حرف مردم
پیام‌رسان
با ما در ارتباط باشید
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

علوم پزشکی

شهروند| به‌مطب بعضی از پزشکان که می‌رویم ساعتی را برای نوبت مشخص می‌کنند. زمانی که به‌مطب می‌رسیم یک ساعت بیشتر باید در صف انتظار بنشینیم تا نوبتمان بشود!

شهرداری

۰۹۱۵...۵۴۱| بی‌تفاوتی شهرداری منطقه ۲ و پلیس ساختمانش به ساخت‌وساز غیرمجاز در خیابان تلاش در محدوده قند آبکوه جای سؤال دارد. هر روز به این ساخت‌های غیراصولی اضافه می‌شود. فقط باید یک عده مثل حادثه متروپل بمیرند تا کاری انجام بدهد؟

۰۹۳۵...۷۵۸| در شهر خودروهای زیادی رفت‌وآمد دارند، ولی در مقابل کمبود پارکینگ داریم که باعث شده است مردم کم حوصله و پرخاشگر شوند. لازم است در مناطقی خیابان‌ها عریض شود.

۰۹۱۵...۲۲۲| چرا شهرداری به افرادی که گاری‌های زباله را برمی‌دارند تذکر نمی‌دهد؟ گاری را آخر شب از بالای ماشین به پایین پرتاب می‌کنند که باعث سلب آسایش مردم شده است. پیگیری کنید.

صدا و سیما

شهروند| لااقل سیمای خراسان رضوی برنامه‌هایش را تنوع ببخشد. چند سریال خوب ایرانی پخش کند تا جوانان راغب شوند وازسوی دیگر در بطن فیلم موضوع‌های مرتبط با جوانان آموزش داده شود.

شرکت برق

فاتحی| منزل ما اطراف پایانه معراج است. متأسفانه بیشتر اوقات شاهد هستیم هنگام صبح نیز در پایانه همچنان برق روشن است.

شهروند| دو روز قبل بیست دقیقه تمامی لامپ‌های بولوار ارشاد تابلولار مجد روشن بودند.

راهنمایی و رانندگی

۰۹۳۰...۵۰۰| در شهرک شهید رجایی، حر ۲، ترافیک سنگین و رانندگان، امان مردم را بریده‌اند. پارک دوبله در معبر کوچک وجود دارد.

شرکت برق

عظیمی| جاده مشهد - چناران تا گلبهار به‌دلیل تراکم بسیار زیاد جمعیت ساکن و کارخانه‌های اطراف آن و انبوه خودروها و عبور بسیار زیاد مردم از عرض این جاده، به‌تیر چراغ برق و روشنایی نیاز دارد. می‌توان با چراغ‌های ال‌ای‌دی کم‌مصرف این روشنایی را تأمین کرد.

استانداری

شهروند| چرا ادارات تلفن‌های خود را جواب نمی‌دهند؟ خصوصا بانک‌ها. دیروز هرچه تماس گرفتم یک نفر گوشی را جواب نمی‌داد. این هم نوعی تکریم ارباب‌رجوع است، ولی متأسفانه هیچ کارمندی پشت میزش نیست.

بهزیستی

شهروند| به معلولان و زنان سرپرست خانواده کمک کنید تا زندگی راحت‌تری داشته باشند این قشر ضعیف حتی توان خرید یک مرغ را ندارند.

تاکسی‌رانی

شهروند| پیشنهاد می‌شود تاکسی‌رانی لاستیک و باتری یاروغن ماشین تعاونی به‌تاکسی‌ها بدهد یا حداقل موارد دارای تخفیف را معرفی کند.

بیمه تکمیلی

محسنی| بیمه تکمیلی آتیه‌سازان حافظ قرار بود هزینه‌های پزشکی را تا یک ماه واریز کند. الان یک ماه ونیم گذشته است و واریز نکرده‌اند. پیگیری کنید.

مخابرات

ابادزیان| خیلی از آشنایان از دزدی کابل تلفن خود می‌گویند و نگران هستند، مخصوصا مادران و پدران سالمند تنها در خانه که از این وضع آشفته در مشهد خسته شده‌اند. لطفا باجدیت مشهد را پاک‌سازی کنید. خسته شدیم.

