با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۳۳۱- درختانی که در بوستان خطی واقع در بزرگراه امام علی(ع)، حدفاصل دانشجو و سیدرضی وجود دارند پر از حشرات آزاردهنده هستند. از شهرداری می خواهیم درختان این محدوده را سم پاشی کند.

۰۹۳۶...۰۸۵- چرا شهرداری فکری برای پاک سازی شعارها و برچسب های تبلیغاتی روی دیوارها در محدوده بولوار وکیل آباد، خیابان مدرس نمی‌کند.

اتوبوس رانی

۰۹۳۶...۹۷۰- ون های خط ۸۷ بدون سیستم گرمایشی است. از اتوبوس رانی می خواهیم که این موضوع را بررسی کند.

شرکت فراورده های نفتی

۰۹۲۱...۱۱۴- چرا به سرویس مدارس بنزین سهمیه ای نمی دهند؟ همین حالا با رقم هایی که شرکت ها و بیمه برمی دارند، برای رانندگان سرویس مدارس مبلغی باقی نمی ماند. از همین مبلغ اندک باید بخشی را به بنزین آزاد بدهیم. خواهش می کنیم موضوع بنزین سرویس مدارس را پیگیری کنید.

کمیته امداد

۰۹۱۰...۸۴۶- من یک زن سرپرست خانواده هستم. بیشتر از یک سال است که طلاقم ثبت شده است، اما هنوز در سامانه حمایت سرپرست نیستم. همسرم اعتیاد شدید داشت. الان من با پسری که حضانتش با من است، زندگی می‌کنم و به شدت نیاز به تعیین دهک داریم. لطفا وضعیت این دهک بندی ها را درست کنید.

سهام عدالت

۰۹۱۵...۵۲۹- کارگرم اما سهام عدالت ندارم. چند وقت قبل وارد یک سایتی شدم که عنوان سهام عدالت داشت، اما بعد واردکردن اطلاعات، پول همان یک ماه کارگری هم از دستم رفت. چرا درباره سایت های جعلی سهام عدالت اطلاع رسانی نمی شود؟

پاسخ شهرآرا: نظر به مطالبه بسیاری از شهروندان در زمینه تهیه گزارش درباره جاماندگان و وارثان سهام عدالت، این موضوع در ۱۳دی ماه در صفحه صدای مردم با تیتر «پاسخی به جاماندگان و وارثان سهام عدالت» منتشر شد.

املاک

۰۹۱۵...۲۰۷ - از مسئولان می خواهیم به دادساکنان روستاهای اطراف مشهد برسند. ماساکن روستای شترک هستیم. وقتی قرار بود زمین بخریم، املاکی های این منطقه گفتند که زمین ها مجوز ساخت دارد. الان چهار سال است اینجا زندگی می کنیم و گاز نداریم. شرکت گاز می گوید شترک در حریم لوله گاز است و به همین دلیل گاز به ما نمی دهد. چرا هیچ کس جلو این دروغ های املاکی ها را نمی گیرد اگر می دانستم در حریم لوله گاز است، نمی خریدم. با بدبختی و سختی این پول را جور کردیم که در اینجا خانه بسازیم. حالا چطور جابه جا شویم؟

بانک ها

۰۹۱۵...۷۷۳- دو ماه است که در ملک الشعرای بهار ۱۸ نبش چهارراه ششم دستگاه عابربانک نصب شده، اما راه اندازی نکرده اند؟ چرا راه اندازی این همه زمان می برد؟

آموزش وپرورش

۰۹۱۷...۴۸۳- مبالغ معلمان حق التدریس از مهر تا آذر پرداخت نشده است.

