با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

شهروند- ۰۹۳۵...۷۵۸- المان های نوروزی هر کدام قشنگی خود را دارد، مانند المان شهرها در خیابان احمدآباد که فکر می‌کنی، الان در کویر هستی. چقدر خوب است که این چیدمان زیبا تا اواخر تابستان هم برقرار باشد تا مسافران تابستانی در کنارشان عکس یادگاری بگیرند.

شهروند- در شهر زیارتی و پرجمعیت ما باید پارک و فضای سبز بیشتری با امکانات رفاهی تفریحی، مانند وسایل بازی برای کودکان و زمین های ورزشی برای جوانان، حتی برای سنین بالا وجود داشته باشد. شهرداری باید زمین تنیس والیبال و اسکیت بیشتر بسازد تا مردم روحیه بگیرند و جوانان خدای ناکرده دنبال مواد و حتی سیگار نروند.

قطارشهری

۰۹۳۵...۷۵۸- مسئولان، چرا هنوز آسانسورهای شهر به ویژه خیابان احمدآباد و اول خیابان خیام خراب است؟ به نظر شما افراد مسن چطور از خیابان‌ها عبور کنند؟

محیط زیست

۰۹۱۵...۲۴۳- لطفا گزارشی از قطع درختان در اطراف مشهد، مانند دره ارغوان، سد طرق، بوژان و... تهیه کنید چرا محیط‌بانی و دستگاه‌های مربوط برخورد نمی‌کنند.

نیروی انتظامی

شهروند- در پارک سلمان بخارایی، جوانی کوتاه قد با چاقو به جوانی قدبلندتر از خود قصد زورگیری داشت که به خیر گذشت. خدایا پناه بر تو از بیکاری عده‌ای معتاد، هر روز استرس‌ها بیشتر می‌شود. مسئولان فکری اساسی کنید. اینکه نشد زندگی، هر روز استرس، هر روز دلهره در پیاده‌روها با شنیدن صدای دلخراش بعضی موتورها!

۰۹۳۵...۷۵۸- مسئولان امنیت مشهد را با نصب دوربین های بیشتر، حتی در میلان های فرعی در منطقه های بالای شهر به ویژه احمدآباد که ناامن شده است برقرار کنید. خیلی از خانم‌ها کار می‌کنند و وسیله نقلیه شخصی ندارند. برای رفت‌وآمد آن‌ها اتوبوس شبانه، حتی شده تا دوازده شب راه بیندازید. ساعات کار قطار هم بیشتر شود و کنترل بیشتری با کمک بسیج در شهر داشته باشید.

اجتماعی

شهروند- مسئولان اجتماعی، گویا مشکلات اجتماعی روزبه‌روز بیشتر خودش را نشان می‌دهد تا شهری، لطفا با فرهنگ‌سازی درست به‌ویژه به جوانان و کنترل شهر توسط پلیس و بسیج، مانع فروپاشی بعضی خانواده‌ها در اثر مصرف مواد و سیگار باشید. خیلی زنان جامعه حتی در روستاها به دلیل مصرف مواد از همسر خود جدا شده‌اند. تا دیر نشده فکری کنید و محیط آلوده شهر را از وجود قاچاقچیان و موادفروشان پاک کنید. خانواده های زیادی نگران‌اند.

شهروند- خیلی از ماه‌ها و روزهای سال را باید غنیمت شمرد و با نگاهی دقیق، بیشتر به اعمال و رفتارمان نظارت کنیم.

سازمان پسماند

شهروند- در بیشتر بولوارها، خودروهای زباله‌گرد بدون چراغ می‌روند که باعث تصادف هستند. در بولوار رضا خودرویی را دیدم که برخلاف جهت حرکت می‌کرد.

شهرآرا

شهروند- ممنون از اطلاع‌رسانی‌های ساعات کار مترو و اتوبوس‌ها در ایام ماه مبارک رمضان.

