

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی رویکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ای‌تا و رویکا
Shahararnews@mashtad.ir — رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ —

حرف مردم

شهرداری منطقه ۱۲

۰۹۳۷...۶۵۸- شهرداری بااستفاده از زمین های حاشیه بولوار مهدیه، کمربند سبز غرب مشهد را ایجاد کند.

سازمان ترافیک

شهروند- بین خیابان مجیدیه و به علت رفت‌وآمد خودرو و وجود درمانگاه، مهدکودک، داروخانه و مدرسه، نیازمند پل هوایی است. نصب پل عابرپاده در این محدوده به شدت احساس می شود، اما اقدامی صورت نگرفته است و به جای آن در انتهای بولوار هاشمی رفسنجانی پل هوایی گذاشته اند و هزینه های بسیاری برای آن کرده اند، اما استفاده نمی شود.

نیروی انتظامی

ایادریان- متأسفانه مسافر خانمی از تهران در مترو می گفت گوشی اش را که در کیفش بوده است، سرقت کرده اند. این رفتارها و معضلات آبروی شهر را می برد.نیروی انتظامی لطفا طرحی بگذارد و جلو سرقت ها را بگیرد.

۰۹۳۵...۷۵۸- نیروی انتظامی! لطفا شهر مشهد را با جدیت تمام پاک سازی کنید و گشت بسیج در شهر مستقر شود. اینجا نا امن شده است. در پیاده روها موتورسواران زورگیر معاند جولان می دهند و باعث وحشت همشهریان و مسافران بی گناه هستند. ما از دست آن ها آرامش نداریم.

شهروند- مسئولان شهر! در سه راه فلسطین معتادان زیادند. به خصوص آخر شب ها. در دیگر مناطق شهر نیز مانند میدان ها، بولوارها و زیرگذر ها هم هستند و باید گفت دیدن هر روز و هرشب آن ها مردم را افسرده کرده است. این چه وضعی است؟ هر جا

پیگیری

اصلاح وضعیت روشنایی کوچه فتاح ۱۷

کالی- طارقیان یکی از شهروندان در پیامکی نوشت: «کوچه فتاح ۱۷ مابین بولوار طبرسی جنوبی و بولوار رسالت، خیلی تاریک است. واقعا این شدت تاریکی رعب و وحشت ایجاد می کند و امنیت اهالی محله را به خطر انداخته است. افراد سودجو با استفاده از همین تاریکی کوچه اقدام به زورگیری کرده اند. شرکت برق به روشنایی این کوچه رسیدگی کند.»

به دنبال پیگیری پیامک مردمی، علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد، در این رابطه اعلام کرد: طی بازدید میدانی همکاران شرکت برق، متوجه سوختگی لامپ‌های تیر چراغ روشنایی شدند که ظرف همین امروز برای تعویض آن اقدام خواهند کرد تا روشنایی به این معبر بازگردد.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

مدتی است باکس نخاله در خیابان احمدآباد ۱۲، نیش ابونصر، به گونه ای در معبر سواره‌رو قرار گرفته که موجب مزاحمت برای رفت‌وآمد خودروها شده است.(درخواست جابه جایی)	
پل روگذر عابرپاده در وکیل آباد ۳۷، روشنایی ندارد.(درخواست رفع نقص)	
در خیابان حرعالمی ۲۱، شرکتی نامشخص در معبر سواره‌رو حفاری کرده، اما پس از گذشت چندین ماه، هنوز مرمت نشده است.(درخواست رسیدگی)	
نیمکت ایستگاه اتوبوس در خیابان ابوریحان، حداقل‌ص ابوریحان ۵ و ۷، شکسته است.(درخواست رفع نقص)	
با توجه به ازدحام جمعیت مسافران اتوبوس خط ۲۲، درخواست افزایش ناوگان این خط مطرح است.	
تعدادی میل گرد و آهن داخل معبر خیابان سناباد ۳۰، نیش کوچه اول، انباشت شده است.(درخواست اخطار)	
آسفالت بزرگراه آیت...، هاشمی رفسنجانی، روبه‌روی آیت...، رفسنجانی ۶۵، جلوی ایستگاه اتوبوس، چاله دارد.(درخواست مرمت)	
در حداقل بزرگراه آیت...، رفسنجانی ۷۷ تا ۷۱ کاشت پوشش گیاهی ضعیف است.(درخواست کاشت پوشش گیاهی)	

