با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

اتوبوس رانی

۰۹۳۶...۱۵۸- مسیر خط ۸۳ و ۱۸۴ از مبدأ پایانه مسافربری به سمت بازارهای خیابان های هفده شهریور، پنج راه، مقدم، طبرسی، راه آهن، چهارراه شهدا، گنبد سبز، بولوار عدل خمینی(ره) و ترمینال است. همچنین نزدیک دو ایستگاه مترو هم توقف دارد و انبوهی از زائر و مجاور را در مسیر شمال به جنوب و جنوب به شمال و هسته مرکزی مشهد جابه جا می کند. بارها و بارها تقاضای جایگزینی اتوبوس به جای مینی بوس های کوچک و تنگ مردم آزار را ارائه داده ایم، اما فقط چند هفته اتوبوس می‌گذارند و دوباره همان مینی‌بوس‌ها برمی‌گردند.

شهروند- از سازمان اتوبوس رانی تقاضا می شود به منظور اطلاع ساکنان شهرک شهید رجایی، خیابان های پورسینا و مهرآباد از مسیر (خط ۵۹) در ایستگاه ها بنر اطلاع رسانی مسیر نصب شود تا مردم از ایستگاه های مسیر مطلع شوند؛ چون از زمان ادغام دو خط (۵۳ و ۵۹) هنوز بسیاری از مردم از این ادغام بی‌خبر هستند؟! البته با هزینه شخصی اهالی، تراکتی حاوی مسیر خط ۵۹ تهیه و نصب شده است، اما چون با هماهنگی اتوبوس‌رانی نیست، متأسفانه توسط کارگران شهرداری و حتی بعضی رانندگان خط ۵۹ این برگه‌ها از بین رفته است.

سازمان میادین

۰۹۱۵...۶۶۸- چرا بازار خودرو واقع در حاشیه بولوار مجیدیه تعطیل شد؟ چه توجیهی دارد که با صرف آن همه مخارج هنگفت برای راه‌اندازی آن، حالا بعد از چند سال برای جمع آوری اش تصمیم گرفته اند، چرا اول کارشناسی نشد؟ بهتر نیست باتوجه به نیاز منطقه الهیه، یک مجتمع چندمنظوره تجاری مشابه بازار اطلس یا مشهدمال احداث کنند؟

شهرداری منطقه۳

۰۹۳۹...۸۲۱- شهرداری منطقه ۳، چرا بعضی‌ها خانه‌های هفتادمتری یا هشتادمتری و با مصالح نامرغوب درست می کنند و به خلق خدا می‌فروشند؟!

شهرداری منطقه۹

۰۹۱۵...۸۰۴- با تشکر از توجه و پیگیری مسئولان محترم شهرداری، از خیابان سرو ۱۸ در خیابان شهید صارمی ۵۶ تا بولوار حافظ، حاشیه کال به‌دلیل نداشتن چراغ و پیاده‌رو مناسب به‌ویژه در ساعات شب، محل توقف و عبور افراد ولگرد و معتاد شده و مشکلاتی را برای اهالی به‌وجود آورده است. خواهشمند است برای بهسازی خیابان اطراف کال و نصب چراغ تدبیری اندیشیده شود.

آموزش و پرورش

شهروند- چرا آموزش و پرورش به وضعیت سرویس مدارس رسیدگی نمی کند؟ از ابتدای سال حدود ۷ میلیون تومان پول سرویس برای فرزندم پرداخت کرده‌ایم مسیر منزل تا مدرسه هم از بولوارهاشمیه تا بولوار فرهنگ است. راننده سرویس پسرم خودرو پراید دارد. از ابتدای سال تحصیلی پنج نفر در یک ماشین پراید سرویس‌دهی می‌شدند. حالا بعد از عید یک نفر دیگر به سرویس اضافه شده‌است. مگر چند نفر در یک خودرو پراید باید سوار شوند؟ به مدرسه هم که اعتراض می کنیم پاسخ می‌دهند چاره‌ای نداریم یک سرویس منحل شده است و دانش‌آموزان آن بین بقیه سرویس‌ها توزیع شده‌اند. بچه‌های ما امنیت ندارند. لطفا رسیدگی کنید.