اقتصادی

۰۹۳۶...۸۵۱- از دو روز قبل از ایام شب‌های قدر، در چندین مرغ فروشی در شهرستان گلبهار، یک‌دانه مرغ تازه این قدر گران نبود. فقط یک مرغ فروشی در مرکز شهر مرغ یخ‌زده ایرانی به قیمت کیلویی ۴۲۰۰۰ تومان ارائه می‌داد. ساعت یک ظهر صفی عریض و طویل راه افتاد.

۰۹۱۶...۸۱۷- خانمی هستم پنجاه و دو ساله از شیراز که مستأجرم و ماهی ۴ میلیون تومان اجاره می‌دهم. شوهرم توانایی پرداخت ندارد و اجاره‌ها عقب افتاده است و صاحب خانه عذرمان را خواسته است. شما که در شهر مشهد هستید، وضع اجاره‌ها را به گوش مسئولان برسانید.

دانشگاه آزاد

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا دانشگاه آزاد واحد مشهد، کلاس‌ها را قبل از افطار برگزار نمی‌کند؟ پیگیری کنید.

بانک

شهروند- چرا سود بانکی حساب های کوتاه مدت کم شده است؟ پیگیری کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مالک در آدرس خیابان گلبو۹ با هدایت پساب به داخل معبر عمومی برای ساکنان ایجاد مزاحمت دارد. (درخواست اخطار)
- مالک ساخت‌وساز در آدرس خیابان پیروزی ۲، کوچه کسایی ۱۳ با وجود پلمب در حال ادامه ساخت‌وساز غیرمجاز است. (درخواست اخطار)
- ملک مسکونی در آدرس بولوار امامت، خیابان امامت ۱۸، بدون داشتن مجوزهای قانونی به آرایشگاه زنانه تبدیل شده است. (درخواست اخطار)
- برق ایستگاه اتوبوس نبش لادن ۳۶ خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- درخواست افزایش تعداد اتوبوس های خط ۲۰۲ به علت ازدحام زیاد مسافران و تأخیر زیاد، مطرح است.
- حجم زیادی مصالح ساختمانی (شن و ماسه) در خیابان فدک ۱۷ انباشته شده است. (درخواست اخطار به مالک برای جمع آوری)
- آسفالت معبر سواره رو نبش خیابان فرهاد یک نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- در خیابان توس، حدفاصل ۵۱ و ۵۳، پس از پروژه بهسازی پیاده‌رو، نخاله‌ها و مصالح باقی‌مانده جمع‌آوری نشده است. (درخواست تذکر برای جمع‌آوری)
- شیب کانال جمع‌آوری آب های سطحی در خیابان حرعاملی ۳۳، حدفاصل شیشه‌چی ۱۴ و ۱۶، مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. (درخواست اصلاح مسیر)

روبه‌رو

پرداخت قبوض تلفن ثابت از طریق سامانه تلفنی ۲۰۰۰

غلامی- «ما مشتری خوش حساب مخابرات هستیم. چرا برای دو ماه پرداخت نکردن هزینه تلفن ثابت، کلا تلفن را قطع کردند. الان هم که مبلغ را واریز کرده‌ایم یک ماه گذشته است، هنوز تلفنمان را وصل نکرده‌اند؛ وقتی هم که با مخابرات تماس می‌گیریم، مدام به اپراتور وصل می‌شود و کسی جوابگو نیست. لطفا پیگیری کنید.» دیگری نوشت: «تلفن منزل ما کاملا قطع شده است، اما هر ماه قبض صادر می‌شود. چرا مخابرات پاسخ نمی‌دهد بابت چه چیزی و کدام خدمات باید قبض پرداخت کنیم؟» این جملات، پیامک‌های ارسالی شهروندان به صفحه صدای مردم است که از قبض‌های پرداختی و زمان طولانی اتصال دوباره تلفن ثابت گلایه‌مندند. در این زمینه رئیس روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی می‌گوید: درگاه های پرداخت قبوض تلفن ثابت علاوه بر سامانه ۲۰۰۰، پرداخت از طریق پنجره پرداخت قبوض است که به‌طور اینترنتی انجام می‌شود.

