با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۸۶۲ - سرسره و الاکلنگ فضای بازی کودکان بوستان کوهسنگی درمحدوده مقابل موزه شکسته شده و ممکن است به بچه ها آسیب وارد کند. از شهرداری می خواهیم که نسبت به ایمن سازی وسایل بازی کودکان اقدام کند.

۰۹۳۵...۵۰۴ - مدتی است که جمع آوری زباله درخیابان مهدی آباد۱۰، چراغی ۶ به صورت درست جمع آوری نمی شود. دو روزی است که زباله ها حتی دستی هم جمع نمی شوند و خودرو حمل زباله نیامده است.

اتوبوس رانی

اوسو- مسیر خط ۵۵ پورسینا درمیدان عدالت راسازمان اتوبوس رانی تغییر داده است. درحال حاضر اتوبوس ها از پورسینا به ایستگاه آخرشان در بولوار مصلی می روند وبرمی گردند. به عبارت دیگر اتوبوس های پورسینا تا میدان عدالت پنجراه نمی روند. از مدیران اتوبوس رانی این سؤال رادارم که برای زیارت حرم مطهر رضوی چرا ساکنان این منطقه محروم باید دواتوبوس سوار شوند؟ این درحالی است که می شود با خلاقیت و طراحی مناسب برای ایستگاه ها، خط ۵۵ از پورسینا به میدان عدالت مثل قدیم تغییر مسیر دهد یا باتوجه به حضور قشر کارگر، به جای میدان عدالت این خط تا قطار شهری غدیر امتداد مسیر داشته باشد. از اتوبوس رانی می خواهیم این مسیر را بازنگری کند.

پاسخ شهرآرا

این موضوع در تاریخ ۱۰ دی در صفحه صدای مردم پیگیری و چاپ شد.

۰۹۱۵...۶۲۷ - ایستگاه اتوبوس در بولوار صارمی، حدفاصل میدان صارمی تا صارمی ۳۰ بدون سایبان و صندلی است. از شهرداری می خواهیم نسبت به ساماندهی این ایستگاه اتوبوس اقدام کند.

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۱۳۴ - ریاست محترم علوم پزشکی لطفا نظارت شدید و خیلی شدیدتری بر توزیع داروهای ترک اعتیاد متادون و ترامادول در مراکز و کمپ های اجباری داشته باشید و این موارد راکنترل کنید. چگونه ممکن است این داروها کمیاب باشند اما سرازبازار سیاه دربیاورند؟ لطفا راه های نفوذ این داروها به بازار سیاه را ببندید. از مسئولان قضایی نیز تقاضا می کنیم که برای افرادی که شربت و قرص ترک اعتیاد در بازار سیاه می فروشند مجازات زندان به جای جریمه نقدی سنگین لحاظ کنند.

پاسخ شهرآرا

این موضوع در تاریخ ۱۰ دی در صفحه صدای مردم پیگیری و چاپ شد.

آموزش وپرورش

۰۹۱۵...۸۶۳ - مدیرکل محترم آموزش وپرورش استان، امتحانات دی دانش آموزان شروع شده است، اما هنوز برخی از دانش آموزان کتاب ندارند.

صحرایی- برای ریاضی دبستان از خمس، ثلث و ربع استفاده می شود. قرآن دبستان روخوانی بدون ترجمه فارسی دارد، اهمیت در فهمیدن ترجمه فارسی کلمات است. در فارسی نیز از واژه موصوف استفاده شده است. همه این کلمه ها عربی هستند.

۰۹۱۵...۸۹۶ - چرا در مدارس کشف واقع در توس ۳۳ که قشر ضعیفی هستند و منطقه روستایی است شیر توزیع نمی شود. این درحالی است که در مدارس مشهد شیر توزیع می شود.

اجتماعی

۰۹۱۵...۷۷۳ - هدیه ازدواج کسانی که در سال ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ ازدواج کرده اند، چه شد؟ قرار بود حوزه فرهنگی شهرداری مشهد این هدیه را بدهد.

