با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

پیامک

shahraramardom آی‌دی روبیکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

اتوبوس رانی

صلواتی- در صورت امکان انتهای خط ۳۹ در پایانه راه‌آهن قرار بگیرد تا از شلوغی این خط کاسته شود و مسافرانی که می خواهند به میدان شهدا بروند از چهارراه راه‌آهن و با خطوط بسیاری که از آنجا عبور می‌کند ادامه مسیر دهند. همچنین مسیر اتوبوس ۳۹ کوتاه‌تر شود تا سرویس دهی بیشتری انجام شود.

شهرداری

۰۹۱۵...۵۴۵- آسفالت کوچه فلاحی ۲۷/۳ و ۲۷/۵ خراب شده استونیاز به لکه‌گیری دارد. همچنین پیاده روی این محدوده شنی و خراب است. لطفا پیگیری کنید.

هواشناسی

۰۹۱۵...۴۱۷ - برف و بارانی که هواشناسی اعلام کرد و هشدار زرد داد همین بود؟ هر روز می‌گوید، سامانه بارشی از غرب وارد و از شرق خارج می شود. کل بارش فقط پنج میلی متر بود. این یعنی نیم سانتی متر که همان نیز با اشعه آفتاب پرید.

بهداشت و درمان

نسرین ابا ذریان - متأسفانه با این مواد غذایی سم پاشی شده و دارای مواد نگه دارنده نظیر انواع روغن های مایع و محصولاتی مانند چیپس، پفک های رنگی، سس ونوشابه بیشتر مردم گرفتار یبوست، درد و زخم معده شده اند. باید مسئولان بهداشت و درمان به این موارد بیشتر توجه کنند.

۰۹۳۵...۷۵۸ - خانمی با سختی از پله های اتوبوس بالا می آمد و می‌گفت به خاطر زانودرد توان از پله بالا رفتن ندارد. متأسفانه های هزینه های درمان آن قدر زیاد است که مردم توان پیگیری و بررسی درمان ندارند.

عارفی- من بیشتر از یک ماه است هرچه تلاش می‌کنم نمی‌توانم از طریق نوبت دهی آنلاین از دندان پزشکی بیمارستان تأمین اجتماعی یا کلینیک های زیرمجموعه آن وقت بگیرم. ساعت ۶ صبح نوبت دهی شروع می‌شود. از همان لحظه سایت با مشکل روبه رو می شود و درکمتر از پنج دقیقه همه نوبت ها تکمیل ظرفیت می شود. یک بار همسرم مجبور شد ۷۰ هزار تومان به‌کافی نت بیمارستان پول بدهد تا برای دکتر چشم وقت بگیرد. لطفا رسیدگی کنید این طور خدمات رسانی صحیح نیست. لطفا رسیدگی کنید.

شهروند- ساعت ۸ صبح جمعه در بیمارستان امام رضا(ع) مادرم فوت کرد، اما ظهر به ما اطلاع دادند؟ از طرفی دیگر چرا ثبت مدارک بیماران رایانه‌ای نمی شود؟ از دانشگاه علوم پزشکی مشهد تقاضا می شود روند اعلام فوت بیماران بیمارستان را از بروکراسی وکاغذبازی خارج کند و تأخیر نیندازد تا خانواده متوفی چند روز معطل کفن و دفن مرحومشان نشوند.

راهنمایی و رانندگی

صلواتی- عبور عابران از خیابان های مشهد و حتی از خطوط عابر یا از چهارراه ها مشکل است. وقتی که چراغ عابر سبز است باز هم برخی رانندگان روی خط عابر نگه می دارند. گاهی نیز با سرعت قصد عبور دارند که همین موضوع سبب می شود عبور و مرور مردم سخت و خطرآفرین باشد. لطفا راهنمایی و رانندگی اقدام ویژه ای انجام دهد.