مجید محمودی بیان می کند: درصورتی که مشترکان از این درگاه‌ها برای پرداخت قبوض تلفنشان اقدام کنند، به سرعت در سیستم مالی مشترک قرار گرفته و از بدهی مشترک کسر و تلفن وصل می‌شود.

او ادامه می‌دهد: بعضا برخی مشترکان ممکن است از راه‌های دیگر از جمله اپلیکیشن ها، نرم افزارهای بانکی و یا عابربانک ها اقدام به پرداخت قبوضشان کنند که به علت تأخیر در واریز به حساب مخابرات، وصل تلفن با تأخیر انجام می‌شود.

رئیس روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی می‌گوید: توصیه مخابرات به مشترکان، پرداخت قبوض تلفن از طریق سامانه ۲۰۰۰ است که در عین راحتی و سادگی در پرداخت، در ایام تعطیلات نیز به سرعت تلفن قطع‌شده، دوباره وصل خواهد شد.

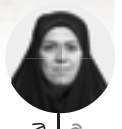
گزارش شهرآرا از بازارچه شبانه سارقان و معتادان لوازم دزدی خودروها در مهرمادر۲

بازدید سرزده

راسته بازاری برای فروش وسایل سرقتی



عکس: میلاد سمنگانی- شهرآرا



لاله سادات کوثری
روزنامه‌نگار

از شیرمرغ تا جان آدمیزاد! از سجاده و جانماز مسافرتی که آقای سارق به آن هم رحم نکرده و هنگام دستبردش به خودرو و آن را همراه خیلی وسایل دیگر به یغما برده، تا جک و لاستیک زاپاس نویی که با سرقت آن حسرت یک بار استفاده به دل مالک خودرو باقی مانده است. اینجا هر چیز کارکرده‌ای پیدا می‌شود، باتری پراید ۱۰۰ هزار تومان، رینگ اسپرت پژو ۲۰۶ با کمی چانه‌زنی هر عدد ۳۰۰ هزار تومان، لاستیک زاپاس تیبا ۲۵۰ هزار تومان، ضبط فلش‌خور ۱۰۰ هزار تومان. جالب است که وسط این همه اجناس سرقتی عرضه‌شده، صندلی کودک، پتوی بچه و حتی کفش هم فروخته می‌شود! وجه تشابه این لوازم عرضه‌شده این است که همه‌شان سرقتی هستند، موضوعی که این روزها به ویژه در حاشیه شهر مشهد به شغلی عمومی برای برخی معتادان متجاهر تبدیل شده است.

همه این فروشندگان یا مال‌خر وسایل دزدی هستند یا خودشان مصرف‌کننده موادند

نشانی مهرمادر ۲ است؛ درست هم‌جوار آرامگاه خواجه ربیع. در سایه وجود این مرکز فرهنگی و مذهبی، دیوارهای بلند کوچه مهرمادر ۲ قرار دارد، پاتوق خرید و فروش اجناس سرقتی که حالا به فراخور حضور گرم سارقان، یک درمیان رنگ سیاهی آتش‌های روشن‌شده‌شان را به خود گرفته است. همه این فروشندگان که یا مال‌خر وسایل دزدی هستند یا خودشان مصرف‌کننده موادند، برایشان فرقی نمی‌کند که جنس مسروقه قیمت چندده میلیونی دارد یا نه! همه برای رسیدن به یک هدف کار می‌کنند، فروختن جنس سرقتی و رسیدن به هپروت!

ساعت ۱۷؛ مهرمادر۲

نشانی درست است. با تاریکی هوا شعله های هیزم آتش‌ها یکی‌یکی روشن و روشن‌تر می‌شود. گاه جمع هفت هشت نفری روی یک بساط خرد و کوچک از ابزارآلات سرقتی تا کمر خم شده‌اند و به گفته خودشان در حال نرخ گذاری هستند و کمی آن طرف‌تر هم دوسه نفر دیگر که با هم شریک قافله‌اند، کلاه‌هایشان را تا بالای ابروها پایین آورده‌اند و این‌پا و آن‌پا می‌کنند و منتظر رسیدن مشتری هستند. همراه با عکاس روزنامه دل به دریا می زنیم و وارد «بازار دزدها» می شویم؛ بازاری که به طور رسمی بی‌نام و نشان است، اما در باطن این روزها امان ساکنان این محله را بریده است و اتفاقا اهالی به این بازار نام درستی داده‌اند؛ بازار دزدها. آچارفرانسه ۸۰ هزار تومان، انبردست ۵۰ هزار تومان، صندلی کودک ۲۵۰ هزار تومان. بیشتر وسایل نو و درحد نو هستند، اما به‌طرز نامتعارفی ارزان!

