با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

محیط زیست

۰۹۳۵...۷۵۸- هر روز در خیابان احمدآباد به خاطر رفت‌وآمد خودروها واتوبوس‌ها مجبوریم درودیوار منزل را گردگیری کنیم. آلودگی هوا چه‌زمانی قرار است ریشه‌کن شود؟

حاشیه شهر

شهروند - مردم در حاشیه شهر از نبود امکانات رفاهی به ویژه بیمارستان و دیگر مراکز پزشکی گلایه دارند.

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۱۳۴- دادستان مشهد ورئیس پلیس مبارزه با مواد مخدر استان! حدفاصل بازار ملل تامیدان امام‌حسین(ع) وسط صدمتری محل تجمع معتادان شده است. چرا مسئولان قضایی استان با مصرف علنی مواد مخدر برخورد شدید نمی‌کنند؟ باید این معتادان به‌جای کمپ اجباری به زندان فرستاده شوند. چون جرم مشهود مرتکب می‌شوند. نیروی انتظامی هم باید چند گشت پیاده پلیس در نقاط تجمع معتادان بگذارد.

اباذریان- مسئولان! هر مسافری اینجا برای زیارت می‌آید باید با خاطره خوب مشهد را ترک کند. لطفا آرامش شهر را با کمک بسیج برقرار کنید. در شهر نسبت به‌جمعیت زائر ومجاور کمبود نیروی پلیس وجود دارد. نیروی انتظامی معتادان را جمع کند به کمپ ببرد وبعد از ترک به‌آن‌ها با کمک آستان قدس وشهرداری کاری واگذار شود.

شهرداری منطقه ۶

اسو- شهرداری منطقه۶ چه زمانی خیابان پورسینا را تعریض خواهد کرد؟ جواز تجاری موقت ودائم مغازه‌ها نیز باید تعیین‌تکلیف شود.

اتحادیه نانوایی‌ها

شهروند- بازرسان اتحادیه نانوایان واداره بهداشت! لطفا از نانوایی‌های منطقه‌پورسینا بازدید کنید بی‌کیفیتی نان ورعایت نشدن اصول بهداشتی در نانوایی‌ها گلایه مردم است.

شرکت آب وفاضلاب

اسو- اداره آب‌وفاضلاب در مناطق محروم مشهد که مردم توانایی پرداخت هزینه اعطای امتیاز آب را به‌صورت یک‌باره ندارند، امکان پرداخت قسطی را برای شهروندان فراهم کند تا با اعطای امتیاز، جلو هدررفت آب گرفته شود.

شرکت پخش فراورده های نفتی

شهروند- شرکت نفت کارت سوخت هایی را که به مردم تحویل می دهد، خیلی بی‌کیفیت است وسریع خراب می‌شود. هزینه گرفتن المثنی برای کارت سوخت خیلی زیاد است. چگونه این قیمت محاسبه می‌شود؟ ۱۰۲ هزار تومان هزینه المثنی برای کارت سوخت و۵هزار تومان هزینه کپی وفرم دفاتر پلیس +۱۰ است. با این همه هزینه، دست‌کم کارت سوخت را سریع‌تر به‌دست مردم برسانید.

شهرداری

ابـاذریـان- نـزدیـک بیشتر نانوایی‌ها ساخت وسازهای زیادی انجام می‌شود ومردم نمی‌توانند به‌درستی در صف نانوایی بایستند. شهرداری مالکان را به حصارکشی ملزم کند.

فـاتـح- بـولـوارهـای هاشمیه و کوثر هر روز عصر محل کارهای نمایشی اسکیت سواران شده است. از شهرداری درخواست داریم در این دو بولوار مسیر ویژه دوچرخه یاویژه اسکیت تعریف کند تا هم بروز خطرات احتمالی جانی و تصادف کاهش یابد، هم این عزیزان بتوانند به‌راحتی ورزش کنند.

آتیه سازان حافظ

شهروند- لطفا از مدیر شرکت آتیه سازان حافظ که متولی بیمه های مکمل در تأمین اجتماعی است، گزارش کاملی تهیه کنید. هر چندماه یک‌بار، آن هم نصفه ونیمه، مبلغ بیمه‌های درمانی واریز می شود. برای پیگیری هر بار باید به این شرکت سر بزنیم و به طور منظم واریز نمی‌شود. خیلی از بازنشستگان خود را از دایره بیمه مکمل حذف کرده‌اند، درحالی‌که وجود بیمه مکمل دست‌کم در سن بازنشستگی برای هر فرد لازم است.

