

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰ — پیامک shahramaramdom — آی‌دی روبیکا ۰۶۰۸۰۶۵۴۶۹۰ — شماره ای‌تا و روبیکا shahramdom@mashtad — رایانامه ۰۵۱ | ۰۵۸۸۸۸۸۱۳۷۲ — تلفن داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم ۰۶۰ ۵۸۰ ۴۴ ۰۹۰۵

حرف مردم

مخابرات

شهروند- مدتی است که اینترنت

منطقه صیادشیرازی خیلی ضعیف شده است. انگار اصلا اینترنت نداریم. آنتن دهی هم کم شده است. لطفا رسیدگی شود.

فرهمند- در همه نقاط شهر خطوط تلفن هست، اما ما که در شهرک نوید هستیم، نزدیک شش سال است که خط تلفن نداریم. هرچه پیگیری کردیم، بی فایده بوده است. خواهشمندم مسئولان به فکر چاره باشند.

حسینی- در منطقه مهرآباد یک سال است که کابل های تلفن ثابتمان سرتفت شده است. هرچه مراجعه می کنیم، برای نصب دوباره کابل اقدام نمی کنند و می گویند چون سابقه سرتفت زیاد است، این کار دوباره اجرایی نمی شود. آقایان در مخبرات! حالا که اصلا کابل نداریم، چرا از ما آیونمان ۱۸ هزار تومانی طلب می کنید؟ برای تلفن نداشته هر ماه باید آیونمان اجباری بدهیم. مگر مردم حاشیه شهر جزو این شهر نیستند؟ به علت نداشتن تلفن ثابت، حتی نمی توانیم سرویس اشتراک اینترنت داشته باشیم.

تاکسی رانی

۰۲۹۰...۰۹۳۵- اول سال تحصیلی ۷میلیون تومان شهریه سرویس برای پرایدی دادیم که راننده داخل خودرو پنج نفر سوار می کرد. الان دوباره مدرسه در آخر سال پیام داده است که باید ۲میلیون تومان دیگر حق سرویس بدهید. شهریه مدرسه ۱۰میلیون تومان و شهریه سرویس ۹میلیون تومان! این عدد را باید به کجا گزارش دهیم؟

آموزش عالی

فلاحتی- خداوکیلی در همه مقاطع تحصیلی ورود به دانشگاه بدون کنکور دیده بودیم، اما در مقطع دکترا دیگر ندیده بودیم که چند روز پیش دیدم. برایم پیامکی آمد که دکترا

ستون «۱۳۷۰» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

۱۳۷۰ الو ؟

☎ در خیابان شیرازی مقابل ورودی حرم رضوی، بیشتر راننده های تاکسی در آدرس یادشده فاقد لباس فرم بوده و تاکسی ها خیلی کثیف هستند. همچنین برای مسافر سوارکردن رفتار ناشایستی از خود نشان می دهند و برای یک مسافر بایکدیگر درگیر می شوند و الفاظ رکیکی به کار می برند. (درخواست اخطار)

☎ در بزرگراه آزادی. پل هوایی روبه روی خیابان سجاد، شهروند از جمع آوری پله های برقی در آدرس یادشده انتقاد دارد. (درخواست رسیدگی)

☎ شهروندی درخواست نصب بنرهای اطلاع رسانی خطوط در سکوهای اتوبوس رانی پایانه انقلاب را پیشنهاد داده است.

☎ شهروند نصب بولارد در آدرس بزرگراه وکیل آباد، حدفاصل وکیل آباد ۱۶۳مقابل عطریانی را درخواست دارد.

☎ زمین بایر غیرمحصور متعلق به شهرداری در مهرآباد ۱۲، به محل تخلیه زباله تبدیل شده است. (تقاضای تعیین تکلیف زمین یادشده)

☎ مرمتنوار حفاری در آدرس خیابان توس بین ۳۴تا۳۰به درستی انجام نشده و آسفالت نشست کرده است. (درخواست اصلاح ومرمت)

☎ مالک هتلی در خیابان امام رضا(ع) ۵به نصب تابلو بروی دیوار ملک مجاور اقدام کرده است. (درخواست اخطار)

☎ در آدرس سجاد، بهارستان ۱۱، شهروندی اقدام به نصب میله جداکننده نارنجی رنگ برای پارک نکردن خودروها کرده است. (درخواست اخطار)

☎ تابلو خیابان هاشمیه ۱۶۳از جای خود خارج شده است. (درخواست نصب دوباره تابلو)

☎ درخواست کاشت پوشش گیاهی در پارک خطی خیابان شریعتی ۱۶، روبه روی مسجد جواد الائمه(ع) مطرح است.