راهنمایی ورانندگی

شهروند- تقاطع طبرسی شمالی ۱۲ همیشه شلوغ و پرترافیک است. پیشنهاد می کنیم در طبرسی شمالی ۴ که مسیر پررفت وآمدی است سه راهی ایجاد شود تا از بار ترافیکی تقاطع طبرسی ۱۲ کاسته شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- نیروی فضای سبز با دستگاه دمنده فضای سبز را تمیز می‌کند. این اقدام سبب بلندشدن گردوخاک می شود. علاوه بر آن سروصدا بسیاری دارد. (درخواست اخطار)
- سطح آسفالت در میدان فجر، زیرپل از سمت طبرسی شمالی به سمت طبرسی جنوبی، روغن ریخته شده و معبر بسیار لغزنده است. (درخواست پاک سازی)
- سطح آسفالت در بولوار طبرسی شمالی، نبش طبرسی ۱۲، خرده شیشه ریخته شده است. (درخواست پاک سازی)
- در بزرگراه بسیج ۳۰، مومن ۱۰ جوی آب کثیف است و بوی نامطبوع دارد و باید لای روبی شود. (درخواست نظافت)
- پروژه حق تقدم عابر پیاده در خیابان کلاهدوز تقاطع خیابان شهید اسفندیانی در حال انجام است و هیچ‌گونه اعلام هشدار برای شب ندارد. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- کانال جمع آوری آب های سطحی در محله طبرسی شمالی ۲۴، رجب زاده ۵ بسیار فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)
- در محدوده خطوط ویژه بی آرتی بولوار شهید قرنی، تقاطع خیابان ابوطالب به سمت مجد بدون تابلو ورود ممنوع یا علائم هشداردهنده است. (درخواست نصب و جانمایی)
- با توجه به وجود مدرسه و حسینیه در محدوده خیابان صابر ۲ و تردد افراد پیاده و نیز سرعت بالای خودروهای عبوری سرعت‌گاه باید نصب شود. (درخواست بررسی)
- درختی در خیابان لادن یک به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
- عده ای ناشناس در خیابان طبرسی شمالی ۱۰، بوستان یاس در حال شکستن درختان و روشن کردن آتش وسط بوستان هستند. (درخواست اخطار)
- سطح آسفالت در خیابان سرافرازان ۱۳، نرسیده به تقاطع سرافرازان و پایداری، خرده شیشه ریخته شده است. (درخواست پاک سازی)

پیگیری پیام‌های مردم

مدیرکل نظارت بر نگهداری و تعمیرات شهرداری مشهد: زیرگذرها مجهز به سیستم روشنایی ضد سرقت شدند

«گذرِ» ایمن از گذرهای تاریک

انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

«اگر روزی قرار باشد بین گذر از بزرگراه اصلی با آن همه خطر جانی یا زیرگذرهای ترسناک و خلوت یکی را انتخاب کنم، عبور از بزرگراه را به جان می خرم. هرگاه ناخودآگاه به یاد تجربه تلخم از زیرگذر میثاق می افتم، چهارستون بدنم می لرزد. آن روز اگر از کنار آن جوانک که صورتش را نصفه نیمه پوشانده بود، جاخالی نداده و با سرعت خودم را به خیابان اصلی نرسانده بودم، معلوم نبود چه سرنوشتی در انتظارم بود.»

«روشنایی زیرگذر استقلال مدتی است درست شده است، اما موقع بارندگی یا شست و شوی کنارگذرها از بخش هایی از سقف آن، آب های کثیف به سر و روی عابران چکه می‌کند.»

«در مرز دو محله سجادیه و رضاییه، زیرگذری است که در کنار ریل راه آهن قرار گرفته و حسابی تاریک است. به تنهایی جرئت نمی‌کنم از آن بگذرم و اگر تنها باشم، منتظر می مانم خانمی یا خانواده ای بیاید و باهم از آن عبور کنیم.»

بیشترین زیرگذر براساس میزان شکایت های ثبت شده مردمی در منطقه۲ شهرداری است

«خدا نکند گذرتان به زیرگذر پلیس راه قاسم آباد در خیابان آزادی بیفتد. هوا که تاریک می شود، بیشتر شبیه زندان یا تونل وحشت است. با آنکه وضعیت در مقایسه با گذشته بهتر شده است، همچنان می ترسم از آن عبور کنم.»

نامناسب بودن روشنایی زیرگذرها و نبود سامانی تعدادی از این سازه های شهری از پرتکرارترین پیام های مردمی فرستاده شده به ستون «صدای مردم» است.

مسئله ای که از دیرباز گریبان گوشه و کنار شهر را گرفته است و به گفته شهروندان، به جای آنکه گره‌گشا باشد، گره آفرین شده است و می توان ردپای انواع آسیب های اجتماعی مثل زورگیری، مزاحمت، سرقت و دیگر موارد را برای رهگذران در آن ها دید.

گاهی هم عابران عطای عبور از این گذرهای پرخطر را به لقایش می بخشند و با جانشان بازی می‌کنند و از وسط بزرگراه می‌گذرند و اگر شانس بیاورند، جان سالم به در می برند.

مشکلات مطرح شده درباره پل های زیرگذر عابرپیاده را با مسئول روابط عمومی معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد در میان می‌گذاریم.

معین رضا فرخنده می‌گوید: «معاونت خدمات شهری متولی پاسخگویی سامان دهی زیرگذرها نیست و شرکت برق مشهد و معاونت عمران و حمل ونقل و ترافیک شهرداری مشهد برای روشنایی و تجهیز این گذرها، مسئولیت دارند.»

