با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ——— پیام رسان

شرکت برق

شهروند- شهرک شهید رجایی، خیابان پورسینا ۲۳بین حشمتی ۴و۶، ستون برق وسط کوچه قرار گرفته است وباعث ایجاد مزاحمت برای عبورومرور خودروهای اورژانس وآتش‌نشانی و... است. لطفا فکری برای این ستون قدیمی بکنید و به‌گوش مدیرعامل شرکت برق برسانید.

بهداشت

شهروند- ریاست اداره بهداشت منطقه شهرک شهید رجایی وخیابان پورسینا، لطفا بازدیدها ونظارت‌ها بر صنف‌های سوپرمارکت‌ها، نانوایی‌ها وآرایشگران منطقه را بیشتر کنید. نانوا داخل نانوایی با یک دست سیگار می‌کشد و با یک دست نان می‌دهد وپول می‌گیرد.

مخابرات

۰۹۱۵...۶۰۵- بعد از تماس با مخابرات درباره ضعیف بودن وای فای منزل، مسئولان مرتبط پاسخ دادند پهنای باند منطقه کشف ضعیف است. دلیل ضعیف بودن پهنای باند هم زیادبودن افراد استفاده‌کننده است. درحال حاضر که این پیام را می‌فرستم ساعت یک و سی وشش دقیقه بامداد است، حتی در این موقع شب هم امکان استفاده ازوای فای منزل وجود ندارد. خواهش می‌کنم مخابرات به‌این وضعیت رسیدگی کند.

آستان قدس رضوی

کوزه‌گران - قطعه زمینی بزرگ درخیابان فتح۱۴ازخیابان ساجدی ۷متعلق به آستان قدس قرار دارد که تبدیل به پاتوق کارتن‌خواب‌ها ومعتادان شده است. باوجود تماس‌های مکرر با آستان قدس، متأسفانه پلیس وشهرداری بابت سامان‌دهی وجمع‌آوری این افراد تاکنون اقدامی نکرده‌اند ومدام پاس‌کاری می‌کنند. حضور این افراد در بافت مسکونی بولوار ساجدی وروشن کردن آتش وضایعات، منجر به آزار شدید همسایگان مقابل این زمین واحساس ناامنی درمحله شده‌است. با افزایش ارتفاع دیوارهای این زمین در خیابان فتح۱۴ مقابل منازل مسکونی، این مشکل حل می‌شود.

نیروی انتظامی

اوسو- نیروی انتظامی به‌عنوان یک سازمان بزرگ ودولتی باید مدیریت کمپ های ترک اعتیاد ماده۱۶را زیرنظر خود بگیرد واجازه ندهد که مدیریت مراکز ترک اعتیاد رشد قارچ گونه داشته باشند، حتی درباره مراکز ترک اعتیاد هم باید نظارت وجود داشته باشد. بسیار دیده می‌شود درسطح شهر یک فرد بااسم خودش وبستگان درجه یک چندین مرکز ترک اعتیاد دایر کرده است، سازمان بهزیستی هم باید اعطای مجوز برای احداث کمپ‌ها راسخت‌تر کند.

۰۹۱۵...۴۷۹- خواهشمند است معضل معتادان متجاهر وزباله‌گرد بزرگراه پیامبر اعظم(ص) بین(۴۵ و ۴۷) وخیابان‌های اطراف رابه‌گوش مسئولان برسانید که جولان این افراد حاصلی جز تبعات منفی اجتماعی وبهداشتی وسرقت برای ساکنان این محلات ندارد.

راهنمایی ورانندگی

اسو- در شهرک شهید رجایی، تقاطع پرترافیک حر ۲، انضباط ترافیکی رعایت نمی شود. بعضی رانندگان وجوانان بدون گواهی‌نامه رانندگی می‌کنند و کارهای دور ازفرهنگ شهروندی انجام می‌دهند.

شهرداری منطقه۶

گروسی- ازطرف مردم شرق مشهد، از شهرداری بابت نصب نکردن المان بهاری در(پارک رجا) تشکر می‌کنیم، چون پارک رجا فی‌نفسه زیباست ودیگر نیازی به‌آوردن صدها گلدان اضافه وهدردادن هزینه‌های بیت‌المال درآن نیست.