استقرار تجهیزات ترافیکی در پارکینگ کارخانه نوآوری

کوثری- «پارکینگ کارخانه نوآوری در بولوار کوثر نیازمند تعبیه تجهیزات ترافیکی است. کسی که بار اول به این پارکینگ وارد می شود، نمی داند ورودی و خروجی از کجاست. باتوجه به اینکه این مرکز به یکی از نقاطی تبدیل شده است که خانواده ها در آن گذران وقت می کنند، بهتر است به وضعیت این پارکینگ رسیدگی شود.»

به دنبال پیگیری پیام این شهروند، شهردار منطقه ۹ مشهد بیان کرد: «پارکینگ کارخانه



گلایه شهروندان از تخلف برخی متخصصان درمانی در شهر



نوآوری بانصب تجهیزات ترافیکی سامان دهی شده است.»
سعید حسینیقلی زادهمقدم بابیان اینکه بر اساس گزارش های مردمی و ضرورت تعبیه تجهیزات ترافیکی در پارکینگ کارخانه نوآوری، این هدف محقق شده است، ادامه داد: «در این طرح در پارکینگ این مجموعه سیصد مترطول محوری پارکینگی، ۳۸مترمربع رنگ قرمز منطقه پارک ممنوع و همچنین نصب برخی تابلوها در مسیر پارکینگ اجرا شد.»

پیگیری پیام‌های مردم

رخنه درمانگاه‌های غیرمجاز در مطب پزشکان

می‌گوید: «چند دقیقه قبل نوبتم شد و وقتی وارد اتاق پزشک شدم، هیچ پروانه طبابتی از خود دکتر یا دیگر پزشکانی که نامشان در ورودی درمانگاه است، ندیدم. چرا نباید پروانه طبابت پزشکی که نامش روی تابلو اصلی درمانگاه است، در اتاق ویزیت وجود داشته باشد؟»

● آندوسکوپی بدون وجود پزشک مرتبط!
در ادامه درخواست های مردمی برای پیگیری تخلفات پزشکان، شهروندی در تماس با تحریریه صدای مردم گفت: «مدتی قبل برای درمان آسم به این کلینیک آوردم. کلینیک نیست که، بیشتر شبیه مطب شخصی است! همسرم بهتر که نشد هیچ، بدتر هم شده است. حالا برای اعتراض اذ معاینه نادرست همسرم دوباره به اینجا آمده ام و از مدیریت اینجا خواستم مجوز درمانگاه را نشانم بدهد. متوجه شدم این درمانگاه حتی مجوز هم ندارد و همان مطب شخصی است. انگار فقط برای فریب بیماران نام کلینیک را روی این مکان گذاشته اند تا بیماران نگویند چرا به جای یک پزشک، در اینجا چند پزشک حضور دارند!»