آموزش و پرورش

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا به معلمان حق التدریسی و ساعتی عیدی، پاداش و سنوات تعلق نمی‌گیرد؟

بازرسی

شهروند- چرا بازرسی و اداره بهداشت نظارتی بر کترینگ ها ندارد؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مالک ساختمانی در خیابان پیروزی اقدام به نصب سیم مفتول برای ایستادن و محافظت درخت در باغچه و معبر پیاده رو کرده است. این مفتول بسیار پاگیر است و برای عابران پیاده مزاحمت دارد. (درخواست اخطار)
- پل عابر پیاده در بولوار هفتم تیر، حدفاصل ۹ و ۱۱ جمع آوری شده است. (درخواست نصب)
- ساختمان مخروبه خالی از سکنه ای در خیابان خلج ۳۵ محلی برای تجمع افراد کارتن خواب شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی)
- پیاده روهای بوستان خطی در خیابان رستمی، طالبی ۸، مقابل مدرسه هاشمی نژاد ۱۶ خراب است. (درخواست مرمت)
- محل حفاری شرکت خدماتی در بولوار نماز، حدفاصل تقاطع خیابان ایمان و شهدای ارتش رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- پل نصب شده در بولوار امامت، آزادشهر ۳۳، تقاطع دوم سمت چپ به درستی نصب نشده و از زاویه های مختلف سرکج بودن آن قابل رؤیت است. (درخواست رسیدگی)
- به دلیل تردد زیاد خودروها از خیابان امامت آزادشهر ۳۳، ترافیک زیادی ایجاد می شود. (درخواست انسداد معبر)
- دریچه منهول مربوط به فضای سبز در خیابان امام خمینی(ره)، حدفاصل امام خمینی(ره) ۶۹ و ۷۱ شکسته شده است. (درخواست مرمت دریچه)
- شیرهای آب داخل سرویس بهداشتی بوستان یاس در خیابان طبرسی شمالی ۱۰ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- سطح آسفالت در بولوار شهید برونسی، حدفاصل ۸ و ۱۰، خرده شیشه ریخته شده است. (درخواست پاک سازی)
- سطح آسفالت در بولوار هاشمیه حدفاصل هاشمیه ۵۹ تا ۶۳ گازوئیل ریخته شده و معبر بسیار لغزنده است و سبب تصادف می شود. (درخواست پاک سازی)

عملیات پوشش تنه درختان برای حفاظت در محیط

روبه رو

ملیحه جهانبخش| درختان آلوده به حشره در بعضی مناطق ممکن است منجر به آلودگی محیطی شوند و برای رهگذران نیز آزاردهنده باشند. شهروندی در همین باره در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: درختانی که در بوستان خطی واقع در بزرگراه امام علی(ع)، حدفاصل دانشجو و سیدرضی وجود دارند پر از حشرات آزاردهنده‌اند. از شهرداری می خواهیم درختان این محدوده را سم پاشی کند.

مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد در پاسخ به پیگیری درخواست این شهروند می‌گوید: حشرات در حالت دیاپوز یا خواب زمستانه به سر می برند و فعالیتی ندارند مگر گونه های محدودی که آن ها هم مزاحمتی برای کسی ایجاد نمی‌کنند. حامد فیض الهی می افزاید: در زمستان فقط علیه حشرات مکنده فعال در نیمه های فصل روغن پاشی صورت می‌گیرد و در حال حاضر فقط برای حفاظت درختان از سرما و عوامل بیماری زا عملیات ایجاد پوشش تنه برای درختان در سطح شهر با محلول هایی مانند بردو در حال انجام است.

بلاتکلیفی مدارس مسجدمحوری

پیگیری پیام‌های مردم

رئیس پیش دبستانی و دوره اول ابتدایی آموزش و پرورش استان از قانونمند شدن مراکز آموزشی با رویکرد دینی خبر می دهد

انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

انسیه شهرکی| به دو دهه نمی رسد، عمر مدارس مسجدمحور، در فهرست بلندبالای مدارس کشور نام این مدارس نیز افزوده شده است. مدارسی که قرار است حال و هوایی متفاوت از مدارس کنونی داشته باشند.

مدارس مسجدمحور شکل جدیدی از آموزش را دنبال می‌کنند. کلاس های این مدارس برای دانش آموزان در مساجد برپا می شود. در همین راستا مدافعان این مدارس معتقدند مدارس مسجدمحور نگاهی متفاوت به روند آموزش دانش آموزان دارند.