روبه رو

راه های ارتباطی دریافت گزارش‌ها و رسیدگی به شکایت‌های کمیته امداد امام خمینی(ره)

کلالی| یکی از شهروندان درباره نحوه چگونگی ارسال گزارش تخلف ها به کمیته امداد امام خمینی(ره) در پیامکی نوشت: مردم چگونه می توانند تلفنی با مسئولان کمیته امداد تماس بگیرند یا به صورت مجازی گزارش های خبری خودشان را از اشخاصی که به دروغ پرونده تشکیل داده اند و حقوق ماهیانه از کمیته امداد می‌گیرند، اطلاع رسانی کنند تا شاهد استفاده از بیت المال از سوی اشخاصی که حقشان نیست نباشند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، محسن میرنجاتی، مدیر نظارت و رسیدگی به شکایت های کمیته امداد امام خمینی(ره) استان خراسان رضوی در این باره اعلام کرد: شهروندان می توانند با شماره تلفن ۰۵۱۳۲۲۳۹۰۳۴ تماس حاصل کنند یا از طریق شماره های ۰۹۰۵۸۶۵۱۱۳۰ و ۰۹۰۵۷۶۰۷۹۸۰ می توانند به صورت پیامک یا در شبکه های پیام رسان داخلی، گزارش مورد نظر خود را ارسال کنند.

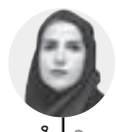
پس از کش‌و قوس چندین باره پیرامون پلمب بیمارستان مهرگان صورت گرفت

بیمارستان جنجالی مجوز گرفت

پیگیری وعده‌ها

فرماندار مشهد: صدور مجوز بیمارستان مهرگان را تأیید می کنم

عکس: محمدحسن صلواتی| شهرآرا



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

شهریور امسال بود که درگزارشی با عنوان «تعطیلِ باز» به بررسی وضعیت دوگانه یک بیمارستان پرداختیم. بیمارستانی که مسئولان اعلام کرده بودند به دلیل نداشتن مجوز و تعیین تکلیف مالکیت آن تعطیل است و فقط می تواند در زمینه خدمات اورژانسی پذیرش داشته باشد، اما بازدید میدانی خبرنگار شهرآرا در همان زمان گویای این بود که با همه ممنوعیت ها این بیمارستان همچنان مشغول فعالیت است.

در آن گزارش به آخرین اظهارات مدیران دانشگاه علوم پزشکی مشهد درباره بیمارستان مهرگان اشاره شده بود. دکتر محمد علی کیانی، رئیس سابق دانشگاه علوم پزشکی، گفته بود که این بیمارستان فقط می تواند جراحی های اورژانسی را انجام دهد. گفته های دکتر کیانی درباره بیمارستان مهرگان به خبرگزاری ایرنا که اوایل تیر منتشر شده بود از این قرار بود: «فعالیت بیمارستان مهرگان مشهد به دلیل نداشتن مجوز، فقط در حوزه پذیرش بیماران ضروری است. بنابراین تا هنگام تکلیف مالکیت آن تعطیل است و فقط می تواند در زمینه خدمات اورژانسی پذیرش داشته باشد، اما بازدید میدانی خبرنگار شهرآرا در همان زمان گویای این بود که با همه ممنوعیت ها این بیمارستان همچنان مشغول فعالیت است.

آنچه بعد از این اتفاق بیفتد متوجه مسئولان بیمارستان است. مسئولان بیمارستان باید به نحوی بیمارستان را اداره کنند که مشکلاتی نباشد، اما آنچه وظیفه ما درباره مجوز بود، پیگیری کردیم و انجام شد

صدور پروانه نهایی از سوی وزارت بهداشت و درمان، این بیمارستان با اخذ تعهد از مدیران بیمارستان مبنی بر رعایت قوانین و نیز با نظارت این دانشگاه تنها می تواند در بخش اورژانس و جراحی های ضروری پذیرش کند.» نکته ای که در مورد این اظهارات باید اشاره داشت این است که این اظهارات پس از انتشار خبر مرگ یک بانوی جوان در این بیمارستان رسانه ای شده بود. همان زمان مصطفی صیقلیان، مسئول روابط عمومی معاونت درمان علوم پزشکی مشهد، نیز در واکنش به مرگ این زن جوان به ایرنا این طور توضیح داده بود: دانشگاه علوم پزشکی مشهد به هیچ عنوان اجازه عمل های زیبایی را به بیمارستان مهرگان نداده است. با توجه به اتفاق پیش آمده، رئیس بیمارستان برای ادای توضیح به حوزه معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد فراخوانده شد.