به درمانگاه دیگری در خیابان این سینا مراجعه می‌کنم که به استنناد گزارش شهروندان، فقط اسمش درمانگاه است و رسماً مطب پزشک است. فضای درمانگاه خلوت است. به صدای مرد جوانی که کاغذ نسخه پزشک را در دست دارد و با تندخویی بایکی از کارکنان در حال صحبت است، گوش می‌کنم. انگار مشکلی در سربرج نسخه پزشک وجود دارد. پس از اینکه کارش تمام می‌شود و به سمت در خروج حرکت می‌کند، به او نزدیک می‌شوم، می‌گویم: «چند روزی به علت بیماری نتوانستم سر کار بروم. پیش از آن به این درمانگاه آمده بودم و یکی از پزشکان اینجا به من استراحت مطلق داد. امروز که حالم بهتر شده بود و سر کار رفتم، وقتی نسخه پزشک را به محل کارم نشان دادم تا از این طریق اعلام کنم که بیمار و نیازمند استراحت بودم، کارفرمایم به این علت که در سربrgی که به من داده اند، هیچ نام و نشانی از درمانگاه نوشته نشده است، بیماری ام را تأیید نکرد. درمانگاه هم این موضوع را قبول نمی‌کند!، این مرد جوان که خودش رارضوانی معرفی می‌کند، ادامه می‌دهد: «یک هفته مرخصی بدون حقوق برایم رد شده است، درحالی که دیگر همکارانم اگر به علت مرضی در منزل در حال استراحت باشند، حقوقشان پرداخت می‌شود.»

● نبود پروانه طبابت پزشک در اتاق ویزیت
مرد دیگری که شاهد گفت و گوی ماست، خودش را به ما می‌رساند. به نظر می‌رسد مسافر است. پیش از آنکه من سر صحبت را باز کنم، خودش برایم توضیح می‌دهد: «اگر پزشک اقدامی را انجام دهد که در مطب مجاز نیست، مرتکب تخلف شده است و باید جریمه شود. این موضوع برای معاونت درمان پذیرفتنی نیست

● انجام برخی جراحی‌ها در مطب پزشکان ممنوع است

توکلیمان درباره انجام برخی جراحی های ممنوع در مطب پزشکان، توضیح می‌دهد: «اگر پزشک اقدامی را انجام دهد که در مطب مجاز نیست، مرتکب تخلف شده است و باید جریمه شود. این موضوع برای معاونت درمان پذیرفتنی نیست

پیگیری

غلامی- وقتی فقر با معلولیت ترکیب می‌شود، چه بلایی بر سر زندگی انسان می‌آورد؟! از مستمری های بخور و نمیر مددجویان که بگیریم، اشتغال این قشر ضعیف از جامعه هنوز در دست اندازهای وصول و دریافت بالاوپایین می‌شود. «چرا سامانه ثبت نام افراد بیکار و جویای کار زیر پوشش بهزیستی مشهد غیرفعال است؟ چندماه از راه اندازی این سامانه می‌گذرد، اما هنوز غیرفعال است. لطفا پیگیری کنید. افراد زیر پوشش بهزیستی قرار بود برای شغل در این سامانه ثبت نام کنند، اما هنوز این سامانه در خواب است.»

«زن سرپرست خانوار هستم و در منزل کوچکم

قالی بافی می‌کنم. دوست داشتم در سال جدید کارم را توسعه دهم، ولی مسئولان بهزیستی می‌گویند بودجه نداریم. پس چه نهادی باید کمک رسان ما اقشار ضعیف جامعه باشد؟ به من گفتند در سامانه ثبت نام کنم تا در نوبت قرار بگیرم، اما هر چه به سامانه مراجعه می‌کنم، سایشان بالا نمی‌آید.»

به دنبال پیگیری این درخواست های شهروندان، به سراغ معاون هماهنگی مشارکت های مردمی و اشتغال بهزیستی خراسان رضوی می‌رویم. حمیده محدث درباره سامانه «جویای کار»

و باید مورد پیگرد قانونی قرار بگیرد. اگر گزارشی در این باره به دست ما برسد، پس از بازدید میدانی و در صورت احراز تأیید این گزارش، با پزشک خاطی برخورد خواهد شد و اگر مرکزی تخلفاتش سنگین باشد، پلمب خواهد شد.»

جانشین معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد درباره نسخه ها و گواهی های بدون نام و نشان از پزشک معالج، می‌گوید: «در برخی موارد پزشک سربگش تمام می‌شود و به صورت موقت آندوسکوپی نداشته است. هیچ کس به فعالیت پزشکان نظارت نمی‌کند و این مسئله مدام بیماران را متضرر می‌کند.»

