با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
- ۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

شهرداری

۰۹۳۰...۸۴۷- آسفالت خیابان امیریه ۱۰ وضعیت بسیار نامناسبی دارد. خواهشمند است شهرداری منطقه ۱۲ این موضوع را پیگیری کند. چند بار باید با ۱۳۷ تماس بگیریم تا مشکل برطرف شود؟

برغمدی- بیش از دو ماه است که فضای سبز عرض خیابان نظام‌دوست ۳۱ تا ۳۵ برای کابل برق کنده‌کاری شده، ولی هنوز مرمت و آسفالت نشده است. به ۱۳۷ هم اطلاع دادیم هیچ اتفاقی نیفتاد. لطفاً پیگیری کنید.

صداوسیما

صلواتی- تحول در صداوسیما کاری به تحریم ندارد. در این شب‌های بلند پاییز وزمستان، جای چند سریال و کارتون قدیمی به‌ویژه مذهبی در تلویزیون خالی است، بهتر است صداوسیما دست از سر بعضی سریال‌های تکراری بردارد.

محیط زیست

شهروند- مسئولان به فکر آلودگی هوای مشهد باشند. مردم به‌سختی نفس می‌کشند وریه‌های همه خراب شده است. تا چه زمانی منتظر مسئولان واقدام آن‌ها بمانیم؟ ازشما دلسوزان شهرآرا درخواست داریم تا رسالت خودتان را به نحو حسن انجام دهید و گشتی داخل شهر بزنید ومشکل آلودگی هوا را انتقال دهید، شاید حرکت واقدامی شود.

آموزش وپرورش

۰۹۱۵...۷۷۳- برای عیدی وپاداش معلمان حق‌التدریسی چه‌کردید؟

نیروی انتظامی

مسئولان، اعتیاد به روستاها هم رسیده و چه زندگی‌ها ویران شده است. این چه‌وضعی است، معتادان در شهر می‌چرخند و کسی به آن‌ها کاری ندارد!

فرهنگ شهروندی

شهروند - تا چه زمانی قرار است خودمان را به‌خواب بزنیم در همین مشهد خودمان، هنوز هم می‌بینیم رانندگانی را که از خودرو خود زباله به‌بیرون پرتاب می‌کنند.

راهنمایی ورانندگی

راهنمایی ورانندگی باید چراغ‌های چشمک‌زن را به چراغ فرمان‌بر تبدیل کند. دور میدان کارخانه نوآوری چراغ چشمک‌زنی هست که عموماً همین حالت چراغ باعث ایجاد ترافیک می‌شود.

۰۹۱۳...۸۵۸- لطفا پیشنهاد دهید دولت در اول دی‌ماه، فردای شب یلدا را به خاطر دورهمی عاطفی وهمدلی خانواده‌ها تاپاسی ازشب، بایکی دو ساعت تأخیر شروع به‌کار رااعلام کند.

۰۹۳۳...۱۶۹- فروشگاه‌ها ومکان‌های تجاری بسیاری درشهر هستند که به‌دلیل نداشتن پارکینگ مناسب، خودروهای زیادی برای خرید جلو این فروشگاه‌ها دوبله و سوبله پارک می‌کنند. تکلیف چیست؟

متفرقه

اباذریان- بعضی‌ها به هم وطن خود رحم نمی‌کنند وتقلب در مواد غذایی کار هر روزشان است. با فروش اجناس چینی به جای ترکی به مردم بی‌گناه وحتی تولید برنج پلاستیکی در حق مردم ظلم می‌کنند.

شهروند- مسئولان بهداشت وتعزیرات با متقلبان مواد غذایی برخورد جدی کنند. زعفران خریدیم تقلبی بود! صابون از دومارک معروف خریدیم بازنکرده خرد شده بود، مواد شوینده تقلبی به‌سلامت مردم بی‌گناه آسیب می‌زند.

