حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۲۱...۴۴۲- آسانسور پل عابر پیاده در بولوار مفتح شرقی (میامی سابق)، حدفاصل مفتح ۳ و ۵ خراب است.

رنجبر- باگذر در شهر و خیابان های فرعی محله های مختلف درختان با شاخه های ناموزون و شکسته را می بینیم. مدت هاست که شهرداری برای هرس آن ها اقدامی نکرده است. با ۱۳۷ تماس می‌گیریم بیان می‌کنندکه باید در سامانه فضای سبز مشهد موارد مدنظر را ثبت کنید تا شاید اقدامی انجام شود. سال هاست که شهرداری برنامه مدون و برای نگهداری این فضاهای سبز بزرگ شهر اقدام مناسبی انجام نداده است. فقط اگر در خیابان های فرعی ساخت وساز باشد و این درختان آسیب ببینند جریمه می‌کند.

سهام عدالت

وفادار- چرا دولت ثبت نام جدیدی برای سهام عدالت ندارد؟ انگار دولت بی خیال مردم دیگر شده است. الان تکلیف افرادی که مثل ما ثبت نام نشده اند چیست؟ این کجا عدالت است؟

شرکت برق

۰۹۳۵...۹۵۰- پیامک قبض برق مغازه مبلغ یک میلیون و ۹۵ هزار و ۳۰۰ تومان آمده است. به اداره برق مراجعه کردم که چرا این قدر قبض برق زیاد آمده است. این طور اعلام کردند که پول برق مغازه نزدیک به ۲۶۰ هزار تومان بوده است. مبلغ ۲۲۵ هزار تومان نیز بدهی دارد. در مجموع این دو مبلغ ۴۸۵ هزار تومان می شود. با بیمه و آبونمان این مبلغ ۵۰۰ هزار تومان می شود. با این حال هنوز تا یک میلیون و ۹۵ هزار تومان فاصله زیاد است. از شرکت برق پرسیدم این تبصره ۱۴ که در قبوض آمده است چیست؟ اعلام کردند که پول سوخت نیروگاه مازوت است. با این بازار خراب چه توجیهی دارد که نزدیک به ۵۰۰ هزار تومان پول سوخت نیروگاه در قبوض لحاظ شود؟ پول معابر و خیابان ها را نیز هر ماه ۳۵ هزار تومان باید کسبه پرداخت کنند. مگر این موارد در عوارض شهرداری لحاظ نمی شود؟

اتوبوس رانی

۰۹۳۶...۲۱۰- ایستگاه اتوبوس در خیابان منتظری، مقابل منتظری ۳ بدون روشنایی است و برای کسانی که شب منتظر اتوبوس هستند آزاردهنده است. لطفا پیگیری کنید.

شورای شهر

۰۹۱۵...۷۷۳ - چرا شورای شهر یک خیابان را به نام شهید حمید تاج‌گلی در محدوده خیابان امام رضا^(ع) نامگذاری نمی‌کند؟

مخابرات

نجفی- چرا مخابرات به فکر بهبود پهنای باند اینترنت در منطقه روستای کشف نیست؟ بابت وای فای تلفن ثابت پول می دهیم، اما حتی ساعت دو و سه نیمه شب نیز امکان اتصال و برقراری وجود ندارد. چرا برای پول و خواسته مردم ارزش قائل نمی شوند؟

تأمین اجتماعی

۰۹۱۵...۷۷۳ - چرا بیمه تأمین اجتماعی، بیمه شدگان زیرمجموعه خودش را بیمه عمر نمی‌کند؟

بسیج

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا بسیج، بسیجیان فعال را بیمه تأمین اجتماعی نمی‌کند؟ علاوه بر آن چرا به بسیجیان با سابقه بالای ۲۲ سال درجه داده نمی شود؟

