

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom
آی‌دی رویکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی‌گپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۳۸۵- به‌تازگی آیلند میانی بولوار معلم کودپاشی شده است و بوی نامطبوعی دارد. چراشهرداری برای کوددهی درختان ازکودهای حیوانی استفاده می‌کنندکه این همه بوی نامطبوع دارد؟ به جای این کود شهرداری می‌تواند ازکودهای شیمیایی که بو ندارد، استفاده کند.

اجتماعی

۰۹۱۵...۵۶۰- پروژه حق تقدم در بولوار هدایت، تقاطع موسوی قوچانی دارای اختلاف سطح زیادی است تا جایی‌که سبب آسیب زدن به خودروها می‌شود و در بسیاری از قسمت‌ها نیاز به لکه‌گیری دارد. چرا شهرداری در اجرای این پروژه شیب درستی برای سطح در نظر نگرفته است؟

اقتصادی

۰۹۳۵...۸۷۱- عرض خیابان ملاصدرا ۵ با وجود تردد بسیار بالای خودروها بسیار کم است. همین عرض کم رفت‌وآمد را با مشکل روبه‌رو کرده است. بهتر است شهرداری این معبر را یک‌طرفه‌کند تا مشکلات مردم برطرف شود.

۰۹۳۶...۱۱۸- معبر سواره رو در بولوار سجادیه، مقابل جمعه‌بازار خودرو بدون پل عابر پیاده است. عبورکردن عابران پیاده از عرض خیابان بسیار خطرناک است و در این راستا بهتر است برای بالا بردن امنیت جان عابران پیاده، پل عابر پیاده نصب شود.

بازرسی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا سازمان بازرسی با عاملان فروش گوشت چرخ‌کرده فله برخورد نمی‌کند؟

۰۹۱۵...۷۷۳- آرايشگاه‌های مردانه هرکدام یک نرخ می‌گیرند و هیچ نظارتی بر آن‌ها نیست. چرا آرایشگران نرخ‌نامه مشخصی ندارند که مردم بدانند بابت خدمات چقدر

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

تعدادی دست‌فروش در خیابان پنچتن ۸۵ و ۸۷ ایجاد مزاحمت دارند. (درخواست اخطار)

چاه جذبی در خیابان رسالت، انتهای رسالت ۹۷ پر شده است. (درخواست تخلیه)

داربست پرده مناسبتی فلسطین، در بولوار شهید منتظری ایجاد سد معبر کرده است. (درخواست رسیدگی)

شهروند درخواست جمع‌آوری تعدادی کودک کار از بولوار هفتم تیر تقاطع پیروزی را دارد. (جهت اقدام)

دال روی کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار قرنی، حدفاصل قرنی ۳۷ و ۳۹ شکسته شده‌است و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)

ادامه

یادداشت

... سپس به سجده می‌روی و هفتاد مرتبه می‌گویی: سُبُوحٌ قُدُّوسٌ رَبُّ الْمَلَائِكَةِ وَ الرُّوحِ، پاک و منزّه است پروردگار فرشتگان و روح. آن‌گاه سر از سجده برمی‌داری و هفتاد مرتبه می‌گویی: رَبِّ اغْفِرْ وَ ارْحَمْ وَ تَجَاوَزْ عَمَّا تَعْلَمُ إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيُّ الْأَعْظَمُ؛ پروردگارا! مرا ببامرز و بر من مهرورز و از آنچه از من می‌دانی بگذر، تو خدای بزرگ و بزرگ‌تری. دوباره به سجده می‌روی و هفتاد مرتبه می‌گویی: سُبُوحٌ قُدُّوسٌ رَبُّ الْمَلَائِكَةِ وَ الرُّوحِ، پاک و منزّه است پروردگار فرشتگان و روح. سپس حاجت خود را می‌طلبی که به خواست خدا برآورده خواهد شد.

