

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

پروژه احداث کانال جمع آوری آب های سطحی در الهیه، حد فاصل الهیه ۴۰و ۴۲ کندی در حال انجام است.
لطفاً پیگیری کنید.

۰۹۱۵۰۰۰۷۴۱- پروژه احداث کانال جمع آوری آب های سطحی در الهیه، حد فاصل الهیه ۴۰و ۴۲ کندی در حال انجام است.
لطفاً پیگیری کنید.
۰۹۱۵۰۰۰۹۸۰- از ابتدای بولوار هنرستان تا بولوار فکوری هیچ وسیله نقلیه ای وجود ندارد. تاکسی های ابتدای هنرستان نیز تاکسی های بی سیم است. چرا شهرداری برای بولوار هنرستان مسیر تاکسی یا اتوبوس تعریف نمی کند؟ صبح ها از مسیر فکوری در انتهای هنرستان تا ابتدای هنرستان وسیله حمل و نقل عمومی نیست و اگر کسی بخواهد خودش را به مترو برساند باید این مسیر طولانی را پیاده برود.
۰۹۰۳۶۰۰۰۶۲۵- قبله نما در بوستان یاسمین خیابان نقویه، جهت را اشتباه نشان می دهد. از شهرداری می خواهیم که در نصب این جهت نماها دقت لازم را داشته باشند.

۰۹۳۶۰۰۰۹۲۲- پارکینگ جمعه بازار شهید شوشتری فقط یک محل برای خروج دارد. همین موضوع سبب شده که هنگام خروج مردم از بازار ترافیک شدیدی ایجاد شود. چرا شهرداری فکری برای افزایش خروجی های پارکینگ نمی کند؟

بهداشت و درمان

تسرین ابازریان- بعد از کرونا مردم سمت داروهای گیاهی رفته اند. سرطان ها زیاد شده است و بهتر است داروهای سنتی بیشتر مورد توجه قرار بگیرند.

علوم پزشکی

۰۹۱۵۰۰۰۳۹۶- قابل توجه مسئولان محترم استان، با توجه به توصیه و تأکید پزشک عمومی مبنی برمعاینه سریع وفوری فرزند هفت ساله ام از سوی متخصص قلب، او را سریع به اورژانس بیمارستان امام رضا^(ع) رساندم. دکتر نداشتند. از آنجا فوری اورژانس بیمارستان قائم،

ستون الو۱۳۷۰ صدای شماسنت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

شیرهای هیدرانت آبیاری فضای سبز آیلند میانی در بزرگراه امام علی^(ع)، بعد از میدان امام علی^(ع) قبل از ورودی پمپ بنزین از تنظیم خارج شده است. (درخواست تنظیم مجدد)

نیمکت داخل معبر پیاده رو در بزرگراه وکیل آباد، حدفاصل وکیل آباد ۱۶و ۱۸ شکسته شده است. (تقاضای تعمیر)

شهروند به اجرای پروژه حق تقدم در تقاطع خیابان هدایت و خیابان موسوی قوچانی انتقاد داشته و بیان کرده که ارتفاع آن از سطح آسفالت پایین تر است و سبب خسارت به خودروهای عبوری می شود.

مدتی است زباله ها از بولوار رسالت ۵۵ شاخری ۶ به درستی جمع آوری نمی شود. (انتقاد و تقاضای جمع آوری منظم)

فنس های نصب شده آیلند میانی در بولوار رسالت ۶۴ محدوده زیر بل عابر پیاده از سوی عواملی نامعلوم به سرقت رفته است. (درخواست نصب مجدد)

تابلو تخلیه بار در خیابان دانش غربی ۱۱ و بعد از سه راه بلور (دیوار بازار قماش) از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)

