

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۷۷۳۳ - چرا شهرداری در امام خمینی ۵۴^(۹) چهارراه دوم سرعت گیر ایجاد نمی‌کند؟ به دلیل سرعت بالای خودروها شاهد تصادفاتی در منطقه هستیم.

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۷۷۳۳ - چرا اتوبوس رانی با اتوبوس هایی که دود می کنند، برخورد نمی‌کند؟

راهنمایی و رانندگی

اباذریان - گاهی در خیابان ها خودروها با موتورسواران، خیابان را بر خلاف جهت تابلو راهنمایی می روند. این کار بسیار خطرناک است. هرکس برای این نیت خود هدفی دارد. اما اغلب می خواهند سریع به مقصد برسند.

۰۹۱۵...۷۷۳۳ - چرا در بولوار خیام و در محدوده بعد از چهارراه سجاد از ساعت ۲ تا بعداز ظهر ماشین ها دوباره پارک می کنند و پلیس را هور برخورد نمی‌کند؟

کمیته امداد

اوسو - اداره کل کمیته امداد امام خمینی ^(۹)، لطفا اطلاع رسانی کنید که مردم چگونه می توانند تلفنی یا مستولان کمیته امداد تماس بگیرند.

یا به صورت مجازی گزارش هایی از اشخاصی که به دروغ پرونده تشکیل داده اند و حقوق ماهیانه از کمیته امداد می گیرند. ارائه دهند.

لطفا راه های ارتباطی را اعلام کنید تا با اعلام به مسئولان مانع تضییع حقوق بیت المال شویم.

نیروی انتظامی

اوسو - در شهرك شهید رجایی حر ۱ و حر ۲۸، از ساعت ۱۱ تا ۳ بامداد تعدادی از سارقان و معتادان متجاهر مصرف کننده مواد صنعتی به صورت علنی اموال سرقتی نظیر گوشی تلفن همراه، سیم کارت، کفش و دیگر وسایل را به فروش می رسانند. خواهشمندیم نیروی

انتظامی، نظارت شدید و پاک سازی نامحسوس داشته باشد.

بازنشستگان

۰۹۱۵...۷۷۳۳ - چرا همه ساله عیدی بازنشستگان تأمین اجتماعی دیر واریز می شود؟

۰۹۴۵...۹۱۴۰ - مسئولان باید اسامی افرادی که اجازه نمی دهند حقوق بازنشسته های تأمین اجتماعی بیشتر شود را اعلام کنند.

شهرآرا

شهروند - چرا یک گزارش درخصوص کیفیت پایین خودروهای تولید ایران تهیه نمی‌کنید؟ کافی است یک سر به نمایندگی ها بزنید و گلايه های مردم را ببینید. ماشین صفر چند بار باید تعمیر شود تا از آخر کمی به رانندگی با آن اطمینان داشته باشیم.

مخابرات

۰۹۱۵...۲۶۴۴ - قبض پایان دوره و در محدوده بعد از چهارراه سجاد از ساعت ۲ تا بعداز ظهر ماشین ها دوباره پارک می کنند و پلیس را هور برخورد نمی‌کند؟

قبض میان دوره را پرداخت کنم. است. این کار مخابرات روی چه اساسی است. واقعا بد و زشت است قبضی نیامده تلفن قطع شود.

تأمین اجتماعی

۰۹۱۵...۷۷۳۳ - از بیمه تأمین اجتماعی پرسید چرا از طریق کد دستوری #۴۲۰*۴ نمی توان

باسیم کارت ایرانسل آخرین سابقه بیمه را گرفت؟ پیگیری کنید.

پاسخ شهرآرا - این مطلب در تاریخ ۱۵ دی با تیتیر (اختلال موقت درک دستوری بیمه، رفع می شود) پیگیری شد و به چاپ رسید.

محیط زیست

۰۹۰۳...۲۰۴۴ - اگر وضعیت بارندگی با همین سرعت در مسیر خشک سالی پیش برود ، به گمانم باین شرایط بارندگی به انتهای مقصد نرسیم.

