با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

shahraramardom - آی‌دی روبیکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۹...۰۹۱۰- شهرداری باید فکری برای سگ های ولگرد داشته باشد. این سگ ها در حال زیاد شدن هستند و اگر به هاری مبتلا باشند ممکن است برای مردم دردسر درست کنند.

۰۹۲۲...۶۱۵- تمام تابلوهای هدایت مسیر در قسمت داخلی میدان آزادگان (نمایشگاه) و رینگ میدان از دیدکافی برخوردار نیست و سبب سردرگمی شهروندان ووقوع تصادفات می شود. از شهرداری می خواهیم که این تابلوها را در محلی مناسب جانمایی کند.

۰۹۳۸...۲۶۰- رفت وآمد مردم در خیابان امامت، آزادشهر۳۳، چهارراه اول و محدوده روی کال چهل بازه به سختی انجام می شود. باید در این محدوده پل عابرپیاده نصب تا تردد عابران پیاده و شهروندان با سهولت انجام شود.

شرکت آب وفاضلاب

اوسو- قابل توجه شهردار منطقه۶ و ریاست سازمان آب وفاضلاب، ساکنان خیابان پورسینا بابت حفاری طولانی مدت پیمانکار طرح اگو در حاشیه خیابان اصلی، پورسینا گلایه دارند این اقدام سبب ترافیک شدید و خرابی بازار مغازه دارها شده است. مسئول مجوز دادن به پیمانکاران حفاری چه شخصی است؟ چرا برای پروژه تابلو نمی زنند تا شروع و پایان آن مشخص باشد؟ متولی نظارت کیست؟

۰۹۳۵...۶۵۶- شرکت آب با این شرایط آب و برندگی باید به تمام ساختمان های چندطبقه‌ای که به خاطر نداشتن پایانکار اماکن، تفکیک کنتور ندارند کنتور بدهد.

تأمین اجتماعی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا به کارگران و رانندگان پخش نوشابه‌که در سرما وگرما در خیابان در حال پخش هستند سختی کار نمی دهند؟

صداوسیما

۰۹۳۵...۳۹۳- عملکرد رئیس صداوسیمای خراسان رادر این ۱۰سال نظرسنجی کنید ببینید چقدر مردم از این شبکه رضایت دارند.

بازنشستگان

۰۹۱۵...۴۱۷- در یکی از روزنامه ها خواندم که نوشته بود، «جاپای همسان سازی محکم شد!» اگر این جا پا محکم شده است دولت در دهه فجر احکام بازنشستگان کشوری را صادر کند.

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۷۷۳ - چرا نظارتی بر اتوبوس خط ۸۸ نیست؟ در تاریخ ۲۵ دی ۳۵ دقیقه طول کشید، اما اتوبوس نیامد. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۱۵...۳۲۰ - اتوبوس خط ۷۰۲ بهشت رضا(ع) راننده از مبدأ تا مقصد باگوشی صحبت می‌کرد و رانندگی بسیار پرخطر و با سرعتی داشت. این راننده ثابت است. چندین بار است که پیام می دهم اما رسیدگی نمی شود.

۰۹۱۵...۷۷۳ - چرا در اتوبوس ها کارت خوان برای پرداخت کرایه نمی‌گذارند؟ همه کارت عابر بانک دارند.

محیط زیست

۰۹۱۵...۴۱۷- غرب مملکت را برف وباران وآب برد، مشهد راگرد وخاک وخواب برد.

