

با ما در ارتباط باشید

شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

حرف مردم

شهرداری

گروسی- ابتدای بولوار حربی برای بعضی کوچه ها شماره گذاری نشده است. برخی ازکوچه ها نیز شماره تکراری دارند. بولوار عباسپور سال هاست قسمتی ازبولوار حربودکه با ساخت تقاطع عباسپور از هم جدا شدند. از شورای شهر مشهد تقاضا می شود بولوار حر و عباسپور را در قالب یک بولوار به عنوان بولوار حر مجددا شماره گذاری کند.

۰۷۷۳...۰۹۱۵- چرا اکو، بهروب و بازیت کارتن را کیلویی ۳ هزار و ۵۷۵ تومان خریداری می کنند ولی ماشین های جمع آوری ضایعات کارتن را کیلویی ۶ هزار تومان می خرند؟!

نظام وظیفه

۰۷۷۳...۰۹۱۵- چرا در ارتش به سرباز دیپلم درجه سرجوخه می دهند ولی در نیروی انتظامی سردوشی می دهند؟

تاکسی های اینترنتی

شهروند - چرا کرایه اسنپ و تپسی پایین است و رانندگان را بیمه نمی کنند؟

۰۷۷۳...۰۹۱۵- چرا داخل بعضی از ماشین های اسنپ و تپسی کثیف است؟ لطفا پیگیری کنید.

اپراتورهای همراه

شهروند چرا اپراترسل روزی هفت تا هشت بار پیام تبلیغاتی می فرستد و هزینه آن را از مشترک کسر می کند؟

اداره کار

۰۷۷۳...۰۹۱۵- طرح دائمی کردن کارگران به کجا رسید؟ چرا شورای عالی کار برای امنیت شغلی کارگران تلاش نمی کند؟

تاکسی رانی

۰۷۷۳...۰۹۱۵- چرا تاکسی رانی، شهرداری و شورای شهر مشهد به مناسبت شب یلدا به تاکسی رانان مشهد بسته معیشتی نمی دهند؟

اتوبوس رانی

گروسی- ایستگاه اتوبوس خطوط

جوابیه

فرهنگ ترافیکی مانعی برای موج ترافیکی

«از مسئولان شهری تقاضا دارم ترافیک بولوار اندیشه، جلود خروجی موج های آبی در قسمت بانوان را بررسی کنند. از ساعت ۱۹ تا ۲۱ شهروندان از بی نظمی و ترافیک در عذاب هستند.»
پیرو پیامک شهروند در ستون صدای مردم به استحضار می رساند بولوار اندیشه در طرح مصوب سی و پنج متری است.
در این راستا باتوجه به کاربری های حاشیه و دسترسی های مناسب به خیابان های پشتیبان، دارای عرض مناسبی است. همچنین تجهیزات ترافیکی مطابق طرح سازمان مدیریت و شبکه حمل و نقل برای مجموعه مذکور نصب شده است. علاوه بر آن پارکینگ مجموعه موج های آبی نیز در پلاک مجاور پیش بینی شده است.
بنابراین شهروندان باید به رعایت فرهنگ شهروندی و اصول رانندگی دقت نظر بیشتری داشته باشند و از پارک خودرو به صورت نامتعارف در محل خودداری کنند.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

تلفن	عوامل شهرداری در خیابان رسالت ۹۱ در حال فعالیت هستند اما اعلام هشدار دهنده نصب نشده است. (درخواست نصب علائم هشدار)
تلفن	مدتی است آسانسور ایستگاه قطار شهری در بزرگراه وکیل آباد، ایستگاه کوهستان پارک سمت مجتمع های پردیس خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص)
تلفن	پیاده رو در خیابان امیر، حدفاصل امیر ۱۴ و تقاطع صانع بسیار ناهموار است و منجر به آسیب دیدگی شهروندان می شود. (درخواست بهسازی پیاده رو)
تلفن	شیرهای هیدرانت آبیاری فضای سبز آیلند میانی در بولوار معلم ۵۶ از تنظیم خارج شده است. (تنظیم شیر هیدرانت)
تلفن	حجمی از شن و ماسه در سطح آسفالت ریخته شده است. شهروندان درخواست جمع آوری دارند. (بولوار موسوی قوچانی، راست گرد هدایت)
تلفن	تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان در بولوار توس، حدفاصل تقاطع ولیعصر تا کاگر خراب و خاموش است که سبب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
تلفن	شهروندی درخواست جمع آوری یک قلاوه سگ ولگرد از خیابان اندیشه ۹ را دارد.

