

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramdorm — آی دی روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایتا و روبیکا Shahraramdorm@masshah — رایانامه ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ —

حرف مردم

اجتماعی

ایاذریان- امیدواریم درسال جدید گرسنه ای در خیابان ها نبینیم ومهربانی در میان مردم باشد.

اتوبوس رانی

۰۳۵۹...۰۹۱۵- اگر شهرداری مشهد برای همه اتوبوس ها مسیر ویژه طراحی کند و مردم احساس کنند که اگر با اتوبوس سفر کنند زودتر به مقصد می رسند، مشکل ترافیک حل می شود.

اقتصادی

۰۷۷۳...۰۹۱۵- چرا در برخی فروشگاه های زنجیره ای تمام اجناس گران تر از فروشگاه های دیگر است. چرا اتاق اصناف وتعزیرات حکومتی پیگیری نمی کند.

شهروند-درسره اهلسطین به سمت چهارراه خیام واحمدآباد معتادان جولان می دهند. آقایی می گفت می روند سمت خودروهای پارک شده مردم بی گناه و کندن کابل های تلفن خانه ها وبردن درب چاه های فاضلاب.

بسج

۰۷۵۸...۰۹۳۵- مسئولان شهر، ناامنی وسرقت بازورگیری درمشهد نه تنها مردم را کلافه کرده است، بلکه زائران امام هشتم^(ع) هم گله مندند. لطفا شهر را پاک سازی کنید وازبسج کمک بخواهید.

تامین اجتماعی

۰۱۵۱...۰۹۰۲-چرا دولت کارت بازنشستگان تأمین اجتماعی رامانند بازنشستگان کشوری برای مناسبت ها شارژ نمی کند؟

شهرداری

۰۱۳۹...۰۹۳۶- قبلا در شهرداری گروه هایی راه می افتادند، چرا گودال های سطح کوچه ها را شناسایی می کردند و بعد با یک وانت آسفالت می آمدند و چاله را پر

جوابیه

پاسخ الیت در خصوص تعرفه پارک کوهسنگی

چرا شهرداری برای پارک خودرو (الیت) از شهروندان ساعتی ۲هزار تومان در پارک کوهسنگی دریافت می کند؟ درحالی که برای فضازایی این پارک آن چنان هزینه نمی شود؟ در پاسخ به این پیامک شهروند به استحضار می رساند: کسر هزینه های صورت گرفته در پارکینگ کوهسنگی مطابق با تعرفه مصوب بوده، و همه وجوه دریافتی در بهره برداری، نگهداری، تجهیز وتعمیرات پارکینگ ها هزینه می شود.گفتنی است تعمیر، نگهداری و فضازایی پارک کوهسنگی مربوط به این مجموعه نمی شود.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

زمین بایر نیش خیابان بسج ۵۴ متعلق به شهرداری به مکانی برای تخلیه زباله و تجمع کارتن خواب ها تبدیل شده است. مدتی است خودرو جمع آوری پسماند به خیابان عبدالمطلب ۳۹، رستگار مقدم ۴مراجعه نکرده است وپسماند به طور دستی هم جمع نمی شود.(درخواست اخطار) چاه جذبی در بولوار طبرسی ۱۱، خیابان عاصفی ۶ نشست کرده و خطر آفرین است. (درخواست مرمت) در خیابان مفتح ۸ برخی شهروندان با احداث پل سیمانی روی جوی آب، مانع از هدایت آب می شوند که در مواقع بارندگی باعث ایجاد آب افتادگی در معبر می شود. (درخواست رسیدگی) شهروندان از تغییر نام تابلوهای خیابان فکوری ۴۵، حدفاصل فراز یک تا فراز ۱۲ انتقاد دارند، این کار در نشانی دهی برای شهروندان مشکلاتی ایجاد کرده است. (درخواست رسیدگی) مالک در نشانی خیابان قائم ^(ع) ۱۶ بهادیت پساب به داخل معبر عمومی، برای ساکنان مزاحمت ایجاد کرده است. (درخواست اخطار) ملک مسکونی در خیابان آموز کار شهید رجایی ۷۹ به انبار ضایعات تبدیل شده و برای ساکنان مزاحمت ایجاد کرد است. (درخواست اخطار)