سپس رسول خدا^(ص) فرمودند: سوگند به کسی‌که جانم به دست اوست، هیچ بنده‌ای، اعم از مرد و زن، این نماز را نمی‌خواند، مگر آنکه خداوند همه‌گناهان او را می‌آمرزد، هرچند به اندازه خار و خاشاک. آب‌های دریا و به شماره سنگ ریزه‌ها و هم وزن کوه‌ها و به شماره برگ درختان گناه داشته باشد و نیز در روز قیامت از هفتصد تن از افراد خاندان خود که مستحق ورود به آتش جهنم شده‌اند، شفاعت می‌کند و شب اول فرود آمدن در قبرش، خداوند پاداش این نماز را به صورت فردی که زیباترین چهره را دارد و با چهره‌گشاده و زبان گویا برخورد می‌کند، به سوی او گسیل می‌دارد و آن شخص به خواننده این نماز می‌گوید: دوست من، بشارت باد تو را که از همه سختی‌ها نجات یابنی و خواننده نماز به او می‌گوید: تو کیستی که من کسی زیباتر از تو را ندیده و خوش‌بوتر از بوی تو را استشمام نکرده‌ام.

پاسخ می‌دهد: دوست من، من پاداش آن نمازی هستم که در فلان شب، در فلان جا، در فلان ماه و در فلان سال خواندی. اکنون در این شب به نزد تو آمده‌ام تا حق تو را برآورده و منسب تنهایی تو گردم و وحشت را از وجودت بزدایم.

در لیلیه‌الغائب آدمی به عشق معشوق می‌نازد:

چه خوش گفته شده است از زبان آنان، آن کس که تو را شناخت جان را چه کند / فرزند و عیال و خانمان را چه کند / دیوانه کنی هر دو جهانش بخشی / دیوانه تو هر دو جهان را چه کند،

عارف شیراز رحمه!...گوید: در ضمیر ما نمی‌گنجد به غیر از دوست، کس / هر دو عالم را به دشمن ده که ما را دوست پس.



شهرآرامردوم
شهرآرامردوم
شماره ۶
۱۳۷۵
۱۳۷۵

۰۴



صدای مردم

بازدید سرزده شهرآرا از اداره کمیسیون‌های پزشکی مدیریت درمان سازمان تأمین اجتماعی استان

پاسخ‌گویی در وقت اضافه

می‌دهد، من راننده تاکسی نمی‌توانم این حداقل کار رانندگی تاکسی را انجام بدهم. اصلاً یک نفر برای صحت سنجی حرف‌هایم مدتی مرا زیرنظر بگیرد، یا از همکاران و خود سازمان تاکسی‌رانی بپرسند که در چه شرایطی هستم. آن وقت درستی حرف‌هایم مشخص می‌شود. از تأمین اجتماعی می‌خواهم با بازنشستگی ام موافقت کند.

● من که نمی‌خواستم دچار بیماری خاص شوم به دیوار حیاط تکیه داده و یک پوشه سند و مدرک در دست دارم. ناراحتی از سروریش می‌بارد. این بانوی چهل‌ساله حرف‌هایش را این‌طور شروع می‌کند: مبتلا به بیماری ام اس هستم. ۱۰ سال پیش برای اینکه استخدام یک اداره دولتی شوم ناگزیر بودم بیماری‌ام را مخفی‌کنم، اما حالا عود کرده و توان ادامه کار را مثل گذشته ندارم. بیمه تأمین اجتماعی هم زیربار نمی‌رود و مرا از کار افتاده پس تکلیف حمایت از بیماران خاص امثال من چه می‌شود؟

