

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹shahraramdorm — آیدی روییکاShahraranews@mashhad.ir — شماره ایپا، آی‌گپ و روییکا — رایانامه

شهرداری

۰۳۷۰۰۹۲۱۰۰- مدتی است که آسانسور وپله برقی پل عابر پیاده در خیابان احمدآباد، مقابل بیمارستان قائم^(ع) خراب است. بیشتر افرادی که از این آسانسور استفاده می‌کنند بیماران و همراهان آن‌ها هستند و توان بالارفتن از پله را ندارند. برخی هم مجبورند از عرض خیابان عبور کنند و در این باره ممکن است به دلیل سرعت بالای خودروها اتفاقاتی برای آن‌ها رخ دهد. لطفا پیگیری کنید.

۰۸۷۲۰۰۹۱۵- حجمی از کود حیوانی از سوی عوامل شهرداری در بولوار ابوذر غفاری، این حجم از کود حیوانی سبب آلودگی محیط و بوی بسیار نامطبوع شده است. باین شرایط نمی‌توانیم در وینچره راباز بگذاریم. لطفا پیگیری کنید.

شهروند- چرا مأموران سد معبر در ملک الشعراي بهار ۱۸ و ۲۰ با عاملان سد معبر برخورد نمی‌کنند؟ به عنوان نمونه ماشین پرايدی در هویزه ۱۰ داخل پیاده رو پارک می‌کند.

۰۷۷۳۰۰۹۱۵- چرا در خیابان امام رضا^(ع) ۳۸ نیش چهارراه پنجم با وجود مهد کودک و تصادفات بالا در این چهارراه سرعتگیر نصب نمی‌کنند؟

۰۷۷۳۰۰۹۱۵- چرا نظارتی بر تعمیرکاران ماشین نیست؟

اتوبوس رانی

۰۵۶۵۰۰۹۱۵- در روزنامه شهرآر صفحه صدای مردمی مطلبی با عنوان «ترافیک بالا و گستردگی پارک حاشیه‌ای در بولوار راه‌آهن مانع ایجاد ایستگاه چاپ‌شد، جالب است هر پیشنهادی که برای بهبود وضع حمل و نقل به اتوبوس رانی داده می‌شود جوابیه‌ای این گونه داده می‌شود که امکانش نیست. مسئول محترم این امکان را شما

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷

الو ۱۳۷؟

حجمی ازکود حیوانی از سوی عوامل شهرداری در خیابان میرزا کوچک خان ۱۵ دیوشده وسبب آلودگی محیط وبوی بسیار نامطبوع شده است. (درخواست جمع آوری)

شیرهای هیدرانت آبیاری فضای سبز در ورودی خیابان کفانی از تنظیم خارج شده است. (درخواست تنظیم مجدد)

ششکه های ایمنی در ورودی بولوار آوینی، بزرگراه بابانظر از جایگاه خود خارج شده و برای خودروهای عبوری داخل مسیر بسیار خطرناک است. (درخواست رفع نقص)

یک عدد نیوجرسی از سوی عوامل شهرداری در حاشیه معبر سواره رو در خیابان مجد، ابتدای مجد ۲۲ تهیه وسبب مشکلات تردد شده است. (درخواست جمع آوری)

شیر آب سردکن در خیابان شیرازی ۱۷و ۱۹ روبه روی مسجد نشستی دارد وآب در حال هدر رفتن است. (درخواست رفع نقص)

آسفالت در بولوار سید رضی ۵۸، رو به روی سالن امید وزندگی به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

چشمه های سرویس بهداشتی بولوار هاشمیه ۲۰ در فضای سبز دچار گرفتگی شده است. (درخواست رفع مشکل)

ایستگاه اتوبوس در خیابان امام رضا^(ع)، حدفاصل ۲۳ و میدان بسیج بدون صندلی است. (درخواست رسیدگی)

مالک مغازه‌ای در خیابان صیاد شیرازی، حدفاصل تقاطع فکوری و صیاد ۴۰ آب خیارشور را داخل باغچه حاشیه خیابان خالی می‌کند. (درخواست اخطار)

مدتی است زباله‌ها از خیابان رسالت ۵۷ انتهای چهارده معصوم ۲۹ به درستی جمع آوری نمی‌شود. (تقاضای جمع آوری منظم)

به منظور کاهش بار ترافیکی در بولوار الهیه، نیش تقاطع خیابان مهدیه شهروند درخواست احداث دوربرگردان دارد.

