حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir – رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ — پیام‌رسان

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا کرایه اتوبوس را در مشهد گران کرده‌اند؟ گفته بودند این کار از ابتدای اردیبهشت ماه انجام می شود، اما چرا از فروردین ماه گران کرده‌اند؟

شورای شهر

شهروند- چرا اعضای شورای شهر کرایه اتوبوس را در مشهد گران کرده‌اند؟

آب و فاضلاب

۰۹۱۵...۲۲۷-فشار آب در محله ثامن گلشهر، کوچه شهید محور ۱۸ بسیار کم است، به حدی که حتی برای ظرف شستن در طبقات دوم وسوم مشکل داریم. لطفا مسئولان فکری برای حل این مشکل داشته باشند. ازطرف ساکنان این کوچه.

شهرداری منطقه۱۱

۰۹۱۵...۴۳۶- درخیابان امامت ۳۲، مدرس ۳۳،زباله‌ها درساعت ۳بامداد جمع آوری می شود. به همین دلیل کیسه های زباله ای که ما ساعت ۱۰ شب بیرون می گذاریم توسط زباله گردها پاره می شوند. با ۱۳۷ تماس گرفتیم اما اعلام کردند که‌نمی‌توانند ساعت جمع‌آوری زباله راتغییر دهند. لطفا پیگیری کنید.

شرکت برق

شهروند- بعضی بولوارها تاریک هستند وچراغ بعضی بولوارها مانند فکوری ۳۲ نزدیک ایستگاه سوخته است. لطفا شرکت برق رسیدگی کند.

آتیه سازان حافظ

شهروند-بیمه آتیه سازان حافظ در تاریخ ۱۷/ ۱۱/ ۱۴۰۱ مدارک بیمه‌ام را برای پرداخت تحویلشان دادم تاکنون خبری از واریز نیست چه‌زمانی قرار است این پول ما راپرداخت کنند؟

اتحادیه داروخانه داران

شهروند- لطفا گزارشی ازروند ارائه دارو توسط داروخانه‌داران به‌ویژه داروی بیماران سرطانی تهیه کنید. نسخه رابه‌داروخانه تحویل دادیم بعد ازاینکه دارو را گرفتیم ورصد کردیم متوجه شدیم داروخانه دو سه داروی مهم تقویتی که‌برای بیمار سرطانی است. را در نسخه قرار نداده است وقتی مراجعه کردیم واعتراض کردیم ادعا کردند ازقلم افتاده است. چطور ممکن است ازیک نسخه باچند قلم دارو دو سه مورد ازقلم بیفتد.

برجسته- دو روز قبل به خاطر آلرژی شدید فرزندم دنبال اسپری مخصوص آلرژی بودم. دکتر متخصص خودش گفت در نسخه الکترونیک بیمه این دارو را قبول نمی کند. دارو را در برگه جداگانه نوشت تا آزاد بتوانم تهیه کنم. جالب است که حتی به صورت آزاد هیچ داروخانه‌ای اسپری نازونکس رانداشتند. دو ساعت برای ویزیت پزشک معطل شدیم و بیش از سه ساعت دنبال اسپری بودیم.

معاونت درمان

شهروند- لطفا تأمین اجتماعی درباره نوع نسخه نویسی پزشکان توضیح بدهد وقتی به دکتر مراجعه می کنیم نسخه‌الکترونیک می‌نویسد ومعمولا هم پزشک حوصله نمی کند که همه اقلام دارو را به بیمار توضیح دهد ازآن طرف هم وقتی به‌داروخانه مراجعه‌می کنیم داروخانه هم حوصله نمی کند همه موارد را توضیح دهد گاه به‌دلخواه خود وقتی دارویی راندارد ومعادلش رابرای بیمار می گذارد.این وسط چه کسی پاسخگو است؟

شهرداری

نیازمند-چرا شهرداری رانندگان تاکسی‌های اینترنتی رازیرمجموعه تاکسی‌رانی قرار نمی‌دهد تااین قشر زحمتکش هم بتوانند ازامکانات ورفاهیات رانندگان استفاده کنند؟

جوابیه

نصب تجهیزات ترافیکی معبر سواره‌رو در خیابان پنج‌تن

خیابان پنج‌تن نیاز به نصب و جانمایی تجهیزات ترافیکی دارد. بیشتر تصادف‌های جرحی با تعبیه همین علائم کاهش می‌یابد. از شهرداری منطقه می‌خواهیم این موضوع را رسیدگی کند.