● ۶ ماه دوندگی بی‌حاصل تماس‌های تلفنی دختر جوان قطع نمی‌شود. توصیه‌های لازم را به برادرش می‌کنند که شش‌دانگ حواش به مادر باشد و داروهایش را رأس ساعت به او بدهد. به سرعت از اداره کمیسیون پزشکی بیرون می‌روند تاداروهای مادرش را از داروخانه بگیرد. در همان فرصت کوتاه علت حضورش را توضیح می‌دهد: از کاشمیر و بیمارستان شهید مدرس برای دیالیز مادرم به مشهد آمده‌ام. شش‌ماه پیش با تشخیص پزشک، دو انگشت پای مادرم را به دلیل بیماری قطع کردند. بیمه تکمیلی پدرم که کارمند دانشگاه است، برای این مسئله تعیین کرده و فقط هزینه بیمارستان را قبول دار شده و هر چه مدرک و مستندات درمانی بردم برگشت خورده است. او با نااراحتی ادامه می‌دهد: پدرم یک کارمند ساده است و درآمد آن چنانی ندارد. برای قطع عضو اجباری مادرم که در بیمارستان ولایت مشهد انجام شد، ۸۰ میلیون تومان هزینه‌کرد اما درکمال ناپاوری بیمه فقط ۵ میلیون تومان آن را پرداخت. شش‌ماه است که به همین محل آمد و شد دارم تا بتوانم هزینه‌های درمانش را پیگیری‌کنم.

● متوسط زمان انتظار بیمه‌شدگان ۱۴ تا ۱۵ روز آنچه را دیده‌و شنیده‌ایم با مسئول کمیسیون‌های پزشکی تأمین اجتماعی استان در میان می‌گذاریم. فرهاد حاجی‌زاده، همان ابتدای گفت‌وگو تکلیف حوزه‌اش را روشن می‌کند و می‌گوید: بیمه‌شده‌ها برای ازکارافتادگی، تعیین بیماری‌های احتمالی ناشی از کار، کاهش ساعت‌کاری، بنا به شرایط جسمانی بیمه‌شده و تأیید مرخصی و غرامت‌ایام بارداری به کمیسیون پزشکی مراجعه می‌کنند. وی می‌گوید: اینکه بیماران از روند پیگیری و زمان بر بودن پرونده‌ها گلایه‌مند باشند می‌تواند دلایل مختلف داشته باشد و اگر مشخصات دقیق فرد را در اختیارمان قرار دهید موردی بررسی می‌کنیم. گاه نقص در پرونده و نبود مستندات کافی طبق ضوابط سازمان، روند بررسی را کند می‌کند یا حتی به سرانجام نمی‌رساند.

مسئول کمیسیون‌های پزشکی تأمین اجتماعی خراسان رضوی در مورد گلایه بانوی دارای بیماری خاص ام اس می‌گوید: آیین‌نامه ماده ۱۹ می‌گوید: اگر بیماری شخص در زمان بیمه‌پردازی به اندازه‌ای بوده که در شرایط ازکارافتادگی نبوده و از سوی دیگر در مدت ۱۰ سال بیمه‌پردازی،

در راسته خیابانی که ترافیک سرسام‌آور حرف اول را می‌زند درست در یکی از فرعی‌های آن درکوجه کوهسنگی ۱۴ قدیم، ساختمان پنج‌طبقه سفیدرنگی است که نوشته روی آن «اداره کمیسیون‌های پزشکی مدیریت درمان سازمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی» تکلیف را برای ارباب رجوع‌ها روشن می‌کند. ساختمانی که سال ۱۳۷۶ چارچوب اداره طب کار به خود می‌گیرد و بعدها به نام کمیسیون پزشکی تغییر نام می‌دهد.

هر کدام از طبقات این اداره و خدماتی که ارائه می‌دهند با تابلویی زردرنگ معلوم شده است. شواهدی پزشکی در طبقه اول مستقرند و طبقه بعدی، کمیسیون تجدیدنظر و پزشک معتمد کمیسیون، پرونده بیماران را برپایه مستندات تأیید یارد می‌کنند. در طبقه سوم اداره کمیسیون پزشکی، شنوایی‌سنجی، اسپیرومتری، بهداشت حرفه‌ای و پزشک طب کار پاسخگوی مراجعان است. کمیسیون‌های بدوی و بخش‌های اداری نیز در دیگر طبقات است.