راه و شهرسازی

حسن زاده- باتوجه به پیگیری‌ها وارسال پیام، هنوز جاده ـ تقی‌آباد به سمت کله منار خراب و پرچاله است. دریغ از انجام وظیفه راه وترابری وفرمانداری فریمان. لطفا پیگیری کنید چرا مسئولان به فکر جاده خاکی نیستند. با توجه به‌تردد زیاد ماشین‌ها باید همیشه جلوبندی ماشین‌ها رادرست کنیم.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- اطراف دریچه‌های منهول مرتبط باشرکت آب وفاضلاب در آدرس میدان نمایشگاه، خروجی دور میدان به سمت خود نمایشگاه تبدیل به چاله شده است.(درخواست سیمان اطراف دریچه‌ها)
- درخواست احداث ایستگاه دوچرخه بایدو در میدان لادن، دور رینگ میدان پیشنهاد می‌شود.
- شهروند تبدیل دال به دریچه فلزی به‌دلیل خارج‌شدن بوی بد روی جوی رادرخواست دارد. آدرس نبش ۲۲بهمن۱۲.
- در خیابان امیرالمؤمنین(ع) به سمت حرم مطهر سراسر بدون سطل زباله بادبزنی است. (درخواست نصب)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان یوسف‌زاده۲۲، مملو ازموش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- نخاله حاصل از پروژه احداث جدول کانیوو در معبر باقی‌مانده است. (درخواست رسیدگی)
- شهروند درخواست نصب بنر اطلاع‌رسانی ساعت جمع‌آوری زباله در محدوده آدرس خیابان حسین‌باشی۱۳ را دارد.
- در رسالت ۸۱ تقاطع اول حدفاصل نرگس یک و ۲ باتوجه به خاکی بودن خیابان درخواست آب پاشی مطرح است.

پاسخ ۱۳۷ منطقه ۲

در پاسخ به پیام شهروند در ستون الو۱۳۷ در رابطه با اینکه خیابان ایثارگران۶، نبش صدوقی۶ مالکی در حال احداث بنای درب غیرمجاز است؛ به‌اطلاع می‌رساند طبق استعلام از رئیس ساخت‌وساز منطقه، ملک به‌صورت همکف قدیمی است که مالک اقدام به تجدید بنا و توسعه بنا در همکف را به‌صورت چند مرحله دارد ودارای سوابق چندین مرحله صورت‌جلسه جلوگیری وپلمب وفک پلمب ملک به‌وسیله نیوجرسی وجمع‌آوری آهن‌آلات نیز هست.

در پاسخ به دیگر پیام شهروند، مبنی بر درخواست نصب چراغ فرماندهی در تقاطع خیابان توس۴۱، تقاطع درودی۱۷ با خیابان کشاورز نیز باید گفت که جانمایی ونصب چراغ‌های راهنمایی در حیطه وظایف و اختیارات سازمان ترافیک است.

روبه‌رو

تأخیر چندماهه در پرداخت هزینه های درمانی بازنشستگان

حسین زاده- «دوماه قبل به‌دنبال بیماری همسرم به‌بیمارستان مراجعه کردیم، اما الآن که بعد از گذشت دو ماه برای دریافت هزینه‌های درمان به‌کانون بازنشستگان تأمین اجتماعی مراجعه می‌کنم، هنوز می‌گویند برو یک ماه دیگر بیا! دلیل این همه تأخیر چیست؟ حقوق بازنشستگی به سختی کفاف هزینه های زندگی دریک ماه را می‌دهد چه‌برسد به‌اینکه هزینه درمان هم به‌آن اضافه شود. چه‌کسی مسئول نظارت بر این موضوع است؟» به‌دنبال پیگیری این موضوع، نایب رئیس کانون بازنشستگان تأمین اجتماعی استان، می‌گوید: دراین باره حق کاملاً با این شهروند است، چراکه طبق اصل ۲۹ قانون اساسی و ماده ۳ تأمین اجتماعی، درمان باید کاملاً رایگان باشد اما برای بازنشسته‌ای که با حداقل حقوق زندگی می‌کند وبه‌اجبار برای تأمین هزینه های درمانش به بیمه تأمین اجتماعی تن می دهد، بی انصافی است که این گونه پرداخت هزینه‌های زیاد درمان اورا از این ماه به‌ماه بعد معوق کنیم.