در ادامه، صدای مردم شهرآرا پیرو نظرات مردمی مبنی بر پذیرش بیمار و نیز تعیین تکلیف این بیمارستان گزارشی با عنوان «تعطیل باز» منتشر کرد. در آن گزارش نیز تأکید بر این نکته بود که بیمارستان تا زمان ارائه مجوز فقط پذیرش اورژانس دارد. بعد از بررسی حواشی مطرح شده و پیشینه خبری این بیمارستان، در تماس تلفنی یکی از کارکنان بیمارستان با خبرنگار روزنامه شهرآرا این موضوع مطرح شد که مجوز این بیمارستان صادر شده است. در همین راستا این موضوع را از محسن داوری، فرماندار مشهد پیگیری کردیم. فرماندار مشهد در پاسخ به خبرنگار شهرآرا برای آخرین وضعیت بیمارستان مهرگان، می‌گوید: این خبر را تأیید می‌کنم. مجوز بیمارستان مهرگان و پروانه بهره برداری از آن صادر شده است.

داوری همچنین در پاسخ به این سؤال که آیا مشکلات این بیمارستان پس از این رفع خواهد شد و شاهد مشکلاتی مانند گذشته در این بیمارستان نخواهیم بود؟ بیان می‌کند: آنچه بعد از این اتفاق بیفتد متوجه مسئولان بیمارستان است. مسئولان بیمارستان باید به نحوی بیمارستان را اداره کنند که مشکلاتی نباشد، اما آنچه وظیفه ما درباره مجوز بود، پیگیری کردیم و انجام شد.

ادامه یادداشت

چون گردشگری مذهبی و گردشگری سلامت، گردشگری تاریخی، گردشگری طبیعی، اقتصاد زیارت و ... را تبلیغ و بازنمایی کنند و توسعه بخشند. بسیاری از ظرفیت های اقتصادی و فرهنگی مشهد چنان که باید، موردتوجه واقع نشده است؛ مانند ظرفیت های آموزشی آن به واسطه دانشگاه های بزرگ مانند دانشگاه فردوسی یا حوزه های علمیه دینی غنی وکهن یا ظرفیت های بی نظیر آستان قدس رضوی. با توجه به آنکه کشور در شاخص پیشرفت و علم در افکار عمومی جایگاه دارد، تبلیغ و بازنمایی این ظرفیت های برجسته مشهد در روز مشهد می تواند مفید واقع شود. کماکان ایفای نقش مسئولیت اجتماعی سازمان ها و شرکت های بزرگ استان و مشهد به شکل بایسته و شایسته ای صورت نمی‌گیرد. دست‌کم برای بزرگداشت این روز باید همت مضاعفی به خرج داد و ظرفیت این سازمان ها را در راستای ایفای مسئولیت اجتماعی به‌کارگرفت. مطالبه رسانه ای از مسئولان کشوری نسبت به نگاه ملی به این کلان شهر، می تواند از دیگررویکردهای رسانه ای برای این روز مهم باشد. با برگزاری تریبون های آزاد با عنوان «برای مشهدی بهتر، چه‌کنیم؟» در چند نقطه از شهر مشهد و پوشش آن از طریق فضای مجازی و صداوسیما، می توان به بزرگداشت این روز کمک کرد. تولید مستند با موضوع روز ۱۰ دی و فلسفه نام‌گذاری میدان ۱۰ دی مشهد به تثبیت وجه تسمیه روز مشهد در اذهان عمومی کمک خواهد کرد. راه اندازی پویشی در رسانه ها درباره روز ۱۰ دی و حساس سازی مخاطبان نسبت به توجه به این روز با ساختن شعارهای خلاقانه و محتواهای جذاب، می تواند از دیگر اقدامات رسانه ای برای بزرگداشت این روز باشد. برگزاری مسابقات و رویدادهای ویژه در روز مشهد و هم افزایی رسانه ها با آن می تواند موردتوجه مردم قرار بگیرد و جانمایه بسیاری از محتواهای رسانه ای را فراهم کند. همایش های تخصصی برای فرهیختگان و نمایشگاه های عمومی برای شهروندان در روزهای منتهی به روز مشهد در تثبیت این عنوان راهگشا خواهد بود. تولید محتواهای کوتاه یک دقیقه ای توسط رسانه ها در فضای مجازی با موضوع تجربه زیسته مجاوران یا زائران و جاذبه ها و ظرفیت های مشهد می تواند تأثیرگذاری جذابیت زیادی ایجاد کند. رسانه ملی این آمادگی را دارد که پوشش رسانه ای و جریان سازی لازم نسبت به برنامه های تدارک دیده شده برای این روز را به نحو احسن انجام دهد؛ منتها این مهم نیازمند ارتباط نظام مند و مستمر دبیرخانه ستاد بزرگداشت روز مشهد با رسانه استانی صداوسیما است. بنابراین گرامیداشت روز ۱۰ دی یعنی روز مشهد نه صرفا به خاطر زنده نگهداشتن یاد و خاطره شهدای این واقعه است، بلکه به خاطر ارزش هایی است که این شهدای عزیز و مردم مشهد به خاطر آن از جان خود گذشتند. روز ۱۰ دی (روز مشهد) نمادی است از بصیرت، رشادت، مقاومت، وحدت، عدالت خواهی، استقلال طلبی، آزادی خواهی، تحول خواهی و به عبارتی هویتی است کامل از دین داری و انقلابی بودن مردم مشهد با محوریت ولایت. گذشتگان ما این افتخار را به نام خود در تاریخ ثبت کردند و اکنون وظیفه ماست تا این افتخار را حفظ و به نسل های بعد منتقل کنیم. گرامیداشت این روز می تواند همه ظرفیت های این خطه را برای نسل جوان برجسته کند. گرامیداشت این روز می تواند از بحران هویت نسل های آینده که درمعرض تهاجم فرهنگی دشمن هستند، پیشگیری کند. گرامیداشت این روز یعنی حفظ حلقه اتصال مردم با مکتب اهل بیت(ع)، گرامیداشت این روز یعنی حفظ شعارهای انقلاب. گرامیداشت این روز یعنی حفظ حلقه اتصال این نسل با نسل گذشته و اینکه گرامیداشت این روز یعنی معرفی عظمت و بزرگی مردم ولایت مدار مشهد به کشور.