جوابیه

رفع مشکل فشارکم آب در خیابان طبرسی شمالی ۳۰

کلالی- زراعت‌کار، از مخاطبان روزنامه، در پیامکی درباره وضعیت فشار آب محل زندگی‌اش نوشت: «فشار آب در خیابان طبرسی شمالی ۳۰ کم شده وحتی ساعت ۱۲ شب هم آب کم است. خانه ما در طبقه همکف است، اما با این فشار آب، ماشین لباس‌شویی روشن نمی‌شود. پیش از عید فشار آب عالی بود، اما اکنون خیلی کم‌فشار است. خواهش می‌کنیم رسیدگی کنید.

به‌دنبال پیگیری پیامک مردمی، روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد اعلام کرد: کمبود فشار آب در خیابان طبرسی شمالی ۳۰ بررسی شد و با مجموعه اقدامات انجام‌شده، مشکل برطرف وفشار شبکه در حد استاندارد تنظیم شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در میدان آموزگار بازباله مسدود شده است.(درخواست لای‌روبی)
- مالک واحد صنفی در خیابان علیمردانی ۴۳، حدفاصل شهیدرحیمی ۶ و ۸ تابلویی با ابعاد غیرمجاز نصب کرده است. (درخواست اخطار برای جمع‌آوری)
- خانه‌های هردوسمت در سرتاسر خیابان حر ۱۳، موسوی‌نژاد ۵، کوچه اول سمت چپ، پلاک ندارند. شهروندان درخواست پلاک‌گذاری دارند.
- تابلوهای خیابان حر عاملی ۳۳ دزدیده شده است. (درخواست بررسی ونصب دوباره)
- وسایل بازی کودکان در بزرگراه شهید بابانظر ۳۹، بوستان بسیج، فرسوده و شکسته است.(درخواست رفع نقص ونوسازی)
- بوستان خطی در هاشمیه ۶۲، جنب بوستان غنچه، بسیار کثیف است.(درخواست نظافت)

روبه‌رو

تأمین اعتبار ۴ ماه از معوقات نیروهای خرید خدمات

غلامی- «فرق ما با نیروهای رسمی که در موعد مقرر حقوق می گیرند، چیست؟ حجم کاری ما با نیروهای رسمی هیچ تفاوتی ندارد، ولی حقوق‌ها پرداخت نمی‌شود. آموزش و پرورش قول پرداخت معوقات نیروهای خرید خدمات را از سال گذشته داده، اما از آبان ماه هنوز معوقات نیروهای خرید خدمات پرداخت نشده است.»

این جملات، پیام ارسالی یکی از شهروندان به صفحه صدای مردم است که از پرداخت نشدن معوقات نیروهای خرید خدمات گلایه مند است.

به منظور پیگیری این موضوع به سراغ رئیس روابط عمومی اداره کل آموزش وپرورش خراسان رضوی می‌رویم. حسین محمدزاده در این زمینه می گوید: در حال حاضر چهارماه از معوقات نیروهای خرید خدمات تأمین اعتبار شده وبه‌شرکت‌ها واریز شده است. حتی برخی شرکت‌ها تا شش ماه حقوق نیروهای خرید خدمات را به‌همراه بیمه کامل واریز کرده‌اند.

او ادامه می‌دهد: هر یک از نیروهای خرید خدمات اگر تاکنون هیچ واریزی ای نداشته اند، به واحد رسیدگی به شکایات اداره کل آموزش وپرورش مراجعه کنند.

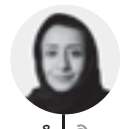


نبود مدیریت یک پارچه برای ۸ دستگاه متولی همچنان ادامه دارد

یک بام و دو هوای ساماندهی خانه‌های ضایعات!

پیگیرانه ۳

مدیر سلامت محیط و کار دانشگاه علوم پزشکی مشهد: پارسال حدود ۹۳ انبار ضایعات در مشهد شناسایی شد که از این تعداد ۴۵ مکان برای اعمال قانون معرفی شدند



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

دیوار به دیوار شدن منزل مسکونی با ضایعاتی ها معضل جدیدی است که این روزها گلایه بسیاری از شهروندان مشهدی را به همراه دارد. رشد قارچ گونه این انبارها که حالا دیگر برایشان بالای شهر و پایین شهر ندارد، آن قدر زیاد است که خیلی از شهروندان حاضر می شوند ملک مسکونی شان را به افرادی اجاره دهند که کارشان این است. انباشت ضایعات در منطقه مسکونی و در همسایگی مردم معضل جدیدی است که مطابق قانون تعدادزیادی متولی ودستگاه اجرایی مسئول حل وفصل ونظارت آن هستند، اما در عمل انگار هیچ فریادرسی برای حل این موضوع وجود ندارد.