شهردار منطقه۴ مشهد در این باره می گوید: با اعلام درخواست شهروندان با مرکز۱۳۷ اجرای ۲۱مورد تعمیر و بهبود ترافیکی معبرسواره‌رو در سطح منطقه۴ مشهد اجرایی شد.

محسن نعیمی‌مقدم بیان کرد: اجرای ۲۱مورد درخواست شهروندان مبنی بر تعمیر و تجهیز ترافیکی معبر سواره‌رو در منطقه۴ در خیابان‌های پنج‌تن و خیابان سلمان با اعتبار ۴۵۰میلیون تومان از جمله نصب بولارد و تابلوهای ترافیکی و سرعت‌گیر اجرا شد.

ادامه یادداشت از صفحه یک

...بی‌شک مشهد مقدس با جذب اعتبار و سرمایه، در سطوح مختلف، به شهری با پروژه‌های بزرگ عمرانی و زیرساختی تبدیل خواهد شد و می‌توان چشم‌انداز و افق روشنی را برای شهر و شهروندان عزیز مشهدی و زائران بارگاه منور رضوی متصور بود. مدیریت در شهری همانند مشهد مقدس پیچیدگی‌ها و ظرافت‌های خاص خود را دارد و باید با بررسی همه جوانب، عملیاتی شود و افکار و ایده‌ها نباید قائم به بخش و توانی محدود باشد؛ بنابراین در راه ساختن هرچه‌بهتروبیشتر شهر، نیازمند بهره‌گیری از ایده‌ها و دیدگاه‌های افراد شایسته، توانمند، کاردان، خلاق و صاحب‌صلاحیت هستیم.

برای خدمت در شهر امام‌رضا علیه‌السلام، ۲۸ماه فرصت مغتنمی است و می‌توان از ظرفیت‌های غنی این شهر همچون زیارت، فرهنگ و هنر غنی، نخبگان نجیب شهر، سرمایه‌گذاران و بسیاری از فرصت‌های دیگر استفاده کرد.

مشهد مقدس، شهر ایثار و شهادت است و همواره شما همشهریان من در همه میدان‌های دفاع از کیان انقلاب و نظام، در صحنه بوده‌اید. ادای احترام به مقام شامخ شهدا و ایثارگران و خانواده‌های محترم آن‌ها نیز در رأس امور کاری من در مدیریت شهری خواهد بود.

شهرداری فقط با ساخت‌وساز سروکار ندارد، توجه و ارتقای فرهنگ عمومی شهروندان و استفاده از ظرفیت‌های کم‌نظیر فرهنگی و هنری این دیار نیز قطعا بخش مهمی از برنامه‌های بنده خواهد بود.

مساعی ما در راه خدمت به این شهر برمبنای درآمدهای پایدار شهرداری تدوین شده است؛ ضمن اینکه آغاز پروژه‌ها نیز با مطالعات دقیق، کمترین زمان ممکن، کیفیت بالا و بدون هدررفت بودجه در دستورکار خواهد بود.

برای توسعه پایدار با منابع پایدار، برنامه جامعی براساس سیاست‌های دوره ششم شورای اسلامی، تنظیم کرده‌ایم؛ همچنین برای حل معضل حاشیه شهر مشهد مقدس برنامه مدونی را دنبال خواهیم کرد. در حاشیه شهر به‌دنبال تعیین‌تکلیف اراضی قولنامه‌ای هستیم؛ ضمن اینکه باید به‌دنبال جذب مشارکت مردم برای بازسازی بخش‌های متعددی از حاشیه شهر باشیم.

