زمین بایر غیرمحصور متعلق به‌شهرداری دروکیل‌آباد۷۲، پشت مجتمع پردیس به‌محل تخلیه زباله تبدیل شده است. (تقاضای تعیین‌تکلیف زمین مذکور)
- حجم زیادی از مصالح ساختمانی (شن و سیمان) در آدرس صارمی ۲، قطعه دوم تلنبار شده است. اخطار صادر و پرونده اشغال معبر هم تشکیل شده است اما مصالح هنوز وجود دارند. (درخواست اخطار به‌مالک برای جمع‌آوری)
- شهروند درخواست نصب ترمز پله برای پل عابر پیاده جلوی مدرسه شهدای نیروگاه در آدرس روبه‌روی بولوار شهدای تاکسی‌رانی رادارد؛ زیرا محل گذر دانش‌آموزان است.
- مدتی است در خیابان گلدیس ۱۳ و ۱۵ فضای داخل بوستان به‌درستی نظافت نشده است. (درخواست نظافت منظم)
- عبدالمطلب ۳۰، حدفاصل حائری ۲ و ۴، به‌دلیل سرعت بالای خودروها ووجود مسجد نیازمند نصب سرعت‌گیر است.
- در بزرگراه آزادی حد فاصل میدان استقلال ومیدان آزادی، پله برقی مقابل بوستان ملت مدتی است خراب است. (درخواست رفع نقص)

وعده ایجاد آرامش در راه‌های مواصلاتی شهرک شهید رجایی و باهنر تا پایان سال در تریبون مردمی شهرآرا

پیگیری پیام‌های مردم

خداحافظی با بن‌بست ترافیکی در ۲ شهرک حاشیه‌ای!

جمعیت ۴۰هزار نفری شهرک شهید بهشتی و باهنر، مدرسه مقطع متوسطه ندارند!

فاطمه غلامی

گزارش

شهرک شهید رجایی و شهرک شهید باهنر یاهمان قلعه‌خیابان و قلعه ساختمان، جزو محله‌های محروم حاشیه شهر هستند که با وجود بیش از ۴۰هزارنفر جمعیت به دلیل بافت اشتباه اولیه، نداشتن طرح تفصیلی، دارابودن معابر تنگ ووجود سکونتگاه‌های غیررسمی وارزان‌قیمت به‌مکانی برای مهاجرت حاشیه‌نشینان تبدیل شده‌اند. قرار ما با متولیان شهرداری منطقه حوالی ساعت ۱۰ صبح در اطراف مسجد حضرت ابوالفضل(ع) است.

مردم محله یکی پس از دیگری به جمع ما وارد می‌شوند تا ریز و درشت مشکلات محله را با شهردار منطقه در میان بگذارند. ترافیک سنگین، ناامنی، هم سطح سازی نشدن پیاده‌روها، نبود فضای سبز، نبود سالن ورزشی برای جوانان ونوجوانان ونبود مدرسه، از مهم‌ترین مشکلات مطرح شده مردم در این تریبون مردمی است که یک به یک اززبان اهالی می‌شنویم.

کمبود مدرسه و مراکز آموزشی

یکی دیگر از شهروندان با اشاره به کمبود فضاهای آموزشی به ویژه مدرسه در این محلات، بیان می‌کند: چرا در این منطقه مدرسه کم است. این تعداد مدرسه اصلا جوابگوی دانش‌آموزان زیاد اهالی نیست. مدارس دولتی فقط محدوده خود مدرسه را پوشش می‌دهند و به‌دلیل نبود مدرسه، فرزندان ما فقط چند سال اول ابتدایی را درس می‌خوانند.

او ادامه می‌دهد: در این دو شهرک، مدرسه برای تحصیل دانش‌آموزان در مقطع متوسطه اول ودوم وجود ندارد و بیشتر خانواده‌ها مجبورند به‌دلیل نبود امکانات ومدرسه، فرزندان خود را از ادامه تحصیل منع کنند. چرا آموزش وپرورش رسیدگی نمی‌کند.

در این ۲ شهرک، مدرسه برای تحصیل دانش‌آموزان در مقطع متوسطه اول و دوم وجود ندارد و بیشتر خانواده‌ها مجبورند به دلیل نبود امکانات و مدرسه، فرزندان خود را از ادامه تحصیل منع کنند. چرا آموزش و پرورش رسیدگی نمی‌کند

وضعیت اسفناک بهداشت کال طرق

میرزایی شهروند دیگری است که لب به گلایه باز می‌کند. این شهروند یکی از ساکنان شهرک شهید باهنر است که می‌گوید: کال طرق از نظر بهداشتی بسیار نابسامان است. همه نخاله‌های ساختمانی از همه‌کجا به‌این سطح آورده می‌شوند وباعث بروز بیماری‌های بسیاری از جمله سالک می‌شوند.