الزام به خاموش کردن اتوبوس‌ها در پایانه

کلاسای حسنی، یکی از شهروندان، درباره وضعیت اتوبوس‌های پایانه پارک ملت در پیامکی این‌طور نوشت: اتوبوس‌های ایستگاه ابتدایی پارک ملت خیلی دیر حرکت می‌کنند و معمولاً یک ربع توقف دارند. همچنین، با اینکه بنر در پایانه نصب شده است که اتوبوس‌ها را خاموش کنید، برای راحتی خودشان اتوبوس

را در فضای بسته روشن نگه می‌دارند. این کار اتوبوس‌رانان سبب آلودگی و به خطر افتادن سلامتی شهروندان و خود رانندگان خواهد بود. به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد، در این باره اعلام کرد: پایانه آزادی با نوزده خط و مجموع دویست دستگاه اتوبوس و مینی‌بوس فعال است. به‌گفته

می‌کنیم باید آگاهی عمومی را افزایش داد و افراد را به شرکت در رویدادها و فعالیت‌های نظامتی تشویق کرد. همه ما می‌توانیم به تمیز نگه داشتن شهرمان کمک کنیم. باین حال بعضی از افرادی توجه هستند وزباله‌های خود را در جوی‌ها و جداول سطح محله‌ها می‌کنند. فکر می‌کنم نیاز به تشویق و تربیت بیشتری داریم تا هر کسی به مسئولیت خودش در حفظ تمیزی اجتماعی عمل کند. از شهرداری نیز درخواست نظافت ولای‌روبی جوی‌ها را داریم.

رها شدن زباله‌های خانگی یکی دیگر از چالش‌های این حوزه است. شماری از شهروندان هنگام شب زباله خود را تا جلو در منزل نمی‌آورند بنابراین صبح هنگام خروج از منزل زباله خود را کنار جداول و جوی‌های آب شهری رها می‌کنند.

مقصد بعدی خیابان مطهری شمالی است. نبش کوچه مطهری شمالی ۳۴ چند مغازه تجاری وجود دارد که از وضعیت جوی‌ها گلابه مند هستند. یکی از کسبه این‌طور توضیح می‌دهد: جوی‌ها و محیط اطراف ما تأثیر زیادی بر کسب و کار ما دارد. بیشتر مردم ترجیح می‌دهند از محله‌های تمیزتر خرید کنند. متأسفانه گاهی زباله‌های پراکنده در جوی باعث کاهش جذابیت فروشگاهمان می‌شود. خودم و دیگر کسبه همیشه تلاش می‌کنیم تا محیط اطرافمان را تمیز نگه داریم ولی شهرداری نیز باید این جوی کوچه را لای‌روبی کند. در ادامه به بولوار طبرسی شمالی می‌رویم. یکی از شهروندان محله مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان طبرسی شمالی ۳۸ را به خبرنگار ما نشان می‌دهد: می‌گویند: مسیر جوی آب در خیابان طباطبایی ۲۸ همیشه مسدود است. همین مسدود بودن جوی آب سبب می‌شود که آب را کد بماند. همین را کد ماندن آب سبب خواهد

«جوی، سطل زباله نیست»، هر کدام از ما مصداق و نمونه‌هایی از زباله‌های رها شده داخل جوی‌آب. گاهی زباله‌ها درست کنار سطل زباله و در جدول و جوی‌آب رها می‌شوند. دلایل تمیز نبودن جوی‌ها و گیر کردن زباله در جداول و جوی‌های شهر متنوع است. در بسیاری از موارد، این مسئله ناشی از عوامل فرهنگی، اقتصادی و سازمانی است که تأثیری مستقیم در رفتارهای افراد و سیاست‌های شهری دارد. برخی از علل مهم عبارت هستند از ناآگاهی عمومی، بدین معنی که برخی از افراد ممکن است به علت کمبود آگاهی در مورد اهمیت نظافت و حفاظت از محیط زیست، ناخواسته زباله‌ها را در جوی‌ها و جداول رها کنند. برخی نیز کمبود سطل زباله و کاهش دسترسی به سطل زباله در برخی مناطق را علت رها کردن زباله در جوی‌ها و جداول شهر می‌دانند. نظافت ولای‌روبی جوی‌های سطحی شهر می‌تواند در بهبود محیط شهری نقش بسزایی داشته باشد. این گزارش روایتی از شرایط جوی‌ها و جداول شهر و زباله‌های رها شده است.