● گزارش های مردمی، رکن مهم رسیدگی به تخلفات موضوع تخلفات پزشکان، وجود درمانگاه های بدون مجوز، استقرار پزشکانی غیرمرتبط با مباحث آندوسکوپی و کولونوسکوپی برای نمونه گیری از بیماران، معضل هایی است که این روزها شهروندان را بسیار گلایه مند کرده است. این موارد را با جانشین معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد در میان می‌گذاریم. ایوب توکلیمان سرانجام پس از یک ماه پیگیری مستمر گزارشگر ما، بابیان اینکه بیش از ۵ هزار مطب و چند صد درمانگاه و کلینیک و دندان پزشکی و... در مشهد وجود دارد، اضافه می‌کند: «با توجه به تعداد

زیاد مطب ها و درمانگاه ها، امکان بازدید هر لحظه

بازرسان ما وجود ندارد. بنابراین یکی از ارکان مهم رسیدگی به این مسائل، گزارش های مردمی است. بارسیدن این گزارش ها، بازرسان ما بلافاصله اقدام خواهند کرد. اگر درباره تخلفات تعرفه ای گزارش، یا شکایتی به معاونت درمان یا سامانه ۱۹۰ برسد، همکاران ما از آن مرکز بازدید می‌کنند و پس از جمع آوری مستندات، فرد یا درمانگاه خاطی را به تعزیرات معرفی می‌کنند تا هم هزینه های مازاد به بیمار برگشت داده شود و هم آن فرد یا درمانگاه جریمه شود.»

● انجام برخی جراحی‌ها در مطب پزشکان ممنوع است
توکلیمان درباره انجام برخی جراحی های ممنوع در مطب پزشکان، توضیح می‌دهد: «اگر پزشک اقدامی را انجام دهد که در مطب مجاز نیست، مرتکب تخلف شده است و باید جریمه شود. این موضوع برای معاونت درمان پذیرفتنی نیست

و اشتغال بهزیستی خراسان رضوی بیان می‌کند: «بودجه تسهیلات اشتغال نسبت به پارسال کاهش داشته است، اما در سال جدید بیش از ۲ هزار و ۳۰۰ هدف گذاری فرصت شغلی برای مددجویان بهزیستی انجام خواهد شد.»
محدث ادامه می‌دهد: «ما هم معتقدیم مبلغ مستمری افراد معلول به عنوان اقشار آسیب پذیر جامعه بسیار کم است، اما منشأ این مشکل به لایحه بودجه برمی‌گردد. بودجه پیشنهادی دولت برای سازمان بهزیستی بسیار اندک است و با مطالبه و نیاز های معلولان فاصله بسیاری دارد. لایحه بودجه نتوانسته است نیاز های معلولان را برآورده کند، هر چند بهزیستی از نهاد های مهم حمایتی دولتی است.»

توضیحی برای سد معبر بین فلسطین ۲۴ و ۲۶

شهروند، معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه یک مشهد گفت: «این ملک مربوط به پروژه پایتخت های فلسطین، برایمان نوشت: تخلفات ساختمانی و اجرای نمادر معبر و نیز تأیید نکردن مهندسان ناظر، پروژه پلمب شده است.»

حمید زارع حسینی تأکید کرد: «تا تعیین تکلیف موارد ذکر شده پلمب ملک ادامه خواهد داشت. در ضمن شهرداری هیچ سهمی از این پروژه ندارد.»

حسین زاده چند روز پیش یکی از شهروندان در اعتراض به ایجاد سد معبر در یکی از خیابان های فلسطین، برایمان نوشت: از سد معبر ساختمان در حال ساخت بین فلسطین ۲۴ و ۲۶ گزارشی تهیه کنید. با چه توجیهی پایه های آهنی نما تا وسط پیاده رو آمده است؟ جالب اینکه بنابر شنیده ها، شهرداری هم شریک این ساختمان است! به دنبال پیگیری مطالبه این

عکس تأیید است



نگاه روز