نیروی انتظامی

شهروند| بیشتر مردم شهر مشهد از جولان دزدان آرامش ندارند، سرقت‌های خرد در محلات زیاد شده است. خواهش می‌کنم نیروی انتظامی گشت‌های ویژه‌ای بگذارد.

جوابیه

توضیحی درباره سرفاصله خطوط ۱۳ و ۱۳/۱

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم با این مضمون که «خطوط ۱۳ و ۱۳/۱ در ایستگاه اتوبوس نمایشگاه (اول پژوهش) خیلی دیر می‌آیند (تقریبا هر یک ساعت) و خیلی هم شلوغ است. لطفا اتوبوس‌های این خط را افزایش دهند» به استحضار می‌رساند اختصاص اتوبوس یا مینی‌بوس به هر خط بر اساس میزان تراکنش من کارت در آن خط برنامه‌ریزی می‌شود. از همین رو خط ۱۳ با ۷ دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سرفاصله هجده دقیقه، خط ۱۳/۱ با ۱۱ دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سرفاصله ۱۲ دقیقه در حال سرویس‌دهی به شهروندان است. درعین‌حال هماهنگی لازم با مسئول خط برای دقت در رعایت سرفاصله‌ها انجام شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- در ابوطالب ۳۰، گلبرگ ۴ مالکی خاک و نخاله را جلو ملک خود ریخته است. (درخواست اخطار)
- زمین بایر غیرمحصور در خیابان موحدین ۶ به‌محل دپوی زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)
- انتهای نماز ۲۸ معبر سواره‌رو فاقد پل عابر پیاده است. (پیشنهاد نصب پل عابر پیاده)
- در پنجتن، حدفاصل ۵۷ و ۵۹، به‌دلیل پارک خودرو در پیاده‌رو تردد عابران پیاده به‌سختی صورت می‌گیرد. (تقاضای نصب میله در پیاده‌رو برای جلوگیری از ورود خودرو)
- در تاریخ ۲۸ آبان‌ماه از ساعت ۱۱:۵۰ تا ۱۲:۲۰ در ایستگاه هدایت منتظر اتوبوس خط ۲۴ ماندم. (انتقاد و تقاضای بررسی)
- یک ملک مسکونی در خیابان هدایت ۲۳ بدون داشتن مجوزهای قانونی به‌مغازه پوشاک تبدیل شده است. (درخواست اخطار)
- پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله امیرالمؤمنین، خیابان سخاوت ۲۷ در حال انجام است اما امتداد نیافته است. (درخواست امتداد کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی)

خبرخوش

ارائه نقشه اینترنتی بلوک‌های آرامستان بهشت رضا(ع)

کلالی | ۲۴ آبان‌ماه بود که یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: «هر بار که به آرامستان بهشت رضا (ع) مراجعه می‌کنیم برای پیدا کردن بلوک‌ها دچار مشکل می‌شویم. نقشه‌های نشان‌دهنده مسیر دسترسی به بلوک‌های بهشت رضا (ع) مخدوش شده‌اند یا گنگ و نامفهوم هستند طوری که جهت اشاره شده در نقشه و تابلو کاملا مشخص نمی‌شود؛ چرا یک نقشه کلی در بدو ورود آرامستان برای دسترسی راحت به بلوک‌ها نصب نمی‌کنند.»

در این باره مدیرعامل سازمان فردوس‌های شهرداری مشهد می‌گوید: با پیش‌بینی‌های انجام شده، قرار است لینکی را در سطح آرامستان بهشت رضا(ع) اطلاع‌رسانی کنیم تا مسیر دسترسی‌ها را بتوان به‌طور آنلاین دریافت کرد.

مهدی علی‌آبادی می‌افزاید: براین اساس وقتی مردم لینک را باز کنند، نقشه آرامستان و بلوک‌ها مشخص می‌شود و از طریق مسیریابی به بلوک موردنظر دسترسی پیدا می‌کنند.



پیگیری پیام‌های مردم

شهروندان خیابان شهید کریمی از رهابودن ۲ زمین بزرگ مقیاس گلایه‌مندند

آبادش کنید!