درهای اتوبوس موقع حرکت باید بسته باشند



کلان! شهروندی باارسال پیامک به ستون صدای مردم درباره مشکلات برخی خطوط اتوبوس رانی نوشت:
بیشتر رانندگان قبل از ساعت ۸ صبح که سردترین ساعت روز در زمستان است در جلو اتوبوس راباز می‌گذارند. بااین کار هم دود و هم سوز و سرمای شدید را به جان مسافران وارد می‌کنند و خود این اتفاق زمینه ساز ابتلا به آنفلوانزا و سایر بیماری های تنفسی است. اگر مسئولی متوجه این مشکل شد به سازمان اتوبوس رانی متذکر

همچنان متوفیان در آرامستان ممنوعه قرقی و در جوار مدارس و منازل مسکونی دفن می شوند

ورود شورای تأمین به دفن های غیرمجاز

«برای وضعیت آرامستان قرقی یک گزارش تهیه کنید. اصلا سامان دهی آرامستان در نزدیکی منازل مسکونی قرار گرفته و آرامش روانی ساکنان را سلب کرده است. از طرفی در این آرامستان متوفیان همچنان بدون تأییدیه پزشکی قانونی و به صورت محلی دفن می شوند. چندین سال است که آرامستان قرقی رها شده و قفری به حال آن نشده است. از مسئولان خواهشمندیم رسیدگی کنند.»

همین یک پیامک مردمی سبب شد که برای گزارش میدانی راهی آرامستان قرقی شویم تا از نزدیک میان منازل مسکونی مهرگران و آرامستان باشد. بااین حال قسمت های دیگر این آرامستان دیواری وجود ندارد. دو قبر تاریخی و از رزشمند وسط آرامستان قرار دارد. از روی سنگ قبر که نوشته ای به تاریخ قمری دارد می توان این گونه تخمین زد که این قبور متعلق به سیدد سال قبل است.

اما پیگیری سامان دهی گلزار شهدا یکی از خواسته های شهروندان است. آن طور که ساکنان محله می گویند از سال ۱۳۹۰ عملیات بازسازی مزار شهدا در آرامستان محله قرقی و با مشارکت بنیاد شهید، شهرداری مشهد و خانواده شهدا آغاز شد. ساکنان محله قرقی پنج سال برای آن زمان گذاشتند. اما به خواسته دل خواهشان نرسیدند. خانم رضایی، یکی از ساکنان محله قرقی است. اواز فرصت حضور تریبون رسانه استفاده می کند و در این ارتباط می خواهد که دغدغه هایش را منتشر کنیم. این ساکن محله می گوید: شهروندان خواستار این هستند که دور این آرامستان محصور شود تا فضای آن از دید بافت مسکونی دور بماند دیگر آنکه در این آرامستان فردی را دفن نکنند.

گفت وگو با شهروندان ادامه دارد

رسیدگی به قبور شهدا

این فعال اجتماعی محله از ما به عنوان رسانه می خواهد که به گوش مسئولان شهر برسانیم این آرامستان نیاز به رسیدگی جدی دارد. جهانی در ادامه بیان می کند: فضای آرامستان خاکی است و باید نماسازی مناسبی در آرامستان صورت گیرد.

محمدعلی کشمیری، برادر سردار شهید کشمیری که نقش پررنگی در بازسازی گلزار شهدای محله قرقی دارد یکی دیگر از ساکنان محله است که در این بازدید میدانی همراه ماست. این فعال فرهنگی محله می گوید: قبور شهدا نیز نیاز به رسیدگی دارد. پرچم های قبور شهدا شایسته نیست و نیاز به تعویض دارد.

روبه رو

کلان! انظریان، یکی از شهروندان، درباره اشکال در پرداخت قبض آب در پیامکی نوشت:
چرا شماره تلفن ۵۲۲ که قبوض آب را می توان با آن پرداخت کرد دچار اختلال

شده است و قبض های بالای ۱۰۰ هزار تومان را نمی توان پرداخت کرد؟
به دنبال پیگیری پیام شهروند، محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب

شود. به سامانه پیامکی بارها گزارش داده ایم تغییری ایجاد نشده است. به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد در این باره اعلام کرد: از شهروندان تقاضا داریم به منظور رسیدگی دقیق تر به موضوع، کد اتوبوس را اعلام کنند تا در اسرع وقت اقدام لازم صورت گیرد.

اتحادی همچنین به این موضوع تأکید دارد که در های اتوبوس باید در هنگام حرکت بسته باشد.



گزارش میدانی



و اگر شخصی درخواست دفن در این آرامستان کند با آن مخالفت می کنیم و آمبولانس حمل متوفی نمی دهیم، اما برخی افراد از شگردهایی استفاده می کنند و درخواست برای دفن در روستاهای اطراف قرقی اخذ می کنند و دهیاری نیز نامه تأیید می دهد. نکته ای که باید اشاره داشت این است که روستا با قرقی یک کیلومتر فاصله دارد.

علی آبادی ادامه می دهد، ما در حال حاضر فقط اجازه دفن نمی دهیم، ولی اجازه مراقبت از آرامستان را نداریم که دفن صورت نگیرد و این موضوع در چرخه اداری شورای تأمین شهرستان است که از دفن در این آرامستان با حضور عوامل انتظامی و امنیتی جلوگیری کند. در نهایت و پس از گذشت سال شرعی ما اقدام به فضا سازی می کنیم.