جوابیه

توضیحی درباره نحوه استقرار خطوط مترو



کیانوش کیامرز
مدیرعامل شرکت قطار شهری

در پاسخ به پیام شهروند درباره چگونگی اجرای خطوط مترو در محدوده مرکزی شهر و بولوار کلاهدوز به استحضار می رساند درباره اجرای مسیر مترو در بولوار کلاهدوز و چهارراه ابوطالب به سمت حرم مطهر رضوی، خط ۳ قطار شهری مشهد از بولوار قاسم‌آباد به‌سمت میدان فردوسی و چهارراه ابوطالب و حرم مطهر در حال اجراست و در مسیر بولوار کلاهدوز تا چهارراه ابوطالب باتوجه به طول مسیر و فاصله آن تا خط ۳، امکان اجرای مترو در مسیر یادشده وجود ندارد.

در پاسخ به پیام دیگری از شهروند درباره امتداد خط ۲ قطار شهری مشهد از انتهای بولوار طبرسی شمالی تا پایانه طبرسی و در ادامه تا امامزاده عبدا... ابن صالحین نیز باید گفت که باتوجه به انجام مطالعات خطوط قطار شهری مشهد توسط سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری و متعاقبا تصویب آن در شورای همتای استان و شورای‌عالی ترافیک شهرهای کشور، این شرکت مسئولیت احداث و اجرای خطوط قطار شهری را برعهده داشته است. بنابراین پیشنهادهای مشابه در این زمینه باید به سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری منتقل شود تا نسبت به بررسی هم‌زمان آن با سایر سیستم‌های حمل‌ونقلی در محور یادشده اقدامات لازم انجام شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مغازه اتاق‌سازی در خیابان کرامت ۱۴ نبش رزمی یک، با پارک و رنگ‌آمیزی خودروها در معبر پیاده‌رو باعث آلودگی محیط و ایجاد مزاحمت برای اهالی شده است. (درخواست اخطار)
- مالک ساخت‌وساز در خیابان پورسینا ۵۰ بدون حفاظ و فنس‌کشی مشغول فعالیت است. (درخواست اخطار)
- ملک مسکونی در خیابان شهیداصلانی ۴۱ بدون داشتن مجوز قانونی به کارگاه خرازی تبدیل شده است. (درخواست اخطار)
- آسفالت میدان لادن، دور رینگ میدان به علت نامعلوم حفاری شده؛ ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- مدتی است رفت‌وروب در بزرگراه آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی ۳۸ به‌درستی انجام نمی‌شود. (تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)

روبه‌رو

تماس با سامانه صدای مسافر برای استرداد هزینه بلیت

جها نبخش| «پنجم عید بلیت قطار م را از طریق سایتی استرداد کردم. در سایت زده بود ۲۴ ساعت زمان می‌برد تا وجه برگردد. این همه روز از ۵ فروردین گذشته است و هنوز پولم برگشت نخورده است. هیچ‌کس هم پاسخگو نیست، نه خود سامانه نه مدیریت شرکت! تکلیف سه میلیون و پانصد هزارتومانی که برای بلیت داده‌ایم نامشخص است. لطفا رسیدگی کنید.» به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، مدیر روابط‌عمومی راه‌آهن خراسان رضوی در این‌باره می گوید: چنین اتفاقی غیرمعمول است. معمولا استرداد هزینه این‌همه زمان نمی‌برد. جواد معراجی‌فر می‌افزاید: معمولا استردادها سیستمی می‌شود. منتهی ممکن است در این گلایه شهروند خطایی رخ داده باشد که در این موارد مردم می‌توانند از طریق سامانه صدای مسافر راه‌آهن با شماره ۰۲۱۵۱۴۹ تماس بگیرند و علاوه‌بر ثبت انتقاد و پیشنهاد، مشکل خود را مطرح و پیگیری کنند.

وی بیان می کند: گاهی اوقات مسافر برای استرداد بلیت اقدام می کند اما ممکن است مشکلی در حساب خود فرد وجود داشته باشد که فرد از آن اطلاع ندارد، مثلا ممکن است شماره‌حساب فرد مشکل داشته باشد یا حسابش مسدود باشد.»



در تریبون مردمی شهرآرا یک مشکل قدیمی شهروندان برطرف شد

تریبون مردمی

حل معضل جولان معتادان متجاهر محله حسین آباد



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

محله حسین آباد یکی از محلات پردرآمد منطقه ۵ است اما به گفته اهالی از درآمدهای حاصل از ساخت‌وسازها، آن‌چنان عواید محسوسی نصیب محله نمی‌شود. این محله با یک مشکل قدیمی و البته جدی دست‌وپنجه نرم می کند که اتفاقا در تریبون مردمی این هفته، این معضل در جای جای صحبت و درخواست اهالی هم دیده می‌شود. تخریب مسجد قدیمی صاحب‌الزمان(عج) و تعریض خیابان رحیمی در صدر خواسته‌های اهالی است، چرا که با اجرای این کار گره ترافیکی محله عریض و طویل حسین‌آباد برطرف می‌شود. موضوعی که اتفاقا باخبر خوش شهردار منطقه ۵ همراه می‌شود و وعده تعریض خیابان رحیمی تا پایان فصل بهار امسال، ساکنان این محله را خوشحال می کند.