رحمت ا... پورموسی بیان می‌کند: تأمین اجتماعی باید مبلغی را که هرماه بابت حق بیمه تکمیلی از حقوق بازنشستگان کسر می‌کند، برابر باتعهدی که‌دارد سر وقت به‌بیمه آتیه‌سازان پرداخت کند تا هزینه‌های درمان بازنشستگان تحت پوشش بیمه‌تکمیلی به‌موقع به‌آن‌ها بازگردد، اما متأسفانه این مبلغ از حقوق بازنشستگان کسر می‌شود، اما با تأخیر زیاد به‌دست بیمه آتیه‌سازان می‌رسد. پورموسی می افزاید: این موضوع مورد اعتراض شدید خود ما نیز هست واین گله را به‌تأمین اجتماعی، کانون عالی و نمایندگان مجلس هم منعکس کرده ایم و منتظر پاسخ هستیم. این هفته هم جلسه ای داریم تا دوباره مراتب اعتراضمان را به‌نمایندگی از بازنشستگان منتقل کنیم.

کارهای خوب مردم

توزیع بسته های یلدای فاطمی با همت اهالی توس میان نیازمندان

حال خوب را با مردم تقسیم می کنیم

فاطمه غلامی

گزارش روز

دانه های سرخ انار و میوه های رنگارنگ پاییزی، تنقلات شور و شیرین و شکلات، همه با هم دربسته‌های پرمهر یلدایی درکنار هم چیده شده اند. این بسته های مهر قرار است شب یلدا سر سفره نیازمندانی باشد که یا از ایتام هستند ویا زیرخط فقر قرار دارند. حال وهوای اشتیاق مردم برای تهیه بسته‌های پرمهر یلدایی وصف ناپذیر است، خانم ناطق به همت بسیج وهمراهی همسایگان خوب بولوار توس، ازیک‌ماه‌گذشته خانواده‌های نیازمند را شناسایی کرده‌اند تا با جمع‌آوری کمک‌های مردمی بتوانند گرمابخش سفره های یلدایی در خانه های سرد وتاریک نیازمندان باشند.

ساعت حوالی ۹ صبح است. ازکوچه‌پس‌کوچه‌های تنگ وباریک عبور کردیم تا به‌آدرس منزلی واقع در بولوار توس رسیدیم. در خانه باز بود، گویی هرکسی تمایل به‌کمک دارد، می تواند در این جمع صمیمی وارد شود، حیاط خانه پر ازگلدان های کوچک سرسبز است ،حیاطی که از آب پاشی صبحگاهی مادر شهید بوی طراوت به‌خود گرفته است.

اینجا منزل شهید مرتضی نیری است. این خانه کوچک پر از لطف وصفاست، همان جایی که بسته های یلدایی بادستان پرمهر بانوان مشهدی باسلام‌وصلوات آماده می‌شوند. چشم‌هایم را به‌بسته‌های یلدایی می دوزم وغرق در رؤیایی شیرین می شوم. لحظاتی را به‌یاد می‌آورم که‌دیگر خبری از شرمساری پدر در مقابل فرزندانش نیست، پدری که توان خرید میوه وشیرینی شب یلدا را نداشته است، امشب با گرفتن این بسته، شادمانی را به‌دل خانواده وفرزندانش هدیه می‌کند.



چند شب پیش خواب پسرم را دیدم که گفت: «مادر بلند شو فردا مهمان داری» ازخواب که بیدار شدم معنای خوابم را نفهمیدم تا اینکه ازخیریه تماس گرفتند وگفتند می‌خواهیم بسته های یلدایی نیازمندان را درخانه شهید بسته بندی کنیم

هنوز بسته‌های یلدایی به‌دست نیازمندان نرسیده است اما می‌توان صدای شادی کودکان معصوم راشنید، می‌توان حس زندگی راازدورافتاده‌ترین خانه‌های شهروندان درحاشیه شهر نظاره کرد. یلدای امسال درخانه شهید بابوی روضه وصلوات رنگ وبوی دیگری به‌خود گرفته است.

