

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

حرف مردم

شهرداری

۰۹۳۷۰۰۰۱۱۱- وجود مقبره شیخ طبرسی و گذر زمان بولوار طبرسی را برای مردم مشهد مقدس و زائران امام رضا^(ع) ملموس کرده است. در همین رابطه پیشنهاد داریم یکی از خیابان های اطراف حرم مثل خیابان شهید اندرگو و شهید دیاله به نام امام جواد^(ع) شود.
۰۷۷۳۰۰۰۹۱۵- چرا در خیابان ملک الشعراء بهار ۱۸ شوش ۱۲ سرعت گیر نصب نمی‌کنند؟ در اینص محدوده تصادفات بالاست و از طرفی مهدکودک نیز وجود دارد.

۰۹۱۵۰۰۰۸۸۵- لطفا در مورد نصب دوباره تایمرهای راهنمایی و رانندگی در چهارراه ها گزارشی تهیه کنید. این در حالی است که تایمرهای سرچهارراه ها هنوز وجود دارند.

۰سالاری- نرم افزار «شهرمن» چند روزی است کار نمی‌کند. برای گرفتن دوچرخه اشتراکی در بوستان بولوار وحدت با مشکل روبه رو شدم. آیا با نصب مجدد نرم افزار روی گوشی اطلاعاتم پاک خواهد شد؟

۰۸۷۰۰۰۰۹۱۵- مسیر ویژه ملک آباد را پلیس از ۱۰ شب تا ۹ صبح آزاد کرده است. الان چرا این مسیر کامل جمع نمی‌شود؟ شهرداری مسیر ویژه و نرده های اتوبوس در مسیر بولوار قرنی راجع و این مسیر را یک طرفه کرد. همین اقدام اتوبوس رانی مسیر دسترسی مردم برای رفت و آمد به سمت حرم را راحت کرد. برای ملک آباد نیز اتوبوس رانی همین کار را می تواند انجام دهد. نکته دیگری که می توان به آن اشاره کرد این است که بیشتر مردمی که در مسیر ملک آباد حرکت می‌کنند از قطار شهری و تعداد کمی از اتوبوس استفاده می‌کنند. بایین شرایط فقط چند اتوبوس و گاهی تاکسی در این مسیر تردد می‌کند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

مدتی است زبانه های خیابان فکوری ۵۹ به درستی جمع آوری نمی‌شود. (درخواست جمع آوری منظم)

مدتی است آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه وکیل آباد، نبش وکیل آباد ۲۹ خراب شده است. (درخواست رفع نقص)

کوئیک ورودی کوچه در بولوار هدایت، نبش سه راه هدایت غیر استاندارد است و سبب آسیب دیدن لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)

دهانه چاه جذبی در خیابان دانشگاه ۲، داخل صاحب الزمان^(ع) ۲۰ ریزش کرده و خطرناک است. (درخواست مرمت)

دریچه منتهول کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان شیخ صدوق، نبش صدوق ۱۵به سرعت رفته است. (درخواست نصب مجدد)

کانال جمع آوری آب های سطحی در بولوار فاطمیه، حدفاصل فاطمیه ۳و ۳۲ مسمو از موش است. (درخواست طعمه گذاری)

پیاده رو در خیابان سناباد ۴۰ داخل ایستگاه اتوبوس بسیار ناهموار است و سبب آسیب دیدن شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده رو)

بولارد نصب شده در پیاده روی بولوار شهید شیرودی ۱۲ نبش ناصری ۱۲ بر اثر تصادف از محل نصب خود جدا شده است. (درخواست تحویل و نصب مجدد)

سندلی ایستگاه اتوبوس در خیابان امامت، حدفاصل امانت ۳۸ و ۴۰ دچار نقص و شکسته شده است. (درخواست رفع نقص)

در خیابان طرحی، انتهای طرحی ۹ تعدادی از تجاران وام‌دی افکاران اقدام به آتش زدن خاک‌اره های خود کرده که باعث آلودگی و دود شدید و خطر آتش سوزی می‌شود. (درخواست اخطار)