بلاتکلیفی در عقب نشینی املاک

درّی، عضو هیئت امنای مسجد صاحب الزمان(عج)، با بیان اینکه سال‌هاست که قرار است مسجد صاحب الزمان(عج) نبش کوچه رحیمی ۷ تخریب شود، می گوید: با تخریب این مسجد، معبر رحیمی تعریض می‌شود. از طرف دیگر اعتبار ریالی برای مسجدی که در حال ساخت است، تخصیص می‌یابد اما مدت‌هاست که تحقق این دو هدف معطل مانده است.

این معتمد محله بیان می‌کند: در حال حاضر به دلیل نیمه‌کاره ماندن احداث مسجد جدید که‌چند متر آن‌طرف‌تر از موقعیت فعلی قرار دارد، نمی‌توان نماز اقامه کرد.

درّی همچنین درباره عقب‌نشینی چندین ملک در کوچه‌های رحیمی ۷ و ۸ توضیح می دهد: تملک و عقب‌نشینی این کوچه‌ها سال‌هاست که بلاتکلیف مانده است. گویا سال گذشته بودجه ۶ میلیاردتومانی برای این پروژه در نظر گرفته شده است که به‌دلایل نامعلومی این بودجه اختصاص نیافت. بعد از پیگیری‌های متعدد، متولیان سازمان زمین و مسکن شهرداری گفتند که عقب‌نشینی این املاک در طرح تفصیلی جدید دیده نشده است.

در حال حاضر به دلیل نیمه کاره ماندن احداث مسجد جدید که چند متر آن طرف‌تر از موقعیت فعلی قرار دارد، نمی‌توان نماز اقامه کرد

نیاز حیاط مدرسه سالارآبادی به آسفالت

دبیر شورای اجتماعی محله حسین‌آباد هم با اشاره به مدرسه سالارآبادی که در کوچه رحیمی ۷ قرار دارد، بیان می‌کند: آسفالت حیاط این مدرسه با جمعیت زیاد دانش‌آموز نیاز به مرمت و روکش دارد. محیط فرهنگی محله باید از شکل و شمایل و امکانات مناسبی برخوردار باشد تا بتوان به بهترین نحو از آن استفاده فرهنگی و معنوی کرد.

امیررضا اختری یک زمین رهاشده بزرگ در کوچه رحیمی ۷ را به ما نشان می‌دهد و می‌گوید: این زمین رهاشده وسط منازل مسکونی قرار دارد که معتادان در آن مواد مخدر استعمال می‌کنند. شهروندان خواستار دیوارکشی این ملک رهاشده هستند.

زاغه نشینی معتادان متجاهر در کوچه رحیمی ۳۴

اختری در ادامه ما را به سمت دیگری از محله می‌برد. این فعال اجتماعی محله توضیح می‌دهد: کوچه های رحیمی ۳۴ و ۳۶، معتادان متجاهر زاغه‌نشین را در خود جای داده است. معتادان در این قسمت آلونک درست کرده‌اند. مسئولان به این معضلات رسیدگی کنند.

عقب‌نشینی کوچه رحیمی ۷ منتفی است

به‌دنبال پیگیری مشکلات اهالی محله حسین آباد به سراغ شهردار منطقه ۵ می رویم. مجید وحدتی پور درباره تعریض خیابان رحیمی بیان می‌کند: خواسته اهالی محله این است که مسجد قدیمی تخریب و معبر تعریض شود. شهرداری هم زمین هشتصدمتری مسجد در حال ساخت را اهدا کرده و در همان زمان اعتبار سیصد میلیون تومان برای ساخت مسجد پرداخت کرده است، در حال حاضر هم اعتبار دیگری برای احداث مابقی مسجد تخصیص پیدا کرده است تا پروژه ساخت مسجد تکمیل شود و هیئت‌امنای مسجد اجازه دهند که مسجد قدیمی تخریب شود.

او ادامه می دهد: حداکثر باید تا انتهای فصل بهار امسال مسجد قدیمی تخریب شود تا بتوان با تعریض معبر یادشده، معضل گره ترافیکی محله برطرف شود.

