

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم
۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک
shahraramdorm — آیدی روبیکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

شهرداری

۰۴۷۰۰۰۰۰۰۹۳۹۰- پل عابریپاده درمیدان بارنوغان یکی ازپیرترددترین پل های مشهد است. شهرداری پله برقی این پل را جمع کرده ودرحال نصب آسانسور است. اگر قرار برنصب آسانسور است پنج آسانسور برای این پل ورفت وامدی که صورت می‌گیرد کم است. علاوه برآن کمی بالاترازاین پل جنب پل عباس آباد آسانسوری نصب کرده‌اند که همیشه خراب است. بااینکه شهرداری می‌داند آسانسور جواب‌گوی این پل نیست چرا بانصب آسانسور سرمایه‌سوزی می‌کند؟ آن هم آسانسوری که در آینده دائم خراب وسته خواهدبود.

۰۲۲۲۰۰۰۰۰۹۳۷۰- درورودی سرویس بهداشتی درداخل بوستان فضای سبز خیابان اندرگو ۱۲م مدتی بسته‌اند. با توجه به نیاز شهروندان ازشهرداری می‌خواهیم علاوه بر بازکردن در سرویس بهداشتی، برای بسته بودن در سرویس‌ها اخطار وتذکر به پیمان‌کار ومسئول نگه‌داری فضای سبز بدهد.

۰۳۵۱۰۰۰۰۰۰۹۱۰- دستگاه شارژ من‌کارت در پایانه‌های آزادی خراب است. لطفا پیگیری کنید.

اتوبوس‌رانی

۰۸۹۳۰۰۰۰۰۰۹۲۱- ایستگاه اتوبوس در بزرگراه آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی، به بزرگراه پیامبر اعظم(ع) داخل دوربگردان روشنایی ندارد. از طرفی دیگر شیشه‌های ایستگاه شکسته وهوا سرد شده است و نداشتن شیشه در ایستگاه مسافران منتظر رازار می‌دهد. لطفا پیگیری کنید.

اقتصادی

۰۳۸۰۰۰۰۰۰۰۰۹۳۰- بنزین رابه افغانستان قاچاق می‌کنند. اگر قیمت بنزین مثل کشور عراق لیتری ۲۰ هزار تومان باشد این قاچاق رانداریم.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ مدتی است زیبایی‌ها از خیابان پیروز ۱۶/۳ به درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (تقاضای جمع‌آوری منظم)

☎ محل پروژه در بولوار شهید شوشتری، نبش شهید شوشتری ۹ رفع خطر شده است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)

☎ شهروند درخواست پوشاندن روی جوی در بولوار لادن، ورودی لادن ۳۷ را دارد. (درخواست اقدام)

☎ تایل‌های معبر پیاده‌رو در خیابان شیرازی حدفاصل ۲ و ۴ از جا درآمده است. (درخواست مرمت)

☎ سطح آسفالت در بولوار طرق نبش ولیعصر(ع) یک، گازوئیل ریخته شده و معبر بسیار لغزنده است و سبب تصادف می‌شود. (درخواست پاک‌سازی)

☎ رنگ آمیزی نرده‌های پرچم ایران در میدان جمهوری اسلامی محدوده روگذر پل انجام شده است. اما نوارا... اکبر روی پرچم رنگ آمیزی نشده و تنها از سرتنگ اصلی استفاده شده است. (درخواست رنگ آمیزی پرچم به صورت کامل)

☎ لوله آبیاری فضای سبز در میدان مادر، مقابل غرفه‌های نمایشگاه دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)