صدای پای مهربانی

خانم‌ناطق که‌خیریه «آوای‌مهربانی» راازهفت‌سال قبل پایه‌گذاری کرده است با کمک خیران توانسته است درتهیه اقلام جهیزیه، تهیه مبلغ رهن واجاره برای افراد نیازمند، تهیه بسته‌های کمک‌معیشتی، کمک به‌تهیه پوشاک، کیف، کفش، نوشت افزار و تهیه داروی رایگان، یاری بخش نیازمندان باشد. اودرحالی‌که میوه‌های رنگارنگ رادربسته یلدایی قرار می‌دهد، می‌گوید: کمک به‌همنوعان ونیازمندان برایم لذت‌بخش است. شب وروز درپی بازکردن گره های زندگی نیازمندان هستم. هر کسی درزندگی بامشکلات اقتصادی دست‌وپنجه نرم می‌کند، سعی می‌کنم به‌اندازه خودم مشکل راحل کنم، گرچه خودم هم یک زندگی معمولی دارم ولی قطعا افرادی هستند که شرایط اقتصادی بدتری دارند.

او ادامه می دهد: به‌دلیل اینکه منزلم کوچک بود وبسته های یلدا زیاد بودند، به دنبال مکانی بودیم که در آنجا بتوانیم بسته‌ها رادرست کنیم به سفارش یکی از دوستان بسته‌های یلدایی را به‌منزل مادر شهید مرتضی نیری آوردیم، اما گویا خود شهید از روز قبل وعده مهمان ها را به‌مادر داده بود.

مادر بلند شو فردا مهمان داری

مادر پیر دانه به‌دانه شکلات های رنگارنگ را درون بسته ها می چیند و بلندبلند صلوات می‌فرستد. می‌گوید: پسرم نوزده‌ساله بود که‌به‌جبهه رفت وشهید شد. درتمام این سال‌های تنهایی، همدمم کار خیر بود ودوست داشتم هر کاری ازدستم برمی‌آید برای افراد نیازمند انجام دهم.

بی‌بی ربابه احمدی، مادر شهید مرتضی نیری، آهی ازته‌دل می‌کشد ومی‌گوید: چند شب پیش خواب پسرم رادیدم که‌گفت: «مادر بلند شو فردا مهمان‌داری» ازخواب که‌بیدار شدم معنای خوابم رانفهمیدم تا اینکه ازخیریه بامن تماس گرفتند وگفتند می‌خواهیم بسته‌های یلدایی نیازمندان رادرخانه شهید بسته‌بندی کنیم.

این مادر شهید درحالی‌که اشک در چشمانش حلقه زده است با بغض می‌گوید: مهمان های امروز من همین نیازمندانی هستند که‌با دستان خودم بسته های یلدایی راتقدیمشان کردم این نیازمندان که امروز به در خانه شهید آمده اند، مهمانان ویژه من هستند.

خوان یلدا سر سفره مادر شهید

خانم شریعتی یکی دیگر از همسایگان است که برای کمک آمده است و مشغول چیدن میوه هاست. می‌گوید: مگر می شود شب یلدا رادرکنار خانواده به‌خوشی بگذرانیم درحالی‌که می‌دانیم همسایه ما گرسنه است وچیزی برای خرید شب یلدا ندارد. لااقل بااین کار خیر، حال خوب رابادیگران تقسیم کرده‌ایم ما حال خوب رابا همه مردم شهر تقسیم می‌کنیم.