محمدرضا فیضی

یکی از رسالت‌های مهم صفحه «صدای مردم»، انعکاس بدون واسطه مشکلات شهروندان به مسئولان است. شهروندان خیابان شهید کریمی در روزهای گذشته پیام‌ها و نامه‌هایی به روزنامه شهرآرا ارسال کرده‌اند. مشکلات مهم شهروندان محدوده خیابان شهیدقرنی تا شیخ حرعاملی، زمین‌های رها، مدرسه متروکه، حضور معتادان و وجود گردوغبار بوده است. برای بررسی بیشتر سری به این خیابان زدیم و با شهروندان این محدوده هم‌کلام شدیم.

زمینی رها در دل شهر

از خیابان شهیدقرنی وارد خیابان شهیدکریمی می‌شویم. همان ابتدای خیابان مجتمع‌های سربه‌فلک‌کشیده به چشم می‌خورند. حدود صد متر آن‌طرف‌تر خبری از آبادی نیست. دو طرف خیابان زمین‌های بزرگی دیده می‌شود که اطرافش را با بلوکه‌های سیمانی محصور کرده‌اند. کمی عجیب است برای این منطقه شهری؛ زمین‌ها به قواره این محدوده شهر نمی‌خورد. فاصله این زمین تا شهرداری منطقه ۲ چند قدم و تا شهرداری مرکز نیز کمتر از دو کیلومتر است. به سراغ حسین مرادی، یکی از کاسبان قدیمی این خیابان، می‌رویم. وقتی از موضوع گزارشمان خبردار می‌شود، انگار روی زخمش نمک پاشیده‌ایم. می‌گوید: مدت‌هاست دو قطعه زمین بزرگ در دو طرف خیابان رها شده و مردم را کلافه کرده است. مسئولان هم بی‌تفاوت از کنار این دو زمین عبور می‌کنند و هیچ توجهی ندارند. تاکنون به شهرداری منطقه ۲ رفته‌ایم، با سامانه ۱۳۷ هم ارتباط گرفته‌ایم، اما هیچ اتفاقی رخ نداده است. گویا گوش شنوایی برای شنیدن مشکلاتمان وجود ندارد.

خود شهرداری منطقه ۲ برایمان دردسرساز است! کامیون‌های شهرداری داخل همین زمین خاک و نخاله و مصالح تخلیه می‌کنند و گردوغبارش به چشم اهالی می‌رود

مدرسه متروکه؛ مکان دنجی برای مصرف موادمخدر

او ما را به خیابان شهیدخیاطی ۱۵ می‌برد؛ درست در ضلع شرقی همین زمین‌های رهاشده. گویا شهرداری این مدرسه را تملک کرده، اما اکنون متروکه است. همین که از کنج دیوار داخل مدرسه و زمین رها را نگاه می‌کنیم، معتادانی را می‌بینیم که در حال مصرف موادمخدر هستند. مدرسه برایشان مکان دنجی شده است تا دورهم مواد بکشند و شبشان را صبح و صبحشان را شب کنند. مرادی می‌گوید: حضور معتادان محله را ناامن کرده است. در ساعاتی از شب به‌تنهایی امکان رفت‌وآمد وجود ندارد. زیرا معتادان که بعضی‌هایشان توهم زده‌اند، به‌صورت گروهی حضور دارند و ممکن است هر لحظه به مردم حمله کنند و بلایی سرشان بیاورند.

صرفا جهت اطلاع شهردار منطقه ۲

یکی دیگر از شهروندان این خیابان به جمعمان می‌پیوندد و وقتی متوجه می‌شود برای تهیه گزارش به سراغشان آمده‌ایم، رشته کلام را به دست می‌گیرد و مشکلات را یکی از پس دیگری بیان می‌کند. محمدحسین صاحبی می‌گوید: خود شهرداری منطقه ۲ برایمان دردسرساز است! کامیون‌های شهرداری داخل همین زمین خاک و نخاله و مصالح تخلیه می‌کنند و گردوغبارش به چشم اهالی می‌رود. از طرفی حشرات زیادی در اطراف این زمین‌های رهاشده جمع‌اند و دردسرساز! منزل من درست روبه‌روی همین زمین است. در تابستان حتی چند لحظه هم نمی‌توانیم پنجره اتاقمان را باز بگذاریم. زیرا گردوغبار وارد خانه می‌شود.