می‌دهد و خبری از شلویی بیرون و درون طبقات نیست. تک و توک مراجعه‌کننده در ورودی و کنار راهرو طبقه همکف ایستاده‌اند تا نوبتشان برسد. آن‌طور که مأمور حفاظت فیزیکی ساختمان می‌گوید: رسیدگی به پرونده‌ها براساس زمان تعیین شده قبلی است. از ساعت ۱۲ ظهر کار کمیسیون‌ها و رسیدگی به پرونده‌ها شروع و به هر متقاضی برای بررسی پرونده‌اش، زمان دقیق اعلام می‌شود. افرادی که از شهرستان‌ها آمده‌اند تا زمان مشخص شده منتظر می‌مانند.

سرگردانی اذیت‌کننده

محمدعلی شریف، مردی میان‌سال، یکی از آن افرادی است که همراه برادر جوانش از شهرستان قوچان به مشهد آمده است. علت مراجعه‌اش را این‌طور توضیح می‌دهد: برای ازکارافتادگی کلی درخواست کمیسیون پزشکی دادم. هشت سال پیش عمل قلب و تعویض دریچه قلب انجام دادم و یک‌ماه پیش دکتر معالج گفت باید دوباره دریچه قلبت را به علت نقص ایجاد شده تعویض کنی. کمیسیون پزشکی به من گفت که ۱۰ روز بعد بیایم. تا آن موقع معلوم نیست چه می‌شود. این سرگردانی اذیت‌کننده است و معلوم نیست بعد این مدت جواب درست و حسابی بدهند یا نه.

یک‌بام و دو‌هوا؛ از کارافتادگی

پیژو زردرنگش را یک گوشه نزدیک ساختمان کمیسیون پزشکی پارک می‌کند. از تاکسی‌ران‌های مشهد است. گفت‌وگو با شهرازا را مشروط به محفوظ ماندن نامش می‌کند. با پذیرفتن این شرط حضورش را این‌طور توضیح می‌دهد: از ناحیه پای چپ مشکل دارم. اما دکتر معتمد در کمیسیون پزشکی تأیید نمی‌کند. سال ۱۳۹۴ با این وضعیت جسمانی‌ام، موافقت اولیه شد، اما جدی نگرفتم. حالا کمیسیون پزشکی می‌گوید پذیرفته نیست و می‌گویند ازکار افتاده نیستی. این یک‌بام و دو‌هوا را واقعا متوجه نمی‌شوم.

همکارش که تا آن موقع تمایلی به صحبت نشان نمی‌دهد انگار آمیدی در دلش زنده شده باشد، بی‌آنکه سؤالی بپرسم درخواستش را این‌طور شرح



روزانه‌نگار
انسیه شهنی



از ابتدای
فروردین امسال،
هزار و ۶۲۳ نفر
به کمیسیون‌های بدوی
از کارافتادگی مراجعه
کرده‌اند



طبق قانون، رأی کمیسیون بدوی پس از صدور در روز برگزاری جلسه کمیسیون به بیمه‌شده ابلاغ می‌شود. بیمه‌شده در صورت قبول نداشتن رأی صادره می‌تواند در مدت یک ماه از تاریخ ابلاغ، اعتراض کتبی خود را به شعبه سازمان تأمین اجتماعی اعلام کند. در صورت اعتراض بیمه‌شده، شعبه تأمین اجتماعی او را به کمیسیون پزشکی تجدید نظر معرفی می‌کند.

مسئول کمیسیون‌های پزشکی تأمین اجتماعی خراسان رضوی یادآور می‌شود: بیمه‌شده‌ای که به رأی کمیسیون بدوی اعتراض دارد، باید پس از معرفی از طریق شعبه تأمین اجتماعی، به واحد نوبت دهی کمیسیون پزشکی تجدید نظر مراجعه کند. او با بیان اینکه در حال حاضر در سطح استان بیش از ۳ میلیون نفر بیمه‌شده اصلی و تبعی زیرپوشش سازمان تأمین اجتماعی هستند، می‌افزاید: افراد زیرمجموعه بیمه تأمین اجتماعی بالغ بر ۴۵ درصد بیمه‌شدگان استان را تشکیل می‌دهند.