شهردار منطقه ۵ درباره عقب نشینی کوچه رحیمی ۷ نیز می گوید: در گذشته برای کوچه رحیمی ۷، طرحی برای عقب‌نشینی وجود داشت که حدود ۱۷ الی ۱۰ پلاک در آن باید تملک می‌شد اما در طرح جدید که توسط مشاور تهیه و تصویب شده است، عقب‌نشینی در دستور کار نیست؛ بنابراین پلاک‌های مدنظر دیگر در مسیر تملک و تخریب قرار ندارند.

وحدتی پور با بیان اینکه زمین رهاشده متعلق به شهرداری در کوچه رحیمی ۷، دارای نیوجرسی است، می‌گوید: زمینی که رها شده را اگر دیوارکشی کنیم وضعیت آن بدتر خواهد شد و محلی برای تجمع معتادان می‌شود.

چمن مصنوعی برای مدارس

او درباره آسفالت حیاط مدرسه سالارآبادی توضیح می دهد: شهرداری منطقه برای آسفالت معابر عمومی تعهد دارد. حیاط مدرسه متعلق به نهاد دیگری است که اعتبارات خاص خود را دارد و از سویی ما هنوز در سطح منطقه معابر عمومی‌ای داریم که نیاز به آسفالت دارند و در اولویت آسفالت قرار دارند.

شهردار منطقه ۵ ادامه می دهد: با این حال در ابتدای سال تحصیلی، اعتبار مالی را به مدارس اهدا کرده‌ایم. یک تفاهم‌نامه بین شهرداری مشهد و اداره کل آموزش‌وپرورش استان انجام شده است که بر اساس آن قرار است مدارسی که فضای مناسبی دارند، توسط شهرداری به زمین چمن مصنوعی تجهیز شوند.

وحدتی‌پور می افزاید: طبق دستورالعمل جدید ابلاغی مدیران ناحیه آموزش‌وپرورش برای آسفالت حیاط مدارس، باید به معاونت عمرانی شهرداری مرکز نامه درخواست ارسال کنند تا از آن طریق، آسفالت حیاط مدارس پیگیری شود.

تخریب آلونک‌ها و جمع‌آوری معتادان

شهردار منطقه ۵ درباره وضعیت زاغه‌نشینی معتادان متجاهر در زمین های رهاشده کوچه‌های رحیمی ۳۴ و ۳۶ توضیح می دهد: طی بازدید میدانی همکاران شهرداری منطقه از زمین‌های رهاشده کوچه‌های فوق، آلونک‌های مدنظر تخریب شد و در همان روز معتادان متجاهر، توسط مأموران انتظامی کلانتری میرزا کوچک‌خان جمع‌آوری شدند. همچنین با بسیج و شورای اجتماعی محله هماهنگی شد که در این ناحیه گشت و بازدید داشته باشند تا این زمین‌ها و کوچه‌ها برای معتادان متجاهر ناامن شوند.



عکس: میلاد سه‌نگانی- شهرآرا



پیگیری

جهانبخش|یکی از شهروندان در پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: «در تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۱۳ ساعت ۱۶:۰۰ به بوستان غدیر مراجعه کردیم و در لحظه ورود برای تمامی خودروها ۲ تا ۴ هزار تومان دریافت می‌شد. این در حالی بود که برای موتورسیکلت ۱۰ هزار تومان به‌عنوان ورودی اخذ می‌شد. لطفا بررسی کنید چرا باید مبلغ ورودی از موتورسیکلت بیشتر از خودرو باشد؟» به دنبال پیگیری این موضوع به سراغ مدیر بوستان غدیر مشهد می‌رویم. هادی ضمیری در این باره گفت: «مبلغ ورودی درب بوستان که از شهروندان اخذ می‌شود، دو قسمت است. مبلغ ورودی به‌ازای ساعت اول حدود ۴ هزار و ۵۵۰ تومان است. بعد از آن به‌ازای هر ساعت اضافی که شهروندان در این بوستان توقف دارند ۲ هزار و صد تومان بر نرخ اولیه اضافه می‌شود.»

وی ادامه داد: بنابراین دریافت عددی معادل ۲ تا ۴ هزار تومان از خودروها درست نیست. ضمیری با بیان اینکه گاهی به‌دلیل شلوغی ورودی بوستان ممکن است توسط نیروها، شماره پلاک وسایل نقلیه در سیستم ثبت شود و بعد از خروج مبلغ محاسبه شود، اظهار کرد: هیچ تفاوتی بین خودرو و موتورسیکلت در دریافت ورودی برای حضور در بوستان وجود ندارد. در عین حال شهر و ندان می‌توانند موارد مستند خود برخلاف این مبلغ تعریف‌شده را با مراجعه به دفتر مدیریت بوستان پیگیری کنند.

