شهرآرا
۳شنبه
۰۸ آذر ۱۴۰۱
۰۴ جمادی‌الاول ۱۴۴۴
شماره ۳۸۲۲
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

سازمان فردوس ها

۰۹۱۵...۳۲۰|باتوجه‌به‌آنکه فاصله بلوک ها در بهشت رضا(ع) بسیار زیاد است، از سازمان بهشت رضا(ع) درخواست داریم برای رعایت حال مراجعان درکنار اتوبوس ازون نیز برای جابه‌جایی داخل بلوک ها استفاده کند.

آموزش وپرورش

۰۹۰۱...۳۰۱|کسی که چهار سال در دانشگاه فرهنگیان درس می‌خواند چهار سال برایش سابقه کار می‌خورد. حالا در اولین روز کار رتبه‌بندی هم گرفته است. من هشت سال در دانشگاه عمرم تلف شد، بدون حقوق با دوازده سال دیپلم شد بیست سال. رتبه‌بندی حق من بازنشسته قربانی چه‌شد؟

اداره کل کار

۰۹۱۵...۷۷۳|چرا دستور رسمی کردن کارگران بالای پنج سال را در شرکت ها و سازمان ها و ادارات دولتی و خصوصی به اجرا درنمی‌آورید. شورای عالی کار کشور و مجلس و شورای نگهبان و ستاد استخدامی کشور بررسی کنند.

فضای مجازی

۰۹۱۵....۱۱۰|بعضی از جوانان فکر می‌کنند کسی که در فضای مجازی مثلا ۵۴ هزار نفر دنبال کننده دارد، فکر می‌کند برای خودش کسی است. وقتی او مثلا پنج بار دروغ گفته است، باید به حرف هایش شک کرد. ساده لوحی است که جوانان به او اعتماد کنند.

مؤسسات مالی و اعتباری

۰۹۳۳...۱۶۹|چرا پیامک های کارت به کارت از بانک ها نمی‌آید. مردم مشکل پیدا می‌کنند. نرم‌افزارهای فیک واریزی هم که زیاد شده است. بانک ها کلی پول کسر پیامک می‌گیرند اما پیامک ها یک‌درمیان می‌آیند.

شهروند| پیامک واریز در کارت به کارت از طرف بعضی از بانک ها بلافاصله نمی‌آید.

شرکت مخابرات

۰۹۳۳...۱۶۷|مگر مردم مسئول کسر بودجه مخابرات هستند که مخابرات آبونمان خطوط را کد خود را باید ۱۰ برابر کند و مردم پرداخت کنند؟

۰۹۰۲...۱۵۱|چند سال است من از تلفن مغازه استفاده نمی‌کنم. اکنون دو ماه است ماهیانه ۱۸ هزار تومان قبض می‌آید. چرا؟ مخابرات باید جواب قانع‌کننده بدهد.

اجتماعی

شهروند| مسئولان بیشتر خانواده ها نگران فرزندان خود هستند که معتاد و سیگاری نشوند وخیلی‌ها هم خبر ندارند فرزندانشان در شهر چه می‌کنند، کجا می‌روند و با چه کسانی رفت‌وآمد دارند. چرا هیچ ارگانی برنامه‌ای مدون برای جوانان ارائه نمی‌کند.

نیروی انتظامی

اباذریان| شهر مشهد را پاک‌سازی کنید. این چه وضعی است که به هر نقطه شهر رفتم، معتاد و زباله‌گرد دیدم. حتی داخل اتوبوس ها بیشتر مردم از این وضع و دیدن این صحنه‌ها ناراحت‌اند.

جوابیه

نصب سایبان بر اساس میزان مسافر

در پاسخ به پیام شهروند مندرج در ستون حرف مردم با این مضمون که در بیشتر ایستگاه‌های خط ۸۳ و ۸۴ به‌ویژه در خیابان آخوند خراسانی و بهجت برای انتظار شهروندان در ایستگاه اتوبوس نیمکت وجود ندارد و مردم باید داخل ایستاده به مدت بیست دقیقه منتظر اتوبوس باشند، به اطلاع می‌رساند: نصب سایبان در ایستگاه‌های شهر با استفاده از شاخص‌های مختلف صورت می‌پذیرد که اهم آن میزان مسافر ایستگاه است. به همین دلیل همه ایستگاه‌های شهر بر اساس میزان مسافر اولویت‌بندی شده‌اند و در فهرست نصب قرار دارند.

روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- ون خط ۱۰۹۸ در تاریخ ۱۷ آبان سیستم گرمایشی نداشت (درخواست تجهیز)
- در خیابان شهید اصلانی ۱۷، پروژه جدول گذاری مدت ۱۰ روز است که به اتمام رسیده، ولی نخاله از محل جمع‌آوری نشده است. (درخواست اخطار)
- نبش پیروزی ۲۰، در قسمت سرویس بهداشتی آقایان، همواره یکی از سرویس ها بسته است و دیگری روشنایی ندارد شلنگ بقیه چشمه‌ها هم مشکل دارد. (درخواست رفع نقص)
- حفاری مربوط به لوله‌گذاری فضای سبز در خیابان حافظ ۲ در معبر انجام شده است، اما بعد از گذشت یک هفته هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست مرمت)
- در تاریخ ۱۴۰۱/۰۸/۱۷ ساعت ۸:۳۰ با تاکسی بیسیم ۱۳۳ تماس گرفته شد و اپراتور خانم متأسفانه عملکرد خوبی نداشت و به شهروند اعلام کرد تاکسی اعزام شد، اما بعد از پانزده دقیقه تاکسی نیامد. در حالی که از سوی شبکه بیسیم پیامک ارسال شد که تاکسی اعزام شده است. دوباره که با اپراتور تماس گرفته شد، اپراتور گفت: ببخشید من حواسم نبود دوباره برای شما تاکسی اعزام کنم! (درخواست تذکر و اخطار درباره دقت و توجه کافی به مسئولیت محول شده)
- معبر فرعی به نشانی خیابان رستمی ۱۷،۲، فاقد چاه جذبی است که باعث می‌شود هنگام بارندگی آب در معبر راکد بماند. (درخواست احداث چاه جذبی داخل معبر)
- باتوجه به کم عرض بودن معبر سواره‌رو طبرسی شمالی ۵۸ و نبود امکان دورزدن برای خودروهای عبوری، بهتر است روی جوی پوشانده شود.
- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در قائم‌مقام فراهانی شمالی، نبش قائم‌مقام ۱۵ مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)
- حدفاصل هاشمیه ۳۴ و ۳۶ شیب معبر پیاده‌رو نامناسب است و برای تردد عابران مشکلاتی ایجاد کرده است. (درخواست اصلاح شیب)

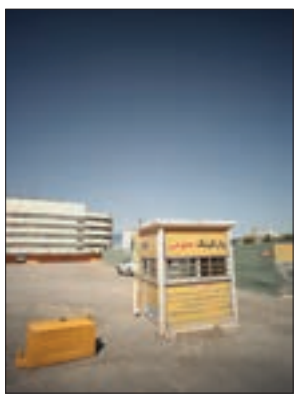
خبرخوش

راه‌اندازی مجدد پارکینگ بعد از تعمیرات

کلالی| یکی از مخاطبان صدای مردم در پیامکی با اشاره به موضوع تعطیلی برخی پارکینگ های مکانیزه در شهر نوشته است: لطفا شهرداری و مسئولان شرکت الیت برای راه‌اندازی پارکینگ سجادی و خیابان امام خمینی(ره) ۵ حداقل از صبح تا ظهر اقدام کنند. این شهروند در ادامه درخواست خود با اشاره به اینکه جلسات اداره‌کل آموزش وپرورش، شلوغی خیابان را دوچندان کرده، ادامه داده است: راه‌اندازی این پارکینگ می‌تواند به رفع این مشکل تا حدودی کمک کند. علاوه بر این پیشنهاد می‌شود پارکینگ به‌صورت اشتراکی در اختیار کسبه قرار گیرد تا فضای پارک برای مشتریان و دیگر افراد فراهم شود.

مدیرعامل و عضو هیئت‌مدیره شرکت توسعه ارتباطات شهرداری مشهد در این باره گفت: با توجه به نبود تأییدهای ایمنی در بهره‌برداری پارکینگ مکانیزه سجادی واقع در خیابان امام خمینی(ره) ۵ اورهال و تعمیر اساسی قطعات در دستور کار قرار گرفته است.

سید جلال‌الدین حسینی واعظ ادامه داد: طی فرایندهای مالی این مهم انجام خواهد شد تا امکان استفاده حداکثری از پارکینگ مذکور ویژه شهروندان فراهم شود.