☎ زمین بایر غیرمحصور در آدرس خیابان حرعاملی ۴۸به محل دیو زباله تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)

وجود یک پایگاه سلامت برای هر ۱۰هزار نفر در حاشیه شهر!

حسین زاده، فاصله مراکز سلامت در برخی مناطق حاشیه ای شهر مشهد زیاد است و رفت وآمد به این مراکز برای ما که ساکن این مناطق هستیم، سخت است. لطفا به این موضوع رسیدگی کنید، در پاسخ به مطالبه این شهروند که چند روز پیش در گلایه از فاصله زیاد پایگاه های سلامت به تحریریه صدای

مردم ارسال شده بود، مدیر توسعه شبکه و ارتقای سلامت معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد می گوید: «این شهروند باید با مراجعه به فهرست خانه بهداشت مراکز بهداشت در مشهد و حاشیه شهر، نزدیک ترین پایگاه را به محل زندگی خود پیدا کند. این فهرست در فضای مجازی موجود است.» محمد حسن درخشان اظهار می کند: «برای هر ۱۲تا۱۰هزار

نفر یک پایگاه سلامت ملکی یا استیجاری در حاشیه شهر فعال است و به ازای هر ۲۰تا۴۰هزار نفر یک مرکز خدمات جامع سلامت وجود دارد. برای هر ۲۲تا۳هزار نفر یک مراقب سلامت وجود دارد که در پایگاه های سلامت مراقبان سلامت و نیروهای بهداشت، خدماتی مانند تشکیل پرونده و مراقبت های اولیه را انجام می دهند. این خدمات بر اساس گروه های

سنی و گروه های هدف تعریف شده است.» وی درباره خدمات مراکز سلامت تصریح می کند: «کارشناس ارشد روان شناسی بالینی و کارشناس تغذیه نیز در هر مرکز خدمات جامع سلامت تعریف شده اند. این نیروها بیشتر از طریق شرکت های بخش خصوصی جذب شده اند و خدمات رادر جمعیت زیر پوشش حاشیه شهر ارائه می دهند.»

دیدار مردمی

وام های حمایتی در بن بست ارائه ضامن



مشکل هستند. تعدادی از شهروندان در لحظه وبا پیگیری مشکلاتشان حل شد. بخشی از مشکلات هم معیشتی است که آن ها هم به دستگاه های حمایتی ارجاع داده شدند. برخی هم درباره ورود زمین هایشان به بافت روستایی دچار مشکل شده بودند که رئیس بنیاد مسکن احضار و جلسه ای برگزار شد ومشکلاتشان در مسیر حل شدن است. چند نفر در حوزه کار درخواست هایی داشتند و برای حل مشکلاتشان پیگیری می شود. تعدادی از افرادی که زیر پوشش بهزیستی بودند، مسائلشان با نماینده بهزیستی در میان گذاشته شد. بخشی هم اعتراضاتی درباره سامان دهی های اطراف حرم داشتند که توضیحات قانونی ارائه شد. ● شغل هست، اگر اهل کار باشید

خبرنگار ما از فرماندار مشهد پرسید که به بسیاری از افرادی که مراجعه کردند و درخواست تسهیلات وام داشتند، پیشنهاد دادید که به جای وام گرفتن، سر کار بروند یا به بخشی ارجاع داده شدند که شغلی بدان ها داده شود. آیا برای همه این افراد موقعیت شغلی وجود دارد؟ داوری در پاسخ گفت: «همه مشاغلی که پیشنهاد می دهیم، زیر مجموعه وزارت کار و با حقوق قانون کار است. اگر خوب کار کنند، داتمی است و بیمه هم می شوند. هر کسی اهل کار باشد، برایش شغل هست.»

محسن داوری با اشاره به اینکه افراد نباید فقط دنبال کار پشت میز نشینی یادولتی باشند، بیان می کند: «افراد که چنین نگاهی داشته باشند، می گویند کار نیست. کسی که حقوق ۱۰ میلیون تومانی دریافت می کند، مراجعه کرده است. نمی گوئیم حقوق خیلی خوبی است، اما با توجه به میانگین حقوق های کنونی، دریافتی خوبی دارد.»