مزاحم‌های دردسرساز

حضور سگ‌های ولگرد موضوع دیگری است که صاحبی به آن اشاره می‌کند. او دراین‌باره می‌گوید: شب‌ها سگ‌های ولگرد راهی کوچه و خیابان می‌شوند و یکی از محل‌های تجمعشان همین زمین است. آن‌ها گروهی می‌آیند و پلاستیک‌های زباله جلو منازل را پاره و زباله‌ها را کف کوچه متلاشی می‌کنند و در پی آن مشکلات بهداشتی برای شهروندان به‌وجود آورده‌اند. در ساعات انتهایی شب هم کارشان درگیری و ایجاد سروصداست که بازهم مزاحم خواب و استراحت مردم هستند.

تا سرمایه‌گذار نباشد...

شهروندان برای حل مشکلات این زمین‌های رهاشده به سراغ نهادهای گوناگونی رفته‌اند. طبق گفته آقای مرادی، متولی اصلی این زمین‌ها سازمان زمین و مسکن شهرداری مشهد است. او از پیگیری‌هایش درباره این زمین‌ها چنین می‌گوید: فهرست بلندبالایی از مشکلات این زمین و زمین آن طرف خیابان به سازمان زمین و مسکن شهرداری ارائه داده‌ایم. پاسخی که به ما داده‌اند، این است که باید برای ساخت‌وساز سرمایه‌گذار جذب کنیم! پرسش ما از شهردار مشهد و سازمان زمین و مسکن این است که آیا متولی ساخت و بهبود فضاهای شهری بر عهده سرمایه‌گذار است؟ آیا بناست تا زمانی که سرمایه‌گذار پیدا نشود، اوضاع به همین صورت باشد؟

در پایان این گزارش شهروندان از شهرداری می‌خواهند مدرسه متروکه تخریب و زمین رهاشده تا زمانی که سرمایه‌گذار جذب نشده است، به فضای سبز موقتی تبدیل شود.



عکس: محمدحسن صلواتی | شهرآرا









خط کشی‌ها نونوار شدند



پیگیری

غلامی| الطفا شهرداری منطقه ۴ برای خطوط عابر پیاده و رنگ‌آمیزی روی سرعت‌کاه‌ها فکری بکند. در بسیاری از موارد این خط کشی‌ها کم‌رنگ شده‌اند. در این باره شهردار منطقه ۴ مشهد گفت: به‌دنبال درخواست شهروندان رنگ‌آمیزی سرعت‌کاه‌ها و اجرای خط کشی عرضی و محوری معابر منطقه ۴ شهرداری مشهد به‌منظور افزایش ایمنی عبور و مرور شهروندان از معابر انجام شد. مجید نژادحسین افزود: در این پروژه با بیش از ۴۵ هزار متر طول خط کشی محوری اجرا شده است. همچنین ۱۲۰۰ مترمربع خط کشی عرضی و احداث ۲۰۰ متر سرعت‌گیر نیز جزو موارد اجرایی طراحی شد. وی ادامه داد: نصب پانصد عدد از تجهیزات ایمنی و هدایت ترافیکی و همچنین سیصد مورد تعمیر اساسی تجهیزات ایمنی و هدایت ترافیکی معبر سواره‌رو سطح منطقه ۴ با اعتبار ۲۶ میلیارد ریال انجام شده است.

تأمین روشنایی زیرگذر فجر



پیگیری

غلامی| «روشنایی زیرگذر عابر پیاده پل فجر خاموش است و عملا عبور از بزرگراه در شب ممکن نیست و ناامنی زیادی ایجاد شده است. لطفا رسیدگی کنید.» به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۳ مشهد می‌گوید: بعد از انعکاس این درخواست شهروند از محل بازدید و مشخص شد که متأسفانه کابل‌های روشنایی این زیرگذر سرقت شده است.

مهدی خداشناس بیان کرد: بعد از رؤیت، این موضوع با فوریت در دستور کار قرار گرفت و با اتصال کابل‌های جدید و چراغ‌های جدید روشنایی مجددا در این زیرگذر برقرار شد.



نگاه روز

شهروند خبرنگار با ارسال این عکس توضیح داد:

انتهای خیابان بسکابادی در شهرک رجایی کالی وجود دارد که فاضلاب رها شده منازل از زیر آن عبور می‌کند. مسئولان آب و فاضلاب رسیدگی کنند.

عکس: حمید نیلوفری