حراجی در فروش لوازم سرقتی

پای بساط یکی از مال‌خرها می‌رسیم. سر قیمت لاستیک زاپاس پراید وارد چانه‌زنی می شویم. مال‌خر که اوایل نشگفی‌اش است، قیمت لاستیک را ۲۰۰ هزار تومان بیان می‌کند و می‌گوید: «قیمتی گفتم که بر داری و ببری.» هنوز در حال وراندازِ جنس هستیم که مرد میان سالی دوان دوان خود را به‌محل کسب این معتاد می‌رساند و با فروشنده دست به یقه می‌شود. مرد میان‌سال مدعی است که همین فرد دیشب از انتهای مهرمادر همه وسایل جانبی خودروش را بازکرده است. او می‌گوید: «یک هفته است که سرقت‌های خرد کوچه‌مان را همین فرد انجام می‌دهد. همه اهالی محله اورا دیده‌اند. از او فیلم هم داریم. الان همه اهالی آمده‌ایم تا به کلانتری خواجه‌ربیع تحویلش بدهیم.»

کمی آن طرف‌تر زن جوانی که گاری ضایعاتش در محل بساطش قرار دارد، از آب گل آلود ماهی می‌گیرد و می‌گوید: «خانم، من هم لاستیک پراید فروشی دارم، اما کارکرده است. قیمتش را ارزان‌تر می‌دهم تا دشت کنم.»

تاریکی شب امان نمی‌دهد تا بیشتر از این در میان خرده فروشان مواد مخدر، معتادان متجاهر و سارقان خرده پا وقت بگذرانیم، اما واقعیت ماجرا وجود بازاری است که این روزها دزدان خرد در مهرمادر ۲ آزادانه کسب‌وکار دارند و گویی کسی هم جلودارشان نیست!

بررسی در «قرارگاه مقابله سرقت»

وقتی جولان این گروه سارقان در یکی از خیابان‌های اصلی محله مهرمادر را با فرماندار مشهد در میان می گذاریم، محسن داوری در پاسخ می گوید: «از خردادماه در فرمانداری مشهد برای مقابله با معضلاتی از این قبیل، قرارگاه مقابله با سرقت را راه انداخته‌ایم و این موضوع نیز حتما بررسی خواهد شد.» وی بیان می کند: «در قرارگاه مقابله با سرقت قرار است درباره محورهای گوناگون مرتبط با سرقت‌های خرد محلات مشهد کار شود و حدود ۱۰ تا ۱۲ دستگاه پای کار هستند. این موضوع نیز در این قرارگاه بررسی و تحلیل خواهد شد.»

پیگیری با مقام قضایی

از آنجا که در قوانین رفع سدمعبر دست فروشی یکی از مصادیق سدمعبر به‌شمار می‌آید، به سراغ مسئول امور سدمعبر مناطق شهرداری مشهد نیز می‌رویم. محمدرضا غلامی در پاسخ به اینکه آیا این بازار عریض و طویل جزو مصادیق سدمعبر به‌شمار می‌رود یا خیر، بیان می‌کند: «از آنجا که در این بازار معمولا وسایل دست دوم و اموال سرقتی خرید و فروش می شود، جمع‌آوری و مقابله با این نوع دست‌فروشان جنبه‌قضایی به‌خود می‌گیرد.»

وی ادامه می‌دهد: «چون در این بازار بیشتر اجناس سرقتی خرید و فروش می‌شود، شهرداری به‌تنهایی نمی‌تواند وارد شود. چون این اجناس دارای مالک است و مالکیت آن را نمی‌شود به‌صورت شفاف احراز کرد. در این راستا ما در شهرداری، نامه‌نگاری‌هایی با دستگاه قضا و معاونت پیشگیری از وقوع جرم انجام داده‌ایم.»

