با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ -
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

پیام رسان

شهرآرا
۰۹۱۵...۱۳۴- صفحه صدای مردم و ستون حرف مردم خیلی عالی است. بسیاری از مشکلات شهری راکه منعکس کرده‌ایم، برطرف کرده‌اند.

شهرداری
۰۹۱۵...۶۱۳- زمین بایر غیرمحصور در خیابان پورسینا ۵۱ به محلی برای دپوی زباله ها تبدیل شده است. از شهرداری می خواهیم برای این زمین های رها شده فکری کند.
۰۹۱۵...۵۶۵- پیشنهاد می‌کنم هر ایستگاه اتوبوس یک کتاب فروشی شود. به‌این ترتیب عده‌ای از جوانان بیکار می توانند دارای شغل شوند. همچنین فروش کتاب سبب ارتقای فرهنگ کتاب خوانی درکشور خواهند شد. اجرای این طرح را سازمان فرهنگی اجتماعی شهرداری می تواند عهده دار شود.

یارانه
۰۹۱۵...۳۸۲- در خبرها خواندم که قرار است یارانه برخی از افراد در ماه دی حذف شود. لطفا گزارشی در مورد افرادی که در این فهرست قرارگرفته اند تهیه کنید. این افراد چگونه انتخاب شده اند؟

آب وفاضلاب
۰۹۱۵...۲۰۹- آب در مشهد در شرایط بحرانی قرار دارد. گفته شده است مشهد ۴۰ درصد کسری آب دارد و احتمالا جیره بندی می شود. به جای جیره بندی فکری برای مشترکان پرمصرف کنید. الان بااین افراد چه برخوردی می شود؟

اقتصادی
۰۹۱۴...۹۴۵- قیمت اجاره خانه خیلی گران است یک بازنشسته تأمین اجتماعی چگونه می تواند این اجاره خانه ها را پرداخت کند؟

شرکت مخابرات
۰۹۱۵...۶۰۵- چرا با وای فای منازل نمی توانیم سریال های شبکه خانگی را تماشا کنیم؟

راهنمایی ورانندگی
۰۹۱۵...۵۹۰- چرا با ماشین هایی که در پیاده رو پارک می‌کنند از سوی راهنمایی ورانندگی برخوردی صورت نمی‌گیرد؟

اتحادیه نانوایی ها
۰۹۳۸...۷۱۸- چرا در خیابان امام رضا(ع) ۳۵ نانوایی لواش در روز غیرتعطیل پخت نان نداشت؟ چرا اتحادیه نانوایان به تعطیلی نانوایی ها در روز غیرتعطیلشان نظارتی ندارد؟
۰۹۱۵...۷۷۳- چرا نانوایی لواش در خیابان امام خمینی(ره) ۵۴ در روز شنبه ۲۳ دی و در روز غیرتعطیل پخت نان نداشت؟

مؤسسات مالی و اعتباری
۰۹۳۷...۷۱۸- سپرده‌گذاران مؤسسه فرشتگان کاسپین برای سپرده خود در مشهد به‌کجا باید مراجعه کنند؟

اجتماعی
اباذریان- بیشتر جوانان به فکر سلامتی خود نیستند. هنگامی که‌کنار هم هستند و جمع می شوند هیچ تفریحی به جز کشیدن سیگار ندارند. حتی درکافی شاپ ها و داخل خودروها در حال کشیدن سیگار هستند. باید رسانه ها بیشتر در حوزه آگاه سازی جوانان اقدام کنند.