شماره ۱۳۷

شماره ۱۳۷
 دی ۱۳۹۲
 شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹

شماره ۱۳۷
 دی ۱۳۹۲
 شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹



صدای مردم

کشاورزی با فاضلاب و خشکی کشف رود دو دلیلی بود که کشاورزان این محدوده را راهی جلسه دیدار مردمی فرماندار کرد. تا کیدی که فرماندار مشهد داشت این بود که کشاورزی با فاضلاب مشکل دارد. محسن داوری به این موضوع نیز تأکید می کند که به دلیل کاهش بارندگی دیگر سیلابی در رودخانه کشف برای کشاورزی وجود ندارد و هرآنچه در حال حاضر در کشف جاری است فاضلاب است. این خلاصه ای از شاخص ترین محور دیدار مردمی است.

بیان مشکلات و دغدغه های گروهی در دیدار مردمی با فرماندار مشهد، فرصتی برای شهروندان است که به صورت جمعی گلايه های خود را با محسن داوری، فرماندار مشهد در میان بگذارند. این دغدغه ها گاهی درخواست های

پراکنده و ام از بانک هاست که به دلایل متعدد در بن بست مانده اند. گاهی نیز پروژه ای ناتمام مربوط به ساخت و ساز گره خورده با یک نهاد دولتی است. گاهی هم نداشتن انشعاب آب و برق و گاز، ساکنان یک منطقه یا کوچه را راهی این جلسه و دیدار مردمی می کند. اغلب این ساکنان به صورت غیرمجاز در خارج از حریم و بافت شهری یا روستایی اقدام به ساخت مسکن کرده اند. بیشتر درخواست ها و گلايه های گروهی درخور تأمل و بررسی است. اما بعضی از موارد به شکل خاصی و به دلیل اهمیت موضوع و دربرگیری آن مورد توجه قرار می گیرند. یکی از درخواست های گروهی مطرح شده در دیدار مردمی اخیر با فرماندار مشهد، مربوط به کشاورزان روستای کشف بود. کشاورزان این محدوده درخواست استفاده از دو وعده آب دیگر برای کشت های خود داشتند. موضوع درخور تأمل دیگر ساخت و سازهای خارج از حریم روستای شیرحصار و تخلف در انشعاب آب بود که. این موضوع نیز در این جلسه به صورت

دسته جمعی از سوی ساکنان طرح شد.

● درخواست ۲ وعده آبیاری دیگر کشت با کشف رود در این جلسه شماری از کشاورزان روستای کشف درخواست خود را برای بهره مندی از دو وعده آب دیگر برای کشت حاضر مطرح کردند. یکی از کشاورزان به نمایندگی گفت: ما از همین محصولات کشاورزی که کشت کرده ایم استفاده می کنیم و سالم است. چکمی می گویند کشت های ما سالم نیست؟ تا زمانی که تصفیه خانه ها احداث شود اجازه استفاده از آب را به ما بدهید. در این شرایط تکلیف ما کشاورزان و محصولاتمان چه می شود؟

فرماندار مشهد با حضور در میان کشاورزان در پاسخ به درخواست مطرح شده، گفت: با فاضلاب خام نباید کشت کنید. اگر این کار را انجام می دهید تخلف است. موضوعی که باید مورد توجه قرار بگیرد این است که این فاضلاب باید به تأیید مرکز بهداشت برسد. باید مرکز بهداشت تأیید کند

این فاضلاب برای کشاورزی مشکلی ندارد. به دلیل خشک سالی های اخیر در کشف رود، دیگر رودی نیست، همه فاضلاب است. وقتی بارانی نیامده و سیلابی نیست با کدام آب کشت انجام داده اید؟