حاجی‌زاده می‌گوید: از اب‌تدای فروردین امسال، هزار و ۶۲۳ نفر به کمیسیون‌های بدوی ازکارافتادگی مراجعه کرده‌اند که بیشترین موارد به ترتیب مربوط به تخصص‌های ارتوپدی، آنکولوژی، قلب و عروق و جراحی مغز و اعصاب بوده است.

● نحوه دریافت غرامت ایام بارداری مسئول کمیسیون‌های پزشکی تأمین اجتماعی خراسان رضوی در زمینه پاسخگویی به مادران باردار این‌طور توضیح می‌دهد: مادر برای تأیید غرامت ایام بارداری در این اداره ابتدا استعلامی‌اش را از پزشک معتمد حداکثر در مدت یک هفته دریافت و سپس به شعبه بیمه مراجعه می‌کند.

حاجی‌زاده تأکید می‌کند: برای بحث پرداخت غرامت مستنداتی از جانب کارفرما باید به اداره بیمه فرستاده شود. گاهی فاصله زمانی ایجاد می‌شود و بیمه نیز نمی‌تواند پاسخگو باشد.

● عمل‌های زیبایی زیر پوشش بیمه نیست مسئول کمیسیون‌های پزشکی تأمین اجتماعی استان در مورد جراحی‌های زیبایی توضیحانی را ارائه می‌دهد: در بعضی جراحی‌ها، بیمار باید قبل از مراجعه به مراکز درمانی، تأییدیه سازمان تأمین اجتماعی را دریافت‌کند. عمل‌های زیبایی رینوپلاستی یا ابدومینوپلاستی و مواردی از این دست رازمانی می‌توانیم به آن درمانی بگوییم که مواردی را دربربگیرد. به عبارتی مصداق بارز بیماری باشد، اما در بیشتر موارد بدون این گزینه‌هاست. بنابراین این عمل‌ها زیبایی حساب می‌شود و سازمان تأمین اجتماعی و بیمه‌های تکمیلی هزینه‌ای برای آن پرداخت نمی‌کنند.

بیماری‌اش پیشرفت کرده است شامل ازکارافتادگی می‌شود و سازمان حمایت می‌کند. حاجی‌زاده درباره انتظار برخی بیماران برای رسیدگی به پرونده‌شان در مدت کمتر نیز این‌طور می‌گوید: متوسط زمان انتظار بیمه‌شدگان از زمان ارجاع پرونده، از سوی شعب تأمین اجتماعی سطح استان به این اداره تا زمان تشکیل کمیسیون بین یازده تا چهارده روز است که در مقایسه با شاخص تعیین شده کشوری از وضعیت مطلوبی برخوردار است.

● خدمات به صورت غیرحضوری حاجی‌زاده در مورد افرادی که از شهرستان خارج می‌کنند نیز بیان می‌کند: همه مراحل مربوط به اخذ درخواست شرکت در کمیسیون پزشکی قانونی تأمین اجتماعی برای تعیین میزان ازکار افتادگی و معرفی بیمه‌شده به کمیسیون پزشکی به صورت غیرحضوری امکان پذیر شده است.

او می‌گوید: بیمه‌شدگان برای ثبت درخواست غیرحضوری کمیسیون پزشکی می‌توانند با مراجعه به نشانی es.tamin.ir ثبت نام کنند.

در ادامه پس از دریافت رمز عبور به بخش امور بیمه‌شدگان مراجعه و در قسمت ثبت درخواست کمیسیون پزشکی، سوابق بیمه‌پردازی و مستندات درمانی خود را بارگذاری کنند.