در مواردی تخلف خیلی حاد باشد و اخطارها تأثیرگذار نباشد، پرونده راننده به هیئت انضباطی ارجاع داده می شود تا درباره لغو پروانه تصمیم گیری شود. ● فقط ناظران لباس فرم دارند

محمدیان درباره نداشتن لباس فرم رانندگان در خطوط تاکسی رانی بیان می کند: «ما در گذشته لباس فرم داشتیم، اما اکنون نداریم. در گذشته اعتباراتی برای تهیه لباس به رانندگان داده می شد، اما برخی رانندگان لباس فرم رانی پوشیدند. اکنون فقط متصدی ها و ناظران لباس فرم دارند.» وی درباره چرایی اجرا نشدن پوشش فرم برای رانندگان می افزاید: «اگر بخواهیم به همه رانندگان لباس فرم بدهیم، تعدادشان زیاد است و باید خودشان هزینه لباس را بدهند. از طرفی، برخی رانندگان کمک مالک دارند و از این مسئله استقبال نخواهد شد. اما رانندگان باید پوشش عرف ومناسب رارعايت کنند.»

بار ترافیکی، علت اختلال سایت ثبت نام نمونه دولتی

حسین زاده چند روز پیش یکی از شهروندان با گلایه از اختلال در ثبت نام آزمون مدارس نمونه دولتی برایمان نوشت: «چرا سایت ثبت نام ششم به هفتم مدارس نمونه دولتی بسته است؟ چند روز است که نتوانسته ایم ثبت نام کنیم!، در پاسخ به مطالبه این شهروند، رئیس اداره اطلاع رسانی و روابط عمومی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی توضیح می دهد: «این مشکل به علت اینکه در زمان اوج ثبت نام هستیم، برای برخی افراد به وجود می آید. بهتر است داوطلبان در بازه زمانی صبح زود و آخر شب به سایت وارد شوند تا سامانه بهتر پاسخگو باشد.»

حسین محمدزاده ادامه می دهد: «در دیگر ساعات روز، رجوع دانش آموزان و خانواده ها بیشتر است و دیدیعی است که به علت بار ترافیکی زیاد، در سامانه اختلال ایجاد شود.»

بررسی درخواست های شهروندان در ملاقات هفتگی فرماندار با مردم

وام های حمایتی در بن بست ارائه ضامن

وانجام نداده اید، پروانه کسب باطل شده است و آنچه از چهارچوب قانون خارج باشد، انجام شدنی نیست.»

● یارانه دخترم واریز می شود، اما برگشت می خورد مراجعه کننده بعدی زن میان سالی است که دریافت یارانه دخترش با مشکل روبه رو شده است. می گوید: «دخترم از همسرش جدا شده است و یارانه به حسابش واریز می شود، اما به بانک مرکزی برگشت داده می شود.» توضیحاتش که تمام می شود، فرماندار بلافاصله دستور تماس با مدیرکل کار استان را می دهد و تلفنی مشکل را مطرح می کند. فردی برای پیگیری این مسئله مشخص می شود که با مراجعه حضوری مراجعه کننده، مشکلش حل شود.

● خانه ام از بافت روستا فاصله دارد، برق نداریم

زن جوان با بغض شروع به صحبت می کند و می گوید که در حوالی روستای اسماعیل آباد زندگی می کند و خانه اش چون از بافت روستا فاصله دارد، جدا افتاده است و برق ندارد. داوری، فرماندار مشهد، مراجعات قبلی او را به خاطر دارد و می گوید: «دستور داده بودم برق خانه شما درست شود و کنتور بگیرید. هر ساخت وسازی که با مجوز صورت بگیرد، باید برقش تأمین شود.» زن جوان در پاسخ، به مناسبت نبودن کنتور برق واقت ولتاژ و... اشاره می کند. فرماندار با بیان اینکه که قطعی برق یافت ولتاژ قابل پیگیری است، به او اطمینان خاطر می دهد که مشککش حل می شود. ● هستی ام آتش گرفته است

«کامیونم آتش گرفت. هستی ام به یاد رفت. برایم کاری کنید آقای فرماندار!» کسی اطراف حرم بساط داشته باشد و این مسئله در شأن حرم مطهر رضوی ومشهد مقدس نیست، می گوید: «اگر شغل می خواهید، من برایتان فراهم می کنم. حتی با توجه به معلولیت به شما شغل مناسبی داده می شود، اما مجوز بساط کردن در اطراف حرم رانی دهیم.» ● مشکل وام های تکلیفی باید حل شود

ساعت حوالی ۱۲:۳۰ است. بیش از هشتاد نفر از ساعت ۹:۳۰چهره به چهره با فرماندار مشهد دیدار کرده اند. سالن کم کم از مراجعه کنندگان خالی می شود. در پایان این ملاقات مردمی، فرماندار مشهد در پاسخ به جمع بندی مشکلات مردمی می گوید: «امروز بیشتر مشکلاتی که مطرح شد، مباحث وام های تکلیفی است که باید پیگیری شود و متأسفانه بانک ها در موضوع ضامن دچار

نظارت بر رانندگان در خطوط برخوردار تاکسی ادامه دارد کارت قرمز بازرسی به تاکسی رانان متخلف

در خطوط برخوردار باید خود به رعایت این نکات راغب باشند، بیان می کند: «ما با رانندگانی که وضعیت را اصلاح نکنند و البته گزارش موثق بازرس یا ناظر در این باره داشته باشیم، طبق قوانین صنفی برخورد می کنیم.» محمدیان درباره شیوه نظارت و نحوه برخورد قانونی با رانندگان متخلف می افزاید: «صد بازرس به صورت محسوس و نامحسوس همراه با نظارت تصویری در شهر بر کار رانندگان و تاکسی ها نظارت دارند.»