«صدای مردم» پیش از این در چندین گزارش پیگیرانه به سامان دهی ضایعات جمع کن ها و انبارهای مواد بازیافتی در شهر پرداخته است که در آخرین پیگیری در پانزدهم فروردین، در گزارشی جداگانه با عنوان «اختصاص پنج زمین بزرگ برای سامان دهی انبارهای ضایعات»، خبر خوشی را به شهروندان دادیم که به موجب آن مدیرعامل سازمان سامان‌دهی مشاغل شهری وفراورده‌های کشاورزی شهرداری مشهد از اختصاص پنج زمین بزرگ برای سامان‌دهی انبارهای ضایعات خبر داد، اما در آن گزارش نقش و عملکرد «متولیان بهداشتی شهر و بهداشت استان» به‌عنوان یکی از متولیان وناظران اصلی حوزه سامان‌دهی وجمع‌آوری این انبارها بی‌پاسخ ماند.

تیم های بازرسی مشترک از آن خانه ها بازدید می کنند و در صورت تأیید بازرسان، پیگیری های لازم براساس ماده ۶۸۸ قانون مجازات اسلامی انجام خواهد شد

۸ دستگاه برای حل یک معضل

برای یافتن پاسخ اینکه سرانجام «متولی انبارهای ضایعات کیست؟»، این بار به سراغ مدیر سلامت محیط و کار دانشگاه علوم پزشکی مشهد می‌رویم. او در توضیح این مسئله می‌گوید: «متولی انبارهای ضایعات در مناطق شهری ادارات محیط زیست، صنعت و معدن و شهرداری ها هستند ونمایندگان قضایی، انتظامی، فرمانداری، بخشداری ومراکز بهداشت نیز به‌عنوان همکار در راستای حل این معضل با این دستگاه ها همکاری می‌کنند.»

فرشید وفا درباره جمع‌آوری این انبارها که در منازل مسکونی به‌فعالیتشان ادامه می‌دهند، می‌گوید: «مدتی قبل در جلسات شورای بهداشت شهرداری، موضوع ساماندهی انبارهای ضایعات در شهرداری های مناطق ۱، ۲ و ۳ که بیشترین فراوانی این انبارها را دارند، موضوع مطرح شد. برای محدوده همت‌آباد هماهنگی‌های لازم صورت گرفت تا تیم‌های بازرسی مشترک برای شناسایی متخلفان تشکیل شود واین کار انجام شد.»

شناسایی ۱۹۳ انبار ضایعات در سال ۱۴۰۰

مدیر سلامت محیط و کار دانشگاه علوم پزشکی مشهد درباره چگونگی شناسایی انبارهای ضایعات اظهار می‌کند: «برخی انبارهای ضایعات باشکایات مردمی شناسایی می‌شوند وبرخی راهم بازرسان بهداشت محیط که به طور مستمر در حال بازرسی در شهر هستند، شناسایی می‌کنند. این موارد در قالب کارگروه مشترک با محوریت سازمان های مربوط راستی‌آزمایی می‌شوند وسپس اعمال قانون درباره آن‌ها انجام خواهد شد.»

وفا با اشاره به اینکه پارسال حدود ۹۳ انبار ضایعات در مشهد شناسایی شد، ادامه داد: «۴۵ انبار از این تعداد مطابق با ماده ۶۸۸ قانون مجازات اسلامی به مراجع قضایی برای اعمال قانون معرفی شدند. درباره ۴۸ انبار دیگر، به‌علت نبود اطلاعات کافی، امکان اقدام قانونی علیه آن‌ها در پارسال نبود، اما امسال پیگیری ها در حال انجام است. برای پیگیری این فرایند واعمال قانون، باید مشخصات متخلفان شامل نام ونام‌خانوادگی، کدملی وبرخی اطلاعات از این افراد وجود داشته باشد.»

حکم قضایی نیاز داریم

مدیر سلامت محیط و کار دانشگاه علوم پزشکی مشهد با بیان اینکه برای ورود به ملک مسکونی باید حکم قضایی داشته باشیم، اظهار می‌کند: «در گام اول، شکایاتی که به سامانه‌های رسیدگی به‌شکایات شهرداری‌ها ارائه می‌شود، در جلسات کارگروه مشترک ما مطرح می‌شود وما پیگیری‌های لازم را در مناطق مسکونی انجام می دهیم. مهم‌ترین مدخل ورودی این شکایات، شکایاتی است که از سمت مردم به شهرداری مناطق ارسال می‌شود.»