انتهای جوی در بولوار احسان، احسان ۱۶ به کانال متصل نیست و پساب خروجی کوچه یک جا جمع می‌شود. (درخواست اتصال جوی به کانال جمع آوری آب های سطحی)

پیگیری دستگاه شارژ من کارت در محله نوفل لوشاتو



ملیحه جهانپخش یک شهروند ساکن محله نوفل لوشاتو در پیامی به ستون حرف مردم نوشت : محله نوفل لوشاتو جمعیت زیادی دارد. اغلب ساکنان محله سالمند هستند و از وسایل حمل و نقل عمومی استفاده می‌کنند، با این حال برای شارژ من کارت باید به ایستگاه های دیگر مراجعه کنیم، چرابه محله ای به این وسعت که به لحاظ جمعیتی ساکنان زیادی دارد نباید یک دستگاه شارژ من کارت اختصاص پیدا کند؟ لطفا این

مسئله را پیگیری کنید. وحید رهبر، مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد، در پاسخ به درخواست این شهروند، می‌گوید: در صورتی که شورای اجتماعی محله نوفل لوشاتو مغازه ای را برای نصب من کارت معرفی کند، دستگاه شارژ من کارت در محل اعلامی نصب خواهد شد. مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد در پاسخ به خبرنگار شهر آرا، نبود دستگاه شارژ من کارت در این محله را تأیید می‌کند.



پیگیری پیام‌های مردم

خوش خبری برای ۱۶ هزار تاکسی‌ران مشهدی

به گفته مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی مشهد، ۹۰ عنوان خدمت رفاهی برای تاکسی‌رانان شهر تعریف شده است



عکس: حدیث آفرینی شهر آرا

رفاهیات این سازمان به چارچوب وظایف ذاتی این سازمان اشاره می‌کند. اکبر فلاح می‌گوید: در اساس نامه این سازمان ارائه خدمات رفاهی به تاکسی‌ران ها دیده نشده است. مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی مشهد می‌گوید، در سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی، طرح های حمایتی برای تاکسی‌ران ها تعریف شده است. در همین راستا حدود نود خدمت از طریق سامانه رفاهی به تاکسی ران ها معرفی شده است. این خدمات شامل معاینه فنی رایگان، توزیع لاستیک با نرخ مصوب دولتی، لوازم یدکی خودرو با قیمت عمده، خدمات پزشکی و درمانی با تخفیف، کارواش با نرخ مناسب و تخفیف هایی برای خرید لوازم خانگی و... است.

از سالن ورزشی این سازمان پرداختن به دنبال پیگیری این درخواست ها، یکی از تاکسی ران ها درخواست خود را این چنین مطرح کرد: باینکه مدارک زیادی در ورزش تکواندو و کنگ فو دارم اما بیشتر اوقات سالن ورزشی این سازمان به ورزش فوتبال اختصاص دارد. بنابراین به سایر ورزش ها بهاداده نمی‌شود. در این زمینه درخواست جدی برای پیگیری داریم که این سالن را برای تمرین و حتی آموزش ورزش به تاکسی ران هایی که در زمینه هایی غیرفوتبال مربی هستند، واگذار کنند تا آن ها بتوانند با برگزاری کلاس، زمینه فعالیت ورزشی تاکسی ران ها را فراهم کنند.

خدمات رفاهی از طریق سامانه معرفی شده است مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی مشهد در پاسخ به درخواست های این سازمان نیز این طور پاسخ می‌دهد: سالن شهدای تاکسی‌رانی که با مشارکت سازمان فرهنگی شهرداری مشهد احداث شده، اولین مجموعه ای است که به صورت اختصاصی برای تاکسی ران ها در کل کشور راه اندازی شده است.