شهرداری شاندیز

شهروند- در جاده شاندیز فاصله بین دو ایستگاه سنگبری و ویرانی ۹ خیلی زیاد است و خیابان های دیزدر و ویرانی مسافران زیادی دارند. خواهشمندیم در صورت امکان ابتدای ویرانی یک، نیز یک ایستگاه ایجاد کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

☎ آسفالت در خیابان میرزاکوچک خان، مقابل دادگاه به منظور نصب سرعت‌گیر به صورت عرضی تراش خورده و مدتی است نیمه‌کاره رها شده است. (درخواست تسریع در اتمام پروژه)

☎ پیچ های تابلو ورودی کوچه در خیابان ریاضی ۵۷ از محل خود جدا شده است و احتمال سرقت وجود دارد. (درخواست تعمیر)

☎ معبر در بولوار دلاوران، حد فاصل ۲۱ و ۲۳ بدون رمپ عابر پیاده است. (درخواست احداث رمپ)

☎ خط‌کشی عابر پیاده در بزرگراه پیامبر اعظم^(ص) حدفاصل پیامبر اعظم^(ص) ۶ و ۱۲ لاین کندرو (مقابل زیرگذر عابر پیاده) به مرور زمان از بین رفته است. (درخواست خط‌کشی مجدد)

☎ شیر آبخوری در بوستان سروش واقع در خیابان معلم، روبه روی معلم ۱۷ خراب است. (درخواست رسیدگی)

☎ سرویس بهداشتی فضای سبز بوستان سروش (قسمت آقایان) در خیابان معلم، روبه روی معلم ۱۷ بدون شلنگ است. (درخواست رسیدگی)

☎ مسیر عبور آب در کانال جمع آوری آب های سطحی در طبرسی شمالی ۳۸، خیابان طباطبایی ۲۸ مسدود شده است. (درخواست شست وشوی کانال)

☎ شهروند به نام‌گذاری خیابان طبرسی جنوبی به خیابان امام جواد^(ع) در بولوار طبرسی انتقاد دارد. (درخواست رسیدگی)

☎ سطح آسفالت در حاشیه میدان شهید ناصری، گازوئیل ریخته شده و معبر بسیار لغزنده است و سبب تصادف می شود. (درخواست پاک سازی)

☎ زمین بایر غیرمحصور در خیابان قائم^(عج) ۶۲ به محل دپوی زباله ها و تجمع افراد کارتن خواب تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)

☎ سطح آسفالت در خیابان رستمی ۲۲ طالبی ۴/۶، خرده شیشه ریخته شده است. (درخواست پاک سازی)

انسداد دوربرگردان خروجی شهید مؤمن به دلیل تصادفات منجر به فوت

روبه رو

کلالی | محمد بنا، یکی از شهروندان محله عمار یاسر در پیامی به صفحه صدای مردم درباره یک مشکل ترافیکی محله نوشت: حدود یک هفته بعد از تریبون مردمی شهرآرا با شهردار منطقه ۶ در محله عمار یاسر، شهرداری دوربرگردان خروجی شهید مؤمن به مصلای شرقی را مسدود کرد. ساکنان محله از این اقدام ناراحت هستند. بستن دوربرگردان مسیر ساکنان را دورکرده است. از شهرداری می خواهیم که برای بازکردن دوباره این دوربرگردان اقدام کند. مسدود کردن این دوربرگردان مشکلات بسیاری برای شهروندان ایجادکرده است. از طرفی مسیر تردد شهروندان طولانی‌تر از قبل شده است. از شهرداری می‌خواهیم نسبت به بازگشایی دوربرگردان اقدام کند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، سرپرست روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ در این باره اعلام کرد: پیش از این در این دوربرگردان تصادفات منجر به جرح داشتیم. همچنین به دلیل وجود این دوربرگردان دو نفر فوت کردند. احسان حاجی‌زاده در ادامه افزود: قطعا سلامت شهروندان و ایمنی معبر در دستورکار شهرداری است.