مسئول امور سدمعبر مناطق شهرداری مشهد بیان می‌کند: «جواب پیگیری‌ها با دستگاه قضا نیز صادر شده است و در اولین فرصت با هماهنگی کلانتری منطقه شهرداری و دستگاه قضا برای جمع‌آوری این افراد اقدام خواهیم کرد. اگر فروشنده این نوع لوازم معتاد متجاهر باشد، باید کمپ ماده ۱۶ نیز وارد عمل شود.»

دریافت مالیات از مشتری به اسم حق سرویس!

پیگیری

ملیحه جها نبخش | یکی از شهروندان با ارسال پیامی برای ستون حرف مردم نوشت: «با مراجعه به یک رستوران در هنگام پرداخت فیش، مبلغی به‌عنوان سرویس برای ما محاسبه‌شده بود. این مبلغ مالیات است یا حق سرویس، لطفا پیگیری کنید.» به دنبال پیگیری این موضوع به سراغ رئیس اتحادیه صنف رستوران‌داران، چلوکباب، آشپزخانه و حلیم‌پزان مشهد می رویم. حسین امیریان در این‌باره می‌گوید: طبق مصوبه مجلس شورای اسلامی (که مربوط به چندسال پیش است) برای اخذ مالیات به ما اعلام شد که ۹ درصد مالیات در رستوران‌ها گرفته شود. این مصوبه ابتدا شامل رستوران‌ها بود و بعد چلوکبابی‌ها را نیز دربرگرفت.



حسن امیریان در این‌باره می‌افزاید: «البته بعضی واحدهای صنفی، مثل چلوکبابی‌ها از جیب خود می‌پردازند و از مشتری دریافت نمی‌کنند.»

وی با اشاره به تفاوت مالیات بردرآمد با مالیات بر ارزش افزوده برای واحدهای صنفی، بیان می‌کند: «اگر واحد صنفی مالیات بردرآمد را پرداخت نکند، متخلف است؛ اما اگر مالیات بر ارزش‌افزوده را به‌عنوان نماینده دولت از مشتری نگیرد و به اداره دارایی نپردازد، مجرم است. هر واحد صنفی به همین دلیل موظف است این درصد را از مشتری دریافت و به‌طور فصلی محاسبه و پرداخت کند. اما اگر در فیش باعنوان حق سرویس (مثلا استفاده از میز و صندلی رستوران یا...) مبلغی درج و دریافت شده باشد، حتما به ما اطلاع بدهند تا واحد صنفی را به‌تعزیرات معرفی کنیم.»

اتمام جدول گذاری خیابان طباطبایی ۳۲ در سال جاری

کلالی- قاسمی فر، یکی از ساکنان محله طبرسی شمالی، با انتشار تصویر و پیامی نوشت: «وضعیت جوی و جدول خیابان طباطبایی ۳۲ بسیار نامناسب است و بعد از کلی نامه‌نگاری و درخواست از مسئولان، اواخر سال گذشته برای تعویض جداول اقدام کردند؛ ولی متأسفانه یک سمت خیابان تانیمه انجام شده است و بقیه پروژه نیمه‌کاره رها شده و باعث ایجاد مشکلات زیادی برای اهالی محله شده است. از مسئولان شهرداری منطقه مربوط تقاضای پیگیری داریم.»

به دنبال پیگیری پیامک مردمی؛ احمد پورمنفرد، مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۳، در این رابطه اعلام کرد: پروژه جدول گذاری از سال ۱۴۰۱ آغاز شده است و با اختصاص بودجه لازم، جدول گذاری یک سمت معبر طباطبایی ۳۲ انجام شده و سمت دیگر معبر در حال اجراست و به‌زودی به پایان می‌رسد.



نگاه روز

قلع بنای فاقد اصول ایمنی در خیابان ولیعصر ۲۰

عکس ۱۳۷ منطقه ۷