آموزش وپرورش

۰۹۱۵...۳۲۴- آمار ۱۱ هزار بازمانده از تحصیلی که آموزش وپرورش استان ارائه داده است واقعا جای تأسف دارد. این تعداد بچه بازمانده از تحصیل، یعنی جامعه بی سواد آینده ایران. کاش آموزش وپرورش به جای این آمار به فکر بازگشت این بچه ها بود یا حداقل برنامه خود را بازگشت این بچه ها اعلام می‌کرد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در ورودی سرویس بهداشتی خیابان سجادیه، انتهای سجادیه ۶ بوستان فضای سبز به علتی نامعلوم مسدود شده است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی)
- شیب آسفالت در خیابان شهید مفتح شرقی ۱۵ (میامی سابق)، پل روگذر مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل راکد می ماند. (درخواست اصلاح شیب)
- سطح آسفالت در میدان فلسطین، خرده شیشه ریخته شده است. (درخواست پاک سازی)
- محل حفاری شرکت خدماتی در بولوار شهید قرنی ۲۳ رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشدار)
- تعدادی از لامپ های روشنایی پل زیرگذر روبه روی بولوار امام هادی(ع) خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- جداول در خیابان آوینی ۲۵، تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- چراغ های روشنایی زیرگذر عابر پیاده در بزرگراه کلانتری، روبه روی در شرقی دانشگاه فردوسی خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- دریچه منهول کانال جمع آوری آب های سطحی در تقاطع خیابان قائم(عج) با خیابان شهید اصلانی به سرقت رفته است. (درخواست نصب مجدد)
- شیب کانال جمع آوری آب های سطحی در محله سیدی، خیابان خلج ۶ داوری ۹ مناسب نیست و آب در محل جمع می شود. (درخواست اصلاح مسیر)
- مسیر پیاده راه داخل فضای سبز در بولوار خیام شمالی، بین خیابان خیام ۳۲ و ۳۴ تخریب شده است. (درخواست بازسازی)
- درخت در خیابان شهید دایی، روبه روی شهید دایی ۴۸ بر اثر طوفان سقوط کرده است. (درخواست جمع آوری)
- پوشش گیاهی بوستان در بولوار ۲۲ بهمن، نبش بهمن ۴ از بین رفته است و هیچ اقدامی برای کاشت مجدد صورت نگرفته است. (درخواست کاشت مجدد پوشش گیاهی)

روبه رو

خط اتوبوس مستقیم به حرم همچنان در صدر تقاضاها

کلالی| ایکی از شهروندان درباره ایجاد خطوط اتوبوس رانی در پیامکی نوشت: لطفا سازمان اتوبوس رانی یک خط از پایانه شهید مفتح، به شارستان و بولوار شهید کارگر راه اندازی کند. مسافران زیادی در این مسیر رفت و آمد دارند که نیاز به ایجاد خط جدید محسوس است. علاوه بر آن، این خط مسیر شهروندان را به حرم با یک اتوبوس فرا هم می کند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: درباره ایجاد خطوط جدید از پایانه مفتح تا شارستان باید گفت که در حال حاضر شهروندان این محدوده می توانند از خط ۱۰۵۱ استفاده کنند. عباس اتحادی با اشاره به اینکه بیشترین درخواست مردم در حوزه استفاده مستقیم و با یک خط به مقصد حرم مطهر است، افزود: ایجاد خطوط موازی در دستور کار سازمان نیست.

او یادآور شد: چنانچه شهروندان تمایل دارند از پایانه شهید مفتح به بولوار شارستان و حرم مطهر بروند می توانند با استفاده از خط ۵۹ و ۵۵ از محله مفتح و پورسینا به خطوط BRT دسترسی پیدا کنند. همچنین از بولوار حر و با استفاده از BRT به بولوار مصلی و حرم مطهر دسترسی داشته باشند.

پیگیری پیام‌های مردم

پول مازوت‌سوزی از جیب مردم

برداشت مبلغ اضافه مصرف سوخت نیروگاه های برق از جیب مردم گلایه مندی آن ها را به دنبال داشته است

روزنامه‌نگار انسیه شهرکی

مبلغ اضافه مصرف سوخت نیروگاه های برق از جیب مردم محاسبه و برداشت می شود. موضوعی که گلایه مندی شهروندان را در پی داشته است. شهروندی در تماس با صدای مردم می‌گوید: چندبار به شرکت برق در خیابان خیام مراجعه کرده ام تا بفهمم چرا هزینه قبض برق مغازه ام دو برابر شده است و موارد عجیب و غریب در آن مشاهده می شود؟ او خودش را یکی از کسبه خیابان امام خمینی(ره) معرفی می‌کند. در توضیحات مشکلات قبض برق خود به بند تبصره ۱۴ اشاره دارد که در قبوض درج شده است. این شهروند با اشاره به رقم چشمگیر درج شده برای بنده تبصره ۱۴ می‌گوید: بسیاری از مردم از این تبصره و هزینه سوخت نیروگاه اطلاعی ندارند. افزودن این بند سبب افزایش درخور توجه قبوض برق شده است.

این شهروند در ادامه از جزئیات قبض برقی که به تازگی برایش صادر شده، می‌گوید: قبض برق واحد من ۲۵۰ هزار تومان بوده و همین مقدار هم بدهی از دوره قبل داشتم، اما اکنون دو برابر این رقم برایم صادر شده است یعنی یک میلیون و ۱۰۰ هزار تومان که حدود ۵۰۰ هزار تومان با عنوان گزینه تبصره ۱۴ است. چرا من باید هزینه مازوت سوزی را که اسم دیگر همین تبصره است، پرداخت کنم؟

مسئولان شرکت برق هم بی هیچ توضیحی، برگه ای را از توی میزشان درمی آورند و فقط می‌گویند: طبق این دستورالعمل ابلاغ شده قبوض را صادر می‌کنیم.

