با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ——— تحریریه صدای مردم

مخابرات

شهروند- لطفا یک گزارش کامل از وضعیت کابل‌های سرقتی تلفن ثابت در محلات شهر تهیه کنید. این چه وضعیتی است؟ شش ماه است در مهرآباد کابل تلفن نداریم باید آبونمان اجباری هم بدهیم.

اتوبوس رانی

شهروند- چندین کارگر نگهبان مجتمعی در امیریه هستیم. از شرکت اتوبوس‌رانی خواهشمندیم که درصورت امکان، خط ۱۳ یا ۱۸ را از انتهای امیریه تا پلیس راه مهدیه وبرگشت سرویس‌دهی کند. همیشه دیر به‌سر کار می‌رسیم.

۰۹۰۲...۵۱۰- خواهشمندیم برای آسان شدن رفت وآمد شهروندان، اتوبوس رانی یک ون از انتهای میدان نمایشگاه تا انتهای مهدیه تعریف کند.

شهرآرا

۰۹۱۵...۷۹۱- خواهشمندم از وضع نابسامان بخش زایشگاه بیمارستان قائم(عج) گزارش تهیه کنید.

خدمات شهری

شهروند- همه شهروندان خودرو ندارند که زباله‌شان را داخل باکس زباله بیندازند. آیا بهتر نیست داخل کوچه‌های شهر هم سطل زباله‌ای برای گذاشتن پلاستیک زباله‌ها تعبیه شود؟

شرکت بهره برداری قطارشهری

۰۹۱۳...۵۷۹- خواهشمند است برای برپایی نمازخانه در ایستگاه غدیر اقدامات لازم را انجام دهید.

شهرداری منطقه۵

۰۹۳۸...۳۶۴- پارک ابتدای گلشهر در خیابان شهیدآوینی که چندین اداره در آن قرار دارد، نه نگهبان دارد ونه کارگر. همه درختان وچمن خشک شده است. ضمن اینکه این پارک پاتوقی برای فروشندگان موادمخدر وجایگاه امنی برای افراد خاطی وخلافکاران شده است. خانواده‌ها از ترس ناامنی جرئت ورود به این پارک را ندارند. لطفا پیگیری کنید.

آب وفاضلاب

۵۹۷...۰۹۱۵- پس از مدتی آرامش، آن هم در شب‌های ماه مبارک رمضان، حدود ساعت یک تا دو بامداد بوی مشمئزکننده فاضلاب محدوده انتهای خیابان شهید فرامرز عباسی را فرامی‌گیرد. جا دارد فکری اساسی برای این معضل شود.

نیروی انتظامی

کوزه گران - قطعه زمینی بزرگ در خیابان فتح ۱۴ از ساجدی ۷ متعلق به آستان قدس قرار دارد که به پاتوق کارتن خواب‌ها و معتادان تبدیل شده است. باوجود تماس‌های زیاد با آستان قدس رضوی، پلیس وشهرداری برای ساماندهی وجمع‌آوری این افراد، متأسفانه هنوز اقدامی نشده است و دستگاه‌ها مدام پاس‌کاری می‌کنند.

آموزش و پرورش

نجفی- روز جهانی اوتیسم گذشت، اما دریغ از یک پیام در شبکه شاد. حتی در قسمت سازمان بسیج دانش‌آموزی وانجمن اولیاومربیان در شبکه شاد که برای هر موضوعی پیام می‌گذارند واظهارنظر می‌کنند هم درباره اوتیسم مطلبی ندیدیم. کانال اخبار ناحیه ۴ آموزش‌وپرورش هم پیامی نگذاشت! حتی پیامی از اوتیسم در شهر نبود. این‌ها به‌کنار، حتی بهزیستی ومراکز مثبت زندگی هم که یکی از کارهایشان رسیدگی به این کودکان ونوجوانان است، کاری نکردند. اینجا کسی برای اوتیسم کاری نمی‌کند، اما خدایی هست.