جوابیه

... حضرت زهرا(ع) به عنوان مرجع همه زنان مدینه و مکه بود. در ابعاد مختلف زندگی آن بانو، نکات مؤثری برای تعالی زندگی مردان و زنان جامعه یافت می‌شود. درحال حاضر نیز ایشان یک الگوی جامع و کامل برای همه بانوان تلقی می‌شوند. حضرت زهرا(ع) در امورات دینی، تربیتی، فرزندپروری و حتی در ایفای نقش اجتماعی به عنوان یک مدرس تمام عیار محسوب می‌شوند. جایگاهی را که نبی مکرم اسلام(ص) در بین مردم برای حضرت صدیقه طاهره(ع) ایجاد کردند، ما می‌توانیم تبلور آن را در قالب سه رویکرد اساسی زندگی حضرت مطرح کنیم؛ اول اینکه جایگاه مادری حضرت(ع) برای پدر که از آن به «ام‌ایها» یاد می‌شود، شایسته تبیین دقیق است؛ دوم جایگاه مادری برای فرزندان و اهل بیت(ع) است و سوم اینکه جایگاه همسری برای امیر مؤمنان(ع) بُعد مهم شخصیتی آن حضرت است. امیرمؤمنان(ع) فرمودند هر جا در سستی‌های زندگی در تنگنا قرار گرفتیم، زمانی که به چهره حضرت زهرا(ع) نگاه می‌کردم، همه سختی‌ها و مشکلات فراموش می‌شد.

رسیدگی به شکایات مردمی در سازمان اتوبوس‌رانی



کلاله ۱ یکی از شهروندان باگلایه از رفتار برخی رانندگان اتوبوس رانی در پیا مکی نوشت؛ چرا بعضی از رانندگان اتوبوس، هنگامی‌که می‌بینند مسافری در حال دودیدن است یک دقیقه صبر نمی‌کنند تا مسافر سوار شود. بعضی از رانندگان به این توجه ندارند که مسافر سن بالا است. در اتوبوس خط ۸۰ بودم که راننده با بی محلی و تمرکز روی

«آزاد می‌باشد.» این دو کلمه با رنگ قرمز روی بنرهای نصب شده در مقابل چشمان رانندگان بولوار ملک آباد خودنمایی می‌کند. تردد خودروهای سواری در مسیر ویژه اتوبوس بولوار ملک آباد و در ساعت خاص آزاد شده است. این اتفاقی است که در دو روز گذشته در محور ملک آباد و مسیر ویژه، اجرای و در ادامه با واکنش‌هایی متفاوت همراه شد. در ابتدای صبح غالب خودروها مطابق همان روال گذشته از کنار مسیر ویژه تردد می‌کردند. در این میان عبور برخی از خودروها از مسیر ویژه با این واکنش و سؤال رانندگان همراه بود؛ «چرا از مسیر ویژه رفت؟»



شده در مسیر ویژه محور ملک آباد پاسخگویی شده بود. متن بنرهای نصب شده این جملات بود؛ «با هدف روان سازی ترافیک از ساعت ۲ تا ۹ صبح مسیر ویژه اتوبوس برای تردد وسایل نقلیه شخصی در همه ایام هفته و روزهای تعطیل آزاد می‌باشد.»

برخی از رانندگان سواری این اقدام پلیس راهور را این‌گونه تحسین کردند که یک مسیر ویژه را برای چند اتوبوس که هر چند دقیقه‌ی شاید از این مسیر عبور کنند، در نظر گرفته بودند. در مقابل این همه خودرو باید

ترافیک صبحگاهی بولوار ملک آباد از محور غرب به شرق بسیار زیاد بود تا جایی که بخشی از این ترافیک و صف خودروها تا محور وکیل آباد نیز کشیده می‌شد

علی سمیعی، معاون حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد نیز در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا می‌گوید؛ این موضوع و تغییرات اعمال شده در حوزه اختیارات پلیس راهور است.

گویی در هوای سرد در را برای خانمی باسن بالا باز نکرد.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در این باره گفت؛ به منظور رسیدگی به انتقاد مردمی، تقاضا می‌شود به اعلام مشخصات شامل کد اتوبوس، شماره خط، ایستگاه مورد اشاره و زمان، اقدام شود تا امکان رسیدگی دقیق تر فراهم شود.