خانم شالچی از دیگر همسایگان است که جعبه های شیرینی را روی هم می گذارد ومی‌گوید: ما همگی همدم هم هستیم ودرسختی ومشکلات یار ومددکار هم هستیم، اگر هرکسی همسایه و نزدیکان خود رادریابد، دیگر نیازمندی وجود نخواهد داشت. خانواده‌ها یکی‌یکی مراجعه می‌کنند وبسته‌ها رامی‌گیرند. کنار مادرها بچه‌ها هم حضور دارند. خیلی‌هایشان دلشان تحمل ندارد تابسته رابه‌شب برسانند وهمان‌جا پاکوبان آجیل وشیرینی رامی‌خواهند. باصدای بلند مادر شهید عطر صلوات بار دیگر منتشر می‌شود. اینجامهربانی موج می‌زند... درست درحاشیه‌ترین خانه‌های توس۷۵







عکس: سعید گلی- شهرآرا

پاس کاری مسئولان در ارائه پاسخ تعیین تکلیف اراضی بایر بولوار مجد

زمین‌های رها روی هوا!

سید مهرداد امیرکلالی- سوم آذرماه بود که درگزارشی به مشکلات شهروندان محدوده خیابان شهید قرنی تا شیخ حرعاملی اشاره کردیم. به‌استناد صحبت اهالی، در آن گزارش بیشترین گلایه شهروندان مربوط به زمین های رهاشده ای در خیابان مجد بود که طبق صلح‌نامه‌ای، سال ۹۸ به‌دانشگاه علوم پزشکی مشهد واگذار شده است. از آن زمان تاکنون هیچ اتفاقی برای تعیین تکلیف این زمین‌ها نیفتاده که هیچ، بلکه همین بی‌توجهی باعث شده است تا این زمین‌ها مأمنی برای جولان معتادان شوند. شهروندان برای حل مشکلات زمین های رهاشده در این محدوده به‌نهادهای ذی‌ربط درخواست خود رارساندند، اما به‌گفته آقای مرادی از ساکنان این خیابان، نتیجه پیگیری‌ها به‌اینجا می‌رسد که متولی اصلی این زمین‌ها سازمان زمین ومسکن شهرداری مشهد معرفی می‌شود.

او از پیگیری هایش درباره این زمین‌ها چنین می‌گوید: فهرست بلندبالایی از مشکلات زمین‌های رها در دوطرف بولوار مجد به‌سازمان زمین ومسکن شهرداری ارائه داده‌ایم. پاسخی که به‌ما داده‌اند، این است که باید برای ساخت وساز سرمایه‌گذار جذب کنیم! پرسش ما از شهردار منطقه و سازمان زمین و مسکن این است که آیا متولی ساخت وبهبود فضاهای شهری برعهده سرمایه‌گذار است؟ آیا بناست تازمانی که سرمایه‌گذار پیدا نشود، اوضاع به‌همین صورت باشد؟

کامیون های متخلف را معرفی کنید

در گزارش پیشین، همچنین شهروندان از تخلیه خاک و نخاله توسط کامیون های شهرداری درکوچه شهیدخیاطی ۱۵ گلایه داشتند، اینکه حشرات زیادی در اطراف این زمین‌ها جمع شده‌اند وجولان حشرات برایشان دردسرساز شده است. تردد سگ های ولگرد درکوچه وخیابان و اینکه یکی از محل های تجمعشان همین زمین‌هاست، موضوع دیگری بود که شهروندان در آن گزارش بیان کردند. همه این مطالبات باعث شد تا دریک پیگیری چند روزه، پاسخی ازمسئولان ومتولیان مربوط دریافت کنیم.

مرتضی طهماسبی، رئیس خدمات شهری شهرداری منطقه ۲ مشهد، بیان می‌کند: طبق استعلام صورت گرفته، کامیون های شهرداری حق خالی کردن نخاله در این زمین راندارند واین کار راهم انجام نمی‌دهند اما درصورت مشاهده چنین مواردی، ساکنان محله شماره پلاک کامیون رایادداشت کنند وبه شهرداری منطقه ۲ یا سامانه ۱۳۷ اطلاع دهند تا پیگیری های لازم انجام شود.