ترافیک
۰۹۳۰...۴۸۸- در خیابان آبکوه مشهد، حد فاصل تقاطع کلاهدوز و میدان راهنمایی یک شرکت بیمه قرار دارد. متأسفانه هر روز و در ساعات اداری، خودروهای تصادفی را بایدک‌کش و حتی جرثقیل به این خیابان کم عرض که حجم تردد بالایی نیز دارد، می آورند تا به رؤیت کارشناس این شرکت برسد. آیا این مزاحمت دائم و همیشگی برای رانندگان عبوری و همسایگان و حتی خسارت دیدگان نیست؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در خیابان جنت به علت تردد خودروها بولارد نصب شود تاآسیبی به شهروندان وارد نشود. (درخواست اقدام)
- سطح آسفالت در بزرگراه وکیل آباد، حدفاصل فارغ التحصیلان تا وکیل آباد ۸۱ گازوئیل ریخته شده و معبر بسیار لغزنده است و سبب تصادف می شود. (درخواست پاک سازی)
- تعدادی از چراغ های روشنایی داخل فضای سبز در خیابان وحدت ۲، جنب حسینیه خراب و خاموش است که سبب ناامنی بوستان شده، بنابراین برای تأمین امنیت، بهتر است روشنایی بوستان تأمین شود. (درخواست رفع نقص)
- شیب آسفالت در ورودی خیابان شیرازی نبش شیرازی ۱۰ مناسب نیست. هنگام خروج خودرو از فرعی به اصلی راننده هیچ دیدی به پیاده رو ندارد. (درخواست اصلاح شیب)
- قسمتی از آسفالت روی دال های بتنی در بولوار هفت تیر ۵ نبش جابری ۳ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- مغازه‌ای در خیابان رجب زاده ۱۱ با قرار دادن اقلام مختلف در معبر پیاده رو مسیر تردد عابران را مسدود کرده است. (درخواست اخطار)
- لوله آبیاری فضای سبز در بولوار گاز ۴، خاکزادی، قبل از تقاطع آخر دچار ترکیدگی است. (درخواست رفع نقص)
- عوامل جمع آوری پسماند هر شب در خیابان چمن ۸۸، موروثی ۹، اقدام به دپوی زباله ها در مجاورت ملک شهروندان می‌کند و در این باره شیرابه های ناشی از آن برای ساکنان ایجاد آلودگی می‌کند. (درخواست جمع آوری زباله ها)
- محل حفاری شرکت خدماتی در بولوار توس، نبش توس ۹۱ رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- درخت اقاقیا در بولوار سجاد، حدفاصل خیابان اخوان ثالث و خیابان خیام به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)

توزیع هفتگی ماسک بین پاکبان ها

روبه رو

ملیحه جهانبخش| یک شهروند در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: پاکبان ها از بهترین و مهم‌ترین افراد جامعه هستند. از شهرداری درخواست داریم در روزهایی که آلودگی هوا زیاد است به هرکدام از پاکبان های شهر ماسک بدهد تا گردوخاک و آلودگی هوا سبب بیماری این قشر زحمت‌کش نشود. همچنین مردم و به ویژه مسئولان باید از اهمیت کار این قشر زحمت‌کش آگاه شوند. مدیر روابط عمومی معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ به پیگیری درخواست این شهروند می‌گوید: ماسک پزشکی بهداشتی به صورت هفتگی و به تعداد کافی و مورد نیاز میان پاکبان ها از سوی سرکارگر مربوط توزیع می شود. معین رضا فرخنده می افزاید: نظر به حساسیت حرفه پاکبانی همواره بر لزوم استفاده مداوم از ماسک در حین فعالیت تأکید شده است تا سلامت این قشر زحمت‌کش حفظ شود.

خبر خوب به ساکنان محله جاهدشهر

اتصال آزادراه مشهد-چناران از مسیر مجیدیه

تریبون مردمی ۱۵۰

عکس: میلاد سمنگانی/شهرآرا

سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

بهمن سال گذشته بود که تریبون مردمی شهرآرا یک نیم روز مهمان ساکنان و اعضای شورای اجتماعی محله جاهدشهر شد. آن زمان شهروندان چندین مشکل را در حوزه زیرساختی محله مطرح کردند و پیگیری هایی صورت گرفت. دراین میان برخی از این مشکلات با پیگیری هایی که صورت گرفت به نتیجه رسید. به اذعان ساکنان این محله و از همان ابتدای شروع ساخت وساز، کاربری های محله قابل تشخیص و تمایز بود. این موضوع سبب شد که این محله به لحاظ فضای آموزشی و سرانه فضای سبز در وضعیت مناسبی قرار داشته باشد. از نظر سابقه، جاهدشهر در بین محلات دیگر منطقه ۱۲ مشهد قدمت بیشتری دارد. این محله در شرایط فعلی با مشکلاتی دست وپنجه نرم می‌کند که نیازمند توجه بیشتر مسئولان شهری است. در تریبون مردمی این هفته این بار همراه با شهردار منطقه ۱۲ و هیئت همراه به محله جاهدشهر می رویم تا با اهالی درباره مشکلات محله گفت وگو کنیم. طبق اطلاع رسانی قبلی، وعده دیدار ما پارک نیایش واقع در میدان بوستان است. اهالی یک به یک از راه می رسند و به ترتیب اولویت ها، مطالبات وگلایه های خود رامطرح می‌کنند.

