با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

مجتبی- از جانب هیئت امنای مسجد و حسینیه امام سجاد(ع) خیابان زینبیون، از شهردار منطقه ۵ و کارکنان خدمات شهری و عمران ناحیه یک بابت بازسازی پیاده روهای کوچه تشکر می‌کنم. با این اقدام مسیر رفت وآمد پیر وجوان رامهیا کرده‌اند.

۰۹۹۳...۸۱۰- قرار بود امسال پیاده روهای بولوار حر، حدفاصل میدان باررضوی تاپارک رجا از هر دو طرف اجرایی وتمام شود. ولی هنوز خبری نیست. لطفا از شهردار منطقه ۶ بپرسید چه زمانی قرار است این پروژه راشروع واجرایی کنند.

شهروند- باتوجه به حجم زیاد تردد در پیاده رو ضلع شرقی حاشیه بولوار هفت تیر به ویژه حدفاصل تقاطع بولوار پیروزی و میدان صارمی، اصلاح سنگ فرش و پیاده روسازی وایجاد باغچه درصورت امکان در دستورکار اولویت قرار بگیرد.

علوم پزشکی

۰۹۳۶...۲۴۵- سری به مطب دندان پزشکان محدوده عارف بزنید. از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعدازظهر دخترم برای عصب‌کشی دندان منتظر بود. در تمام این مدت منشی می‌گفت باید تا ساعت ۸ منتظر بمانید چون دکتر بیماران خارجی را باید راه بیندازد. چرا باید بیمار خارجی بر بیمار هم وطن اولویت پیدا کند؟

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا هزینه خدمات دندان پزشکی این همه بالاست؟ با این شرایط هیچ‌کسی توان پرداخت هزینه ها را ندارد. لطفا گزارش تهیه کنید.

صلواتی- آیا نظارتی بر شرکت های داروسازی صورت می‌گیرد؟ کیفیت برخی از داروها پایین است. برای یک سرماخوردگی باتب وسرفه و حساسیت ساده گاهی داروهایی که پزشک می دهد جواب نمی دهد وحتی بیماری تشدید می شود. دیگر اینکه بعضی از داروخانه ها نمی‌گویند مشابه دارو را داریم، همان داروی مشابه را به مشتری می دهند و بیمار بدون آنکه بداند داروی مشابه دریافت کرده است، مصرف می‌کند.

۰۹۱۵...۷۷۳ - چرا نظارتی بر قیمت کلینیک دندان پزشکی «لبخند ماندگار» نیست؟ هنوز کار دندان پزشکی راانجام نداده‌اند پول راجلوتر می‌گیرند.

شورای کار

۰۹۱۴...۹۴۵- من با ۷ میلیون تومان حقوق کارگری شرمنده زن وبچه‌ام هستم. چرا شورای عالی کار فکری برای کارگران نمی‌کند؟

اتوبوس رانی

۰۹۳۸...۶۵۱ - لطفا جای یکی از خط های پایانه امام رضا(ع) را با مسیر ۲ تندرو در پایانه انقلاب جابه جا کنید تا ساکنان خیابان آیت ا... عبادی و مسافران پایانه شهدا برای رفتن به پایانه امام رضا(ع) مشکلی در رفت وآمد نداشته باشند.

۰۹۱۵ ... ۴۹۴- از سازمان اتوبوس رانی مشهد و جناب آقای کدخدایی برای حضور وآموزش دانش آموزان در دبستان احدیان ناحیه ۶ تشکر می‌کنم.

نیروی انتظامی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا نیروی انتظامی با معتادان زیرپل عابر پیاده میدان خیام یا همان میدان سپاد برخورد نمی‌کند؟