انجام اصلاح هندسی میدان مهریز

کوثری، میدان مهریز نیاز به اصلاح هندسی دارد. بسیاری از تصادف ها وتراфик به وجود آمده در این میدان با انجام اصلاح هندسی برطرف می شود.، در پاسخ به این درخواست شهروند حالا شهردار منطقه ۶مشهد خبر خوشی برای ساکنان واهالی دارد. به گفته کاظم یزدان مهر به منظور روان سازی ترافیک و کاهش حوادث، سه مورد اصلاح هندسی در میدان مهریز، ابتدای پورسینا۷ وانتهای خیابان شهید طالبی

رو به رو

گلایه شهروندان از تعطیلی برخی مطب ها، نبود و کمبود پزشکان متخصص در عید نوروز

بیماران در انتظار، پزشکان در تعطیلات!



که بیشتر آن ها تلاش می کنند در اولویت نخست ویزیت باشند. برای پیگیری مطالبه مردم درباره نبود حضور پزشکان متخصص در شبکه درمانی مشهد در ایام نوروز حتی روزهای بعد از آن، این مسئله را از معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد پیگیر می شویم.

الزام ۷۰درصد مطب ها به بازگشایی

در این باره مدیر روابط عمومی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد می گوید: قبل از شروع تعطیلات عید نوروز در ستاد نوروزی، مکاتبه ای با نظام پزشکی داشتیم که بر اساس آن مقرر شد ۷۰درصد مطب ها به خاطر اینکه جمعیت زیادی به مشهد سفر می کنند، باز باشند ونظارت اصلی این موضوع بانظام پزشکی است.

مصطفی صیقلیان درباره وجود پزشکان متخصص در بیمارستان ها نیز بیان می کند: درباره بیمارستان ها نیز وضعیت به همین منوال تعریف شد. برنامه ریزی به این شکل تعریف شد که در بیمارستان های درمانی در مشهد وشهرستان ها اگر پزشکی مسافرت می رود، پزشک دیگری اورا پوشش بدهد. او ادامه می دهد: در بیمارستان های خصوصی هم قوانین همین بود. در حوزه متخصص هاوهیئت های

«دکتر برای دخترم آزمایش های تخصصی نوشته بود. جوابش که آمده شد، باید پزشک متخصص غدد بررسی می کرد. به مطب پزشک متخصص که رفتم، متوجه شدم مطب از پنج روز مانده به تعطیلات عید تا انتهای فروردین تعطیل است. ما ماندیم ودل شوره آزمایش های د خترم و تعطیلات عید که باید تمام می شد.» «جواب اسکن قلمبر گرفتیم وبرای بررسی وضعیتم باید به پزشک متخصص اسکن رانشان می دادم، اما متأسفانه پزشک متخصص در ایام تعطیلات نوروز مطب را تعطیل کرده بود و حالا باید صبر می کردم تا بعد از تعطیلات عید وضعیت قلمبر بررسی شود. بیمارستان ها هم که هیچ کدام در تعطیلات نوروز پزشک متخصص ندارند. این چه وضعیتی است، مگر آدم می تواند در تعطیلات نوروز مریض نشود؟» «دل درد و وضعیتی گوارشی ناراحت کننده ای داشتم که بعد از مراجعه به پزشک متخصص برای کولونوسکوپی تجویز کرد. به هر مرکز برای انجام کولونوسکوپی مراجعه کردم با درهای بسته روبه رو شدم. در بیمارستان ها هم پزشک متخصص وجود نداشت. مگر بیماری رامی شود پیش بینی کرد؟ متأسفانه خدمات درمانی در بیمارستان های مشهد با این حجم زائر ومجاور در تعطیلات تعطیل است! چرا نظارتی نیست؟» «مادرم در ایام نوروز به دلیل حادثه ای از ناحیه لگن دچار شکستگی شد. باید حتما عمل می شد. متولیان بیمارستان دولتی به راحتی پاسخ دادند متخصص جراحی ارتوپد نداریم بیمار را یا نگه دارید تا بعد از عید یا باید خودتان به پزشک متخصص مراجعه کنید؛ اما در تعطیلات عید سراغ مطب پزشک متخصص را که گرفتیم تا بعد از تعطیلات عید نبود