موتورسواری در بوستان نیایش

در همان لحظات انتظار اولیه برای جمع شدن ساکنان، چند موتورسیکلت با سرعت زیاد از میان جمعیت حاضر در بوستان عبور می‌کنند. عبور مارپیچ آن ها به نحوی است که هر لحظه امکان خطر جدی وجود دارد. یکی از ساکنان محله می‌گوید: یکی از مشکلات ما همین موتورسوارها و ویراژ دادن آن هاست. آسایش وآرامش را از همه گرفته اند.

شهرداری به طور جدی به پلاک ۱۷۶ ورودداشته است که اتفاقات خوبی دراین محدوده درحال وقوع است

با حضور مردم و مسئولان، فرصت طرح مشکلات و خواسته ها فراهم می شود. در ابتدا یکی از اعضای شورای اجتماعی محله به مصوبات و پیگیری های صورت گرفته اشاره دارد. سعید سبزواری با بیان اینکه پیگیری های مصوبات شورای اجتماعی محله طی شش ماه مناسب بوده است، بیان می‌کند: بااین حال نیاز به تسریع در انجام مصوبات داریم.
این عضو شورای اجتماعی محله در توضیحاتی بیشتر بیان می‌کند: معضل اصلی محله همین پارک نیایش است که آسیب های اجتماعی فراوانی دارد و اتفاقات ناهنجاری در آن رخ می دهد.
سبزواری می افزاید: سال گذشته باجه پلیس این بوستان، جمع آوری شد. بااین شرایط اراذل و اوباش امنیت بوستان و خانواده ها را مخدوش کردند. این بوستان نیاز به چند نگهبان دارد. علاوه بر آن باید چند بولارد برای وارد نشدن موتورسیکلت ها در محدوده ورودی های بوستان نیایش نصب شود. او در ادامه می‌گوید: در نبش خیابان بوستان ۱۸ یک زمین رهاشده متعلق به اداره‌کل راه و شهرسازی باکاربری آموزشی قراردارد. از سویی دیگر محله نیاز به فرهنگ سرا وکتابخانه دارد بنابراین این زمین برای این منظور بسیار مناسب است.

درخواست برای بهسازی و نماسازی ساختمان های محله

در ادامه تریبون مردمی به سمت مسجد امام خمینی(ره) می رویم که نمای مناسبی ندارد. ساکنان از شهردار منطقه می خواهند که پروژه بهسازی مسجد با سرعت بیشتری انجام شود. شهردار منطقه نیز برای این موضوع، قول مساعد می‌دهد.
غلامرضا باهوش، از دیگر اعضای شورای اجتماعی محله جاهدشهر است. این عضو شورای اجتماعی محله با اشاره به روشنایی بوستان می‌گوید: روشنایی بوستان نیایش مناسب نیست. همین نواقص روشنایی سبب شده که امنیت تحت الشعاع قرار بگیرد. باهوش در ادامه این تأکید را دارد: مطالعه برای بررسی روشنایی بوستان نیایش کاملا محسوس است.
این عضو شورای اجتماعی محله به شرایط ساخت وساز محله نیز اشاره دارد. او می‌گوید: مجتمع چهارصد واحدی قائم در خیابان بوستان ۲۹/۲ از لحاظ نما زیبا نیست و بتنی است و ظاهر خوبی ندارد. چند سال پیش شهرداری برای برخی از ساختمان های این مجتمع نمای زیبایی ایجاد کرد. اگر شهرداری مابقی ساختمان های این مجتمع را به همان صورت زیباسازی کند، اقدام درخور توجهی انجام داده است. همچنین یک ساختمان بیست سال در تقاطع سجادیه نیمه‌کاره رها شده است. از شهرداری می خواهیم پیگیری کند تا از این وضعیت خارج شود.
طالبیان، از قدیمی های محله، نیز می‌گوید: این محله نیاز به کلانتری دارد. از سوی دیگر و آن طور که شنیده می شود اداره بهزیستی زمین هایش را به بخش خصوصی واگذار کرده و حجم زیادی از ساخت و ساز با زیربنای زیاد در محله در حال انجام است. آیا برای زیرساخت های این ساختمان ها فکری شده است؟ اگر فکری نشده باشد ساکنان این محله در مسائل ضروری مثل آب و برق وگاز دچار مشکل می شوند.