یکی از زمین‌ها متعلق به علوم پزشکی است

اما درباره زمین های رها در دو طرف بولوار مجد، رئیس اداره سامان‌دهی حفاظت املاک ومستغلات شهرداری مشهد با اشاره به زمینی که در موقعیت حرعاملی به‌سمت بولوار شهید قرنی قرار دارد، می‌گوید: یکی از این زمین‌ها به‌شهرداری وزمین آن طرف خیابان به‌دانشگاه علوم پزشکی مشهد تعلق دارد. درباره نحوه رسیدن زمین به شهرداری باید گفت که پروژه مشارکتی مجد به نتیجه نرسید و سرمایه‌گذار نتوانست ادامه دهد وزمین به‌شهرداری واگذار شد.



عکس: حسن صلواتی- شهرآرا

مجید عبداللهی ادامه می‌دهد: البته ۷۰ درصد زمین متعلق به شهرداری و ۳۰ درصد متعلق به شرکت مجد است. درحال حاضر زمین متعلق به‌شهرداری، دراجاره یک شرکت خصوصی است که تا ماه آینده، موعد آن به‌پایان می‌رسد.

پیگیری‌ها روی هوا!

برای دریافت این پاسخ که بالأخره سرنوشت زمین در دست شهرداری چه می‌شود، پیگیری‌های خبرنگار ما از مسئولان معاونت اقتصادی شهرداری مشهد به‌نتیجه نرسید ومتولیان امر حاضر به پاسخگویی مشخص درباره تعریف سرمایه‌گذاری در قطعه زمین متعلق به‌شهرداری نشدند. اما آنچه تلویحاً خبرنگار ما در نتیجه مذاکرات دریافت کرد، خبری است که به‌مذاکراتی برای واگذاری این زمین اشاره دارد.

صلاح بدانیم جواب می‌دهیم؟

تمام قصه پرغصه اراضی رها در بولوار مجد یک طرف، هفت‌خان گرفتن پاسخ از دانشگاه علوم پزشکی هم یک طرف! خبرنگار ما در ادامه پیگیری‌ها برای تعیین تکلیف زمین بایر درید دانشگاه علوم پزشکی مشهد با روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی مشهد تماس گرفت وبعد از پیگیری، مشخص شد که پاسخگویی در این بخش بامعاونت توسعه پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی مشهد است. بعد از حدود ۱۰ روز پیگیری خبرنگار ما با روابط عمومی این معاونت، نتیجه پیگیری‌ها بی‌پاسخ ماند!

تدبیر مسئولان برای تعیین تکلیف مدرسه

مدیر آموزش وپرورش ناحیه ۴ مشهد نیز درباره مطالبه دیگر مردم این محله برای مدرسه متروکه در این محدوده، با بیان اینکه طی شش ماه اخیر در همین رابطه جلسات متعددی داشته ایم، می‌گوید: زمین این مدرسه متعلق به‌اوقاف وساختمان آن متعلق به‌آموزش وپرورش است.

حسین عباسی می افزاید: در سال‌های گذشته طی توافقاتی که آموزش وپرورش با مدیریت شهری داشته است، قرار بر این شد که ساختمان مخروبه شود وبا شرکت مجد تهاتر شود وزمین دیگری به‌آموزش‌وپرورش بدهند. در اردیبهشت امسال از مدرسه بازدید کردیم و متوجه شدیم آهن‌های سقف مدرسه را به سرقت برده اند ومدرسه وضعیت بغرنجی دارد.

او ادامه می‌دهد: در حال حاضر اداره کل نوسازی مدارس استان مقرر کرده است که به دلیل گودبرداری دو ضلع زمین کنار مدرسه ومخاطرات احتمالی آن، هیچ‌کس حق استفاده از زمین برای مدرسه وحتی نوسازی آن راندارد.

عباسی بیان می‌کند: درنهایت آموزش وپرورش قصد دارد پیشنهاد مقاوم سازی مدرسه از طریق نصب سازه نگهبان از سوی شهرداری را در شورای آموزش‌وپرورش شهرستان مشهد مطرح کند تا بتوانیم از مدرسه استفاده آموزشی کنیم. احیای این مدرسه برای آموزش وپرورش اهمیت زیادی دارد و ان شاءا... شهرداری و شرکت مجد همکاری کنند و این مهم انجام شود.