مسیری که دیگر خیلی ویژه نیست

مسیر ویژه ملک آباد از ساعت ۲۲ تا ۹ صبح برای همه خودروها آزاد است

در ترافیک شدید این محور می‌ماند. برخی از افراد مخالف بودند. مخالفان سرسختی که حتی نقد‌های خود را به شبکه‌های مجازی کشاندند. بخشی از مخالفان دوستداران طبیعت بودند. آن‌ها در متن‌های خود گفته بودند که باید برای کم شدن خودروهای تک سرنشین گام برداشت

نه آزاد کردن مسیر برای آن‌ها. گروه دیگر مخالفان، مسافران اتوبوسی بودند که هر روز این مسیر را با سرعت طی می‌کردند؛ در همه کشورها برای مسافران حمل‌ونقل عمومی ارزش گذاشته می‌شود و به همین دلیل مسیر ویژه در نظر می‌گیرند تا به سرعت خود را به مقصد برسانند. اما حالا مسیر ویژه‌ای که سال‌ها در نظر گرفته شده بود در همان ساعت اوج ترافیک آزاد می‌شود تا تمام مسافران اتوبوس درگیر ترافیک خودروهای

تک سرنشین شوند. عباس اتحادی، روابط عمومی اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد، مدیریت مسیرهای ویژه اتوبوس را در حوزه اختیارات معاونت مسافران شهرداری می‌داند و در این باره خواستار آن است که موضوع از سوی حوزه معاونت حمل‌ونقل ترافیک شهرداری پیگیری شود.

علی سمیعی، معاون حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد نیز در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا می‌گوید؛ این موضوع و تغییرات اعمال شده در حوزه اختیارات پلیس راهور است.

معاون حمل‌ونقل و ترافیک شهردار مشهد تأکید دارد جزئیات و کم‌وکیف طرح از پلیس راهور پرسیده شود. در ادامه پیگیری صدای مردم، رئیس پلیس راهور استان پاسخگو ست. سرهنگ هادی امیدوار همان ابتدای امر اقدام راهور را آرام سازی ترافیک ذکر می‌کند. رئیس پلیس راهور استان خراسان رضوی می‌گوید؛ این اقدام بر پایه مطالعات ترافیکی و کاهش بار ترافیک بولوار وکیل آباد و ملک آباد اجرای شد.

توضیحات بیشتر را سرهنگ علیرضا رحیمی، رئیس اداره آموزش و فرهنگ ترافیک پلیس راهور خراسان رضوی می‌دهد. اونیز همان ابتدای امر به موضوع تسهیل ترافیک اشاره

دارد. رئیس اداره آموزش و فرهنگ ترافیک پلیس راهور خراسان رضوی در توضیحات بیشتر بیان می‌کند؛ ترافیک صبحگاهی بولوار ملک آباد از محور غرب به شرق بسیار زیاد بود تا جایی که بخشی از این ترافیک و صف خودروها تا محور وکیل آباد نیز کشیده می‌شد.

سرهنگ رحیمی می‌افزاید؛ موضوعی دیگری که باید اشاره داشت تعداد و تردد خودروهای اتوبوس و تاکسی در مسیر ویژه این محور است. تعداد

این خودروها در مقایسه با خودروهایی که در این مسیر در حرکت هستند و در ترافیک منظر می‌مانند چندان نیست. رئیس اداره آموزش و فرهنگ ترافیک

ترافیک روان شد

رحیمی به این موضوع نیز اشاره دارد که مسیر از روز یکشنبه، ۱۰ دی، برای ساعت‌های خاص و اعلام شده به منظور تردد خودروهای سواری آزاد است.

به‌گفته او در همین دو روز اجرای این طرح، ترافیک در بولوار ملک آباد، روان شده است. تغییر چراغ راهنمایی و رانندگی دیگر اقدامی بود که با هدف کاهش ترافیک صورت‌گرفت.