یادداشت ادامه

... گاز جنوب به شرق کشور و ساخت ایستگاه تقویت فشار «آرادان»
بااین هدف انجام شده یا در حال انجام است.
بااین حال خراسان رضوی به دلیل دوری از منابع گازی جنوب کشور در ایام اوج سرما دچار ناترازی مقطعی گاز در شبکه ها و خطوط انتقال می شود که با توجه به سهم بالای گاز در سبد مصرفی بخش خانگی، همراهی مردم راهکار فوری برای تأمین پایدار گاز طبیعی بخش های مختلف است.
در کنار اقداماتی که دولت سیزدهم برای بهبود وضعیت گاز رسانی در شرق کشور در حال انجام است، انتظار می رود که هم استانی ها هم با مدیریت مصرف در تأمین گاز مورد نیاز استان کمک کنند.
باید در نظر داشت که مدیریت مصرف گاز در خانه بسیار ساده است. می توانیم با استفاده از پوشش مناسب زمستانی در منزل، نصب پرده یا پلاستیک بر روی پنجره ها، بستن خروجی کانال های کولر و خاموش کردن فقط یک وسیله گرمایشی در اوج سرما، مشارکت فعالانه ای در پایداری گاز مناطق دورافتاده و محروم داشته باشیم.
فراموش نکنیم گرمای این گاز سهم همه مردم است. درست مصرف کنیم.

قطعی برخی از دستگاه های شارژ من کارت مقطعی است

ملیحه جهانپخش
یک شهروند در پیامی به ستون حرف مردم نوشت:
«دستگاه شارژ من کارت در پایانه آزادی خراب شده است. لطفاً پیگیری کنید تا دستگاه زودتر درست شود.»
شهروند دیگری از محدوده خیابان خیام در همین ارتباط در پیامی نوشت:
«در خیابان خیام ۶۰ دستگاه

روبه رو

گلایه های مردمی از زمان اندک توقف قطارهای خط یک

پشت درهای بسته!

مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد: مترو مشهد یکی از منظم ترین متروهای جهان است

زمان توقف قطارها در ایستگاه های پرتردد مسافران، یکی از مطالبات شهروندی است. در همین باره برخی از شهروندان خواستار افزایش زمان توقف قطار در ایستگاه هایی مانند ایستگاه شریعتی و ایستگاه پارک ملت هستند. تعدادی دیگر نیز از کم کیفیت این زمان سنجی برای توقف قطارها در ایستگاه ها

می پرسند. یکی از شهروندان با ارسال پیامکی دغ دغه اش برای توقف قطار در ایستگاه پارک ملت را این طور مطرح می کند:
اوایل صبح بود که منتظر آمدن قطار در ایستگاه پارک ملت بودم. جمعیت زیادی، اغلب کارمند یا دانش آموز، در ایستگاه منتظر بودند. به محض ورود قطار جمعیتی از داخل قطار در حال خارج شدن بودند و مقابل درهائیز شماری از مسافران قصد داشتند سریع خودشان را به داخل قطار برسانند. هنوز جمعیت منتظر وارد قطار نشده بودند که صدای بوق بسته شدن در قطار به صدا درآمد و جمعیت باسرعتی بیشتر از قبل قصد داشتند وارد قطار

شوند. در نهایت در قطار بسته شد و چند مرد وزن بیرون قطار ماندند.
باره افتادن قطار، صدای گریه و دخترپچه ای بلند شد. حدوداً شش سال داشت و معلوم بود خودش را زودتر از والدینش به داخل قطار رسانده است. در این میان پدر و مادر این دختر داخل ایستگاه منتظر مانده بودند. در نهایت ایستگاه بعد همراه این دختر بچه پیاده شدم و به مأموران ایستگاه ماجرا را اطلاع دادم. مأمور ایستگاه با تماس به ایستگاه پارک ملت اعلام کرد که دخترپچه ای با این مشخصات

زمان توقف قطارها در ایستگاه های پرتردد مسافران، یکی از مطالبات شهروندی است. در همین باره برخی از شهروندان خواستار افزایش زمان توقف قطار در ایستگاه هایی مانند ایستگاه شریعتی و ایستگاه پارک ملت هستند. تعدادی دیگر نیز از کم کیفیت این زمان سنجی برای توقف قطارها در ایستگاه ها