۰۹۳۹...۹۷۰- بیشترین دلیل ترافیک خیابان ها، پارک دوبله خودرو در محدوده مراکز عمومی از جمله فروشگاه ها و بوستان هاست. در مواردی نیز درکنارگذر و حریم تقاطع ها و چهارراه ها پارک می‌کنند. اگر اعمال قانون انجام شود بخش عمده‌ای از معضل ترافیکی حل خواهد شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- سطل زباله بادبزنی در بولوار شریعتی، نبش شریعتی ۲۳ جمع آوری شده است. (درخواست نصب مجدد سطل بادبزنی)
- آسفالت معبر سواره رو در خیابان شهید کشمیری (حکمت سابق) ۴۴ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- درخیابان امامیه ۸، مقابل بوستان سمندازسوی عواملی ناشناس بلوکه سیمانی گذاشته شده است. (درخواست رسیدگی)
- ترافیک در محدوده میدان دانشجو بسیار زیاد و بهتر است میدان به چهارراه تبدیل شود. (درخواست اقدام)
- شیرهای هیدرانت آبیاری فضای سبز آیلندمیانی در خیابان مجلسی غربی، نبش مجلسی غربی ۳۱ از تنظیم خارج شده است. (درخواست تنظیم مجدد)
- با توجه به ترافیک و مسافت زیاد در خیابان عبدالمطلب، حدفاصل تقاطع هنرور و عبدالمطلب، شهروند درخواست احداث دوربرگردان را دارد. (درخواست اقدام)
- به علت تردد بالای خودروها درکنارگذر، شهروند درخواست امتداد پل عابر بر روی کنارگذر در بزرگراه آزادی، مقابل آزادی ۷۵ را دارد. (درخواست بررسی)

ادامه یادداشت

... سوخت های فسیلی همچون مازوت هستند. مازوت یکی از هیدروکربن های نفتی است که در مراحل پالایش نفت خام به صورت برشی از برج تقطیر به صورت محصول باقی مانده برج به دست می آید. سوختن مازوت باعث تشکیل سولفات ها و نیترات ها به صورت ذرات معلق در هوا می شود که با افزایش غلظت در هوا خطر حملات قلبی و مشکلات تنفسی از جمله آسم را افزایش می دهد و این آلودگی ها باعث ایجاد باران اسیدی شده و اکوسیستم های زمین را تحت تأثیر قرار می دهد. سومین عامل مؤثر در بروز آلودگی هوای مشهد، وجود کانون های بحران ریزگرد در داخل کشور و نیز در کشورهای همسایه شمالی و شرقی است. یکی از کانون های مهم ریزگرد تخلیه نخاله های ساختمانی در حاشیه شهر مشهد و اطراف رودخانه کشف رود است که در مسیر بادهای موسمی به سمت مرکز شهر قرار دارند و به دلیل نظارت نکردن بر این موضوع، گسیل حجم زیادی از ریزگردها به هوای مشهد رخ می دهد. علاوه بر این دو کانون گرد وخاک در دشت قره قوم ترکمنستان و کشور افغانستان هم شهرهای مشهد و سرخس را تحت تأثیر جدی قرار می دهند. بخشی از آلودگی هوای مشهد در سال های اخیر مربوط به افزایش ذرات معلق در هوا بوده که از کانون های بحران ریزگردها در اطراف به حرکت درآمده و این شهر را تحت تأثیر قرار داده است. از عوامل مهم ماندگاری و تراکم آلاینده ها در هوای تنفسی مشهد نیز وقوع پدیده وارونگی هوا در ابتدای صبح در فصول سرد سال است.

از نصب ۲۸ پنل سرعت گیر تا رفع سدمعبر

روبه رو

شهرکی| شهروندی در پیامکی به صدای مردم نوشت؛ سرعت‌گیرهای خیابان های استقلال ۱/۷ و ۱/۹ به طرز وحشتناکی آلودگی صوتی ایجاد می‌کنند به نحوی که انگار باتریلی برخورد می‌کنند. از طرف دیگر خودروها نیز درب وداغون می شود. باآنکه این معضل رابه شهرداری منطقه ۱۱ منعکس کرده ایم، اما همچنان این مشکل وجود دارد. همچنین در خیابان امامت ۲۳ یکی ازکسبه باگذاشتن لوازم مغازه اش داخل پیاده رو سبب سدمعبر می شود. وقتی تذکر دوستانه می دهیم که راه مردم بسته شده است، ترتیب اثر نمی دهد. لطفا پیگیری کنید.

حامد حسن زاده رحمانی، مسئول امور حمل ونقل وترافیک منطقه ۱۱ شهرداری درباره موضوع ترافیکی خیابان های استقلال می‌گوید: بعداز دریافت پیام های مردمی درباره سرعت‌گیرهای خیابان های استقلال ۱/۷ و ۱/۹ کارشناسان از محل بازدید کردند و شانزده عدد پنل سرعت‌گیر راکه فرسوده و قدیمی بودند، جمع آوری و ۲۸ عدد پنل سرعت‌گیر نو و استاندارد رانصب کردند. بنابراین خواسته شهروندان درباره سرعت‌گیر در این معابر برآورده شده است.