روبه‌رو

نحوه توزیع بن غذای مهمان‌سرای حرم مطهر رضوی در مناطق مشهد

جهانبخش| یکی از شهروندان در پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: «چرا آستان قدس رضوی در ماه رمضان در همه مناطق شهر مشهد بن غذای حضرت پخش نمی‌کند؟ لطفا پیگیری کنید.» مدیر خبر و رسانه‌های نوین آستان قدس رضوی در این‌باره می‌گوید: «با برنامه‌ریزی‌هایی که پیش از ماه مبارک رمضان انجام شد، مناطق مختلف مشهد تقسیم و قرار شد روزانه ۳هزار بن غذای تبرکی حضرت در میان مردم هر منطقه توزیع شود. علاوه بر این در سه ورودی باب‌الجواد، باب‌الکاظم و خیابان آیت‌ا... طبسی سفره‌های افطار هر روز میزبان زائران و مجاوران است که دعوت‌نامه‌های آن نیز همان روز در صحن‌ها توزیع می‌شود.»

جمال رستم‌زاده در ادامه گفت: «علاوه بر این، روزانه ۳۵هزار بسته افطاری ساده نیز در صف‌های نماز جماعت توزیع می‌شود. به‌طور کلی هر شب ۳۵هزار افطاری ساده، ۴هزار و ۵۰۰ ژتون افطاری در مهمان‌سرا و ۴هزار و ۵۰۰ ژتون هم در ورودی‌های حرم توزیع می‌شود.»



گلایه شهروندان از نحوه خدمات‌دهی برخی کافی‌نت‌ها در مشهد

بازار داغ قیمت‌های خارج از تعرفه!

تریبون مردمی



عکس تزئینی است



فاطمه غلامی
روزنامه‌نگار

تعدادشان کم نیست. شاید در یک راسته بولوار از هر بیست مغازه، یکی به حوزه تایپ و تکثیر و کافی نت اختصاص داشته باشد. اگرچه به‌نظر می‌رسد باید فعالیت این دو صنف از یکدیگر مجزا باشد و کافی نت‌ها بیشتر در حوزه خدمات اینترنتی فعالیت کنند، اما آنچه در عمل و در بازار شهر اتفاق می‌افتد، همه نوع فعالیت کپی تصویربرداری از اسناد به‌همراه ارائه خدمات اینترنتی، بازی‌های اینترنتی و حتی خریدوفروش فیلترشکن و... است که در زیر یک سقف چند متری به نام کافی نت برای همه گروه‌های سنی به‌راحتی دردسترس است.

در این باره یکی از شهروندان طی پیامکی به صدای مردم گفت: «چرا هیچ نظارتی بر فعالیت کافی نت‌ها وجود ندارد؟ یک کافی نت در بولوار پیروزی مشهد برای کپی از صفحات شناسنامه، کارت ملی و پرینت چند برگه اسناد، مبلغ ۷۰هزار تومان کارت کشید. مسئول کافی نت در مقابل اعتراض هم توجیه آورد، چون هزینه برگه‌های A4 چندین برابر شده است، قیمت‌ها هم افزایش یافته است.»

شهروند دیگری نوشت: «اینکه یک کافی‌نت برای ثبت‌نام قطعی خودرو، مبلغی مازاد می‌گیرد تخلف نیست؟ برخی از این کافی نت‌ها حتی پروانه کسب هم ندارند و برای خود بازار سیاه راه انداخته‌اند. چرا نباید نرخ فعالیت‌های ارائه‌شده در کافی‌نت روی دیوار مغازه نصب شود؟ چرا یک کافی‌نت، هم خدمات تصویربرداری از اسناد را ارائه می‌دهد و هم بازی‌های رایانه‌ای به دست فرزندان ما می‌سپارد؟»

«برای برخی ملاحظات تربیتی در محیط خانه، اجازه نصب فیلترشکن روی گوشی را به فرزندانم نداده‌ام، اما گویا در برخی کافی نت‌های سطح شهر به‌راحتی انواع فیلترشکن در اختیار کودکان ونوجوانان قرار می‌گیرد، چه‌کسی متولی نظارت بر امور رایانه‌ای و کافی‌نت‌ها در شهر است؟»

شهسوار یکی دیگر از شهروندان در تماس با تحریریه صدای مردم، گفت: «معمولا زندگی روزمره افراد زیادی به کافی نت‌ها گره خورده است، کپی شناسنامه و کارت ملی از جمله خدمات کافی نت‌هاست که معمولا در سال مجبوریم چندبار برای این موضوع به کافی نت‌ها مراجعه کنیم. چه تضمینی وجود دارد که صاحبان این رسته از اصناف قانونی باشند و از کپی مدارک شناسایی افراد سوءاستفاده‌هایی نکنند؟»