وفا ادامه می‌دهد: «شهرداری پس از وصول شکایات مردمی در مواردی مانند زمین‌های محصورشده که به انبارهای ضایعات تبدیل شده‌اند، مستقیم وارد می شود و درباره انبارهایی که در منازل مسکونی هستند، موارد را به شورای بهداشت منطقه و کارگروه‌های مشترک ارجاع می‌دهد. پس از آن تیم‌های بازرسی مشترک از آن خانه‌ها بازدید می‌کنند و در صورت تأیید بازرسان، پیگیری‌های لازم براساس ماده ۶۸۸ قانون مجازات اسلامی انجام خواهد شد.»

نقش بهداشت در پروژه بزرگ سامان‌دهی انبارهای ضایعات

وقتی با مدیر سلامت محیط و کار دانشگاه علوم پزشکی مشهد درباره نقش بهداشت در این پروژه بزرگ صحبت می‌کنیم، او می‌گوید: «این پروژه تصمیمی مشترک بود که حتی در کارگروه بهداشت ومحیط‌زیست شورای اسلامی شهر هم مطرح شد. به جز ما، محیط زیست، شهرداری، مدیریت پسماند و چند سازمان دیگر عضو آن کمیته هستند. این پروژه یک کار بین بخشی گسترده است که ما هم به‌عنوان عضوی از آن کارگروه نظراتمان را در جلسات برنامه‌ریزی ارائه دادیم. درواقع اولین اقدامی که در سال ۱۴۰۱ در راستای سامان‌دهی انبارهای ضایعات در حوزه زیر پوشش معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد صورت گرفت، همین بحث هماهنگی‌های بین‌بخشی بود.»



عکس: هادی مودب | شهرآرا



پیگیری ویژه

جهانبخش| «هر وقت به نانوایی مراجعه می کنیم، باید یک ساعت یا حتی بیشتر توی صف بایستیم تا نان تهیه کنیم. لطفا مشکل وضعیت صف نانوایی‌ها را پیگیری کنید»

شلوغی نانوایی‌ها و طولانی شدن صف خریدنان به‌ویژه در ایام ماه مبارک رمضان، موضوعی است که بارها وبارها از سوی شهروندان به تحریریه صدای مردم گزارش شده است. اتفاقا این موضوع این روزها برای روزه‌داران به یک معضل تبدیل شده است تا آنجا که در این باره یکی دیگر از شهروندان نیز بیان کرد: نانوایی نیمه‌دولتی داخل کوثر جنوبی در هر ساعت از زمان پخت، صف عریض وطویل دارد. در ساعات اوج افطار به این نانوایی سری بزنید، صف‌ها دو سه ردیف تشکیل می‌شود. اتحادیه و مسئولان چرا روی این موارد نظارتی ندارند؟ برای انعکاس این گلایه مردمی، این بار به سراغ فرماندار مشهد می‌رویم. محسن داوری در این باره به خبرنگار ما می گوید: شلوغی نانوایی‌ها به‌دلیل مراجعه اغلب مردم نزدیک افطار به نانوایی‌هاست. در حال حاضر بیشتر مشکل ما در این زمینه نزدیک افطار است. اگر پانصد نانوایی دیگر هم باشد، باز شلوغ می شود.

وی می‌افزاید: بهتر است شهروندان در زمان اوج برای خریدنان مراجعه نکنند و خرید خود را در طی روز برنامه‌ریزی کنند.

شلوغی نانوایی‌ها به‌دلیل افزایش تقاضا در زمان افطار

پیگیری پیام‌های مردم

دردسرهایی که برخی مشاغل با دورزدن مالیات برای شهروندان ایجاد می کنند

فرار مالیاتی اصناف و پزشکان با حذف کارت خوان

فاطمه غلامی | «نقدی پرداخت کنید، کارت‌خوان خراب است.» این جمله را این روزها بیشتر از همیشه می‌شنوید؛ در مطب پزشکان، در رستوران های بزرگ، آرایشگاه‌های زنانه ومردانه، سوپرمارکت و هرجایی که فکرش را بکنید. خیلی ها هم کارت‌خوان دارند، اما با شگرد جدیدتری اعلام می‌کنند که به‌شبکه متصل نیست یا خراب است! کارت‌خوان‌ها یا همان دستگاه‌های پوز این روزها در بسیاری از مطب پزشکان غیب شده‌اند واین اتفاق همان بازار داغ کم‌اظهاری مؤدیان مالیاتی است؛ مؤدیانی که برای پرداخت مالیات کمتر، دست به هر کاری می‌زنند.