در ادامه مجتبی اسکندری، رئیس اداره خدمات شهری منطقه ۱۱ شهرداری نیز در مورد ایجاد سدمعبر از سوی یکی ازکسبه به اخطار کتبی و تذکرهای لازم و قانونی به این واحد صنفی اشاره وتأکید می‌کند: این واحد صنفی به علت رعایت نکردن ضوابط و مقررات از سوی واحد سد معبر منطقه اخطار گرفت. در ادامه و به دلیل تخلفات صنفی از سوی نهاد نظارتی مربوط (اداره نظارت بر اماکن عمومی) پلمب شد.

گزارشی از گلایه های شهروندان برای نبود سایبان و صندلی در ایستگاه های اتوبوس شهری

ایستاده در حاشیه خیابان

بازدید میدانی

عکس: میلاد سنگانی افهرزا

سید مهرداد امیرگلاب
روزنامه‌نگار

«اغلب ایستگاه های اتوبوس در خیابان شهید آوینی صندلی وسایبان ندارد وایستادن در این ایستگاه ها برای خانواده هایی که همراهشان کودک دارند، بسیار سخت است. مگر هزینه نصب صندلی و سایبان چقدر است که از شهروندان حاشیه شهر دریغ می شود؟» «ایستگاه اتوبوس درانتهای خیابان شاهد مقابل آپارتمان های لاله بدون نیمکت است. لطفا پیگیری کنید.» این عبارات نمونه ای از پیامک های شهروندان است. ایستگاه های اتوبوسی که کل ایستگاه فقط به یک تابلو خلاصه شده است یا ایستگاه هایی که صندلی دارد اما از داشتن سایبان محروم است. این نبودها وکمبودها در زمان هایی که هوا گرمِ گرم یا سردِ سرد است، گذر زمان و انتظار برای رسیدن اتوبوس را چندبرابر می‌کند.

آسیب ها و مشکلات مرتبط با نبود سایبان و صندلی در ایستگاه های اتوبوس شهری مشهد به یک چالش تبدیل شده است، همین موضوع نقش تأثیرگذاری به حجم وتعداد پیام های مردمی برای صفحه صدای مردم دارد. با نگاهی گذرا به پیام های ارسالی می توان این پیام ها را در دو محور نبود سایبان و نبود صندلی دسته بندی کرد. شهروندان درخواست دارند تا ایستگاه ها به سایبان تجهیز شده و صندلی های راحتی برای انتظار فراهم شود.

این گزارش روایتگر یک بازدید میدانی از وضعیت ایستگاه های اتوبوس مشهد وگلایه های ریزودرشت شهروندان برای این موضوع است.

از کل ۳ هزارو ۶۶۴ ایستگاه درشهر، هزارو ۵۷۰ ایستگاه سایبان دارد و ۲ هزارو ۹۴ ایستگاه سایبان ندارد

حس ناامنی

انتهای خیابان شهید آوینی مقصد ابتدایی ماست. ایستگاه اتوبوس فقط صندلی دارد و چند شهروند زیر نور آفتاب منتظر رسیدن اتوبوس هستند. تا رسیدن اتوبوس فرصت برای گپ وگفت با شهروندان داخل ایستگاه فراهم است. یکی از شهروندان منتظر در ایستگاه اتوبوس چالش ایستگاه را به نبود سایبان ارتباط می دهد.

او می‌گوید: خود شما می بینید که این ایستگاه هیچ سایبانی ندارد. هنگامی که برای اتوبوس منتظر هستیم، احساس ناامنی می‌کنیم. نمی دانم چگونه است، اما ازاینکه سقفی روی سرمان نیست حس می‌کنم هر آن امکان دارد اتفاقی بیفتد. یک مشکل دیگر سرما و گرمای هواست. در این شرایط در امان نیستیم. بارها شکایت کرده ایم، اما تاکنون چیزی تغییر نکرده است. امیدوارم با انعکاس در روزنامه، مسئولان اهمیت بیشتری به این موضوع بدهند و وضعیت بهتری برای ما ایجاد شود.