بازار داغ کافی‌نت‌های غیرمجاز

با وجود افزایش تعداد کاربران اینترنت و گسترش استفاده از تلفن‌های هوشمند، اما تعداد زیادی از کافی‌نت‌ها در ارائه برخی خدمات بانرخ‌های نجومی هنوز بازارشان داغ داغ است. اتفاقا محور اصلی گلایه شهروندان هم به این مسئله اشاره دارد که این روزها کافی نت‌ها، تنها محل عرضه خدمات اینترنتی نیستند و از ماهیت اصلی خود دور شده‌اند. بر فعالیت کافی نت‌ها که کار کپی و پرینت از اسناد مهم مردم را انجام می‌دهند و به اطلاعات شخصی افراد دسترسی آزاد دارند، نظارت مستمری وجود ندارد و هیچ کس جواب گوی نرخ‌های خارج از تعرفه دریافتی این صنف از مردم نیست.»

اینکه یک کافی‌نت برای ثبت نام قطعی خودرو، مبلغی مازاد می‌گیرد تخلف نیست؟ برخی از این کافی‌نت‌ها حتی پروانه کسب هم ندارند و برای خود بازار سیاه راه انداخته‌اند

ارجاع ۱۰۸ کافی‌نت غیرمجاز به اماکن

رئیس اتحادیه رایانه وماشین‌های اداری مشهد در این رابطه می‌گوید: آخرین نرخ‌نامه مصوب کافی نت‌ها در سال گذشته به تأیید انجمن حمایت از مصرف‌کننده وسازمان صمت رسیده است. نظارت بر قیمت‌ها برعهده سازمان تعزیرات است. بازرسی اتحادیه درحقیقت در راستای کشف واحدهای صنفی بدون مجوز با بازرسی اتاق اصناف همکاری می‌کند.

محمد مهربان با بیان اینکه ۵۷۰ کافی‌نت مجاز در مشهد فعالیت دارند، می‌گوید: بیشترین تخلفات در حوزه کافی‌نت‌ها درباره قیمت‌هاست. فروش فیلترشکن نه در صنف کافی‌نت‌ها، بلکه در هیچ صنفی مجاز نیست و تاکنون تخلفی در حوزه فروش فیلترشکن نداشته‌ایم. در یک سال گذشته پلمب واحدهای غیرمجاز نداشته‌ایم اما تعداد ۱۰۸ مورد از واحدهای صنفی غیرمجاز به اداره اماکن برای انجام اقدامات قانونی ارجاع داده شده است.

وی ادامه می‌دهد: در زمینه سوءاستفاده از اطلاعات هویتی مشتریان، این اطمینان را می‌دهیم که واحدهای صنفی هیچ گونه اطلاعات هویتی را نزد خود نگه‌نداشته و در حضور مشتری خدمات مورد نظر را ارائه دهند.

شهروندان تخلفات را گزارش دهند

رئیس اتحادیه رایانه وماشین‌های اداری مشهد اظهار می‌کند: چنانچه هزینه مازادی از مردم گرفته شده باشد، شهروندان باید حضوری در ساعات اداری به آدرس دستغیب ۳۵ بین بیستون ۱ و ۳ پلاک ۳۴ برای تحویل مستندات به اتحادیه مراجعه کنند.

مهربان تأکید دارد: پس از ثبت شکایت در اتحادیه از طریق کمیسیون رسیدگی به شکایات، موارد بررسی می‌شود و تعدادی از شکایات در اتحادیه حل وفصل می‌شود و الباقی موارد در صورت حل‌نشدن به تعزیرات ارجاع می‌شود.

او می‌گوید: بازرسی از کافی‌نت‌ها به‌طور دوره‌ای انجام می‌شود. اما نظارت بر قیمت‌ها برعهده اتحادیه نیست، بلکه به‌عهده تعزیرات است و اگر شکایتی باشد پس از ارجاع به اتحادیه بررسی می‌شود.

تشکیل ۴۷ پرونده از متخلفان

اما مدیر بازرسی و نظارت بر اصناف مشهد می‌گوید: در سال گذشته ۳۷۰ مورد بازرسی از کافی‌نت‌ها به منظور نظارت بر قیمت‌ها انجام شد که منجر به تشکیل ۴۷ پرونده به ارزش ریالی ۲۷۶ میلیون شد و به تعزیرات ارجاع داده شد.