اعتقاد داریم همراهی رسانه‌ها، با گشایش باب گفت‌وگو و نقد با مدیریت شهری میسر می‌شود.

و اکنون

محتاج دعای خیر مردم شهرم در این شب‌وروزهای عزیز هستم و منتظر نقدها و پیشنهادهای همه علاقه‌مندان به شهر امام‌رضا علیه‌السلام خواهم بود.

تخلیه ولای‌روبی استخر کوهسنگی به طور سالانه

روبه رو

حسین‌زاده| یکی ازشهروندان با ابراز گلایه از نظافت ولای‌روبی استخر کوهسنگی برایمان نوشت: «استخر کوهسنگی به شکل قرون‌وسطایی تمیز می‌شود. این استخر یک دستگاه کف کش اتوماتیک برای تمیزکردن استخر ندارد.»

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، مسئول امور بوستان کوهسنگی مشهد در پاسخ به این پیامک گفت: استخر مرکزی بوستان کوهسنگی یکی ازقدیمی‌ترین سازه‌های این بوستان است که‌برای تأمین آب آبیاری فضای سبز قسمت شمالی بوستان استفاده می‌شود.

مجتبی نیک خواه خیبری با اشاره به‌عملیات نظافت، تخلیه ولای‌روبی این بوستان ادامه داد: این عملیات به‌طور سالیانه در فصل زمستان که نیاز آبی فضای سبز به حداقل می رسد، انجام می شود وعملا امکان تخلیه، نظافت وآب‌گیری دوباره آن درسایر فصول سال امکان‌پذیرنیست.

وی افزود: به‌غیراززمستان، آبیاری فضای سبز بوستان روزانه انجام می شود ازطرفی عملیات تخلیه ونظافت استخر دربهترین حالت هشت الی پانزده‌روز طول می کشد، بنابراین نظافت استخر به‌جز فصل زمستان مقدور نیست.

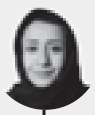
مسئول امور بوستان کوهسنگی اظهار کرد: به‌علت سازه قدیمی استخر وعبور خط۲قطارشهری اززیر این سازه، امکان تخریب وتعبیه خروجی در کف استخر وجود ندارد. درسنوات قبل آب استخر تااین حد دارای آلودگی نبوده است، زیرا فقط آب وارد استخر می‌شد وسپس به‌فضای سبز خیابان کوهسنگی وارد می شد به همین دلیل شاید هر چند سال یک‌بار اقدام به‌تخلیه ونظافت آن می کردند.

نیکخواه خیبری افزود: درحال حاضر به‌علت در گردش بودن آب استخر ازبالای کوه تااستخر مرکزی، آلودگی در آب این استخر زیادتر شده است وامکان سرازیرکردن آن به‌داخل خیابان کوهسنگی وجود ندارد وآب به داخل مخازن برای استفاده هدایت می‌شود.

گلایه شهروندان از چالش های مصرف آب تصفیه شده در کارواش های مشهد

شست‌وشوی خودروها با آب‌شرب!

پیگیری پیام‌های مردم



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

کارواش ها حق انشعاب را از شرکت آب وفاضلاب می گیرند. خریداری آب غیرتصفیه قیمت زیادی دارد ومقرون به‌صرفه نیست، ازطرف دیگر این نوع آب ها ناخالصی هایی دارند که به‌رنگ ماشین آسیب وارد می‌کند.

شست‌وشوی خودروها با آب‌شرب، مسئله این است....! انگار قرار نیست معضلات بی‌پایان فعالیت کارواش ها در سطح شهر تمام شود. دوم بهمن‌ماه سال گذشته بود که در «صدای مردم» بار دیگر صدای رسای شهروندان مشهدی شدیم وبعد ازطرح گلایه شهروندان درباره هرج‌ومرج قیمت‌ها برای شست‌وشوی خودرو ومعضل دیگر فعالیت این صنوف، یعنی رهاسازی پساب کارواش‌ها رامورد واکاوی قرار دادیم.