پیگیری آنلاین اشیای گم‌شده در اتوبوس های مشهد از سوی اتوبوس‌رانی فراهم شده است

پیگیری پیام‌های مردم

یافتن گم‌شده‌های اتوبوسی

عکس: میلاد سمنگانی| شهرآرا

انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

گم شده ها گاه ارزش چندانی ندارند و می توان به راحتی از خیر آن ها گذشت، اما گاهی ارزش مادی زیادی دارند که با از دست رفتنشان به دردسر می افتیم و دچار اضطراب و استرس می شویم.

نگهداری وسیله گم شده به مدت چهارده روز در ابتدا و انتهای خط

اتفاقی که چند وقت پیش برای مرضیه احمدی، یکی از شهروندان مشهدی می افتد و اسناد و مدارک منزل و کارت های شناسایی و مقداری وجه نقد خود را در اتوبوسی جا می‌گذارد و در این راستا رهگیری آنلاین اشیای گم شده به‌کمکش می آید و گم شده اش را زودتر پیدا می‌کند.

تکلیف اشیای گم شده و اینکه چگونه می توان اشیای گم شده در اتوبوس را دوباره به دست آورد، موضوعی است که رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد توضیح می دهد: اگر شهروندی وسیله خودش را داخل اتوبوس جا بگذارد به مدت چهارده روز در ابتدا و انتهای آن خط اتوبوس نگه داری می شود تا با مراجعه حضوری و پس از بررسی های لازم و صحت سنجی ادعا، آن را در کمترین فاصله زمانی ممکن دریافت کند.

محفوظ ماندن یک ساله کالا در بایگانی سازمان اتوبوس رانی

سوی دیگر این قضیه مراجعه نکردن شهروند مال باخته است که به هر علتی در این مدت، پی شیء گم شده اش نمی آید. عباس اتحادی در این زمینه از تمهید سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد می‌گوید: اگر در این چهارده روز شهروند مراجعه نکند، کالای موردنظر وارد انبار اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی و به مدت یک سال در بخش ویژه اشیای گم شده بایگانی می شود و وسیله محفوظ می ماند. گاهی همچنان صاحب آن وسیله یا مال پیدا شده مراجعه‌ای ندارد، در این حالت نیز به‌گفته اتحادی، سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد شیء موردنظر را به ستاد فرمان حضرت امام خمینی(ره) استان خراسان رضوی تحویل می دهد.