● خودتان را مدیون سلامتی مردم نکند

داوری با تأکید بر این نکته که نباید خودتان را مدیون سلامتی مردم کنید، افزود: باید به این مسئله به صورت جدی و منطقی بپردازیم. شما کشاورز هستید و برای کشت خود باید آب استفاده کنید. اگر آب در این منطقه باشد ما وظیفه داریم حمایت کنیم، اما وقتی کشف رود آب ندارد و فاضلاب است وظیفه ما این است که این فاضلاب را از کشف رود جمع کنیم که این کار هم در حال انجام شدن است. فرماندار مشهد افزود: این آبی که انتظار دارید با آن کشاورزی کنید فاضلاب است. چه خربزه و چه جو باشد فرقی در محصول نیست. محصول آلوده است و برای سلامت مردم ضرر دارد. حتی اگر آب تصفیه هم داده شود، هر کشتی نباید از طریق آن

در دسرهای گودبرداری، تقاضا برای مجوز کسب و کار

و نانوايي از جمله موارد مطرح شده در دیدار مردمی فرماندار مشهد بود که از سوی مردم مطرح شد.

مقاضی رسیدگی به شکایت از گودبرداری همسایه:

به دلیل ساخت و ساز و گودبرداری یک خانه، خانه ما تخریب شده است. هیچ کاری نتوانستیم انجام بدهیم. آواره خانه فامیل شده ایم. درخواست رسیدگی به این مشکل را دارم. وکیل گرفته ایم. حدود یک ماه است همچنان پیگیریم، اما می گویند یک فرایند چند ماهه است. ما در این چند ماه باید چکار کنیم؟

فرماندار: در تماس با شهردار منطقه این موضوع بررسی شد. مسائلی از این دست باید پیگیری و رصد شوند به ویژه وقتی پروانه ساخت داده و به دلیل گودبرداری خانه فرد تخریب شده است. با تماس تلفنی جلسه حضوری هماهنگ شد و قرار شد مقاضی در جلسه ای حضوری با شهردار منطقه مسئله را مطرح کند تا بررسی انجام شود.

مقاضی کسب و کار یا پروانه تجاری موقت:

۲۵ سال است در خیابان سعدی باند و سیستم مذهبی و... تولید می کنیم. مستأجر هستیم و شهرداری تصمیم به پلمب دارد. تجاری موقت داریم. اما می گویند باید تجاری دائم بگیریم. مالک باید اقدام کند که این کار

تذکر فرماندار به درخواست مطرح شده از سوی کشاورزان روستای کشف برای آبیاری کشت با آب کشف رود

با فاضلاب، حق کشاورزی ندارید!

دیدار مردمی



عکس: سیدمسئولان کشاورزان

انجام شود. وی یادآور شد: در بولوار طبرسی پروژه احداث تصفیه خانه در حال انجام است. با اجرای آن پساب تصفیه شده را به کشاورزان خواهیم داد. تصفیه خانه ۳۰ درصد پیشرفت داشته است. امیدواریم تا پایان سال ۱۴۰۳ یا شش ماه اول سال ۱۴۰۴ بهره برداری شود. سه تصفیه خانه در دست احداث است بنابراین تا ۱۰ سال آینده هر فاضلابی باشد جمع آوری و تصفیه می شود.

● ماجرای یک تخلف برای انشعاب آب در شیرحصار گروهی دیگر که برای بیان درخواست خود در سالن فرمانداری حضور داشتند، تعدادی از ساکنان روستای شیرحصار بودند. نماینده این گروه برای بیان درخواست ساکنان گفت: چند سال پیش برای دریافت انشعاب آب، با پنجاه نفر از ساکنان

به اعضای شورای سابق روستا مراجعه کردیم و درخواست دادیم. در همین راستا نیز نفری یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان برای انشعاب آب پرداخت کردیم. سه سال پیگیری کردیم در نهایت و به تدریج یک نفر، یک نفر انشعاب آب برایمان وصل شد. در ادامه برای کنتور پیگیری کردیم و یک یا دو سال در این باره منتظر بودیم. اما امسال از شرکت آب آمدند و آب ما را قطع کردند و در ادامه ما را به عنوان مشترک غیرمجاز به دادگاه معرفی کردند که مبلغ

می دهد و هر چند ماه یک بار مستمری حقوق پدرم قطع می شود تا خودش دریافت کند. اگر امکان دارد این مسئله را پیگیری کنید.