زمین ورزشی نیاز به تعمیر دارد

ضلع دیگر بوستان نیایش زمین های ورزشی است که در ادامه تریبون مردمی سری به این زمین های ورزشی می زنیم. برخی از قسمت های زمین ورزشی خراب شده و شرایط مناسبی برای استفاده ندارد. احسان شریعتی از فعالان اجتماعی محله جاهد است. او در توضیحاتی برای زمین های ورزشی می‌گوید: کفپوش زمین ورزشی والیبال قدیمی است و در دو نقطه کاملا تخریب شده است. شرایط به نحوی است که چند وقت پیش پای یک ورزشکار به دلیل شرایط نامناسب کفپوش شکست. از سوی دیگر آب به بخشی ازکفپوش رسوخ و آن را تخریب کرده است.

دو پروژه در جاهدشهر اجرایی شد

شهردار منطقه ۱۲ با شنیدن وضعیت مشکلات محله در جمع ساکنان محله توضیحاتی ارائه می‌دهد. او در ادامه بیان می‌کند: در محله جاهدشهر دو پروژه پیاده روسازی میثاق و مسیر دوچرخه سواری در فهرست اولویت های اصلی محله بود. در همین ارتباط این دو پروژه را انجام دادیم تا مسیرهای دوچرخه را ایمن کنیم. علاوه بر آن پروژه اصلاح هندسی تقاطع ها نیز انجام شد.
خداشناس ادامه می دهد: با توجه به اظهارات شهروندان، مهم‌ترین معضل درباره ورودی بوستان نیایش است. در این راستا مقرر شد معاون فنی اجرایی منطقه ورودی های بوستان را بررسی و در ادامه از طریق نصب بولارد اقدام کند تا رفع آسیب صورت بگیرد. همچنین با این اقدامات مقرر شود از ورود موتورسیکلت ها به پارک جلوگیری کنند.

اولویت دادن به بهسازی مساجد

شهردار منطقه ۱۲ در ادامه به وضعیت بهسازی مسجد محله نیز اشاره دارد و می‌گوید: در محدوده الهیه مسجد کم داریم و باید از همین تعداد مساجد حمایت جدی داشت تا بهسازی آن ها انجام شود. در همین ارتباط اولویت امسال منطقه ۱۲ این است که مسجد محله جاهدشهر احیا شود.
شهردار منطقه ۱۲ در مورد بوستان نیایش نیز این طور توضیح می دهد: محله جاهد شهر فضای بوستانی مناسبی دارد. در مورد روشنایی بوستان باید اشاره داشت که این مهم نیز مورد بررسی قرار خواهدگرفت. فضای ورزشی بوستان نیایش دیگر موردی است که شهردار منطقه پاسخی برای آن ارائه می دهد: فضای ورزشی پارک نیاز به بازپیرایی دارد. در این باره نیز مقرر شد مطالعاتی انجام شود. در صورت تأمین اعتبارات در سال آینده، پروژه بهسازی آن انجام خواهد شد.