امیر دلداری بیان می‌کند: در بازرسی‌هایی که از صنف کافی‌نت‌ها در سال گذشته داشتیم، هشت مورد گران‌فروشی محرز، ۴۳ مورد نصب نکردن نرخ‌نامه و پنج مورد صادرنشدن صورت‌حساب ثبت شده است.

او می‌گوید: در عین حال شهروندان هرگونه تخلف را به ما گزارش کنند. با تمامی تخلفات و گران‌فروشی‌های اصناف برخورد قاطع قانونی می‌شود.

با پیگیری «صدای مردم» یک خواسته مردمی به ثمر نشست

جابه‌جایی روز بازار مجیدیه به الهیه

تقویم وعده‌ها



کلاری| روز بازار یکشنبه‌ها و چهارشنبه‌ها وجمعه‌بازار خودرو مجیدیه فرصتی بود تا در میان برج‌های سر به فلک کشیده و کلونی‌های قارچ‌گونه بنگاه‌های املاک منطقه ۱۲، رنگ و بوی خریدوفروش و بازار داغ مشتریان محلی به تصویر کشیده شود. روز بازار سیار مجیدیه در میان همه فایده‌هایی که داشت، از سویی رنجی بر شانه‌های شهروندان سوار کرده بود؛ از معضل ترافیک صبح و غروب وانت‌های غرفه‌داران تانبود امکانات رفاهی و زمین خاکی که غرفه‌ها روی آن استقرار داشتند. چندسال پیش هم با هدف کاهش حجم ترافیک بولوار نمایشگاه، بازار خودرو پشت نمایشگاه در روزهای جمعه به زمین بزرگ روبه‌روی مجیدیه ۳۳ منتقل شد، اما این حجم از حضور خودروها در روز جمعه و تزریق ترافیک سنگین به این مسیر، بارها گلایه شهروندان را به‌همراه داشت و ما را بر آن داشت تا در گزارشی جداگانه به روز بازار و بازار خودرو مجیدیه سری بزنیم. در دو نوبت در مهر و آبان پارسال برای یافتن پاسخی به گلایه‌های مردمی درباره فعالیت این بازارها در روزهای یکشنبه، چهارشنبه و جمعه گزارش‌هایی منتشر کردیم.

وعده‌ای که محقق می‌شود

همان زمان مدیرعامل سازمان میادین میوه‌وتره‌بار وساماندهی مشاغل شهری مشهد با بیان اینکه تا پایان سال ۱۴۰۱ بازار روباز مجیدیه به‌مکان دیگری جنب همین بازار منتقل خواهد شد، گفت: «قرار است زمین جمعه بازار خودرو مجیدیه به صاحبان پلاک ۱۷۶ واگذار شود.»

محمدجواد مشیری در آن زمان اعلام کرد: «این زمین به‌زودی تخلیه می‌شود و به محل دیگری در نزدیکی بازار منتقل خواهد شد و در حال آماده‌سازی این زمین هستیم.»

البته مشیری در جریان این گزارش‌ها این موضوع را هم تأکید کرده بود که در شهر مشهد بیش از ۶هزار و ۲۰۰ نفر در بازارهای سیار و موقت زیرپوشش این سازمان فعالیت دارند و در ۳۲ روز بازار (شامل روز بازار هفتگی، جمعه‌بازار و بازار هنرمندان) با ظرفیت حدود ۱۵هزار غرفه در مشهد مشغول فعالیت هستند.

برگزاری یکشنبه بازار و چهارشنبه بازار مجیدیه در مکان جدید

با پایان سال ۱۴۰۱ و به دنبال وعده پیشین مدیرعامل سازمان میادین شهرداری مشهد، این‌بار به سراغ سیدحمزه علوی، مدیر روابط عمومی سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فراورده‌های کشاورزی شهرداری مشهد، می‌رویم. سخنگوی این سازمان در این‌باره گفت: «مطابق وعده‌ای که پارسال در همین صفحه به شهروندان دادیم، بازار مجیدیه از ابتدای امسال تعطیل شد. زمین سابق این بازار به مردم واگذار شد، اما به دلیل اینکه این بازار در سال‌های گذشته میان مردم وساکنان این محدوده شناخته شده است، این بازار در روزهای یکشنبه و چهارشنبه در خیابان الهیه ۲۵ برگزار خواهد شد.»