پیگیری

نصب کابل‌های سرقتی به نوبت انجام می شود

کلالی- قیامتی، یکی ازاهالی محله خاتم‌الانبیا(ص)، طی تماسی باتحریریه صدای مردم گفت: چندماه پیش کابل های تلفن منزل به‌سرقت رفت ودرخواست نصب را به مخابرات منطقه گزارش دادم. سپس چند وقت بعد، پیمانکار نصب کابل مخابرات رادر خیابان امام‌زمان(عج) درحال نصب کابل دیدم وبه‌او گفتم که‌کوچه کناری هم نیازبه‌نصب کابل دارد. نصاب گفت که‌باید به نوبت کابل نصب شود؛ اما اگر بدون نوبت می‌خواهید می‌توانم فردا بااخذ ۱۵۰هزار تومان، کابل سرقت‌شده رادوباره نصب کنم. این بی‌برنامگی واخذ رشوه برای نصب کابل مخابرات توسط پیمانکاران، چرا توسط اداره مخابرات پیگیری نمی‌شود؟

درهمین‌رابطه‌وبه‌دنبال‌پیگیری‌پیامک‌مردمی،مجیدمحمودی،رئیس‌روابط‌عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی، گفت: هم‌اکنون طبق برنامه کمیته سرقت وحضور مشترکان به‌نوبت برای تأمین کابل درسامانه مربوط ثبت می‌شود، لیکن فرایند تأمین ورفع سرقت به‌دلیل حجم زیاد سرقت ومحدودیت نیرو زمان‌بر است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- شیشه ایستگاه اتوبوس در خیابان خواجه‌ربیع ۲ شکسته که بسیار خطرآفرین است. (درخواست رفع نقص)
- به‌دلیل ازدحام جمعیت وسرفاصله زمانی طولانی، درخواست افزایش خط۲۰۵ اتوبوس‌رانی مطرح است.
- دال بتنی روی جوی در بولوار حسین‌باشی ۹، حدفاصل کرامتی۲ و۴ به فواصل تخریب شده است که موجب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)
- مدتی است سیستم اینترنت ایستگاه بازیافت در خیابان حافظ یک قطع است و ثبت سیستمی مواد بازیافتی تحویلی به ایستگاه به‌درستی انجام نمی‌شود. (درخواست رسیدگی)
- آسانسور پل عابر پیاده در خیابان شهید کامیاب، مقابل ایستگاه راه‌آهن خراب است. (درخواست رفع نقص)
- لامپ میز پینگ‌پنگ خیابان میثم شمالی۱۰ از کار افتاده است. (درخواست نصب لامپ)

در تریبون مردمی شهرآرا در محله امیریه شهروندان از مشکلات‌شان گفتند

تریبون مردمی

بن‌بست در سه‌راهی!



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

سه‌راهی امیریه ۹ به یک‌بام و دوهوا تبدیل شده است. ازیک‌طرف خودروها در لاین کنارگذر بدون چراغ‌قرمز پشت اتوبوس قرار می‌گیرند و از طرف دیگر خودروهایی که قصد دارند از پشت چراغ به‌سمت راست در امیریه۹ وارد شوند، در سه‌راهی به اتوبوس‌وخودروهای‌دیگربرخورد می‌کنند. این سه‌راهی تصادفات زیادی را بر جای گذاشته و گفته می‌شود امکان جابه‌جایی آن وجود ندارد. فضای سبز نداریم، بوستان نداریم، سالن ورزشی نداریم. بافت این محله جوان است اما امکانات رفاهی و شهری در این محله کم است. «امیریه» از جمله محلات نوپای شهر است که حدود ۷هزار نفر جمعیت دارد، اما فضای سبز و مراکز ورزشی ندارد. اهالی برای استفاده از این امکانات حداقلی، باید با طی مسافتی از محله خود به الهیه بروند. گلایه ساکنان محله امیریه ازکمبودها و کاستی‌های تفریحی و ورزشی به حدی است که قرارمان برای حضور در تریبون مردمی این هفته، همین محله قرار می‌گیرد.

دیدار با شهروندان

وارد امیریه که می‌شویم گلایه‌های شهروندان یکی‌یکی در ذهن تداعی می‌شود. تا چشم کار می‌کند ساختمان‌های سر به فلک کشیده در مجاورت هم از آسمان بالا رفته‌اند، هر چند صدمتر هم یک سوپرمارکت، نانوایی، فروشگاه لوازم بهداشتی و به تعداد محدود داروخانه وجود دارد.