تأمین انرژی الکتریکی زیرگذر با شرکت توزیع برق مشهد است

در ادامه، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد پاسخگوی درخواست های مردمی است. علیرضا کاشی به شهرآرا می‌گوید: «تأمین انرژی الکتریکی زیرگذرها، داخل بوستان های شهر، بوستان های خطی و پل های عابرپیاده با شرکت توزیع برق مشهد است. ما وظیفه داریم برق را تا محل لوازم اندازه‌گیری بیاوریم و تأمین و نصب تجهیزات از جمله کابل و پاتروم و هرچیزی که برای تجهیز روشنایی این گذرها مورد نیاز است، با شهرداری مشهد است.»

تعبیه سیستم نوین روشنایی ضدسرقت در ۷۱ زیرگذر

برای پیگیری بیشتر دغدغه های مردمی در این زمینه با بهنام خیاط، مدیرکل نظارت بر نگهداری و تعمیرات معاونت عمران و حمل ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، گفت وگو می‌کنیم.

بهنام خیاط با اشاره به اینکه مسئولیت حفظ امنیت این پل ها با شهرداری نیست، می‌گوید: «در سال های گذشته تأمین روشنایی زیرگذرهای عابرپیاده بین نهادهای ذی ربط خدمات رسان مثل شهرداری و شرکت برق پاس‌کاری می شد و متولی آن مشخص نبود. برای مثال بعضی مواقع این موضوع را شهرداری به شرکت برق محول می‌کرد که برق آن را تأمین کند و گاهی شهرداری برای تجهیز آن وارد می شد. با این حال، بین بخش های داخلی شهرداری هم تفاهمی نبود که کدام معاونت این قضیه را سروسامان دهد.»

در نهایت، در نشستی که دوسال پیش بین شهرداری مشهد و شرکت برق مشهد برگزار می شود، متولی تأمین روشنایی این پل ها مشخص می شود.

خیاط در ادامه می افزاید: «تقریبا از دوسال قبل شهرداری عهده دار بهسازی روشنایی این پل ها می شود و اداره‌کل نظارت بر نگهداری و تعمیرات معاونت فنی و عمران و حمل ونقل و ترافیک شهرداری با همکاری شهرداری های مناطق پای کار می آید تا با رتق وفتق امور این گذرها شهروندان تردد ایمن تری را تجربه کنند.»

او ادامه می دهد: «در ابتدای این کار، تحقیقاتی صورت می‌گیرد که چه سیستم روشنایی در آن ایجاد کنیم که دائمی تر باشد و عمر بیشتری داشته باشد و به راحتی سرقت نشود.» در ادامه، طرح شرکت دانش بنیان به‌کمک می آید و با این طرح آزمایشی، سیستم روشنایی ضدسرقت برای چندگذر نصب می شود.

خیاط با اشاره به اینکه اولین بار است در کشور به صورت عمده این سیستم ضدسرقت کار می شود، توضیح می دهد: «در مرحله اول که این کار را برای چند پل زیرگذر انجام دادیم، این سیستم از دستبرد سارقان در امان نماند، اما فقط کابل هایی را که بیرون از فضای زیرگذر بود، دزدیدند و با کلی وسیله و دیلم می خواستند این ها را نیزکج کنند و بدزدند، اما دزدان راه به جایی نبردند و به همین علت، از سال گذشته تلاش کردیم همه تقاطع های زیرگذر را زیرپوشش این سیستم جدید ببریم.»

او تعداد زیرگذرهای شهری را ۷۱ زیرگذر برمی شمارد و تأکید می‌کند: «مشکل نورپردازی همه تقاطع های غیرهم سطح با این روش برطرف شده است و اگر خاموشی احتمالی هست، به سبب سرقت کابل مرتبط از بیرون این فضاست تا این افراد محیطی تاریک و امن برای کارهای مجرمانه شان ایجاد کنند.»

اختصاص ۳۰۰میلیون تومان برای روشنایی پل ها

وی درباره رقم اختصاص یافته برای این پروژه شهری نیز می‌گوید: «برای هر زیرگذر به میزان طول و عرض، هزینه ای اختصاص یافته که رقم آن متفاوت است، اما تقریبا برای هرکدام از این گذرها، به طور متوسط حدود ۲۰۰ تا ۳۰۰ میلیون تومان هزینه شده است.»