او درباره سامان دهی این آرامستان نیز می گوید: اداره برخی آرامستان ها وقفی و برخی هیئت امنایی است. سامان دهی آرامستان قرقی از دغدغه مسئولان استان است و امیدواریم جمع بندی اداری آرامستان ها هرچه سریع تر صورت بگیرد.

آرامستان ها با مصوبه شورای تأمین به شهرداری واگذار شده است و به عنوان مثال در آرامستان قدس با حفظ قبور قدیمی در حال فضا سازی و بازپیرایی هستند.

قرقی آرامستان ممنوعه است

مدیرعامل سازمان فردوس ها درباره وضعیت این آرامستان بیان می کند: قرقی جزو آرامستان های ممنوعه است

و فاضلاب مشهد در این باره گفت: بر اساس بررسی صورت گرفته، مشکل این حوزه مربوط به زیرساخت فنی بانک عامل بود که با پیگیری های صورت گرفته برطرف شد.

شده است و قبض های بالای ۱۰۰ هزار تومان را نمی توان پرداخت کرد؟
به دنبال پیگیری پیام شهروند، محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب

«صدای مردم» مطالبه مردمی درباره کم وکیف سهام عدالت را پیگیری می کند

پاسخی به وارثان و جاماندگان سهام عدالت

مدیرکل اقتصاد و دارایی استان خراسان رضوی: وارثان تا اسفند مدارک خود را در سامانه میراث ثبت کنند

اقتصاد و دارایی استان خراسان رضوی این طور پاسخ می دهد: درباره سهام عدالت افرادی که فوت کرده اند باید گفت که وارثان شمولانی که فوت کرده اند باید به شعب کارگزاری یا بانک های منتخب مراجعه کنند و اطلاعات خود را در سامانه انتقال سهام عدالت متوفیان ثبت کنند.

به گفته حسینی برای وارثانی که فرایند انتقال سهام عدالت را انجام دهند در این مرحله از واریز سهام عدالت، سود سهام عدالت واریز می شود.

وارثان تا اسفند مدارک خود را کامل کنند

مدیرکل اقتصاد و دارایی استان خراسان رضوی در ادامه این تأکید راریز دارد که ورثانی که این فرایند را انجام نداده اند تا اسفند می توانند مدارک خود را در سامانه «میراث» ثبت کنند تا سود سنوات سال های قبل را دریافت کنند.

وارثان متوفی به شعب کارگزاری مراجعه کنند

اما موضوع وارثان افرادی که سهام عدالت دارند و کم وکیف تعیین تکلیف این افراد را مدیرکل

جوابیه

امکان احداث پایانه متمرکز

در بولوار باهنر نیست

«پیشنهاد می شود برای سرویس دهی بهتر و سامان دهی پارک اتوبوس ها در محور غرب به شرق بولوار وکیل آباد، یک پایانه اتوبوس رانی در ابتدای بولوار باهنر در نظر گرفته شود.»

پیرو پیامک درج شده در ستون صدای مردم روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد پاسخی به شرح زیر داد. به استحضار می رساند، باتوجه به کمبود فضا در پایانه متمرکز آزادی بخشی از پایانه مذکور به محدوده در شمالی دانشگاه فردوسی انتقال یافته و به دلیل نبود مکان مناسب به صورت پایانه خطی اجرا شده است. به همین دلیل احداث پایانه متمرکز در محدوده بولوار باهنر امکان پذیر نیست.

روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد
ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

تلفن

در خیابان جلال آل احمد ۶۰ جوی آب کثیف است و بوی نامطبوع دارد. (درخواست نظافت و لای روبی جوی)

تلفن

معبربیاده رودر بولوار شهید حنایی، حد فاصل حنایی و ۱۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

ادامه

یادداشت

... شهید سلیمانی به عنوان مؤمن وفادار و معتقد به مبانی دین مبین اسلام و تشیع علوی، از بن دندان به اطاعت از ولایت فقیه اعتقاد داشت و بیش از چهل سال بر عهدی که با امام بسته بود، مردانه ایستاد. شهید سلیمانی مظهر اقتدا به امام بود و همین مسئله باعث شد در جای جای دنیا محبوب قلوب دوستان شود و در ایران اسلامی نیز همچون گوهر درخشانی بدرخشد. خون شهید می جوشد و فراگیر است و گریبان مستکبران عالم را خواهد گرفت. نظام مقدس جمهوری اسلامی قطعا انتقام خون های به ناحق ریخته شده شهدا را از ایادی استکبار خواهد گرفت.