متولیان بیمارستان دولتی به راحتی پاسخ دادند

متخصص جراحی ارتوپد نداریم

بیمار را یا نگه دارید

تا بعد از عید یا باید

خودتان به پزشک

متخصص مراجعه

کنید؛ اما در تعطیلات

عید سراغ مطب

پزشک متخصص

را که گرفتیم تا بعد

از تعطیلات عید نبود

از سویی دیگر وحتى بعد از اتمام تعطیلات، شبکه بهداشت ودرمان شهر رامباشکل جدی تری روبه رو می کند. مطب هایی که گاهی بیش از سه هفته تعطیل بوده اند حالا با اعلام نوبت دهی حضوری یا اینترنتی با ازدحام بیمارانی روبه رو می شوند

توضیحی درباره وضعیت جمع آوری زباله در محله طبرسی شمالی



زیرا جمع آوری زباله در کل شهر، از در منازل انجام می شود و این مخازن فقط برای ریختن نخاله های حاصل از جاروی پاکبان ها تعبیه شده است. وی ادامه داد: متأسفانه رعایت نکردن این موضوع از سویی برخی شهروندان، علاوه بر ایجاد مشکلات بهداشتی و نازیبایی سیما و منظر شهری، فضایی برای حضور زباله گرد ها و ریخت و پاش زباله ها در معبر به منظور تفکیک غیر اصولی و غیر بهداشتی زباله فراهم می کند.

اجرا شد. وی ادامه می دهد: همچنین نصب وتعمیر ۳۶۰۰ عدد تجهیزات ایمنی ترافیکی در سطح منطقه با هدف تأمین ایمنی مناسب اجرایی شده است.

یزدان مهر بیان می کند: از ابتدای سال ۱۴۰۱ بیش از ۳هزار و ۶۰۰ عدد تجهیزات ایمنی وهدایت ترافیکی در سطح منطقه نصب وتعمیر شد. همچنین برای فراهم آوردن مسیر عبوری امن و عاری از خطر برای شهروندان ۱۶۲ مترطول سرعت گیر وسرعت گاه آسفالتی احداث شد.

پیگیری پیام های مردم

توضیحی درباره سامانه

اطلاع رسانی خرابی تلفن

کلان- مقدسی از اهالی ساکن بولوار شارستان رضوی ورضوان بانتقادی از شرکت مخابرات استان، نوشت: شماره تماس هایی که متعلق به ناظر مخابرات است و در محله ما به اهالی اطلاع رسانی شده بود، در چند وقت اخیر از شبکه خارج شده وامکان پاسخگویی وجود ندارد. چرا شماره تماس جایگزین به مردم اطلاع رسانی نشده است؟ شماره ۲۰۱ نیز پاسخگوی همه مشکلات مخابراتی نیست. در همین رابطه و به دنبال پیگیری پیامک مردمی، مجید محمودی، رئیس روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی، گفت: خرابی تلفن ۲۰۱۱۷ و پرداخت قبوض شماره ۲۰۰۰ است. درخواست های دیگر نیز توسط دفاتر پیشخوان در سراسر شهر قابل بررسی و پیگیری است.

پیگیری



نگاه روز