مدیرکل نظارت بر نگهداری و تعمیرات معاونت عمران و حمل ونقل و ترافیک شهرداری همچنین تأکید می‌کند: شهرداری امکان قراردادن نگهبان در هر پل را ندارد، هرچند ناظران شب شهرداری های مناطق در ابتدای هر شب از این فضاها بازدید می‌کنند و روشنایی آن ها را نیزکنترل و درصورت وجود مشکل، در ۴۸ ساعت نقص را رفع می‌کنند.»

نونوارسازی گذرها

زیباسازی و تلطیف این فضاها درکنار تأمین نور آن ها از نظر مدیریت شهری دور نمانده است. خیاط دراین زمینه می‌گوید: «امسال اعتباراتی را در نظر می‌گیریم تا در و دیوار این گذرها را از این حالت متروکه خارج کنیم.»

وی توضیح می دهد: «در طرح استقبال از بهار نیز با رنگ آمیزی دیوار و بهسازی کف و ساخت رمپ برای معلولان جسمی حرکتی، این فضاهای بی دفاع شهری را با نشاط می‌کنیم. به عنوان مثال زیرگذرهای استقلال کف سازی شده اند و در بزرگراه شهید بابانظر ۷۹ و زیرگذر پل شهید ناصری واقع در بزرگراه شهید کلانتری رمپ برای معلولان ساخته شده است.»

روبه رو

شماره گذاری پلاک های بولوار حر درحال انجام است

مهرداد امیرکلالی|حسینی، یکی از شهروندان ساکن بولوار حر، در پیامکی نوشت: در ابتدای بولوار حر تعدادی از کوچه ها پلاک گذاری و شماره‌گذاری نشده اند. برخی کوچه ها نیز شماره تکراری دارند. بولوار عباسپور سال هاست که قسمتی از بولوار حر لحاظ شده است، با این حال با ساخت تقاطع عباسپور، این دو بولوار از هم جدا شدند. از شورای شهر مشهد تقاضا می‌کنیم بولوار حر و عباسپور را در قالب یک بولوار به عنوان بولوار حر، مجدد شماره‌گذاری کند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، ناهید فربدنیا، رئیس اداره نام‌گذاری معابر و تابلونویسی سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد، در این باره گفت: بولوار حر درحال سامان دهی برای نام‌گذاری و شماره‌گذاری است و این موضوع درحال انجام است. رئیس اداره نام‌گذاری معابر و تابلونویسی سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد در ادامه بیان می‌کند: با توجه به اهمیت نام‌گذاری معابر، تسریع در روند نام‌گذاری از اهمیت بسیاری برخوردار است. بنابراین، بر پایه تصمیمات گرفته شده، همه این محور تا سال ۱۴۰۳ سامان دهی می شود.

او درباره خواسته شهروند برای تغییر نام بولوار شهید عباسپور به همان نام ابتدایی نیز این طور پاسخ داد: در این زمینه باید اذعان و تأکید کرد که امکان تغییر نام تقاطع شهید عباسپور وجود ندارد.

پرسش وپاسخ
ثبت احوال

چه مدارکی برای ثبت فوت ایرانیانی که خارج ازکشور فوت کرده اند، لازم است؟

۱. حضور یکی از بستگان متوفی و ارائه درخواست کتبی ثبت فوت.
۲. ارائه اصل شناسنامه وگذرنامه متوفی.
۳. اصل گواهی فوت محلی که علت فوت در آن درج شده باشد.
۴. اصل شناسنامه یا گذرنامه ایرانی اعلام کننده فوت.
۵. اصل گزارش پلیس و پزشکی قانونی که به تأیید مراجع ذی‌صلاح محلی رسیده باشد. (در صورتی که علت مرگ غیرطبیعی باشد.)

برادری داشتم که حدود سه سال است از خانه خارج شده و خبری از او نداریم و احتمال فوت وی به صورت ناشناس وجود دارد. جهت ثبت فوت وی چه‌کار کنیم؟

برابر ماده ۳۰ قانون ثبت‌احوال، مدرک ثبت فوت فرضی غائب مفقودالاثر مستلزم ارائه حکم قطعی دادگاه است. بنابراین مدیران دفاتر دادگاه‌هایی که حکم فوت فرضی غائب مفقودالاثر از آن دادگاه صادر شده مکلف‌اند یک نسخه از رأی صادره را طی نامه رسمی به اداره ثبت‌احوال محل ارسال کنند.

نگاه روز

در ویترین یک مغازه نزدیک حرم در خیابان امام‌رضا(ع)

عکاس: شهروند خبرنگار نسرین اباذریان