سرپرست روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ افزود: در همین راستا و با توجه به موارد ذکر شده و به دستور پلیس راهور دوربرگردان خروجی شهید مومن مسدود شد.

پرداخت نشدن سهمیه سوخت اختصاصی، سبب گلایه مندی راننده های سرویس مدارس شده است

نام‌نویسی در «سپند»، پیش‌شرط دریافت بنزین

پیگیری پیام‌های مردم

انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

شهروندی دردلش را با صدای مردم این طور در میان می‌گذارد که چرا باگذشت بیش از سه ماه از سال تحصیلی، به سرویس مدارس بنزین سهمیه‌ای نمی دهند؟ همین حالا با رقم هایی که شرکت ها و بیمه برمی دارند برای رانندگان سرویس مدارس مبلغی باقی نمی ماند.

دیگر راننده سرویس مدرسه درخواستش را این چنین مطرح می‌کند: از همین مبلغ اندک دریافتی هایمان، باید بخشی را برای بنزین آزاد بپردازیم. خواهش می‌کنیم موضوع بنزین سرویس مدارس و متناسب بودن دریافتی هایمان را با توجه به شغل و کارمان پیگیری کنید. لطفا صدای ما را به‌گوش مسئولان برسانید.

دریافتی راننده ها، مشخص است

سرپرست سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد پاسخ به نقدهای رانندگان سرویس مدارس را با موضوع تعرفه و فرایند نرخ‌گذاری سرویس مدارس شروع می‌کند. اکبر فلاح در این باره می‌گوید: هر ساله این هزینه سرویس مدارس را شورای اسلامی شهر مشهد تصویب می‌کند. در این نرخ، مبلغی را اولیا پرداخت می‌کنند که ۶ دهم درصد از آن به شهرداری اختصاص دارد.

سرپرست سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد در ادامه این تأکید را دارد که ۷ درصد این مبلغ سهم شرکت پیمانکار است. او در ادامه توضیحاتش را این‌گونه تکمیل می‌کند: همچنین از مبلغ لحاظ شده سه و یک دهم درصد (۳/۱) برای آموزش و پرورش درنظرگرفته شده است. هفت و هشت دهم درصد (۷/۸) نیز سهم تأمین اجتماعی از این قرارداد است. کمترین سهم مربوط به شهرداری است.

او با اشاره به اینکه خالص پرداختی به راننده داده می شود، بیان می‌کند: راننده ها می توانند به سایت سازمان تاکسی رانی و قسمت نرخ سرویس مدارس مراجعه کنند. در این بخش که به روز شده است می توانند با توجه به نوع خودرو و بر مبنای مسافت طی شده، به طور شفاف سهم هر یک از دست اندرکاران را مشاهده کنند.

بسیاری از این افراد که در سرویس مدارس فعالیت دارند، هم‌زمان در تاکسی‌های اینترنتی نیز مشغول به کارند بنابراین کد ملی آن‌ها برای دریافت سوخت درج شده است

سهمیه بنزین منوط به نام‌نویسی در سپند

اما موضوع بنزین دیگر نقد پرتکرار رانندگان سرویس مدارس است. فلاح می‌گوید: سهمیه بنزین این افراد منوط به تکمیل اطلاعات اولیه از سوی راننده در سامانه ملی پایش ناوگان دانش آموزی «سپند» به آدرس اینترنتی www.irtusepand.ir است.

سرپرست سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد درباره کم و کیف این سامانه این طور توضیح می دهد: همه راننده هایی که در شرکت های سرویس مدارس ما فعال اند باید در سامانه مذکور ثبت نام و اطلاعات اولیه خود را واردکنند. در ادامه، وزارت کشور اسامی این افراد را برای شرکت ملی پخش فراورده های نفتی ارسال و سهمیه سوخت راننده های سرویس مدارس از این طریق به آن ها اختصاص پیدا می‌کند.