نحوه محاسبه مبلغ ورودی وسایل نقلیه به بوستان غدیر



گلایه روزه‌داران از صف‌های طولانی خرید شله و حلیم افطار به علت ارائه دیرهنگام به مردم

یک ساعت انتظار!

پیگیری ویژه

ملیحه جهانبخش| ایستادن در صف‌های طولانی در ساعت‌های نزدیک به افطار برای تهیه انواع مواد خوراکی، در واقع همان دقایق طلایی است که هم ضعف روزه‌توان جسمی را کم کرده و هم اوج ترافیک شهری است. اما این روزها گلایه شهروندان از صف‌های طولانی در نانوایی‌ها و صفوف عریض و طویل شهروندان در مقابل مغازه‌هایی که شله، حلیم و سوپ به شهروندان ارائه می دهند، معضلی است که بارها و بارها از سوی مردم برای پیگیری به صفحه صدای مردم رسیده است. مصداق عینی این گلایه هم چندان دور نیست، کافی است تصمیم بگیرید برای افطار به یکی از صنوف حلیم یا شله‌پزی معروف مشهد سر بزنید، آن وقت است که با گیرافتادن یک ساعته در صف انتظار خرید، این موضوع برایتان کاملا ملموس می‌شود.

صف‌های طولانی وآزاردهنده خرید شله و حلیم، یکی از موارد درخور تأملی است که می‌توانست با تمهیداتی نظیر جابه‌جایی زمان شروع به‌کار تعدادی از واحدهای صنفی، شرایط بهتری را برای مردم روزه‌دار فراهم کند که شهروندان دست‌کم در این ایام، جدا از تحمل صف نان که خود مقوله پیچیده دیگری است با معضل صف شله و حلیم روبه‌رو نشوند.

اگرچه قوانین وضع شده برای ارائه خدمات توسط رستوران ها و کترینگ ها و واحدهای صنفی، همگی در راستای حفظ شئون و حرمت ماه مبارک رمضان است؛ اما به‌نظر می‌رسد این موضوع درخصوص تهیه حلیم و شله که به‌نوعی غذای بیرون‌بر هستند، می‌توانست متفاوت‌تر باشد. برای پیگیری این مسئله که چرا چنین تمهیداتی اتفاق نیفتاده است با حسن امیریان، رئیس اتحادیه صنف رستوران‌داران، چلوکباب، آشپزخانه و حلیم‌پزان مشهد، گفت‌وگو کردیم.

اتحادیه موافق بود، اما کن مجوز نداد

رئیس اتحادیه صنف رستوران‌داران، چلوکباب، آشپزخانه و حلیم‌پزان مشهد با بیان اینکه طبق دستور رئیس اتاق اصناف کشور، بنا بود مجوز ساعت‌های بازگشایی این صنوف به اتحادیه‌های شهری برسد، می افزاید: چند شله و حلیم پزی معروف در مشهد وجود دارد که در روزهای عادی هم صف‌های چهل یا پنجاه نفره دارند. همان زمان به اداره اماکن اعلام کردیم که اگر امکان دارد دست‌کم این صنوف در ماه مبارک رمضان از ساعت ۱۴ ارائه غذا داشته باشند.

امیریان بیان می‌کند: متأسفانه با این پیشنهاد موافقت نشد. ساعت کار دست اتحادیه نیست. ما خودمان تمایل داشتیم عرضه برای مردم آسان باشد و در شرایطی که روزه هستند در صف‌های طولانی منتظر نمانند. حتی درخواست دادیم به پنج یا شش واحد صنفی این اجازه داده شود که ساعت ۱۴ اجازه طبخ به‌صورت بیرون‌بر داده شود که با آن هم مخالفت شد.

وی ادامه می دهد: با اجرای این پیشنهاد، مثلا کارمندان که ساعت کاری شان همان حدود ۱۴ الی ۱۵ تمام می‌شود، می‌توانستند به‌راحتی حلیم و شله را همان زمان تهیه کرده و به منزل ببرند. دیگر لازم نبود فرد دوباره ساعت ۵ بعدازظهر برای خرید مراجعه کند و در صف‌های طولانی بین ۴۵ دقیقه تا یک ساعت بایستد.

امیریان می‌گوید: این مسئله حتی برای ترافیک شهر هم خوب بود. با وجود موافقت ما، نظارت و مجوز با اماکن است و دست ما نیست.