نکته بعدی که این شهروند توضیح می دهد چندپله ای شدن گزینه های قبوض است: جدول پله های مصرف که یکی از گزینه های قبض است پیش از این سه مورد و با نرخ مشخص بود اما اکنون هفت پله ای شده و تعرفه آن هم تغییر کرده است.

این شهروند در ادامه موضوع عوارض برق را هم پیش می‌کشد و می‌گوید: یک مورد هم به اسم عوارض برق در قبض هست که به‌گفته کارکنان شرکت برق، هزینه لامپ معابر در شهر است اما کنتور این برق، جداست و شرکت برق پول آن را از شهرداری دریافت می‌کند. چرا شهروندان هم باید این هزینه را از جیب بدهند؟

شرکت برق اگر می خواهد افزایش قیمت برق داشته باشد اشکالی ندارد، اما انصاف را رعایت کند و حداقل پلکانی و با اطلاع رسانی باشد تا مردم دچار شوک و سردرگمی نشوند.

عکس: محمد حسن علوانی | شهرآرا

از تاکسی برقی تا تولید آلودگی!

شهروند دیگری هم خواسته اش را این‌گونه مطرح می‌کند: از یک طرف تاکسی برقی در تهران می آوریدکه آلودگی هوا کمتر شود، بعد برای تأمین برق این تاکسی ها، نیروگاه ها مازوت می سوزانند و آلودگی تولید می‌کنند، از آن طرف پول سوخت نیروگاه را روی پول قبض می آورید؟ یکی پیدا شود و این معادله را حل کند.

او پیشنهادش را چنین بیان می‌کند: دولت باید با تلاش برای تولید انرژی، مشکل برق را برطرف و از تحمیل هزینه های این چنینی بر مردم خودداری کند. اگر می خواهد از مصرف بی رویه تعداد کمی از افراد پیشگیری کند، با افزودن هزینه های قبوض، رنج اضافه ای بر مردم تحمیل نکند.

عدد و رقم نمی توانیم ارائه بدهیم

اما مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد این طور توضیح می دهد: ما نمی توانیم عدد و رقم ارائه دهیم. گنجاندن این بند جزو تصمیمات کلان اقتصادی کشور است.

هزینه ای برای روشنی معابر نمی گیریم

علیرضا کاشی در پاسخ به‌گفته های شهروندان درباره هزینه روشنایی معابر می‌گوید: در محاسبه قبوض برق هزینه ای برای روشنایی معابر از مردم دریافت نمی‌کنیم.

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد می افزاید: بخشی از هزینه ای که مردم برای قبض برق پرداخت می‌کنند، به عنوان مثال هزینه مابه‌التفاوت سوخت طبق تبصره ۱۴ قانون بودجه ۱۴۰۲ است که به تصویب هیئت وزیران رسیده و از طرف وزارت نیرو به همه شرکت های توزیع سطح کشور و از جمله برق مشهد ابلاغ شده است.

وی با تأکید بر اینکه در این دستورالعمل تصریح شده مابه‌التفاوت سوخت در قبوض لحاظ شود، بیان می‌کند: مابه‌التفاوت سوخت شامل سوخت نیروگاه ها اعم از گاز، گازوئیل و مازوت و هر سوختی است که استفاده می شود برای همین در قبوض لحاظ و این هزینه به صندوق دولت واریز می شود.

پرمصرف ها هزینه زیادتری می پردازند

کاشی می افزاید: این طرح در هیئت وزیران، چکش‌کاری شده و در این باره نیز حق و حقوق مردم لحاظ و برای کل کشور ابلاغ شده است.

او در ادامه با بیان اینکه در شهر مشهد بیش از ۸۰ درصد مشترکان، کم مصرف اند، می‌گوید: آن هایی که مبالغ قبوضشان بیشتر است، جزو پرمصرف ها هستند.

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد در پاسخ به این پرسش که سال آینده نیز همین بند بر روی قبوض خواهد ماند و رقم آن چگونه است؟ می‌گوید: مابه‌التفاوت درنظرگرفته شده برای امسال است. اما اینکه تبصره ۱۴ سال آینده باشد یا نباشد و چه نرخی داشته باشد، بسته به ابلاغ وزارت نیروست و ما طبق همان عمل می‌کنیم.