پارک نیروی انتظامی در خیابان علویه، سال‌هاست بلاتکلیف رها شده است، درصورتی‌که این محله پارک ندارد. اهالی خواستار تکمیل پارک هستند

قرارمان با اهالی روبه‌روی مسجد حضرت زینب(س) است. رئیس شورای اجتماعی این محله توضیح می‌دهد: سرانه فضای سبز و ورزشی محله امیریه در وضعیت بغرنجی قرار دارد. بافت سنی جمعیت این محله اغلب جوان است و کودک و خردسال زیادی در این محله وجود دارد اما هیچ مکانی برای اوقات فراغت وجود ندارد.

پارک نیروی انتظامی در بلاتکلیفی

محمود نریمانی می‌افزاید: پارک نیروی انتظامی در خیابان علویه، سال‌هاست بلاتکلیف رها شده است، درصورتی که این محله پارک هم ندارد. اهالی خواستار تکمیل پارک هستند. چند لامپ برج نوری این پارک سوخته است و نیاز به تعویض دارد. به‌دلیل کمبود نور و مناسب‌سازی‌نشدن این پارک، شهروندان شب جرئت عبور از این پارک را ندارند.

این معتمد محله با بیان اینکه ساخت‌وساز در این محله رشد پیدا کرده اما پیاده‌رو سمت فرد بولوار امیریه خاکی است، می‌گوید: باتوجه‌به وجود سکنه زیاد در امیریه، اهالی خواستار بهسازی پیاده‌رو برای عابران و ایجاد لاین دوچرخه‌سواری هستند.

رئیس شورای اجتماعی محله ادامه می‌دهد: مجوز تجاری در حاشیه سمت فرد بولوار امیریه صادر نمی‌شود. این محله ساکنان زیادی دارد و نیاز به مراکز خدماتی بیشتری است اما مجوز تجاری به حاشیه این بولوار داده نمی‌شود. بااین‌حال مجوز تجاری یک مغازه کنار مسجد حضرت زینب(س) داده شده است که جای تعجب برای شهروندان دارد.

سالن ورزشی نداریم

با مسلم باغشنی از فعالان فرهنگی محله امیریه به همراه شهروندان به‌سمت دیگر محله می‌رویم. او می‌گوید: زمینی در مجاورت میدان علویه، روبه‌روی پارک نیمه‌کاره علویه قرار دارد که در طرح تفصیلی منطقه قرار بود به مجموعه ورزشی اختصاص یابد، اما ظاهرا چندی پیش این زمین به شخص فروخته شده است.

او بیان می‌کند: گفته می‌شود در این زمین امکان احداث مجموعه ورزشی وجود نداشته است درصورتی که این محله حتی یک سالن ورزشی هم ندارد. درخواست داریم موضوع احداث سالن ورزشی در این زمین از سوی مسئولان شفاف‌سازی شود.

به خیابان کاظمیه می‌رسیم، باغشنی بیان می‌کند: در این خیابان در ساعاتی که خودروهای حمل پسماند به این محله می‌آیند، بوی تعفن زیادی را با خود به همراه می‌آورند. وزش باد در این منطقه از شهر زیاد است، همین وزش باد هم مزید بر علت شده است و بوی بد را بیشتر متصاعد می‌کند. شهرداری فکری به حال این معضل بکند.

مخاطرات یک ایستگاه اتوبوس

در ادامه این بازدید میدانی از محله امیریه، همراه یکی دیگر از اعضای شورای اجتماعی محله به سه‌راه محمدیه می‌رویم. سیدعلی شادمان ایستگاه اتوبوس را نشان می‌دهد و توضیح می‌دهد: این ایستگاه اتوبوس در امیریه۹ (نزدیک سه‌راه محمدیه) واقع است و با لاینی که خودروها از بولوار امیریه عبور می‌کنند تقریبا هم‌پوشانی دارد. او بیان می‌کند: خودرویی که از لاین کناری بولوار امیریه بدون نیاز به چراغ‌قرمز از سه‌راه عبور می‌کند، در یک نقطه که میل‌باتومی‌ها تمام می‌شود و ایستگاه اتوبوس قرار دارد، می‌تواند با اتوبوسی که توقف دارد درگیر شود و حادثه ایجاد شود.

این فعال فرهنگی بیان می‌کند: از طرف دیگر خودروهایی که می‌خواهند بعد چراغ‌قرمز وارد امیریه۹ شوند، در تلاقی با اتوبوسی که قصد خروج از ایستگاه را دارد ممکن است باعث تصادف و حادثه شوند. شهروندان محله خواستار انتقال ایستگاه به ۱۰۰ الی ۲۰۰متر بالاتر هستند.