نه سایبان و نه صندلی

بولوار رحمانیه مقصد بعدی است. چند شهروند در این ایستگاه منتظر اتوبوس هستند. در همین حال که اتوبوس مدنظر او در حال نزدیک شدن به ایستگاه است در چند جمله خلاصه مشکلات این ایستگاه را مطرح می‌کند؛ اینجا فقط تابلو ایستگاه دارد وبس.

شهروند دیگری که در همان ایستگاه منتظر آمدن اتوبوس است این طور از مشکلات می‌گوید؛ مشکل اصلی ایستگاه های اتوبوس ما این است که هیچ سایبان یا صندلی مناسبی برای انتظار ندارید. اگر باران یا برفی ببارد، به مشکل برمی خوریم. برای من اهمیت دارد که ایستگاه ها با سایبان تجهیز شوند. اگر شما در این محله دور بزنید متوجه خواهید شد که بیشتر ایستگاه های اتوبوس این محله نقص دارند. تعدادی از ایستگاه ها سایبان وتعدادی صندلی مناسب برای انتظار ندارند. مقصد بعدی بولوار ۲۲ بهمن است. در این محدوده نیز چند ایستگاه بدون سایبان و صندلی وجود دارد. یک خانم در ایستگاه با فرزندکوچکی ایستاده است. او در مورد مشکلات این ایستگاه اتوبوس توضیح می دهد؛ گاهی بچه همراه من است وبدون سایبان، سخت است. از همه مهم تر موضوع صندلی است گاهی اتوبوس یک ربع زمان می برد که به ایستگاه برسد با این شرایط وقتی صندلی نباشد باید تمام این مدت ایستاده باشی. حال اگر بچه ای همراه باشد و اتوبوسی که می آید نیز شلوغ باشد یعنی بد از بدتر. یعنی حداقل یک ساعت یا بیشتر ایستاده بودن.

او در ادامه این طور بیان می‌کند: چندبار به سامانه ۱۳۷ اطلاع داده ایم ولی تا امروز هیچ تغییری رخ نداده است. امیدوارم مسئولان به این موضوع جدی تر نگاه کنند و برای بهبود اوضاع در ایستگاه ها اقدامات لازم را انجام دهند.

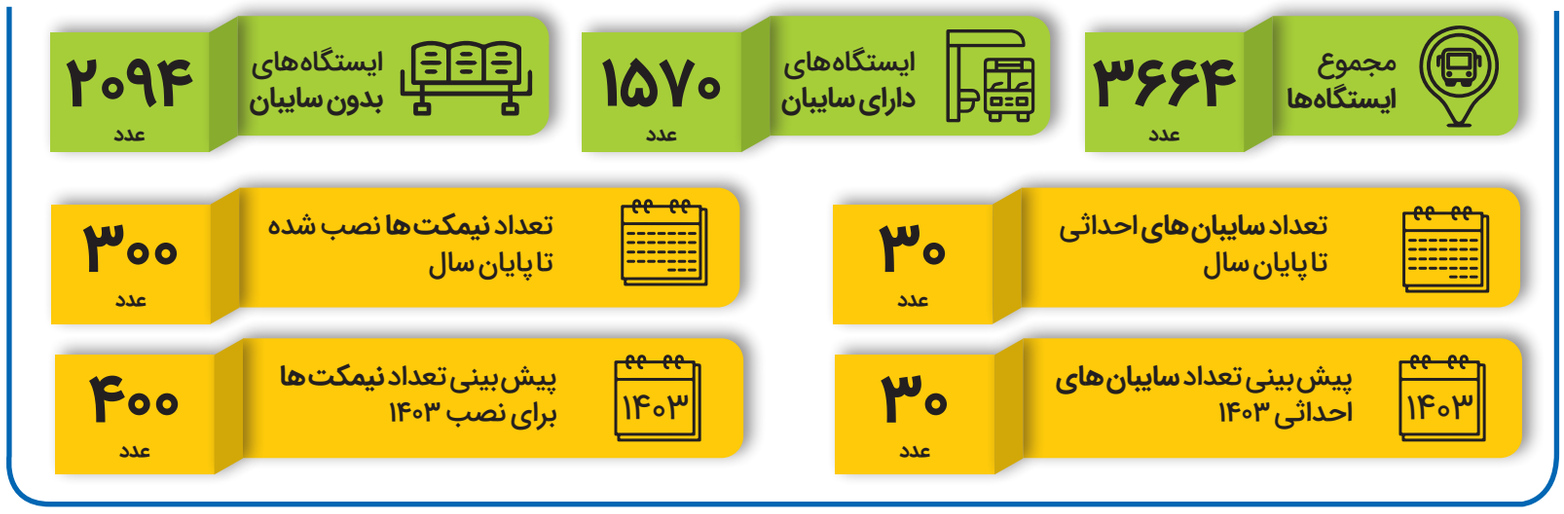
نصب واحداث بیش از ۴۳۰ دستگاه سایبان ونیمکت در سال آینده