او ادامه می‌دهد: قرار بود شهرداری کال طرق را بازسازی کند و مانع ریختن نخاله‌های ساختمانی شود، اما هنوز کاری نشده است.

هم‌سطح سازی نشدن پیاده‌روها

این شهروند ادامه می‌دهد: پیاده‌روهای محله شهید باهنر اصلا مناسب نیست وچندین سال از آسفالت اولیه آن می‌گذرد اما هنوز کامل نشده است؟ چرا پیاده‌روها هم‌سطح‌سازی نمی‌شود؟

او ادامه می‌دهد: هم‌سطح سازی نشدن پیاده‌روها به‌ویژه برای معلولان مشکلات بسیاری را به‌وجود می‌آورد، به‌طوری که از حاشیه امن پیاده‌روها نمی‌توانند برای تردد استفاده کنند و مجبور می‌شوند از خیابان تردد کنند که این مسئله باعث تصادف عابرپیاده می‌شود.

۳۰۰میلیارد تومان اعتبار برای پروژه‌های شهید باهنر و شهید رجایی

در ادامه طرح مشکلات شهروندان، شهردار منطقه۶ مشهد به‌خواسته‌های ساکنان این دو شهرک بزرگ پاسخ می‌دهد. او بیان می‌کند: شورای ششم و مدیریت شهری توجه ویژه‌ای به حاشیه شهر دارد. در سال ۱۴۰۱ حدود ۳۰۰میلیارد تومان اعتبار به‌شهرداری منطقه۶ اختصاص داده شد که ۲۴۰میلیارد تومان از این اعتبار فقط در دو شهرک شهید رجایی و شهید باهنر در قالب طرح‌های عمرانی ترافیکی فضای سبز وخدمات فرهنگی و اجتماعی اختصاص یافته است.

اجرای ۱۵پروژه برای شهرک شهید باهنر

شهردار منطقه۶ مشهد بیان می‌کند: از این اعتبار تخصیص‌یافته، حدود ۷۰میلیارد تومان از این مبلغ فقط در محدوده شهرک شهید باهنر در قالب ۱۵ پروژه از جمله: پیاده‌روسازی بولوار اصلی حر، احداث ۲هکتار پارک خطی، جمع‌آوری آب‌های سطحی وهمچنین بازسازی کال طرق هزینه شده است.

یزدان‌مهر بیان می‌کند: کف‌سازی، دیواره‌سازی وبازسازی کال طرق شروع شده است و تا پایان امسال به‌اتمام می‌رسد. در حال حاضر خوشبختانه ارتباط تنگاتنگی با اعضای شورای محله داریم که نتیجه این تعامل تنگاتنگ، حل وفصل بسیاری از مشکلات مردمی است.

او بیان می‌کند: در راستای به‌بار نشستن مصوبه کمیسیون ورزش وخدمات شهری شورای اسلامی شهر مشهد برای احداث سالن ورزشی چند منظوره در پارک طوبی، مجوزهای لازم را اخذ کرده ایم. اعتبارات هم تخصیص یافته است. احداث این پروژه امسال کلید خورده و در یک بازه یک‌ساله در سال آینده به‌بهره‌برداری خواهد رسید.

او با بیان اینکه عرض معبر پل ورودی شهرک شهید باهنر کم است که در این رابطه موافقت حوزه حمل‌ونقل شهرداری مشهد اخذ شده است، اظهار می‌کند: برای آن معبر در حال انجام مطالعاتی هستیم که بتوانیم معبر را عریض‌تر کنیم.

یزدان مهر می‌گوید: درباره آسفالت خیابان ۴۵متری از پل مصلی تا حد فاصل شهرک شهید باهنر هم باید گفت که اجرای پروژه عمرانی این مسیر تا پایان امسال به‌اتمام خواهد رسید.

او ادامه می‌دهد: پروژه‌های ورزشی، ایجاد راه‌های مواصلاتی که مشکلات ترافیکی را حل می‌کند، ایجاد فضای سبز، پیاده روسازی و جمع آوری آب‌های سطحی تا پایان سال به اتمام خواهد رسید. همچنین پاتوق محله شهید بسکابادی وپیاده‌روسازی این خیابان با پیشرفت ۸۰درصدی در حال انجام است.