شرایط رأی‌گیری

حاجی‌زاده با بیان اینکه تمامی مراحل انجام کار از ثبت تقاضا، معرفی به کمیسیون پزشکی و نوبت دهی برای شرکت در جلسه کمیسیون پزشکی به صورت پیامک به بیمه‌شده اطلاع‌رسانی می‌شود. می‌گوید: واحدهای اجرایی سازمان تأمین اجتماعی نیز موظف هستند حداکثر در مدت کمتر از دو هفته به درخواست بیمه‌شده و متقاضی ازکارافتادگی رسیدگی و در صورت احراز شرایط قانونی برای معرفی بیمه‌شده به کمیسیون پزشکی اقدام کنند.

در صورت تقاضای احتمالی پرونده، به بیمه‌شدگان اطلاع‌رسانی لازم به صورت تلفنی انجام می‌شود.

مسئول کمیسیون‌های پزشکی تأمین اجتماعی خراسان رضوی می‌افزاید: اگر جمع‌بندی اعضای کمیسیون بر این نکته استوار است که بیمار نمی‌تواند مراجعه حضوری داشته باشد، پزشک معتمد سازمان به عنوان نماینده کمیسیون به بالین مریض می‌رود و شرایط او را بررسی می‌کند و رأی‌گیری و غیرحضوری صادر می‌شود.

اعتراض به رأی بدوی

حاجی‌زاده با اشاره به اینکه در قانون، برای اعتراض به رأی کمیسیون بدوی تأمین اجتماعی، راهکار مشخصی در نظر گرفته شده است، می‌گوید:

متوسط زمان انتظار بیمه‌شدگان ۱۴ تا ۱۵ روز

بیشترین مراجعه بیمه‌شده‌ها ارتوپدی، آنکولوژی، قلب و عروق و جراحی مغز و اعصاب

میزان مراجعه متقاضیان شهرستان‌ها ۵۰ درصد

تعداد بیمه‌شده‌های مراجعه‌کننده به شورای پزشکی در کل استان خراسان رضوی

۹۵۲۲ نفر

آمار تعداد مراجعه‌کننده‌ها به کمیسیون پزشکی بدوی از کارافتادگی، از ابتدای سال تا آخر

۱۶۲۳ نفر

پرسش و پاسخ ثبت احوال

کمیسیون تشخیص سن در چه مواردی صالح به رسیدگی است؟ نحوه تسلیم دادخواست چگونه است؟ مطابق ماده واحده قانون حفظ اعتبار اسناد سجلی و جلوگیری از تزلزل آن‌ها مصوب ۱۷ بهمن ۱۳۶۷، صاحب شناسنامه (یا نماینده قانونی او) فقط یک بار در طول عمر و در صورتی که اختلاف سن واقعی با سن مندرج در اسناد سجلی بیش از پنج سال باشد، می‌تواند درخواستش را به دبیرخانه کمیسیون تشخیص سن تسلیم کند.

اعضای کمیسیون تشخیص سن چه کسانی هستند و رئیس کمیسیون کیست؟ برابر ماده واحده قانون حفظ اعتبار اسناد سجلی و جلوگیری از تزلزل آن‌ها مصوب ۱۷ بهمن ۱۳۶۷، اعضای کمیسیون پنج نفر هستند شامل فرماندار یا بخشدار، رئیس اداره ثبت احوال محل، پزشک منتخب، مدیرعامل سازمان بهداری استان و رئیس شورای اسلامی شهر یا بخش محل صدور شناسنامه و قاضی دادگاه صالحه محل. در این باره ریاست کمیسیون برعهده قاضی دادگاه صالحه محل است. محل استقرار کمیسیون در واحدهای اجرایی ادارات ثبت احوال سراسر کشور است.



بنز نصب شده روی در یکی از آپارتمان‌ها. این بنر خود نشانه‌ای از فرهنگ آپارتمان‌نشینی است تا با هم و در کنار هم زندگی بدون تنش داشته باشیم.



نگاه روز

عکس از شهروند خبرنگار: نسرين ابادريان