افزایش سرعت و دقت در پیگیری آنلاین

اتحادی در ادامه به طرح ابتکاری پیگیری آنلاین کالاهای مفقودی اشاره می‌کند و از درگاهی خبر می دهد که سازمان اتوبوس رانی سال ۱۳۸۹ راه اندازی کرده است تا سرنخ های بهتری برای پیداشدن کالاهای گم شده در اتوبوس به شهروندان بدهد. اتحادی برای توضیح بیشتر می‌گوید: بخشی از اطلاعات اشیایی که در اتوبوس ها پیدا می شود در سایت اینترنتی سازمان اتوبوس رانی به نشانی Bus.mashhad.ir ثبت می شود.

او روش استفاده از این درگاه را این طور توضیح می دهد: شهروند با مشاهده جزئیات مختصر کالاهای داخل سایت فوق وارائه اطلاعات دقیق تر از کالای خود، با ارائه مدارک شناسایی، برای دریافت آن در زمان مقرر اقدام می‌کند.

اتحادی درمورد فواید پیگیری آنلاین اشیای برجامانده در اتوبوس نیز می‌گوید: با این روش، پیگیری اشیای گم یا پیدا شده در اتوبوس ها، ایستگاه ها و پایانه ها با سرعت و دقت بیشتری صورت می‌گیرد.

تماس بگیرید

وی همچنین از اختصاص شماره ای برای پاسخگویی به شهروندان می‌گوید: شماره تماس ۳۳۴۴۸۳۰۰ (بخش اشیای پیدا شده اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی) پاسخگوی تماس های تلفنی شهروندان است.

بازگرداندن اسناد ملکی چند ۱۰میلیارد تومانی که در اتوبوس پیدا شد

فراوانی و نوع کالاهای مفقودی، موضوع دیگری بود که اتحادی درمورد آن می‌گوید: فراوانی کالاهایی که خانم ها در اتوبوس جا می‌گذارند، از آقایان بیشتر است و اموال جاگذاشته شده هم بیشتر، کیف پول حاوی وجه نقد، مدارک شناسایی و دیگر اقلام خرده ریزه است.

اشیای شاخص جامانده در اتوبوس نیز در سال های اخیر به دست صاحبانش رسیده است. وی درباره مهم ترین آن ها می‌گوید: طلا و وجه نقد را که متعلق به خانمی بود و ارزش یک میلیارد تومانی داشت، به صاحب اصلی اش بازگرداندیم یا درموردی دیگر چندین سند ملکی شش دانگ به ارزش چند میلیارد تومان به دست مالک رسید. همین طور چک های آقای کارمندی همراه اسناد سازمانی و اداری از دیگر پیداشده هایی بود که بی‌کم و کاست به صاحبش بازگشت.

تلفن همراه، دوربین عکاسی و لوازم دیجیتال هم جزو گزینه های پرتکرار جامانده در اتوبوس های درون شهری است که رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد به آن اشاره دارد.

آماری از اشیای برجامانده در اتوبوس نیست

اتحادی درباره تعداد این اشیای پیدا شده در اتوبوس می افزاید: آماری از اشیای جامانده در اتوبوس نیست و این اقلام، متفاوت است.

رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد می افزاید: اگر اشیای پیداشده کارت شناسایی مثل کارت دانشجویی یا پرسنلی و دیگر موارد باشد، به استثنای کارت ملی و شناسنامه، به نهاد محل صدور کارت اعلام می‌کنیم. از سوی دیگر اگر شیء دیگری باشد که امکان شناسایی از طریق آن وجود داشته باشد تلاش می‌کنیم با صاحب کالا ارتباط بگیریم و آن را به دست صاحب واقعی اش برسانیم.

وی از شهروندان درخواست می‌کند اگر کالایی را در اتوبوس پیدا کردند، تحویل اتوبوس ران بدهند یا به انتها و ابتدای خط مراجعه کنند و شیء پیدا شده را به رئیس خط تحویل دهند.

برای پیدا کردن اشیایی که داخل اتوبوس جا گذاشته اید

تماس با شماره ۳۳۴۴۸۳۰۰ یا مراجعه به سایت Bus.mashhad.ir

۱۴ روز وسیله پیدا شده در ابتدا یا انتهای خط نگهداری می‌شود.

پس از ۱۴ روز در صورت مراجعه نکردن، به بخش گم‌شده انبار تحویل داده می‌شود.

پس از یک سال در صورت مراجعه نکردن شهروند به ستاد اجرایی فرمان امام(ره) تحویل داده می‌شود.