«کثیفی استاندارد» بهانه نرخ‌های نجومی کارواش‌ها!» عنوان گزارش شهرآرا بود که بنا به‌درخواست پیگیری شما درهمین صفحه به‌چاپ رسید. درآن گزارش اگرچه موضوع نرخ‌های خارج از تعرفه ومتفاوت کارواش‌ها بررسی شد، اما مسائلی چون چگونگی دفع فاضلاب حاصله از فعالیت کارواش‌ها نوع آب مورد استفاده در این صنف مورد سؤال قرار گرفت که‌البته بی‌پاسخ ماند.

«لطفا ازوضعیت آب مورداستفاده کارواش‌ها گزارش تهیه کنید. گفته می‌شود این آب آشامیدنی است، اگر این خبر درست باشد که‌واقعا مسئولان باید کلاهشان رابالاتر بگذارند. درشهری که‌ذخیره آب آشامیدنی دروضعیت قرمز است، چرا باید برخی صنوف خدماتی ازآب تصفیه شده برای فعالیت کاری خود استفاده کنند؟»

گلایه شهروندان از بازار هرج ومرج دریافت وجه کارواش ها و درخواست انعام اجباری

«کثیفی استاندارد» بهانه نرخ‌های نجومی کارواش‌ها!

پیگیری پیام‌های مردم

مرجانه حسین زاده

پیگیری اول شهرآرا درباره موضوع نرخ‌های متفاوت ارائه خدمات در کارواش‌ها/ ۲ بهمن ۱۴۰۱

حال باطرح گلایه دوباره شهروندان وبا ارسال این پیامک شهروند به‌ستون حرف مردم، این بار به‌سراغ رئیس اتحادیه فروشندگان روغن‌موتور، شست‌وشو وتوقفگاه خودرو مشهد می‌رویم. حامد یزدی‌زاده درپاسخ به‌سؤال خبرنگار ما می‌گوید: ۹۹/۹درصد کارواش هایی که در سطح شهر مشغول فعالیت هستند، ازآب‌شرب استفاده می‌کنند.

● کارواش‌ها موجب صرفه جویی در مصرف آب می‌شوند

رئیس اتاق اصناف مشهد درباره میزان آب‌مصرفی برای شست‌وشوی یک خودرو هم می‌گوید: وقتی یک فرد خودرو خود را با آب منزل شست‌وشو دهد، چیزی حدود ۳۰۰لیتر آب مصرف می‌کند، این عدد وقتی باشست‌وشوی محیط اطراف خودرو جمع‌زده شود، حدود ۵۰۰لیتر آب می شود. اما اگر همان خودرو درکارواش بافشار آب وباد شست‌وشو داده شود، چیزی حدود ۲۵تا ۳۰لیتر آب استفاده می‌شود.

حامد یزدی‌زاده بابیان اینکه استفاده از کارواش در مقایسه با شست‌وشوی خانگی موجب صرفه جویی در آب خواهد شد، تأکید می کند: سازمان آب باید به خاطر کمبودهای آبی کشور امتیازاتی رابه کارواش‌ها بدهد تاآن‌ها قیمتشان راپایین بیاورند ومردم از شست‌وشوی خانگی صرف نظر کنند.

● پساب کارواش‌ها آبی زلال است

رئیس اتحادیه فروشندگان روغن‌موتور، شست‌وشو وتوقفگاه خودرو مشهد ادامه می دهد: پساب کارواش‌ها طبق دستورالعمل این واحدهای صنفی، به‌هفت حوضچه آرامش وارد می‌شود که به‌صورت سپتیک است دراین حوضچه‌های آرامش سختی و سنگینی آب گرفته می شود وآبی که به شبکه فاضلاب‌شهری وارد می‌شود، آبی بسیار زلال است.