فرماندار: طبیعتا با حقوق مستمری ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان نمی توانید زندگی کنید و نیاز است کار کنید، اما برای پیگیری این مسئله با مدیر تأمین اجتماعی صحبت می کنم که قوانین مربوط بررسی شود.

پس از تماس تلفنی فرماندار با مدیر تأمین اجتماعی الزام این شرایط برای استمرار پرداخت مستمری تأیید شد و به دلیل شاغل بودن دختر خانم امکان برخورداری از مستمری وجود نداشت.

مقاضی نانوايي دولتي:

۱۰ ماه است نانوايي آزادپز زده ام. درخواست نانوايي دولتي داده ام. همه نانوايي هاي اطراف ما بیمه دولتي هستند، اما به من مجوز نمی دهند. بعد از بررسی گفته اند که سقف این منطقه پر است.

فرماندار: در مکانی که می گویند به هیچ نانوايي دولتي مجوز داده نشده و اگر هست از گذشته مجوز داده شده است. چنین درخواست هایی در کمیسیون مطرح و بررسی می شود اگر ظرفیت و امکان آن وجود داشته باشد تأیید می کنند در غیر این صورت مجوز نمی دهند.

را انجام نمی دهد. بعد از این همه سال شغلمان را از دست می دهیم و مالک نیز همراهی نمی کند باید چکار کنیم؟

فرماندار: پروانه تجاری موقت حذف شده است. قانون است و مالک باید برای این مسئله اقدام کند. چون خلاف قانون است کاری نمی توانیم انجام بدهیم یا باید مالک را راضی کنید که اقدام کند یا با شهرداری مذاکره کنید.

مقاضی وام برای تجهیزات آموزشگاه:

آموزشگاه فنی حرفه ای تأسیس کردم. آموزشگاه را دارم. اما برای سالن باید مجدد مجوز بگیرم. برای تجهیزات نیاز به وام دارم. چطور می توانم اقدام کنم؟

مقاضی برخورداری از مستمری پدر:

من مستمری بگیر پدرم هستم. مبلغ ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان از تأمین اجتماعی دریافت می کنم. اما شرط این مستمری این است که ازدواج نکرده و شاغل هم نباشم. جایی که کار می کنم بیمه نیستم اما پدرم چون ازدواج مجدد داشتند، همسر پدرم گزارش

پرسش و پاسخ

معاونت خدمات شهری شهرداری

اگر درختی در معابر سطح شهر نیاز به قطع و هرس داشت چگونه باید متولیان مربوط را مطلع کنیم؟

می توانید درخواست قطع و هرس درخت در معابر فرعی را به دلایلی همچون قرار گرفتن در حریم پارکینگ، سبک سازی شاخه و ممانعت از دید مغازه ثبت کنید. در این راستا ابتدا وارد سایت **gsm.s.mashhad.ir** می شوید. در ادامه همراه با اطلاعات فردی، آدرس دقیق، نوع درخت، علت درخواست و مستندات (در صورت تمایل) و کد نوسازی ملک ثبت می شود. درخواست شهروند پس از ثبت، در کمیسیون ماده ۷ بررسی و نتیجه در همان سایت اعلام خواهد شد. در طول این مدت شهروند می تواند با مراجعه به سایت و از طریق کد رهگیری روند بررسی درخواست را دنبال کند. در نهایت درخواست پس از بازدید کارشناسان اجرا خواهد شد.



متأسفانه برای عدلای بهداشت محیط شهر مهم نیست و حداقل های فرهنگ شهروندی را هم دارند. در ایران نیز باید همانند سایر کشورها جریمه لحاظ شود تا این افراد این گونه شر را آلوده نکنند.



نگاه روز

عکس از شهروند: نسرين ابادريان