اما این مدارس‌گاه می توانند با چالش هایی همراه باشند. نظیر آنچه برای فرزندان «زهرا عملی» ساکن محله پورسینا در شهرک شهید رجایی، اتفاق افتاده است. پسر بزرگش سه سال در مدارس مسجدمحور درس خوانده است. در ادامه هنگامی که قرار بود وارد مدارس دولتی شود هفت خانی نظیر سنجش، پایش، تعیین سطح وگرفتن کارنامه را طی کرده است تا بتواند وارد مدارس دولتی شود. با این حال او دوباره و برای تحصیل فرزند دومش نیز تصمیم می‌گیرد در مدارس مسجد محور ثبت نام کند. اما حالا با مشکلات جدی تری روبه رو شده است.

سرانجام تکلیف این نوع مدارس دهم دی امسال مشخص شد. بر اساس این مصوبه آموزش و پرورش مکلف شد به صورت مشروط به متقاضیان مدارس مسجدمحور مجوز بدهد

ثبت نامی در کار نبوده است!

آشنایی این مادر جوان با این فضای آموزشی متفاوت و به واسطه دوستان و آشنایانی بوده که به او اطمینان داده اند مرکز موردنظر، معتبر است. او درگفت وگو با «صدای مردم» ماجرا را این طور شرح می دهد: پسرکوچکم را در مرکزی در خیابان پورسینا ثبت نام کردم. مسئولان همان اول به ما اعلام کردند در حال اخذ مجوزهای مورد نیاز برای مرکز آموزشی شان هستند و فرایند مجوزگیری زمان می برد. حتی به بعضی خانواده ها بیان کرده بودند مجوزگرفته ایم و فعالیت ما زیرنظر آموزش و پرورش است.

این در حالی است که به‌گفته مادر این دانش آموز پایه اولی، باگذشت چند ماه از سال تحصیلی، دانش آموزان مقطع اول و دوم این مجموعه بدون کتاب بوده اند وگویا اصلا ثبت نامی در کار نبوده است. او در این باره این طور توضیح می دهد: این مدرسه که رویکرد مذهبی دارد تا پیش از این با مدیر یکی از مدارس دولتی محدوده هماهنگ بود. به این صورت که بچه ها در مدرسه ثانویه ثبت نام می شدند و در این مدرسه خصوصی درس می خواندند، اما مدیر مدرسه دولتی مذکور تغییر می‌کند و به این ترتیب مدیر مدرسه جدید حاضر به این نوع همکاری نمی شود و بچه های ما باگذشت بیش از سه ماه از شروع سال تحصیلی بلاتکلیف هستند.

پرداخت ۷ میلیون تومان وجه نقد برای ثبت نام

این بانوی مشهدی می‌گوید: برای تحصیل پسرم در این مرکز ۷ میلیون تومان بابت ثبت نام پرداخت کرده‌ام. در ادامه مسئولان این مدرسه، برای اینکه بچه هایمان در مدرسه ای دیگر در یکی از روستاهای نزدیک به حاشیه شهر مشهد، ثبت نام و به رسمیت شناخته شوند، یک میلیون تومان دیگر وجه نقد مطالبه‌کردند که من زیربار نرفتم.

او درخواستش را این طور مطرح می‌کند: روی صحبتم با آموزش و پرورش است، اگر این مدارس را به رسمیت می شناسد، چرا برخورد قانونی و بر فعالیت هایشان نظارت ندارد؟ و اگر این مدارس حق فعالیت آموزشی ندارند و زیرنظر آموزش و پرورش نیستند چرا آن ها را پلمب نمی‌کند تا والدین سردرگم نباشند؟

مدارس مسجدمحور در کشور مجوز فعالیت دریافت می کنند

با بیان دغدغه شهروند، به سراغ مسئولان ذی ربط آموزش و پرورش می رویم. کارشناس مسئول مدارس و مراکز غیردولتی آموزش و پرورش استان خراسان رضوی می‌گوید: همه مدارسی که در مساجد سطح استان و شهر مشهد تشکیل شده، از هیچ کجا مجوز نگرفته اند و به صورت خودجوش فعالیت می‌کنند.

محمد طیبی می افزاید: رسیدگی به این مراکز خارج از اختیار آموزش و پرورش است.

کارشناس مسئول مدارس و مراکز غیردولتی آموزش و پرورش استان خراسان رضوی می افزاید: این مکان ها باید به صورت قانونی از آموزش و پرورش مجوز دریافت کنند و فعالیتشان را ادامه بدهند. او همچنین به مصوبه اخیر مجلس برای تعیین تکلیف و فعالیت نظام مند این واحدها اشاره می‌کند و پیشنهاد می دهد باقی این ماجرا را از حوزه آموزش ابتدایی آموزش و پرورش استان خراسان رضوی پیگیر باشیم.