عکس: حدیث ففیری- شهرآرا

درخواست نصب چراغ چشمک‌زن

اوبااشاره‌به‌خط‌عابرودست‌اندازی‌که‌بین‌امیریه۹ و ۱۳ روبه‌روی مسجد واقع است، می‌گوید: این دست‌انداز بازدارنده نیست و علائم اطلاع‌رسانی ندارد و خودروها با سرعت عبور می‌کنند. پشت همین مسجد، مهدکودکی واقع است که کودکان و والدین زیادی از این گذرگاه عبور می‌کنند و امکان تصادف زیاد است. شهرداری باید علائم راهنما یا چراغ چشمک‌زن را در نزدیکی این خط عابر پیاده، نصب کند.

پیشنهاد تخصیص اعتبار برای احداث پارک

شهردار منطقه ۱۲ مشهد در پاسخ به مطالبات شهروندان درباره وضعیت سرانه فضای سبز محله، بیان می‌کند: برای احداث پارک در اعتبارات عمرانی سال ۱۴۰۲، فضای سبز پیشنهاد شده است. برج روشنایی به‌دلیل بازپیرایی پارک، به‌صورت دستی خاموش شده است که به‌زودی روشن می‌شود.

حجت ا... شریعتمداری درباره وضعیت زمین بلااستفاده در خیابان علویه می‌افزاید: زمین یادشده کاربری ورزشی دارد و به شخص واگذار نشده ومتعلق به شهرداری است اما در حال حاضر اعتبارات لازم برای احداث سالن ورزشی در این زمین وجود ندارد.

او درباره بهسازی پیاده‌رو سمت فرد بولوار امیریه نیز بیان می‌کند: باوجود درخواست منطقه ۱۲ تاکنون اعتباری دراین‌زمینه از حوزه ستادی تفویض نشده است، بنابراین امکان اقدام برای این خواسته وجود ندارد.

بلاتکلیفی در ایمن‌سازی یک گذرگاه عابرپیاده

شهردار منطقه ۱۲ مشهد درباره صدور مجوز تجاری در بولوار امیریه می‌گوید: مجوز تجاری در این بولوار ارائه نمی‌شود. اشخاصی هم که مغازه دارند از قبل مجوز دارند ولی برای مسجد حضرت زینب(س) هم تا ۱۰درصد تخفیف مجوز تجاری امکان‌پذیر است.

شریعتمداری درباره عدم بازدارندگی سرعت‌گیر روبه‌روی مسجد حضرت زینب(س) توضیح می‌دهد: در این زمینه مکاتبه‌ای با سازمان ترافیک شهرداری انجام شده است. در صورت ارائه طرح اصلاحی در برنامه منطقه۱۲ قرار خواهد گرفت.

اقدامات ایمنی برعهده منطقه است

اما در رابطه با وضعیت ایمنی گذرگاه عابر پیاده، نازیلا اسدی، مسئول روابط‌عمومی سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، می‌گوید: این موارد از شهرداری منطقه پیگیری می‌شود و معمولا سازمان ترافیک در معابر اصلی و بزرگراهی اقدامات ایمنی‌سازی را انجام می‌دهد. بنابراین نصب تابلو و علائم در خیابان فرعی در حیطه اختیارات شهرداری‌های مناطق است.

حامد حبیبی، مدیر روابط‌عمومی سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد، هم درباره بوی نامطبوع ایستگاه پسماند زباله در خیابان کاظمیه بیان می‌کند: به‌محض ورود زباله به ایستگاه، زباله‌ها به محل دفن منتقل می‌شوند و روز بعد، ایستگاه‌ها شست‌وشو و پاک‌سازی می‌شوند. شهروندان بدانند همه خودروهایی هم که از درب منازل زباله جمع می‌کنند، مکانیزه هستند.

رایزنی برای اصلاح وضعیت علائم ترافیکی

درباره وضعیت ایستگاه اتوبوس سه‌راه محمدیه نیز معاون اجرایی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد، توضیح می‌دهد: ایستگاه مورد اشاره دارای سایبان شیشه‌ای بوده وامکان جابه‌جایی ایستگاه در حال حاضر مقدور نیست.

علی شهسوار اظهار می‌کند: در این رابطه با اداره ترافیک شهرداری منطقه ۱۲ مذاکره شد که باتوجه‌به توضیحات، مقرر شد اداره ترافیک منطقه۱۲ ضمن بررسی برای اصلاح میل‌باتومی یا طرح دیگری اقدام و نتیجه را اعلام کند.