فلاح به پیگیری این درخواست مردمی اشاره می‌کند و می‌گوید: تخصیص سوخت برای افرادی که در سامانه ثبت نام کرده اند بر عهده نهاد های مربوط در وزارت نفت است.

هر کد ملی یک سهمیه بنزین

سرپرست سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد در ادامه تأکید می‌کند: بسیاری از این افراد که در سرویس مدارس فعالیت دارند، هم زمان در تاکسی های اینترنتی نیز مشغول به‌کارند بنابراین کد ملی آن ها برای دریافت سوخت درج شده است.

فلاح در توضیح بیشتر می‌گوید: این افراد با کد ملی خود فقط یک بار می توانند از سهمیه بنزین مصوب استفاده کنند.

او می افزاید: سال گذشته بین ۶۰ تا ۳۰۰ هزار تومان براساس مسافت طی شده برای راننده ها بابت سهمیه بنزین از سوی وزارت نفت واریز شد.

سرپرست سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد در توضیحاتی جامع تر می‌گوید: تاکسی رانی متولی اختصاص سهمیه بنزین برای سرویس مدارس نیست. در واقع این سازمان خدمات رسان در حوزه نظارت بر صدور مجوز شرکت های سرویس مدارس، معاینه فنی خودرو، مجوزداشتن راننده ها، تعداد سرنشین ها و دیگر موارد این چنینی فعالیت دارد.

ارسال اسامی رانندگان به شرکت ملی پخش فراورده های نفتی

مسئول فنی نرم افزار سامانه سپند با بیان اینکه سهمیه اعتباری بنزین برای همه راننده ها از بهمن سال گذشته واریز نشده است، می‌گوید: نه تنها سرویس مدارس بلکه تاکسی های اینترنتی هم این سهمیه را دریافت نکرده اند این مسئله فقط مختص راننده های مشهدی نیست و درکل کشور واریزی انجام نشده است.

عطیه ترکمان با تأکید بر اینکه فهرست راننده های واجد شرایط دریافت این سهمیه را طبق ثبت نام در سامانه سپند برای شرکت ملی نفت فرستاده اند، می افزاید: اینکه چه زمانی سهمیه بنزین این افراد شارژ می شود، از دسترس ما خارج است و هر زمانی که برای همه راننده ها واریز شود، برای راننده های سرویس مدارس نیز شارژ می شود.

مسئول فنی نرم افزار سامانه سپند وجود هرگونه اختلال در سامانه را رد می کند و این طور توضیح می دهد: سامانه و نرم افزار در حال کار است و متقاضیان برای ثبت پیمایش و مشخصات و دیگر موارد مشکلی ندارند.

اعتبار در کارت بانکی راننده ها لحاظ می شود

در ادامه پیگیری موضوع را از مدیر روابط عمومی شرکت ملی پخش فراورده های نفتی جویا می شویم.

سید محمد جعفر قائمی طلب می‌گوید: اسامی رانندگان که مشمول این طرح می شوند، از سوی اتحادیه مربوط به وزارت کشور اعلام و پس از تأیید و بر اساس پیمایش مسیر راننده، اعتبار در کارت بانکی ایشان لحاظ و فقط در جایگاه های عرضه فراورده های نفتی در هنگام سوخت‌گیری هزینه سوخت از اعتبار کسر می شود.