اما برای پیگیری مطالبات مردمی، موضوع را با معاون فنی و عمران سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در میان می‌گذاریم. مرتضی هدشی در مورد تعداد ایستگاه های اتوبوسی که سایبان و صندلی ندارند، این طور توضیح می دهد: از کل ۳ هزارو ۶۶۴ ایستگاه در شهر، هزارو ۵۷۰ ایستگاه سایبان دارد و ۲ هزارو ۹۴ ایستگاه سایبان ندارد. معاون فنی و عمران سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد می افزاید: برخی از ایستگاه ها دارای نیمکت است که شهرداری نصب کرده است. بنابراین تعداد ایستگاه های دارای نیمکت، بدون آمار دقیق است. هدشی با بیان اینکه از ابتدای سال برای ۲۵ ایستگاه نیمکت نصب شده است، می‌گوید: همچنین برای یک ایستگاه BRT خط ۳ - ابتدای خیابان توحید چهار عدد سایبان نصب شده است. برای سال ۱۴۰۲، برآوردی که درباره احداث سایبان داشتیم، تعداد ۳۰ دستگاه بود. برای احداث نیمکت نیز تا پایان سال ۳۰۰ عدد پیش بینی شده بود. معاون فنی و عمران سازمان اتوبوس انی شهرداری مشهد ادامه می دهد: در سال ۱۴۰۳، برآورد احداث ۳۰ دستگاه سایبان واحداث ۴۰۰ عدد نیمکت پیش بینی شده است.

رفع بسیاری از معارض ها شدنی است

هدشی در مورد دلیل احداث نشدن صندلی و سایبان در این ایستگاه ها این طور توضیح می دهد: این موضوع به چند عامل از جمله نداشتن بودجه و ردیف اعتباری در سال های گذشته، ممانعت کسبه و واحد های مسکونی جنب ایستگاه، قرار داشتن ایستگاه در ورودی پارکینگ منازل وواحدهای تجاری، عرض نامناسب پیاده رو برای نصب نیمکت یا سایبان، وجود معارضات فضای سبز در محل ایستگاه (درخت - ترون - یوکا و...) و تراکنش پایین مسافری در ایستگاه ها مرتبط است.

او درباره راهکارها برای رفع معارض در این ایستگاه ها نیز می‌گوید: با همکاری معاونت های اجرایی مناطق شهرداری، پلیس ساختمان و همکاری سایر دستگاه های نظارتی و اداره کل خدمات شهری و فضای سبز بسیاری از معارض ها قابل برطرف شدن است.



پیگیری

کلالی| زراعی، یکی از شهروندان ساکن محله پنجتن، در پیامکی درباره وجود موش در معابر منطقه نوشت: کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان پنجتن ۲۹، کوچه صادقیه ۱۷ مملو از موش است. از شهرداری درخواست می‌کنیم طعمه‌گذاری کند. موش ها به حدی بزرگ هستند که اول فکر کردیم گربه هستند. فکری به حال بهداشت محله کنید.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، مهدی محمدنژاد، مسئول روابط عمومی منطقه ۴ شهرداری مشهد، دراین باره اعلام کرد: طعمه‌گذاری خیابان پنجتن ۲۹، کوچه صادقیه ۱۷ مرتب انجام و یک روز در میان بررسی و در صورت نیاز دوباره طعمه‌گذاری می‌شود.

بازدید از کانال‌های خیابان پنجتن و طعمه‌گذاری به صورت روز در میان

نگاه روز

درخواست شهروند به ۱۳۷: امتداد خط عابر پیاده واقع در بولوار شریعتی ۱/۵۰ و فلاحی به باغچه است. در همین راستا شهروند درخواست ایجاد گذرگاه عابر پیاده دارد. (به نتیجه رسید)