می پرسند. یکی از شهروندان با ارسال پیامکی دغ دغه اش برای توقف قطار در ایستگاه پارک ملت را این طور مطرح می کند:
اوایل صبح بود که منتظر آمدن قطار در ایستگاه پارک ملت بودم. جمعیت زیادی، اغلب کارمند یا دانش آموز، در ایستگاه منتظر بودند. به محض ورود قطار جمعیتی از داخل قطار در حال خارج شدن بودند و مقابل درهائیز شماری از مسافران قصد داشتند سریع خودشان را به داخل قطار برسانند. هنوز جمعیت منتظر وارد قطار نشده بودند که صدای بوق بسته شدن در قطار به صدا درآمد و جمعیت باسرعتی بیشتر از قبل قصد داشتند وارد قطار

شوند. در نهایت در قطار بسته شد و چند مرد وزن بیرون قطار ماندند.
باره افتادن قطار، صدای گریه و دخترپچه ای بلند شد. حدوداً شش سال داشت و معلوم بود خودش را زودتر از والدینش به داخل قطار رسانده است. در این میان پدر و مادر این دختر داخل ایستگاه منتظر مانده بودند. در نهایت ایستگاه بعد همراه این دختر بچه پیاده شدم و به مأموران ایستگاه ماجرا را اطلاع دادم. مأمور ایستگاه با تماس به ایستگاه پارک ملت اعلام کرد که دخترپچه ای با این مشخصات

شاخص نظم یکی از مهم ترین اصول مترو نکاحی می گوید: با این توضیحات باید اشاره کنیم که خط قرمز ما عبور از این نظم سیر قطار است. در مواردی که ایستگاه شلوغ است و مسافر

شارژ من کارت خراب است. لطفاً اطلاع رسانی کنید که این دستگاه را درست کنند.»
مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد در پاسخ به درخواست این شهروند، می گوید: طبق پیگیری و بررسی های انجام شده، هر دو دستگاه دارای تراکنش است.

و حید رهبر می افزاید: باید به این نکته نیز اشاره داشت که در محدوده

پایانه آزادی ۷ دستگاه شارژ من کارت وجود دارد بنابراین شهروندان می توانند از این دستگاه ها استفاده کنند.

مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد یادآور می شود، قطع بودن این دستگاه ها مقطعی است. نکته دیگر آنکه با بررسی تراکنش ها می توان متوجه شد که کدام دستگاه ها فعال هستند.

پیگیری پیام مردم



عکس از شهید شوزارل

خروج مسافران را خالی بگذارند و خودشان در دو طرف در های قطار بایستند تا مسافران سریع خارج شوند. توقف ماقبل درو عجله برای ورود مانع خروج سریع مسافران می شود.

نکته دیگری که مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد به آن اشاره دارد در مورد خانواده هاست. او می گوید: خانواده ها هنگام ورود به قطار دست فرزندشان را بگیرند و همراه نکته دیگری که مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد در ادامه به این موضوع اشاره دارد که مترو مشهد یکی از منظم ترین متروهای جهان است. او می گوید: تجربه سیزده ساله ما در مدیریت و بهره برداری از خط یک سبب شده است

او در ادامه این نکات را نیز بیان می کند: همچنین مسافران از تمام طول سکودرهای قطار استفاده کنند و جلوگیری از ورودی سکو تجمع نکنند. همچنین قبل از رسیدن قطار به ایستگاه مسافران خود را برای پیاده شدن به نزدیک درهای قطار برسانند که زودتر پیاده شوند.

بیشتری در حال ورود و خروج است. تلاش داریم که تأخیرهای رخ داده را در طول مسیر جبران کنیم و قطار در ایستگاه های بعدی با تأخیر وارد نشود. این زمان بندی نیز از سوی مرکز فرمان مدیریت می شود. با این شرایط تأخیرها در ایستگاه های پرمسافر جبران خواهد شد.