● قیمت زیاد دستگاه تصفیه آب کارواش‌ها!

او درباره چگونگی استفاده دوباره از آب این حوضچه‌ها توضیح می دهد: می شود سختی همین آب را گرفت ودوباره با یک راندمان ۶۰ یا ۷۰درصدی ازهمین آب تصفیه شده برای مصرف کارواش استفاده کرد، اما متأسفانه دستگاهی که‌کار تصفیه راانجام می‌دهد، خیلی گران است وبرای این واحدهای صنفی، خرید این دستگاه‌ها امکان‌پذیر نیست. اگرچه به‌نظر می‌رسد درشرایط فعلی کارواش‌های شهر برای ارائه خدمات وادامه فعالیت راهی به‌جز استفاده ازآب‌شرب درمحیط کار ندارند، اما ازآنجا که‌شهر مشهد دروضعیت بحرانی کمبود منابع آبی قرار دارد، به‌نظر می‌رسد متولیان ومسئولان حوزه‌های مرتبط بایدبرای حل این معضل تأملی جدی داشته باشند.

۹۹/۹درصد کارواش هایی که درسطح شهر مشغول فعالیت هستند، از آب شرب استفاده می کنند

خرید بسته افطاری همراه با غذا اجباری نیست

پیگیری

جهانبخش| «بعضی رستوران‌ها بابت بسته افطاری هزینه زیادی می گیرند وحتی اجبار می کنند که‌همراه غذا باید بسته ویژه هم تهیه شود، چرا باید این اجبار وجود داشته باشد؟ لطفا رسیدگی کنید.

«به‌یک رستوران دربولوار وکیل‌آباد مراجعه کردیم تاافطار کنیم؛ وقتی غذا راسفارش دادیم مسئول سفارش غذا گفت که‌باید بسته افطار هم تهیه شود وازما برای دو عدد زولبیا وبامیه ومقدار کمی سبزی ودو عدد خرما به‌ازای هر نفر معادل ۴۰هزار تومان مبلغ مازاد ویژه بسته افطار دریافت کرد. درحالی‌که سبزی اصلا کیفیت نداشت وزولبیا وبامیه‌اش هم کاملا سفت بود. لطفا از اتحادیه مربوط پیگیری کنید، چرا همراه سرو غذا بسته افطاری به‌اجبار به‌مشتری تحمیل می‌شود؟ سؤال دومم این است که‌آیا واقعا روی کیفیت این مواد خوراکی نظارت می‌شود؟»

به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، رئیس اتحادیه صنف رستوران‌داران، چلوکباب، آشپزخانه وحلیم‌پزان مشهد دراین‌باره می‌گوید: «به‌هیچ عنوان برای بسته‌های افطاری فروش اجباری وجودندارد. مشتری اگر تمایل داشته‌باشد، سفارش می‌دهد وگرنه اجباری درخرید بسته افطاری نیست»