بازدید سرزده

وقتی نتیجه بازدید سرزده شهرآرا با خبر خوش ارائه وام ۴ میلیارد تومانی برای اشتغال آفرینی کارآفرینان همراه می‌شود

اعطای وام به صاحبان مشاغل به‌شرط استخدام مددجو

فاطمه غلامی

گزارش

از پشت فواره‌های آب وسط میدان امام خمینی(ره)، تابلوی اداره بهزیستی به‌چشم می‌خورد؛ مکانی که ارائه دهنده خدمات به افراد نیازمند جامعه است. فرقی نمی‌کند مددجوی بهزیستی نابینا باشد یا معتادی که تازه از دام اعتیاد رها شده است. بالاخره هر یک به‌نحوی با مشکلات زندگی دست‌وپنجه نرم می‌کنند. مشکل اشتغال و کاریابی، وام و تأمین وثیقه، مسکن، تأمین رهن و اجاره منزل، وام ازدواج و کمک های توان بخشی به معلولان از عمده مشکلات بیان شده مددجویان در بازدید سرزده این هفته صدای مردم از اداره بهزیستی مشهد است.

برپایی همه روزه میز خدمت در بهزیستی

در بدو ورود به اداره بهزیستی مشهد تابلویی جلب نظر می‌کند که با خط درشتی روی آن نوشته شده است: «میز خدمت اتاق شماره یک» بی‌مقدمه وارد اتاق شماره یک می‌شوم و به‌عنوان یک مددجو منتظر می‌مانم تا نوبت من فرا برسد. خانم کمالی یکی از مددجویانی است که به اداره بهزیستی مراجعه کرده است. او می‌گوید: پنج سال پیش همسرم به علت یک بیماری سخت فوت کرد. من ماندم و چهار کودک یتیم و کوهی از مشکلات که باید به‌تنهایی به‌دوش می‌کشیدم. مدتی از سازمان بهزیستی کمک هزینه معیشتی دریافت می‌کردم اما بچه‌ها هر سال بزرگ‌تر می‌شوند و مشکلات آن‌ها هم بیشتر می‌شود و این مبلغ جوابگوی نیازها نیست.

> مدتی از سازمان بهزیستی کمک‌هزینه معیشتی دریافت می‌کردم اما بچه‌ها هر سال بزرگ‌تر می‌شوند و مشکلات آن‌ها هم بیشتر می‌شود و این مبلغ جوابگوی نیازها نیست

صف انتظار برای وام خوداشتغالی

این شهروند بیان می‌کند: به این فکر افتادم از هنر خیاطی خود برای کسب درآمد استفاده کنم اما برای این کار به چرخ خیاطی و نیروی بیشتری برای ایجاد یک کارگاه نیاز دارم. می‌خواهم از بهزیستی وام اشتغال دریافت کنم ولی هنوز دو ماه است که در نوبت وام قرار دارم و از پول خبری نیست.

خانم جوانی که منتظر است نوبتش شود جلوتر می‌آید تا با ما هم‌کلام شود و با ابراز گلایه از هزینه‌های بالای توان‌بخشی و خدمات توان‌پزشکی می‌گوید: چند سالی است به‌دلیل ضایعه نخاعی همسرم، تأمین معاش خانواده با من است. اجاره خانه و هزینه‌های زندگی آن‌قدر زیاد است که در خانه ما سفره یک بار در روز پهن می‌شود. مستمری بهزیستی کفاف زندگی‌ام را نمی‌دهد. لااقل حق پرستاری را بیشتر کنند تا تحت‌فشار نباشیم.

بیرون از اتاق خدمت، در راهروی اصلی، پسر جوانی ایستاده است تا نوبتش برسد. با گلایه از وضعیت معیشت می‌گوید: سی‌وشش ساله هستم و از ناحیه پا و شنوایی آسیب دیده‌ام. مدرک تحصیلی‌ام سیکل است و مجرد هستم. به‌دلیل نداشتن کار مناسب نمی‌توانم ازدواج کنم. دو سال است که بیمه تأمین اجتماعی دارم و ماهانه به‌سختی و با کمک خانواده اقساطش را پرداخت می‌کنم. چرا بهزیستی برای من و امثال من برنامه‌ای ندارد تا بتوانیم همچون دیگران یک زندگی معمولی داشته باشیم».