● «سالن شهدای تاکسی‌رانی» در اختیار همه تاکسی‌ران‌هاست

سرپرست سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی مشهد درباره موضوع استفاده از سالن ورزشی این سازمان نیز این طور پاسخ می‌دهد: سالن شهدای تاکسی‌رانی که با مشارکت سازمان فرهنگی شهرداری مشهد احداث شده، اولین مجموعه ای است که به صورت اختصاصی برای تاکسی ران ها در کل کشور راه اندازی شده است.

● خدمات رفاهی از طریق سامانه معرفی شده است

مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی مشهد در پاسخ به درخواست مطرح شده درباره

فلاح درباره امکانات و ویژگی های این سالن می‌گوید: این سالن مجهز به امکانات ورزش های توبی و تشکی است. همچنین حدود هزار تاکسی‌ران از خدمات رایگان در این سالن بهره مند می‌شوند.

سرپرست سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی مشهد تأکید می‌کند: در این سالن در مجموع ارائه می‌شود. در روزهای جمعه نیز مدرسه فوتبال فرزندان تاکسی‌ران راداریم که به ۱۵۰ فرزند تاکسی‌ران به صورت رایگان خدمت رسانی می‌کند. فلاح در ادامه بیان می‌کند: همچنین برای حدود سی تاکسی‌ران سالن

خدمات
فروشگاهی، بیمه
درمان و خدمات
آموزشی از دیگر
خدمات رفاهی
هستند که برای
تاکسی‌ران ها در نظر
گرفته ایم

وحدت مجموعه سلامت شهرداری را برای ورزش تنیس روی میز اختصاص داده ایم تا از خدمات رایگان آن استفاده کنند.

● خدمات بانرخ مصوب شورای اسلامی شهر ارائه می‌شود

فلاح درباره امکانات و شرایط استفاده از سالن های تشکی می‌افزاید: در این سالن ها مربی ها بانرخ مصوب شورای اسلامی شهر و از طرف معاونت فرهنگی مستقر هستند و به کار آموزش می‌پردازند. در همین باره می‌توان اشاره داشت که این نرخ با توجه به نرخ باشگاه های سطح شهر رقم مناسبی است.

سرپرست سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی مشهد درباره درخواست مطرح شده تعدادی از تاکسی ران ها مبنی بر برخوردار نبودن از مجموعه

وی می‌افزاید: تاکسی ران ها می‌توانند با شماره ۰۵۱۳۱۲۹۷۰۳۴ تماس بگیرند و پیشنهاد ها و طرح های خود را با ما در میان بگذارند.

وی ادامه می‌دهد: اگر این مراجعه، درمانی باشد که تعطیلات رسمی یا پنجشنبه و جمعه است و در این زمان ها پزشک خانواده نیست، این افراد می‌توانند به اورژانس همه بیمارستان های دولتی مشهد مراجعه کنند.

اورژانس بیمارستان به صورت رایگان در اختیارشان است و جای هیچ نگرانی نیست. کفشدار طوسی می‌افزاید: پزشک خانواده یک مسئله اختیاری برای این نوع از بیمه شده هاست و آن ها می‌توانند در صورت تمایل با ورود به «سامانه خدمات غیرحضوری بیمه سلامت» درخواست بدهند و در سیستم استحقاق سنجی قرار بگیرند و پزشک خانواده شان لغو شود تا به کد ارجاع نیاز نباشد. با این حال بیمه شده ها کامل در جریان هستند که با دارا بودن پزشک خانواده، هزینه ویزیت به مراتب کمتر است و سبب کاهش هزینه ها می‌شود.



عکس: ترابری است

رایزشک خانواده به آن ها می‌دهد و سپس بان‌کد به پزشک متخصص مراجعه می‌کنند.

خانواده داشته باشند.

محمود کفشدار طوسی می‌افزاید: کد ارجاع



بعد



قبل

پیاده‌رو سازی در بولوار صیاد شیرازی ۶۵ صابر ۲ انجام شد اما مصالح عملیات اجرایی جمع آوری نشد ولی بعد از تماس با سامانه ۱۳۷ مصالح جمع آوری شد.

پیام ارسالی شهروند



نگاه روز