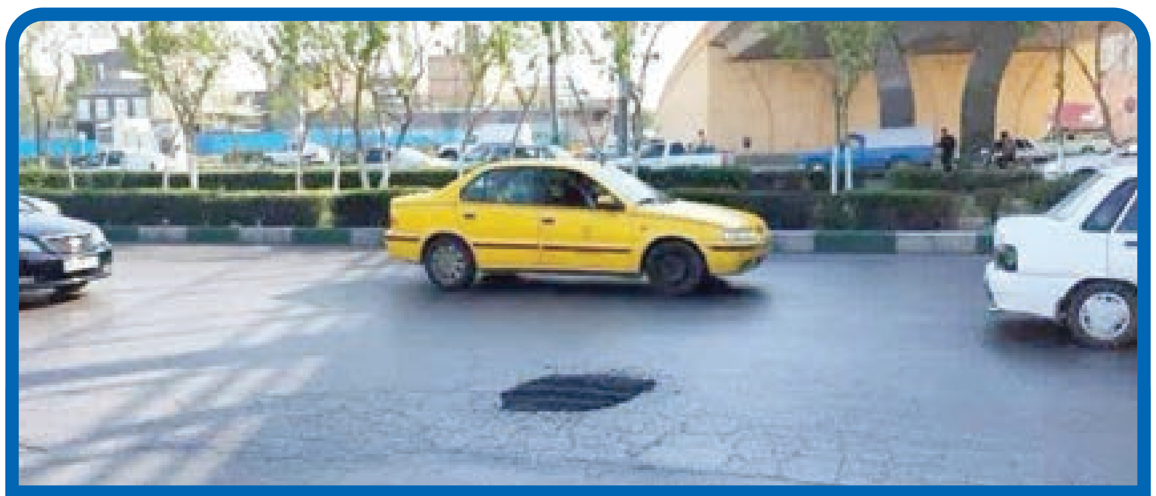
حسن امیریان همچنین درباره نظارت بر کیفیت بسته های افطاری، بیان می‌کند: «چهارده بازرس داریم که‌ازساعت ۱۲ظهر تا ۲بامداد (اززمان پخت تازمان سرو غذا درمحل) به‌واحدهای صنفی سر می‌زنند.

وی بابیان اینکه ۸۰درصد واحدهای صنفی، ساعت ۱۱تا۱۲شب تعطیل می‌کنند وفقط ۲۰درصد آن‌ها تاسحر بازهستند، می‌افزاید: در اتحادیه از لباس کارکنان رستوران گرفته تا سرویس های بهداشتی، ناخن های کارکنان، کارت بهداشت وحتی نرخ‌نامه رانظارت می‌کنیم. حتی مکان رابررسی می‌کنیم که‌درانظار عموم باشد وحالت پستو وزیرزمین نداشته باشد.

او بیان می‌کند: اگر رستوران چنین فضایی داشته باشد، نباید محلی برای آشپزخانه باشد. موارد دیگری ازقبیل ورود حیوانات ازقبیل سگ وگربه به‌واحدهای صنفی ممنوع است ومدام هم رصد می‌شود.

رئیس اتحادیه صنف رستوران‌داران، چلوکباب، آشپزخانه وحلیم‌پزان مشهد بااعلام شماره تماسی برای اعزام بازرس برای بیان مشکلات ومسائلی ازقبیل بی‌کیفیت بودن مواد غذایی استفاده‌شده دربسته‌های افطاری، می‌گوید: «شهروندان باهر مشکلی روبه‌رو شدند، می‌توانند باشماره ۰۵۱۳۸۵۴۵۴۳۴ تماس بگیرند وبا انتخاب گزینه بازرسی و... مشخصات واحد صنفی موردنظر رااعلام کنند تابررسی شود.

نگاه روز



بخشی از آسفالت بزرگراه شهید میرزایی فرسوده شده و به صورت چاله در آمده است که برای خودروهای عبوری به خصوص موتورسیکلت ها خطرناک است، لطفاً مرمت کنید.

پاسخ۱۳۷منطقه۳ : پس از بازدید اکیپ عملیات عمرانی ۱۳۷ این محدوده مرمت شد.

رفع مشکل روشنایی کوچه بهمن ۱۳

پیگیری

حسین‌زاده| چند روز قبل یکی از اهالی منطقه خواجه‌ربیع، طی پیامکی به‌تحریریه صدای مردم نوشت: «منزل ما در کوچه بهمن ۱۳ است. چند روز است که برق این کوچه قطع است، شرکت برق هر روز چیز جدیدی می گوید و همچنان هیچ روشنایی‌ای در کوچه ما وجود ندارد.»

علیرضا کاشی، مدیرروابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد، در پاسخ به پیامک این شهروند گفت: همکاران ما از این معبر بازدید کردند و همین امروز برای رفع این مشکل اقدام و برق کوچه بهمن ۱۳ تأمین خواهد شد.