پیگیری

توضیحی درباره تعداد ناوگان خط ۵۹

کلالی- در تاریخ ۲۲اسفند، گروسی یکی از شهروندان برایمان نوشت: «مینی بوس های خط ۵۹ در همان ایستگاه‌های اولیه مملو از مسافر می‌شوند ودر ایستگاه‌های بین‌راهی جایی برای سوارشدن دیگر مسافران وجود ندارد. باتوجه به اینکه این همه تقاضا برای این خط وجود دارد، چرا سازمان اتوبوس‌رانی به‌خواسته ساکنان مبنی بر جایگزینی اتوبوس چهل نفره به جای مینی بوس های کوچک وزجردهنده پانزده‌نفره توجهی نمی‌کند؟ مردم شهید پرور خیابان پورسینا میزبانان شهدای ۱۰دی مشهد لایق این رفتار نیستند.»

به دنبال پیگیری این پیامک مردمی، مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در این رابطه گفت: این خط پانزده‌ناوگان فعال دارد وسرفاصله آن هشت‌دقیقه است.

عباس اتحادی بیان کرد: به‌طور میانگین درروز ۴۳۰مسافر به‌ازای هر دستگاه در این خط تردد می‌کنند که از آمار خوبی برخوردار است، درعین حال درخواست شهروند در ابتدا وانتهای خط بررسی شد ومسئله‌ای درباره گلایه شهروند مشاهده نشد. اگر شهروند موردی را به‌صورت مصداقی دارد با ذکر تاریخ، زمان ونام ایستگاه، موضوع را به سامانه ۱۳۷ شهرداری یا به شماره پیامک ۳۰۰۰۸۸۸۸ اطلاع دهد.

وی بیان کرد: البته باید این موضوع را یادآوری کرد که ممکن است در بعضی ساعات اوج مسافر، مانند ساعات صبح وظهر که دانش‌آموزان به مدرسه می‌روند وبرمی‌گردند ویا عصرها که شهروندان برای خرید وامور دیگر درشهر جابه‌جا می‌شوند، مینی‌بوس‌ها شلوغ شود در این شرایط هم رئیس خط باتدابیری، سرفاصله‌ها را کمتر می‌کند.

اتحادی اظهار کرد: تعداد ناوگانی که به‌هر خط اختصاص می‌دهیم براساس تعداد مسافرانی است که از آن خط استفاده می‌کنند تا ناوگان عادلانه در شهر توزیع شود. اگر تعداد مسافر هر خطی افزایش چشمگیر داشته باشد، قطعا برای تغییر ناوگان مینی‌بوس به‌اتوبوس اقدام می‌کنیم. میانگین جابه‌جایی برای اتوبوس‌ها ۸۰۰تراکنش در روز است.



نگاه روز

پاک‌سازی وشست‌وشو بیش از یک هزار و۲۵۰ مورد از تابلوهای ترافیکی، تابلوهای معابر در بزرگراه شهید بابانظر، بولوار شهید آوینی، شهید اسماعیل‌پور، شهید دهقان، میرزاکوچک‌خان وامت تنظیف و شست‌وشو شد.

عکس ارسال از ۱۳۷ منطقه۵

دانشجویان هم می توانند بیمه تأمین اجتماعی شوند

پیگیری

«دانشجوی سال اول کارشناسی هستم. پدرم شغل آزاد دارد وخود را مشمول بیمه تأمین اجتماعی نکرده است. ازناحیه پا دچار شکستگی شده‌ام، چگونه می‌توانم خود رابیمه کنم تاهزینه‌های درمانی‌ام کمتر شود؟» به‌دنبال دریافت پاسخ این پرسش شهروند، سرپرست سازمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی دراین‌باره می‌گوید: اگر دانشجو، زیرپوشش بیمه خدمات درمانی همسر یا والدین خود باشد، برای استفاده ازخدمات بیمه درمان، نیازی به‌پرداخت هزینه جداگانه ندارد ومی‌تواند کماکان ازپوشش بیمه‌ای به‌تبع همسر یا والدین خود استفاده کند. مهدی شفیعی بیان می‌کند: سایر متقاضیان بیمه دانشجویی درصورت تمایل به‌استفاده ازبیمه درمان تأمین اجتماعی، می‌توانند پرداخت سرانه درمان رانیز انتخاب کنند وازخدمات درمانی استفاده کنند. سرانه درمان هرساله بنا بر مصوبه هیئت وزیران براساس آخرین نرخ تعیین می‌شود.