اختلال موقت در کد دستوری بیمه، رفع می‌شود

روش شماره‌گیری نیز توضیح می‌دهد؛ شماره‌گیری ۱۴۰ به این ترتیب است که شهروندان بعد از وارد کردن عدد ۳، در ادامه کد ملی را ثبت‌کنند و با این روش از استحقاق درمان خود مطلع شوند.

رئیس اداره روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی خراسان رضوی توضیحی برای استعلام سوابق بیمه‌ای به صورت آنلاین ارائه می‌دهد؛ برای دریافت آخرین سابقه بیمه کد دستوری جواب نمی‌دهد و بیمه‌شدگان باید از طریق نرم افزار (تأمین اجتماعی من) و سایت Estamin.ir وارد شوند و پس از ثبت نام اولیه، سوابق بیمه‌پردازی خود را در قالب‌های مختلف از طریق منوی بیمه‌شدگان، خدمات سابقه و انتخاب گزینه‌های مربوط، مشاهده و دریافت‌کنند.

وی با تأکید بر اینکه پیگیر رفع این اختلال بیمه‌شدگان است، همچنین از طریق نرم افزار my.tamin (تأمین اجتماعی من) نیز می‌توان موارد درخواستی و مورد نیاز در زمینه بیمه تأمین اجتماعی را پیگیری کرد.

خدادادیان حسینی در ادامه در مورد

خدمات غیرحضوری تأمین اجتماعی) و تلفن گویای ۱۴۲۰ به صورت شبانه‌روزی پاسخگوی بیمه‌شدگان است. همچنین از طریق نرم افزار my.tamin (تأمین اجتماعی من) نیز می‌توان موارد درخواستی و مورد نیاز در زمینه بیمه تأمین اجتماعی را پیگیری کرد.

خدادادیان حسینی در ادامه در مورد

امکان برقراری مجدد این کد در آینده و پس از رفع مشکل وجود خواهد داشت.

وی با اشاره به اینکه درگاه‌های مختلفی برای مشاهده جزئیات استحقاق درمان یا بازنشستگیان و اعضای خانواده‌شان که زیر پوشش این بیمه هستند وجود دارد، می‌افزاید؛ سامانه Est.tamin.ir (سایت



شهرک ۱ یکی از شهروندان درباره اختلال در کد دستوری بیمه تأمین اجتماعی در پیامکی نوشت؛ «از بیمه تأمین اجتماعی بپرسید چرا از طریق کد دستوری #۴*۱۴۲۰* با سیم‌کارت ایرانسل دیگر نمی‌توانیم آخرین سابقه بیمه و استحقاق درمان را دریافت کنیم؟ لطفا صدای مردم! این موضوع را پیگیری کند.» در پی درخواست این شهروند، رئیس اداره روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی خراسان رضوی به شهرآرامی‌گوید؛ سروورها و تعریف‌کدهای دستوری این سامانه‌ها در حوزه اختیارات سازمان مرکزی تأمین اجتماعی کشور است و استان‌ها از جمله استان خراسان رضوی بهره‌بردار هستند و امکان ویرایش سامانه و اصلاح آن را ندارند.

سید حسن خدادادیان حسینی با تأیید پیام شهروند می‌افزاید؛ به سبب مشکلات احتمالی سروری، کد دستوری #۴*۱۴۲۰* برای اپراتورهای ایرانسل و همراه اول و دیگر موارد به صورت موقت، قطع است و برای هیچ اپراتوری جواب نمی‌دهد. این موضوع در حال بررسی است



نگاه روز



نیمکتی با طراحی زیبا ، کاری نیکو از شهرداری که با دیدنش حسن خوب در شهروندان به آن‌ها انگیزه می‌دهد تا به زندگی در این جهان پر هیاهو امیدوار شوند!



عکس: محسن بخشنده/شهرآرا