مصوبه ای برای تعیین تکلیف

اما رئیس پیش دبستانی و دوره اول ابتدایی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی توضیحاتش از این قرار است: مدیریت این موضوع و برخورد باتخلفات احتمالی آن در حوزه کاری ما نیست.

فرحناز احمدی در ادامه از مصوبه ای خبر می دهد که قرار است یک بار برای همیشه این مراکز مسجدمحور را بسامان کند.

رئیس پیش دبستانی و دوره اول ابتدایی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی می‌گوید: سرانجام تکلیف این نوع مدارس دهم دی امسال مشخص شد. بر اساس این مصوبه آموزش و پرورش مکلف شد به صورت مشروط به متقاضیان مدارس مسجدمحور مجوز بدهد.

متن پیشنهاد ایجاد قانونمند مدارس مسجدمحور به این شرح است: «وزارت آموزش و پرورش مکلف است به درخواست اشخاص حقیقی و حقوقی که متقاضی ایجاد مدرسه یا مرکز آموزشی و پرورشی غیردولتی به عنوان بخشی از یک مسجد هستند، مشروط به موافقت هیئت امنای مسجد رسیدگی کرده و با رعایت ضوابط فنی برای ساختمان مسجد یا ساختمان منظورشده از سوی متقاضی، برای ایجاد مدرسه مسجدمحور به متقاضی مجوز بدهد. ضوابط اجرایی این ماده به پیشنهاد وزارت آموزش و پرورش و با همکاری مرکز رسیدگی به امور مساجد، در زمان سه ماه از ابلاغ این قانون به تصویب شورای عالی آموزش و پرورش می رسد.»

رئیس پیش دبستانی و دوره اول ابتدایی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی می‌گوید: این مصوبه و شیوه نامه اش را باید وزارت آموزش و پرورش به استان ها ابلاغ کند و مدیران این مراکز طبق همان چارچوب برای اخذ مجوز مراجعه کنند.

احمدی درمورد زمان اجرای این مصوبه می‌گوید: اگر مجلس شورای اسلامی مصوبه ای را تصویب کند به طور معمول و برای اجرا به پایان سال موکول می شود مگر اینکه قید فوریت داشته باشد.

او با اشاره به اینکه ما نیز مخالف شیوه آموزش مسجدمحور بدون ضابطه و نظارت هستیم، ابراز می‌کند: پیگیریم این شیوه آموزشی در این واحدها، نظام مند شوند و به خانواده ها توصیه می‌کنیم برای ثبت نام فرزندشان در این مراکز تامجوزدارشدن آن، صبور باشند. به‌گفته احمدی، در نواحی یک و ۲ آموزش و پرورش ناحیه تبادکان به علت اینکه تعداد دانش آموز زیاد است و میانگین کلاس ها بیش از ۳۸ نفر است، خانواده ها ترجیح می دهند فرزندانشان در مساجد تحصیل کنند.

مدارس خیابان پورسینا زیرمجموعه اداره آموزش و پرورش ناحیه ۵ مشهد است. احمد مسجدی مدیر اداره آموزش و پرورش ناحیه ۵ مشهد است. او در زمینه سازوکار مدارس غیردولتی به شهرآرا می‌گوید: تعریف مدارس غیردولتی، مشخص است و باید این نوع مراکز از اداره نوسازی بابت بنا مجوز بگیرند و از کارشناسی مشارکت های مردمی و غیردولتی نیز مجوز فعالیت تخصصی شان را دریافت کنند.

مدیر اداره آموزش و پرورش ناحیه ۵ مشهد با بیان اینکه در حال حاضر تعریف مدرسه در مسجد با رویکردهای دینی از مجرای قانونی نیست می‌گوید: بنابراین اگر مدیر مدرسه ای برای اعطای مدرک و باقی موارد با این مرکز همکاری کند، متخلف است و ما به طور حتم برخورد می‌کنیم.