نگاه روز



تردد وسایل نقلیه از پل عابر پیاده/ محله کارمندان دوم

عکس ارسالی از شهروند

قطع بیمه سربازمعلم‌ها به محل خدمت مربوط است

حسین‌زاده| «چند ماه است که به‌علت اینکه آموزش‌وپرورش حق بیمه را به نیروهای مسلح پرداخت نکرده است، بیمه سربازمعلم‌ها را قطع کرده‌اند، درصورتی که این مبلغ از حقوق ما کم شده است. اگر خدای نکرده یکی از سربازمعلم‌ها فوت کند، کسی پاسخگو نخواهد بود.» در پاسخ به این پیامک شهروند، معاون وظیفه عمومی فرمانده انتظامی خراسان‌رضوی می‌گوید: «درباره بیمه سربازان وظیفه حین خدمت، برقراری بیمه یا قطع بیمه مربوط به یگان به کارگیرنده یا جذب‌شونده سرباز است. این موضوع بدین معناست که اگر سرباز در فراجا خدمت می‌کند و جذب و به کارگیری آن در فراجا صورت می‌گیرد، صدور دفترچه بیمه باید از طریق نیروی انسانی محل خدمت پیگیری شود و به برقراری حق بیمه و صدور دفترچه بیمه از طریق دفاتر خدمات ساتا اقدام شود.»

سرهنگ سیدمحسن شجاعی بیان می‌کند: «سربازانی که در نیروهای مسلح یا به‌تبع آن در ادارات و نهادهای دولتی خدمت می‌کنند، باید به یگان اصلی جذب‌کننده مراجعه کنند و از آن طریق پیگیر درخواستشان باشند. اگر جذب سربازمعلم‌ها از طریق سپاه پاسداران است، برای برقراری بیمه و دیگرخدمات باید به سپاه استان یا شهرستان محل خدمتشان مراجعه کنند.»

جوابیه

درج درخواست برای رفع مشکل سوابق بیمه

بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی می‌توانند با مراجعه به درگاه خدمات الکترونیکی سازمان به نشانی es.tamin.ir برای مشاهده سوابق پرداخت حق بیمه خود اقدام و پس از مشاهده سوابق، در صورت مغایرت یا اشکال در رابطه با روزهای کارکرد (کسری روزهای کارکرد) از طریق منو بیمه‌شدگان (خدمات سابقه) اعتراض به سوابق دارای کسری کارکرد، با انتخاب ردیف دارای اشکال و با استفاده از کلید ویرایش، برای ثبت درخواست خود اقدام کنند. شهروندان باید پس از اطمینان از صحت روزهای کارکرد، کلید تأیید را انتخاب تا درخواست برای بررسی و تعیین تکلیف به‌طور الکترونیکی به شعبه مربوط ارسال شود.

روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی استان

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مدتی است فضای داخل پارک خطی در آدرس خیابان شهید رستمی ۳ به‌درستی نظافت نشده است. (درخواست نظافت منظم)
- مغازه تعمیرگاه در آدرس حدفاصل خیابان شیخ صدوق ۱۶ و ۱۸ با پارک و تعمیر خودروها در معبر پیاده روباعث آلودگی محیط و ایجاد مزاحمت برای اهالی می‌شود. (درخواست اخطار)
- ملک مسکونی در بولوار هاشمیه ۴۵، خیابان ملکیان ۴ تبدیل به تجاری و آرایشگاه زنانه شده است. (درخواست رسیدگی)
- در کارنامه سوابق تأمین اجتماعی، برخی ماه‌ها بدون کارکرد و سوابق برایم ثبت‌شده است، برای اصلاح این موارد چه باید کرد؟
- در خیابان امام رضا(ع) حدفاصل امام رضا(ع) ۱ و ۳، داخل لاین بی‌آرتی آسفالت تخریب شده است. (درخواست مرمت آسفالت)
- آسفالت معبر سواره‌رو در آدرس بولوار پنج‌تن ۴۵، خیابان بوکانی ۲ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- در خیابان شاهد، نبش شاهد ۱۸ در اطراف ایستگاه اتوبوس هیچ سطل زباله‌ای نیست و شهروندان زباله‌های خود را داخل باغچه فضای سبز می‌ریزند. لطفا در اطراف ایستگاه اتوبوس سطل بادبزنی نصب شود.
- در خیابان توس ۳۰ مقابل حمامی ۳ ممیز ۴ نخاله‌های ناشی از پروژه احداث کانال آب‌های سطحی بعد از اتمام در آدرس یادشده دپو شده‌اند. (درخواست جمع‌آوری)