منظم ترین مترو جهان

مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد در ادامه به این موضوع اشاره دارد که مترو مشهد یکی از منظم ترین متروهای جهان است. او می گوید: تجربه سیزده ساله ما در مدیریت و بهره برداری از خط یک سبب شده است

نکته ای که نکاحی به آن اشاره دارد همراهی مردم با مدیریت سرویس دهی ناوگان است. او می گوید: در این مسیر همراهی مردم نقش بسزایی دارد. بنابراین چند درخواست از مسافران قطار شهری داریم. درخواست نخست آنکه هنگام ورود به قطار در ابتدا اجازه دهند مسافران پیاده شوند و مسیر

تشرف به حرم مطهر رضوی با تبادل سفر

مشهد در ادامه می گوید: خطوط ۸۳۰ و ۸۳۱ که همان خط ۳ بی آرئی است در محدوده قاسم آباد شهروندان را با سرفاصله کمتر از پنج دقیقه به حرم مطهر منتقل می کند و حرم مطهر ایستگاه دارد. اگر منظور این شهروند نقطه ای خاص از قاسم آباد است باید خود را بتبادل سفر به دو خط مذکور به بولوارهای امامیه و شاهد برسانند و از آنجا به حرم مطهر عزیمت کنند. به گفته او در شرایط غیر اوج حضور مسافر، شهروندان با زمان شصت دقیقه ای به مقصد می رسند. رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد در مورد خط ۱۷ و تأخیرهای

یک نفر نیست چرا که همه مشهدی ها در همه نقاط شهر دوست دارند با یک اتوبوس به حرم مطهر عزیمت کنند. عباس اتحادی می افزاید: اما به علت تراکم ترافیک معابر هسته مرکزی شهر به ویژه مسیرهای منتهی به حرم مطهر رضوی و ظرفیت محدود پایانه های سازمان امکان برقراری هر خط از هر نقطه شهر به حرم مطهر با یک سرویس نیست. بنابراین طبیعی است که شهروندان با تبادل سفر به حرم مطهر مشرف شوند.

رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی

گرفت و در این ارتباط شن و ماسه مشاهده نشد. در آیلند وسط نیز پیمانکار ترافیک برای احداث گذرگاه عبور عابر پیاده در حال فعالیت است. با توجه به خواسته مردمی، تذکر لازم در خصوص جمع آوری مصالح و رعایت ایمنی صادر شد.

شن و ماسه اقدام کند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، مهدی پاکدل مدیر روابط عمومی منطقه ۲ در این باره اعلام کرد: به دنبال طرح موضوع از سوی شهروند، بررسی میدانی از راستگرد بولوار هدایت در بولوار موسوی قوچانی صورت

تذکر به پیمانکار

برای جمع آوری مصالح از سطح خیابان

پرسش و پاسخ

ثبت احوال

چه کسانی می توانند درخواست تغییر تاریخ تولدشان را به کمیسیون تشخیص سن ارائه دهند؟

صاحب شناسنامه بیش از هجده سال تمام شمسی یا نماینده قانونی او و برای افراد کمتر از هجده سال ولی قهری وی. نکته آنکه درخواست مشروط به این است که مغایرت سن مندرج در شناسنامه بیش از پنج سال بوده باشد. همچنین، فاصله تاریخ تولد صاحب شناسنامه با تاریخ صدور آن بیش از پنج سال (دستکم پنج سال و یک روز) باشد.
در این موارد، متقاضی می تواند درخواستش را به کمیسیون ارائه دهد.

آرای صادرشده در کمیسیون تشخیص سن قابل اعتراض است؟

طبق ماده واحد قانون حفظ اعتبار اسناد سجلی و جلوگیری از تزلزل آن ها مصوب ۱۷ بهمن ۱۳۶۷، تصمیمات کمیسیون تشخیص سن قطعی است و قابل اعتراض نیست.

متقاضی درخواست تغییر سن را به کدام اداره ثبت احوال تسلیم کند؟

متقاضی می تواند درخواست کتبی را به ثبت احوال محل سکونتش تحویل دهد تا پس از بررسی های لازم و تکمیل پرونده، درخواست برای طرح در کمیسیون تشخیص سن به اداره ثبت احوال محل صدور شناسنامه فرستاده شود. همچنین رسیدگی به درخواست های اشخاصی که اسناد سجلی آنان از نمایندگی های جمهوری اسلامی در خارج از کشور صادر شده باشد، درخواست این قبیل متقاضیان به دبیرخانه کمیسیون تشخیص سن مستقر در اداره کل ثبت احوال استان تهران ارائه خواهد شد.