جای خالی نظارت اداره کل اماکن عمومی و امور مساجد

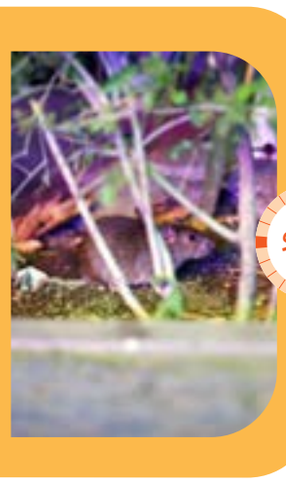
مسجدی همچنین با اشاره به اینکه آموزش و پرورش در این قصه، تنهاست می افزاید: منتظر ابلاغ مصوبه فوق برای اجرا می مانیم. او می‌گوید: ما به این مورد خاص به طور حتم ورود پیدا می‌کنیم. از سوی دیگر اداره کل اماکن عمومی مشهد و امور مساجد خراسان نیز باید نظارتی بر فعالیت این مراکز داشته باشند.

به آموزش و پرورش ناحیه ۵ مراجعه کنید

مدیر اداره آموزش و پرورش ناحیه ۵ از مکاتبه با اداره کل اماکن عمومی خبر می دهد. او همچنین به اولیای این دانش آموزان که تمایل دارند فرزندشان در مدرسه دولتی درس بخوانند، این طور پیشنهاد می دهد: به آموزش و پرورش ناحیه ۵ مراجعه کنید تا به تناسب پایه تحصیلی و پس از تعیین سطح فرزندتان، در دیگر مدارس همان محدوده ثبت نام شود.

او در مورد وجوه پرداخت مردم نیز می‌گوید: برای مطالبه وجوهی که والدین به این مراکز پرداخت کرده اند باید خود والدین اقدام کنند زیرا هنوز مرکز آموزشی موردنظر مجوز قانونی از آموزش و پرورش ندارد و امکان ورود به این ماجرا از سوی این اداره نیست.

روبه رو



کلالی| رثایی یکی، از شهروندان، درباره مشکل بهداشتی محله فاطمیه در پیامکی این طور نوشت: کانال جمع آوری آب های سطحی در بولوار فاطمیه، حد فاصل فاطمیه ۳۰ و ۳۲ مملو از موش است. از شهرداری درخواست طعمه‌گذاری داریم. واقعا زندگی در این محله سخت شده است.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، مسئول روابط عمومی منطقه ۳ شهرداری مشهد در این باره گفت: موش در معابر و داخل کانال های سرپوشیده محدوده های بولوار مسلم، گاز رسالت جنوبی شهید ابراهیمی بیشتر مشاهده می شود و در سایر معابر نظیر خواجه ربیع، بهمن و رسالت شمالی هم دیده شده است. احمد پورمنفردی ادامه داد: در تمام سطح معابر منطقه حتی ناحیه ۴ شهرک مهرگان و کشمیری طعمه‌گذاری داریم و در معابر دیگر بر اساس گزارش مردمی هفته ای دو نوبت طعمه‌گذاری انجام خواهد شد. او در ادامه بیان می‌کند: در سایر معابر هفته ای یک نوبت طعمه‌گذاری انجام می شود. مسئول روابط عمومی منطقه ۳ شهرداری مشهد یادآور می شود: برای آگاهی شهروندان محترم از انجام عملیات طعمه‌گذاری در معابر، این موضوع با نصب بنر اطلاع رسانی شده است. بعد از طعمه‌گذاری، محل از سوی همکاران کنترل می شود. پورمنفردی می افزاید: برای بولوار فاطمیه نیز طعمه‌گذاری معبر انجام شده است.

طعمه گذاری برای جوندگان هفته ای دو نوبت انجام می شود

نگاه روز

معضل پارکینگ حالا به روی آسفالت کشیده شده است. شهروندی مقابل در منزلش در بولوار صارمی این‌طور هشدار داده است.

شهروند خبرنگار: الهام جلایری نیا

پرسش و پاسخ
ثبت احوال

مدارک موردنیاز برای دریافت گواهی تجرد چیست؟

اصل شناسنامه متقاضی
تکمیل فرم درخواست
پرداخت هزینه طبق تعرفه جاری

چنانچه شخصی به‌غیر از صاحب شناسنامه، درخواست گواهی تجرد دهد، چه مدارکی لازم است؟

۱- وکالت نامه رسمی که در آن به صراحت به اخذ گواهی تجرد اشاره شده باشد.
۲- اصل شناسنامه وکیل
۳- اصل شناسنامه موکل
۴- پرداخت هزینه طبق تعرفه جاری