دو روز پیش یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم، برایمان نوشت: «چرا نظارتی بر مطب پزشکان نیست؟ به‌یک پزشک متخصص قلب وعروق مراجعه کردم، منشی برای اینکه از پرداخت مالیات پزشک متبوعش شانه خالی کند، هزینه ویزیت را از کارت‌خوان نکشید ومصرانه گفت یا پول نقد بدهید یا مبلغ را کارت به‌کارت کنید. آیا این مصداق بارز فرار مالیاتی نیست؟»

شهروند دیگری نوشت: «به طلافروشی واقع در بولوار سرافرازان مراجعه کردم، فروشنده برای دریافت مبلغ طلا با این توجیه که چک دارم وباید پول مستقیم به‌حسابم واریز شود، درخواست کرد که مبلغ کارت به‌کارت شود. این چه ترفندی است که اصناف یاد گرفته‌اند؟ درحالی‌که من کارمند ماه به‌ماه مالیات حقوقم را از حسابم کم می‌کنند. چرا برخی اقشار که جزو طبقه مرفه جامعه هم هستند، از پرداخت مالیات فرار می‌کنند؟»

شهروند دیگری نوشت: «به‌یکی از فروشگاه‌های معروف مواد غذایی در بولوار پیروزی مراجعه کردم. زمان تسویه حساب، فروشنده گفت چون اینترنت فروشگاه اختلال دارد وقطع شده است، این مبلغ را با اپلیکیشن‌های بانکی کارت‌به‌کارت کنید. چرا باید من فرهنگی بازنشسته تابع قانون مالیات باشم، اما خیلی‌ها به‌این روش بی‌قانونی کنند؟»

این شهروند در ادامه طرح گلایه‌اش بیان کرد: «فروشندگان با ترفندها وتوجیه‌های گوناگون، مشتری را به استفاده از اپلیکیشن‌های بانکی مجبور می‌کنند.»

این جملات فقط بخشی از پیامک‌های دریافتی از شهروندانی است که برای خریدهای روزمره به اصناف مختلف در مشهد مراجعه می‌کنند، اما فروشندگان از دستگاه کارت‌خوان استفاده نمی‌کنند و مشتری را به استفاده از اپلیکیشن‌های بانکی یا همان کارت‌به‌کارت مجبور می‌کنند.



۱۴۳ هزار میلیارد ریال، وصول درآمدهای مالیاتی

برای پیگیری این موضوع، به‌سراغ مدیرکل امور مالیاتی خراسان رضوی می رویم. احمدرضا مدبرنیا درباره پزشکانی که از دستگاه کارت خوان استفاده نمی کنند، توضیح می‌دهد: «پس از اطلاع از موضوع، درگام اول برای صنف متخلف پیامک هشدار ونامه اخطاریه صادر می شود که در صورت تکرار تخلف در اجرای ماده ۲۷۴ قانون مالیات‌های مستقیم، برخورد خواهد شد. همچنین دریافت تراکنش‌های بانکی این قبیل اصناف از بانک مرکزی در دستور کار است تا حقوق مردم به‌درستی گرفته شود ودر رسیدگی به پرونده مالیاتی کسانی که فرار مالیاتی داشته‌اند، سخت‌گیری شود.»

مدبرنیا با بیان اینکه برای مشاغل پردرآمد از بازرسی ماده ۱۸۱ قانون مالیات‌های مستقیم استفاده می‌شود، می‌افزاید: «در صورت استفاده از حساب دیگران، در مرجع قضایی طرح دعوا خواهد شد. همه حساب‌های بانکی حسابرسی می‌شود. با اقدامات سازمان امور مالیاتی، همه حساب های بانکی به صورت کارت به کارت، نقدی یا همه صورت چک‌هایی که بین مدعیان یا اشخاص مبادله می‌شود، در اختیار این سازمان قرار خواهد گرفت.»

وی بیان می کند: «ما تخلفات اشخاص را در کارگروهی با عنوان ماده ۲۷۴ بررسی می‌کنیم ودرصورتی که تأیید شد، موضوع به دادگستری‌ها ارسال خواهد شد. دادگستری‌ها نیز رأی لازم را در این زمینه صادر می‌کنند.»

او در پایان می‌افزاید: «اصنافی که به‌هر بهانه‌ای از دستگاه‌های کارت‌خوان استفاده نمی‌کنند، از تسهیلات در زمان تسلیم اظهارنامه محروم خواهند شد. در سال ۱۴۰۱ میزان وصول درآمدهای مالیاتی استان بیش از ۱۴۳ هزار میلیارد ریال بوده که بیش از ۱۰۴ درصد سهمیه تعیین‌شده استان محقق شده است.»