عکس: حدیث فقیری/شهرآرا

بهسازی پیاده‌رو بخشی از بولوار مطهری شمالی تأیید نشد

پیگیری

کلالی | یکی از شهروندان در پیامکی درباره وضعیت نامناسب پیاده روهای خیابان مطهری شمالی این طور نوشت: ما ساکنان و کسبه مطهری شمالی حدفاصل چهارراه سی وپنج متری و مطهری ۳۳ بارها درخواست بازسازی پیاده روهای این محدوده را داده ایم. حتی نامه ای به شهرداری منطقه ۲ فرستادیم و چندین بار با ۱۳۷ تماس گرفتیم. علاوه بر آن، چند مرحله به روزنامه شهرآرا و ستون صدای مردم پیام دادیم و پیام ما انعکاس داده شد. با این حال، همچنان مشکل وجود دارد. باتوجه به وجود درمانگاه، مطب پزشکان، داروخانه، رادیولوژی و سونوگرافی، بیماران بسیاری در این محدوده تردد می‌کنند. این شرایط پیاده رو مناسب و استاندارد برای معلولان نیست و برای عابران نیزگاهی دردسر ایجاد می‌کند. در این راستا، درخواست داریم مانند همیشه که روزنامه شهرآرا حامی مردم بوده است، این پیام را به‌گوش مسئولان مربوط برساند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ در این باره اعلام‌کرد: به منظور مرمت و بازپیرایی بولوار مطهری شمالی، شهرداری منطقه چندین بار درخواست اعتبار را به شهرداری مرکز ارسال کرد که مورد تأیید قرار نگرفت. در آدرس مذکور پیمانکار منطقه ۲ و پیمانکار ۱۳۷ به صورت لکه‌گیری در حدفاصل مطهری ۲۱ تا ۲۳، مطهری ۲۵، مطهری ۲۹، مطهری ۲۸ و ۳۲ و... را در سال های قبل به صورت لکه‌گیری مرمت و موزاییک کرده است.

تغییر مسیر خط ۳۹ امکان پذیر نیست

پیگیری

کلالی | شهروندی با ارسال پیامک درباره اصلاح مسیر یکی از خطوط اتوبوس رانی این طور نوشت: در صورت امکان انتهای خط ۳۹ در پایانه راه آهن قرار بگیرد تا از شلوغی این خط کاسته شود و مسافرانی که می خواهند به میدان شهدا بروند از چهارراه راه آهن با خطوط بسیاری که از آنجا عبور می‌کند ادامه مسیردهند. همچنین مسیر ۳۹ کوتاه تر تا سرویس دهی بیشتری انجام شود.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در این باره اعلام‌کرد: خط ۳۹ از خطوط قدیمی است و به همین دلیل از تقاضای سفر بالایی برخوردار است بنابراین امکان تغییر مسیر خط امکان پذیر نیست. شهروندان می‌توانند از تقاطع عبادی_کامیاب، با استفاده از خطوط ۲۹ و ۲۸/۱ به راه آهن عزیمت کنند.

نگاه روز

تعداد زیادی کارگر ساختمانی در ابتدای بولوار شیخ صدوق چشم انتظار کارند.

عکس ارسالی از شهروند: امین جلایری نیا

پرسش وپاسخ
تأمین اجتماعی

بیمه شدگان از چه طریقی امکان مشاهده شماره حساب های خود را در سازمان تأمین اجتماعی دارند؟

بیمه شدگان با ورود به سامانه es.tamin.ir از منو خدمات نام نویسی، منو استعلام شماره حساب های ثبت شده، می توانند به مشاهده شماره حساب ثبت شده خود در سازمان تأمین اجتماعی اقدام کنند.

شماره حساب چه بانک هایی را می توان داخل سامانه غیرحضوری ثبت‌کرد؟

رفاه، ملی، ملت، صادرات، سپه، تجارت را می توان ثبت کرد.

آیا شماره حساب حتما باید به نام بیمه اصلی باشد؟

شماره حساب باید به نام بیمه شده اصلی باشد.

در چه صورتی امکان استرداد مبلغ حق بیمه دانشجویی امکان پذیر است؟

استرداد مبلغ صرفا در زمانی امکان پذیر است که برای فرد هم زمان با سوابق بیمه دانشجویی، بیمه اجباری نیز ارسال شده باشد و با توجه به ترجیح بیمه اجباری امکان استرداد مبلغ امکان پذیر است.