برای اطلاع مردم

رنگ سلامت روی ۲۷ هزار اصله درخت

مقابله با آسیب های تنه درختان دلیل رنگ شدن تعدادی از درختان آسیب دیده است

پیگیری

مهدیـزاده| تنه رنگ شده درختان. موضوعی که این روزها در تعدادی از بولوارهای سطح شهر می توان دید. این اتفاق از دید شهروندان نیز پنهان نمانده است. برخی از شهروندان در پی آن هستند که چرایی رنگ شدن تنه درختان را جویا شوند. یکی از شهروندان ماجرای رنگ شدن تنه درختان را این طور می پرسد: چرا شهرداری درختان بولوار احمدآباد را به صورت نیمه رنگ کرده است؟ شهروندی نیز پیگیر این نکته است: شنیده ایم درختان را برای محافظت از سرما رنگ کرده اند. چرا شهرداری درختان معابر فرعی و کوچه ها را رنگ نمی‌کند؟ مهندس مرتضی رحمتی، کارشناس گیاه پزشک اداره کل بهبود محیط شهری شهرداری مشهد است. او توضیحاتی برای رنگ کردن درختان می دهد: رنگ کردن تنه درختان مشهد برای کاهش آسیب تنه درختان در برابر سرما و آسیب هاست.

کارشناس گیاه پزشک اداره کل بهبود محیط شهری شهرداری مشهد به این نکته نیز اشاره دارد که برای تنه درختان از دو ترکیب بردو و ترکیب رنگ استفاده می شود. به‌گفته رحمتی تا پایان سال تنه ۲۷ هزار اصله درخت در سطح شهر مشهد رنگ خواهد شد. نکته ای که او به آن اشاره دارد شناسایی درختان آسیب دیده است. این کارشناس گیاه پزشک اداره کل بهبود محیط شهری در توضیحاتی کامل تر این طور می‌گوید: تمام درختان آسیب دیده شناسایی شده اند. مهم ترین آسیب، ترک خوردن تنه درختان است که به دلایلی از جمله گرمای هوا یا آفات ایجاد می شود. این رنگ کردن سبب خواهد شد که تنه درخت محافظت شود.

موضوع درختان کوچه ها و معابر فرعی و رنگ کردن تنه این درختان یکی از دغدغه های شهروندان است. این کارشناس گیاه پزشک اداره کل بهبود محیط شهری شهرداری مشهد می‌گوید: برای رنگ کردن درختان در معابر فرعی نیاز به اعتبارات داریم. در حال حاضر آنچه که تأیید و تأکید شده در مورد درختان معابر اصلی است. در مورد معابر اصلی نیز اولویت بندی لحاظ شده است تا درختان آسیب دیده در اولویت قرار بگیرند.

پرسش وپاسخ
دوچرخه اشتراکی (بایدو)

اگر دوچرخه اشتراکی دچار نقص فنی بود چه باید کرد؟

در ابتدای هر سفر، دو دقیقه زمان استفاده رایگان از دوچرخه در نظرگرفته شده است تا در صورتی که شهروندان پس از رزرو دوچرخه، متوجه ایراد فنی در دوچرخه شدند، بدون پرداخت هزینه بتوانند انصراف خود را از دریافت دوچرخه اعلام کنند.

اگر در حین مسیر، دوچرخه دارای ایراد فنی شد، شهروندان می توانند با شماره‌گیری ۳۱۲۹۳۱۲۹ و اعلام خرابی به پشتیبانی فنی، منتظر حضور نزدیک ترین نیروی تعمیرکار در محل باشند. (میانگین انتظار ۱۰ دقیقه)

هزینه تعویض قطعات استهلاکی و لجستیک با شهرداری مشهد (شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی) است.

در صورتی که نقص فنی بر اثر سهل انگاری شهروند صورت پذیرفته باشد، پس از بررسی تخصصی مورد از سوی کارشناسان ذی ربط، مبلغ هزینه در حساب شهروند ثبت می شود.

نگاه روز

این زمین خالی در هاشمیه ۷۷ است. این زمین خالی از هاشمیه ۷۵ نیز راه دارد. همین زمین خالی سبب شده است که محلی برای ریختن زباله باشد. در همین رابطه از شهرداری مشهد می‌خواهیم که تکلیف این زمین‌های بدون استفاده را مشخص کند تا این چنین مشکل برای همسایگان ایجاد نشود.

عکس ارسالی از شهروند خبرنگار: نسرین اباذریان