در حین صحبت با مددجویان، آقای میان‌سالی به میز خدمت مراجعه می‌کند و می‌گوید: در اقوام ما دختری ۲۷ ساله که معلولیت ذهنی دارد به‌تازگی مادرش را از دست داده است و اطرافیان و آشنایان از قبول سرپرستی این دختر ناتوان هستند. چه طور می‌توان این دختر را به مراکز نگهداری بهزیستی معرفی کرد؟

تسهیلات قرض‌الحسنه ۱۵۰ میلیون تومانی برای اشتغال

برای پیگیری مشکلات شهروندان به سراغ مدیرکل بهزیستی خراسان‌رضوی می‌رویم. مسعود فیروزی می‌گوید: اشتغال یک مشکل اساسی است که در جامعه ما وجود دارد و این مسئله در جامعه هدف ما در بهزیستی با شدت بیشتری وجود دارد. استخدام و اشتغال سه‌درصدی معلولان در جامعه قانون است اما عملیاتی نمی‌شود؛ زیرا باید استخدامی وجود داشته باشد که ما افراد را معرفی کنیم و اکنون استخدامی نیست.

او اظهار می‌کند: علاوه بر این بسیاری از دستگاه‌های اجرایی با توجه به محدودیت‌های معلولان در بسیاری از مشاغل نمی‌توانند این افراد را به‌کار بگیرند.

فیروزی می‌گوید: بهزیستی برای اشتغال مزایایی را برای این گروه از افراد در نظر گرفته است تا به نحوی این کمبودها برطرف شود؛ از آن جمله اعطای تسهیلات ۱۵۰ میلیون تومانی قرض‌الحسنه با بازپرداخت طولانی‌مدت و بدون بهره است که برای دریافت این خدمات فرد باید صاحب مهارت، کسب‌وکار، جوازکسب، سرپرستی معلول یا هرگونه مدرکی از این‌دست باشد تا نشان دهد می‌تواند صاحب شغلی باشد و وام را دریافت کند.



۹۰۰ میلیارد تومان اعتبار مشوق اشتغال زایی

مدیرکل بهزیستی خراسان‌رضوی با بیان اینکه هیچ‌گونه محدودیتی در پرداخت این وام وجود ندارد، اظهار می‌کند: امسال ۹۰۰ میلیارد تومان اعتبار وام قرض‌الحسنه به مددجویان بهزیستی داده شده است که مهلت آن تا پایان سال است.

فیروزی تأکید می‌کند: مشوق هایی نیز برای کارفرمایان قرار داده‌ایم؛ مثلا اگر از جامعه هدف ما -یعنی مددجویان- نیرو به‌کار گرفته شود، تا سقف ۴ میلیارد تومان وام قرض‌الحسنه برای تولیدکننده یا کارآفرین در نظر گرفته می‌شود، با این تشویق که حق بیمه این افراد را هم بهزیستی متقبل می‌شود.

۱۳۵ هزار معلول در مشهد

او با بیان اینکه حمایت از صندوق مالی خرد و اشتغال گروه همیار زنان از دیگر اقدامات بهزیستی در حوزه اشتغال و کاریابی است، می‌افزاید: ۱۳۵ هزار معلول و ۷۵ هزار زن خودسرپرست، سرپرست خانوار یا بدسرپرست و خانواده‌هایی که نیاز به حمایت دارند تحت پوشش بهزیستی مشهد هستند.

فیروزی اظهار می‌کند: ۲۱۰ هزار پرونده در بهزیستی وجود دارد و ۷۰۰ هزار نفر تحت پوشش بهزیستی هستند که این جمعیت ۱۰ درصد جمعیت کل استان را شامل می‌شود.

او می‌گوید: در حوزه اجتماعی و حمایتی -نظیر زنان سرپرست خانوار یا بدسرپرست- پشت نوبت نداریم اما در زمینه افراد دارای معلولیت ۷۴ هزار و ۳۰۰ نفر مستمری می‌گیرند و ۱۲ هزار نفر در نوبت مستمری بهزیستی هستند. ۹۶۴ معلول ضایعه نخاعی تحت پوشش بهزیستی هستند که علاوه بر مستمری، ماهانه مبلغ یک میلیون تومان بابت هزینه پرستاری دریافت می‌کنند.

فیروزی می‌گوید: ۲ هزار و ۴۰۰ نفر حق پرستاری خانواده‌محور تحت پوشش بهزیستی بوده که این گروه علاوه بر مستمری ماهیانه مبلغ یک میلیون تومان دریافت می‌کنند.