زمین هست، اما نمی‌توان مدرسه ساخت

مدیر آموزش وپرورش ناحیه۵ مشهد با اشاره به مهم‌ترین معضل ساخت مدرسه در حاشیه شهر، می‌گوید: در حاشیه شهر مشهد به ویژه در نواحی ۱،۲ و۵ جمعیت زیادی از مهاجران ودیگر شهروندان وجود دارند که به‌دلیل اجاره‌بهای کم، مهاجرت معکوس در این مناطق اتفاق افتاده که باعث تراکم جمعیتی در این نواحی شده است.

احمد مسجدی بیان می‌کند: در سال‌های اخیر ساخت وساز فضای آموزشی سیر کندی داشته ودر برخی مناطق این ناحیه به‌صفر رسیده است. مدرسه شش کلاسه فیاض بخش در این شهرک پنجاه سال سابقه دارد، با گذشت زمان و رشد جمعیت هیچ تغییر نکرده و توسعه‌ای نداشته است، اما باید جمعیت انبوهی از دانش‌آموزان راپشتیبانی کند.

او اضافه می‌کند: ابتدای حر ۳۱ یک زمین۶هزارمتری وجود دارد که کاربری آموزشی دارد اما در تملک آستان قدس است وفعلا به‌آموزش وپرورش واگذار نشده است.

مسجدی بیان می‌کند: مهم‌ترین معضل ساخت‌وسازهای جدید، مسئله نبود زمین است. زمین در اختیار آموزش وپرورش نیست بلکه در اختیار دستگاه‌های دیگر مانند آستان قدس است ویا زمین‌هایی هستند که کاربری آموزشی دارند اما در اختیار مالک حقیقی‌اند که باید توسط راه وشهرسازی تملک شوند و در اختیار آموزش وپرورش قرار گیرند.



عکس: سعید گل- شهرآرا

انجام آسفالت پنجتن ۴۵، در آینده نزدیک

پیگیری

کلالی- ذاکرپور، یکی از مخاطبان صدای مردم، در پیامکی نوشته است: درست در انتهای بولوار شهید آوینی، خیابان پنجتن ۴ دو هفته پیش عملیات عمرانی انجام شد و آسفالت راخراب کردند. چند روزی است که آسفالت تخریب شده را به همان وضعیت رها کرده‌اند وآسفالت مجدد انجام نشده است. در این روزها که بارش باران وبرف داریم، نصف کوچه گِل شده است واهالی کوچه ناراضی هستند. ضمن آنکه این وضعیت باعث بروز تصادف می‌شود؛ زیرا این مسیر بسیار پرتردد است. لطفا شهرداری منطقه به‌این موضوع رسیدگی کند.

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۵ در این باره گفت: عملیات عمرانی که در این کوچه انجام شد، بابت زیرسازی ورفع مشکل آب‌های سطحی است که باز هم برای رفاه حال شهروندان است.



مجید وحدتی‌پور افزود: هم‌اکنون وضعیت اصلاح شده است ومنتظر گرم شدن هوا برای اجرای آسفالت مجدد هستیم.

تعویض لامپ های سوخته در خیابان طبرسی جنوبی

پیگیری

هفته گذشته بود که یکی از مخاطبان صدای مردم با ارسال پیامکی به ستون حرف‌مردم‌نوشت: «مسئولان شرکت برق مشهد، برای روشنایی خیابان فتاح ۱۷ در طبرسی جنوبی اقدامی بکنید. تاریکی زیاد در این روزهای سرد پاییز وبه‌ویژه در شب‌ها منجر به‌کاهش امنیت در محله شده است. دانش‌آموزان دبستانی دوره اول ودوم که به‌ویژه عصرها در تاریکی تعطیل می‌شوند نیاز به امنیت بیشتری دارند.» به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند، سخنگوی شرکت توزیع برق مشهد می‌گوید: طی هماهنگی انجام شده با امور برق منطقه طبرسی، همکاران ما به‌محل موردنظر مراجعه کردند. دولامپ سوخته بود که این مشکل برطرف شد. علیرضا کاشی می‌افزاید: چنانچه شهروندان درحوزه تأمین روشنایی معابر و کوچه‌ها مواردی را احساس می‌کنند، تلفن ۱۲۱ به‌طور شبانه‌روزی پاسخگوی آن‌هاست.



نگاه روز

در قلعه وکیل آباد مشکلات زیادی گریبان شهروندان را گرفته است. زمین‌های بایر زیادی وجود دارد که بدون حصارکشی رها شده‌اند. شهرداری منطقه هم مجوز ساخت بیشتر از دو طبقه را به ساکنان نمی‌دهد. خواهشمندیم پیغام ما را به گوش مسئولان برسانید.

عکس: مهنازپورمحمد