● تخلف حاد ارجاع به هیئت انضباطی

وی می افزاید: «نرم افزار بازرسی نیز تعریف شده است و متصدی و ناظر و بازرس آن را روی



مرزیه جهان بخش

زیر بغل دارد و در مانده است، به هر سمتی که نگاه می کنم، با هر سن و سالی، همه منتظر دیدار مردمی با فرماندار مشهد هستند؛ همان قرار هفتگی در ساختمان فرمانداری مشهد که با دلی پر امید و گاهی از همه جا مانده و رانده شده، با زدن گره کور مشکلتشان را فقط به دست فرماندار می بینند. وارد سالن جلسات که می شوم، فرماندار مشهد پشت یکی از میزهای سالن نشسته است و افراد با نظمی که در عین ازدحام مراجعه کنندگان وجود دارد، به نوبت مقابل فرماندار می نشینند و دغدغه هایی مانند درخواست وام، مشکلات معیشتی، مالکیت زمین های مشکل دار، نداشتن شغل و درخواست حمایت های مالی را مطرح می کنند.

● تقاضای مجوز کار در شب بازار

یکی از مراجعه کنندگان می گوید: «مجوز بدهید که دخترم در شب بازار کار کند. بچه دوقلو دار و دست تنه است.

● تقاضای مجوز کار در شب بازار

یکی از مراجعه کنندگان می گوید: «مجوز بدهید که دخترم در شب بازار کار کند. بچه دوقلو دار و دست تنه است. وسیله ای هم ندارد. اگر برایش وام جور کنید، کلی از مشکلاتش حل می شود.» محسن داوری، فرماندار مشهد، در پاسخ می گوید: «وام بدهی است. باید بتواند برگرداند. ضامن هم لازم دارد. به جای کار در شب بازار و وام، برایش شغل مهیا می کنم. وسایلی در اختیارش می گذاریم که در خانه کار تولیدی کند و بفروشد، زیر نامه راهم امضایی می زند و به مسئولی که چند میز آن طرف تر نشسته است، ارجاع داده می شود که مشککش پیگیری شود.

● پروانه نانوائی ام باطل شده است

«برای پروانه نانوائی به مشکل خورده ایم. نانوائی در انحصار ورثه است. ۱۰سال گذشته است و پیگیری نکرده ایم. حالا پروانه اش باطل شده است.» این مشکل را مرد میان سالی مطرح می کند و فرماندار مشهد با اشاره به قانونی که در این باره موجود است، اظهار می کند: «اگر کسی فوت کند، طی دو سال باید انحصار وراثت انجام و وضعیت پروانه کسب روشن شود. چون ۱۰سال گذشته است

جهانبخش- «در خیابان شیرازی، مقابل ورودی حرم امام رضا(ع)، تاکسی ها خیلی کثیف هستند و بیشتر راننده های تاکسی لباس فرم ندارند و در مسافرگیری رفتار ناشایستی از خود نشان می دهند و برای یک مسافر با یکدیگر درگیر می شوند و الفاظ نامناسبی به کار می برند. لطفا پیگیری کنید.»

به دنبال پیگیری گلایه این شهروند، مدیر روابط عمومی سازمان تاکسی رانی مشهد می گوید: «در اطراف حرم مطهر رضوی ومبادی ورودی وشبه های بی سیم که خطوط برخوردار محسوب می شوند، همه رانندگان به رعایت نظافت ملزم هستند. هم وضعیت ظاهری خودرو باید مناسب باشد وهم داخل کابین تاکسی باید تمیز باشد. در غیر این صورت، همکاران نظارت و بازرسی به راننده اخطار می دهند.»

همایون محمدیان با بیان اینکه رانندگان به دلیل موضوع خدمتگزاری به زائر و مجاور و قرار گرفتن

نگاه روز



بهار معنویت ویژه کودکان و نوجوانان در بوستان حجاب- شب های رمضان



نگاه روز

عکس:مهرداد مشکاتیان-شهرآرا