وجود ۹۶ مرکز توان بخشی

مدیرکل بهزیستی استان بیان می‌کند: ۹۶ مرکز روزانه توان‌بخشی معلولان و آموزش مهارت‌های روزانه در مشهد وجود دارد که ۴ هزار نفر تحت پوشش این خدمات قرار دارند. ۱۰۵ مرکز شبانه روزی ذهنی جسمی روان سالمند هم وجود دارد که ۶ هزار نفر نیز از افراد تحت پوشش ما از خدمات این مراکز بهره می‌برند.

فیروزی می‌گوید: در زمینه رهن و اجاره مسکن مددجویان سقف کمک بلاعوض ۲۰ میلیون تومان است که باید سرپرست خانواده تحت پوشش بهزیستی باشد. تسهیلات ودیعه مسکن تا ۱۰۰ میلیون تومان است.

او بیان می‌کند: توصیه می‌کنیم همه مددجویان بهزیستی در طرح ملی مسکن ثبت‌نام کنند؛ زیرا از ۴۰ میلیون تومان اولیه ثبت‌نام معاف هستند (که بهزیستی پرداختش می‌کند) و مبلغ ۱۰۰ میلیون تومان نیز به‌صورت بلاعوض برای خرید مسکن به خانواده‌هایی داده می‌شود که دارای یک معلول باشند. فیروزی اضافه می‌کند: هزار و ۷۵۰ کودک بی‌سرپرست و بدسرپرست در ۱۰۰ مرکز بهزیستی استان تحت حمایت قرار دارند که ۵۰ درصد از این کودکان در مشهد هستند. ۳ هزار و ۳۰۰ کودک نیز در خانواده‌های تحت حمایت بهزیستی هستند.

مرمت کانال بولوار ابوطالب، حدفاصل تقاطع هدایت تا شهید چراغچی

پیگیری

غلامی| اواسط آبان بود که یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به‌صدای مردم نوشت: تا چه زمانی باید منتظر اتمام پروژه تقاطع غیرهمسطح ابوطالب باشیم؟

در بزرگراه شهید چراغچی و بولوار ابوطالب ترافیک بسیاری ایجاد می‌شود که امان همه را بریده است. در ساعات پیک تردد این ترافیک کنترل‌ناپذیر است. به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند، شهردار منطقه ۲ مشهد درباره اتمام این پروژه می‌گوید: عملیات مرمت کانال بولوار ابوطالب، حدفاصل تقاطع هدایت تا شهید چراغچی در جریان است.

سیدعلی حسین‌پور با اعلام این خبر اظهار می‌کند: در راستای بهبود و بهسازی کانال های منطقه، عملیات مرمت کانال بولوار ابوطالب، حدفاصل تقاطع هدایت تا شهید چراغچی (ضلع غربی)، به طول حدود سیصد متر از نیمه مهرماه امسال آغاز شده است. شهردار منطقه ۲ مشهد با بیان اینکه عملیات مرمت پروژه فوق با اعتبار سه میلیارد ریالی در جریان است، اضافه می‌کند: این پروژه هم‌اکنون از پیشرفت فیزیکی شصت‌درصدی برخوردار است.



یک طرفه‌کردن نجف ۸ امکان پذیر نیست

پیگیری

کلالی| صدری یکی از مخاطبان روزنامه در پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشته است: به دلیل کم‌عرض بودن خیابان نجف ۸ و شلوغی و باز بودن معابر وطن‌خواه، از مسئولان شهرداری خواهشمندیم که با بررسی کارشناسی، آدرس مذکور یک‌طرفه شود.

به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند به سراغ مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد می‌رویم. علی سمیعی در این باره اعلام کرد: درخواست شهروند در اولویت بازدید قرار گرفت. پس از بازدید کارشناس ترافیک از محل، موضوع یک‌طرفه کردن خیابان نجف از لحاظ فنی مورد تأیید قرار نگرفت. وی دلیل موافقت نکردن این سازمان را این گونه بیان کرد که اگر این هدف محقق شود، باعث محدودیت دسترسی شهروندان می‌شود.



نگاه روز

شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس توضیح داد

جولان سگ های ولگرد در بیشتر محلات حاشیه شهر، به ویژه خیابان های انتهایی شهرک شهید رجایی و باهنر امانمان را بریده است. برخی افراد این سگ ها را می گیرند و در منازل یا کارگاه های خود نگهداری می کنند. مسئولان رسیدگی کنند.

عکس از: محمود فرخی