درخواست‌های مردمی برای لای‌روبی خیابان‌هایی که شهروندان در پیامک‌ها از وضعیت کثیف جوی‌های آن‌گلابه داشتند مقصد بازدید میدانی ماست. در بولوار شهید ساعی^(ع) ۲۱ و در خیابان صاحب‌الزمان ۱۵ جوی آب کثیف است. شهروندی که در آن خیابان زندگی می‌کند به خبرنگار ما می‌گوید: به واسطه زباله‌های رها شده، این جوی آب همیشه بوی نامطبوع و در وضعیت بسیار نامناسبی قرار دارد. این شهروند در ادامه بیان می‌کند: فکر

از گلابه شهروندان برای مسدود شدن کانال آب‌های سطحی تارها شدن زباله در جوی‌های آب

جوی، سطل زباله نیست!

مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد: روزانه بیش از هزار متر طول کانال در مشهد لای‌روبی می‌شود



اتحادی، برپایه وضعیت و آمار خط، میانگین سرفاصله‌ها بین ۱۰ تا ۲۰ دقیقه است. مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد درباره نظارت‌ها بر خاموش بودن ناوگان در پایانه‌ها نیز این‌طور پاسخ می‌دهد: درباره نظارت بر خاموش کردن ناوگان، به همه همکاران مرتبط در حوزه سرویس دهی این پایانه تذکر لازم اعلام و ابلاغ شد.



مدام طی سال در حال انجام است. او با اشاره و تأکید بر این نکته که اهمیت لای‌روبی در فصول پربارش می‌چندان می‌شود، در توضیحاتی می‌گوید: عملیات لای‌روبی کانال‌های جمع‌آوری آب‌های سطحی با توجه به فصل بارندگی پاییز و زمستان و بارش‌های پیش‌رو به صورت مداوم و به صورت میانگین روزانه بیش از هزار متر طول این کانال‌ها لای‌روبی می‌شود.

شهروندان از راه‌سازی زباله در کانال آب خودداری کنند

تجاری مقدم ادامه می‌دهد: یکی از مهم‌ترین علل مسدود شدن کانال‌های جمع‌آوری آب‌های سطحی در شهر، تخلیه و راه‌سازی زباله در کانال‌ها یا احداث پل‌های سواره‌رو غیرمجاز بر روی این کانال‌هاست.

او تأکید می‌کند: از شهروندان تقاضا می‌شود در این موضوع همکاری لازم را با خادمان خود در مدیریت شهری داشته باشند تا شاهد کاهش موارد مسدود شدن کانال‌های جمع‌آوری آب‌های سطحی باشیم.

المان «سقف زنده‌رنگی» روشن است

قطعات فیزیکی درخور توجهی است، به همین دلیل جابه‌جایی آن مستلزم هزینه‌های زیادی است. بنابراین جابه‌جایی این المان دشوار است. او با تأکید بر اینکه این المان صحیح و سالم است، توضیح می‌دهد: در روزهای جشن، اعیاد و مناسبت‌های مذهبی شاد، «سقف زنده‌رنگی» روشن می‌شود؛ در غیر این حالت اگر به صورت روزانه فعال باشد، هزینه‌بر است و استهلاک زیادی خواهد داشت.

پرسش و پاسخ ثبت احوال

فرزندی داشتم که در دوران کودکی بر اثر بیماری فوت کرده و شناسنامه‌اش باطل نشده است. چه‌کار کنم؟

با استشهادهی محلی و تأیید شورای اسلامی محل و دو نفر شهود به‌اداره ثبت احوال شهر محل سکونت مراجعه و اقدام به ثبت فوت متوفی کنید.

گواهی فوت پدرم را کم کرده‌ایم. چگونه می‌توان المثنی گرفت؟ برای دریافت گواهی فوت باید وراثت جهت دریافت آن مراجعه‌کنند؟

در صورت مفقود شدن گواهی فوت می‌توان با مراجعه به ادارات ثبت احوال و ارائه مشخصات متوفی (شناسنامه یکا کارت ملی) گواهی فوت مجدد دریافت کرد. صدور گواهی فوت طبق درخواست متقاضی است.



هنوز نفهمیدم چرا برخی از افراد متوجه نیستند که پای درختان جای ریختن زباله نیست. چرا شهرداری اینگونه افراد بی فکر را که نظم شهر را بهم ریخته‌اند جریمه نمی‌کند.

عکس‌ارسالی از شهروند خبرنگار: نسرین اباذریان

نگاه روز