خبری برای پلاک ۱۷۶

خداشناس بااشاره به دیگر پروژه های شهرداری برای این محدوده توضیح می دهد: دغدغه جدی ساکنان جاهدشهر در مورد ورودی خیابان آیت ا... هاشمی رفسنجانی ۴ است. چندین بار با سازمان حمل ونقل و ترافیک مکاتبه اداری شد و محدودیت دسترسی اعمال شد. موضوع کندراه نیز در حال پیگیری است. اگر این مورد محقق نشود از شهروندان پوزش می طلبیم چون امنیت وایمنی در عبور و مرور بسیار مهم است.
او در مورد ماجرای اراضی رهاشده مجیدیه نیز می‌گوید: در موضوعات اراضی رها شده، شهرداری به‌طور جدی به پلاک ۱۷۶ ورود داشته است که اتفاقات خوبی در این محدوده در حال وقوع است و این معضل با همراهی مالکان این پلاک در حال حل و فصل است تا معضل بیست ساله پلاک ۱۷۶ حل شود. موضوع جمعه بازار خودرو نیز در حال سامان دهی است.
شهردار منطقه ۱۲ به وضعیت آزادراه مشهد_چناران و تأثیر آن بر این محدوده نیز اشاره دارد. او بیان می‌کند: ساماندهی فضای سبز محور آزادراه مشهد_چناران را در دست بررسی داریم. همچنین دو بوستان شهری پیش بینی شده است که با تملک کامل زمین وارد پروژه احداث فضای سبز خواهیم شد. در ارتباط با اتصال آزادراه مشهد_چناران به انتهای بولوار مجیدیه وکمربندی شصت متری در حال رایزنی هستیم که به محض تأیید شورای همتا، پروژه محدوده خیابان فرمانیه تا تقاطع خیابان مهدیه در محدوده شهری را در سال آینده شروع می‌کنیم.

روبه رو

ملیحه جهانبخش| یک شهروند در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: نرم افزار «شهرمن» چند روزی است کار نمی‌کند. برای گرفتن دوچرخه اشتراکی در بوستان وحدت با مشکل روبه رو شده ام. آیا با نصب مجدد نرم افزار روی گوشی اطلاعاتم پاک خواهد شد؟ لطفا این موضوع را پیگیری و اطلاع رسانی کنید. مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد در پاسخ به درخواست این شهروند، می‌گوید: با توجه به تغییر زیرساخت «شهرمن»، در برخی گوشی ها لازم است شهروندان محترم یک بار نرم افزار را پاک و مجدد نصب کنند. وحید رهبر می افزاید: در این شرایط و با پاک کردن نرم افزار اطلاعات موجود پاک نخواهد شد بنابراین مخاطبان از این بابت نگران نباشند.

پیگیری درباره نصب مجدد نرم افزار «شهرمن»

هر روز چندین موتورسوار در محدوده عبور عابران پیاده در چهار راه برق منتظر مسافر هستند تا مسافران خود را با سرعت در شلوغی بولوار طبرسی به حرم‌برسانند. این قسمت به نوعی ایستگاه مسافران موتوری شده است.

عکس ارسالی از شهروند: امین جلایری نیا

نگاه روز

معاینه فنی اتوبوس‌های دودزا مستمر صورت می گیرد

جوابیه

پیرو پیام شهروند به ستون صدای مردم در این باره که «چرا با اتوبوس های فرسوده و دودزا برخورد نمی شود؟» به استحضار می رساند معاینه فنی ناوگان برای عمر بالای هشت سال هر سه ماه صورت می‌گیرد. برای سایر ناوگان دو نوبت در سال صورت می‌گیرد. همچنین فعالیت های مربوط به رفع دودزایی ناوگان فعال نیز به صورت مستمر در مراکز تعمیراتی در حال انجام است. بنابراین چنانچه موردی از دودزایی ناوگان در سطح شهر مشاهده یا گزارش شود در اسرع وقت رسیدگی خواهد شد. در خصوص فرسودگی ناوگان فعال نیز با توجه به عمر بالای ۱۰ سال اقدامات مثبتی از سوی حوزه های مربوط در حال انجام است. گفتنی است اورهال کامل اتاق نیز به تعداد سی دستگاه در سال در مرکز تعمیرات سازمان اتوبوس رانی صورت می‌گیرد.