با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

بازرسی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا نظارتی بر قیمت لباس ها نیست؟ همچنین چراکارگران مجتمع آسمان در خیابان ۱۷شهریور راکارفرماها بیمه نمی‌کنند؟

مسکن

شهروند- خواهش می‌کنم پیگیری کنید پروژه ساخت مسکن محرومان در حاشیه شهر و در خیابان پنجتن ۵۵ به‌کجا رسید و چه زمانی افتتاح می شود؟ چند سال است که در انتظار هستیم.

اتوبوس رانی

۰۹۳۷...۹۳۵- شیشه ایستگاه اتوبوس در بولوار رسالت، نبش رسالت ۱۵۳ چند ماهی است که شکسته و ایستگاه بدون شیشه است. از اتوبوس رانی می خواهیم که شیشه نصب کند.

سهام عدالت

۰۹۳۷...۷۱۸- واریز مرحله دوم سود سهام عدالت چه شد؟

ساخت وساز

نجفی- سال ۹۳ یک جوان مجرد که دانشجوی مهندسی برق بود به همراه دوستش در ساختمان پروژه مجد (نبش چهارراه مجد) با ماشین سقوط کرد. آن زمان اطراف پروژه حفاظ مناسبی وجود نداشت. حتی نگهبان دیده بوده که دقایقی طول کشیده تا ماشین آرام آرام پایین رفته و سرنشین زنده بوده است، اما در نهایت این جوان به دلیل سقوط در پروژه فوت کرد. بعد از آن حادثه، حفاظ های اطراف پروژه را محکم نصب کردند. امروز از این مسیر رد می شدم و متوجه شدم آن گودال عمیق را پرکرده‌اند. واقعا از آن سال تا حالا اگر قرار بود پرشود، چرا همان موقع حفر شد؟ این جوانی که فوت کرد، چراغ و امید یک خانواده بود.

بازنشستگان

۰۹۱۴...۹۴۵- چرا دولت به وضع معیشت بازنشستگان تأمین اجتماعی نمی رسد؟ در مقابل معافیت مالیاتی زیادی برای اصناف اعمال می‌کند.

جهاد کشاورزی

۰۹۱۵...۹۳۴- برای خودکفایی در روغن نباتی، نهاده خوراک مرغ و تأمین پروتئین گیاهی مردم، باید بذر سویا توزیع شود. چرا جهاد کشاورزی مشهد بذرگواهی شده سویا از نوع متوسط رَس و زودرس راتهیه و توزیع نمی‌کند؟ سویا از اول اردیبهشت تا آخر خرداد قابل کشت است. بعد برداشت گندم و جو، این غلات قابل کشت است.

قطارشهری

۰۹۳۸...۹۵۲- دو شب قبل ساعت ۱۸ در ایستگاه مترو شریعتی بودم و جمعیت زیادی در ایستگاه منتظر بودند. هم زمان گوینده ایستگاه اعلام کرد که مسافران از تمام ایستگاه استفاده کنند، اما وقتی قطار وارد ایستگاه شد دو واگن داشت بنابراین تمام افرادی که انتهای ایستگاه بودند مجبور شدند دوان دوان خودشان را به واگن آخر برسانند. آیا این امکان وجود ندارد که در تابلوهای ایستگاه، اعلام شود که قطار دو یا سه واگن دارد؟

علوم پزشکی

اباذریان- سرطان زیاد شده استو بیشتر دکترها تأکید دارند نوشابه و غذاهای فراوری شده مثل سوسیس و کالباس نخورید، از روغن بدون پالم استفاده کنید و نان با آرد سفید بدون سبوس استفاده نکنید، پیتزا و... نخورید، همچنین سیگار نکشید چون همه این موارد سرطان زاست، اینجا این سؤال مطرح است که مردم چه چیزی بخورند که آلوده نباشد؟

شهروند- هوا آلوده است و حتی اگر باران و برف نیز ببارد حاوی سرب خودروهاست.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- قفل های سرویس های بهداشتی مردانه در خیابان فدائیان اسلام، نبش فدائیان اسلام ۱۰ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- پیاده رو در خیابان نجف، نبش نجف ۲ بدون سطل بادبزنی است. (درخواست نصب سطل زباله)
- سطح آسفالت در خیابان امام رضا(ع)، نبش تقاطع خیابان دانش، خرده شیشه ریخته شده است. (درخواست پاک سازی)
- نیمکت در بولوار امام رضا(ع) حدفاصل امام رضا ۳۸ و ۴۰ کنده شده و پیچ های آن از داخل زمین بیرون زده است و احتمال سرقت وجود دارد. (درخواست نصب مجدد نیمکت و رفع خطر)

ادامه یادداشت

... مجاهد در راه حفظ اسلام و صیانت از مسلمین، به اندازه ای که باید و شاید به این مهم پرداخته نشده و نام و یاد بسیاری از مجاهدان راه حق هنوز حتی بر نام کوچه پس کوچه های شهر نقش نبسته است. البته باید توجه کرد که یکی از برجسته ترین اقدامات دوره ششم مدیریت شهری مشهد مقدس، نهضت نام‌گذاری معابر به نام شهدای گران قدر است که حسب تأکید رهبر معظم انقلاب در دستورکار قرار گرفته، اما باوجود تلاش های فراوان هنوز تا رسیدن به نقطه مطلوب فاصله زیادی داریم. ایام ا... دهه فجر یادآور ایثارگری ها و جان فشانی های قهرمانانی است که شاید کمترین وظیفه ما انتقال این مجاهدت ها به نسل جوان است؛ از شهدای عزیز انقلاب گرفته تا شهدای مدافع حرم، اسوه هایی هستند که هر چه برای بزرگداشت و تجلیل مقامشان تلاش کنیم، ناچیز است. شهدایی مثل شهید مدافع حرم «جواد محمدی منفرد» که پس از گذشت حدود هشت سال از سالروز شهادت این شهید عزیز، اقدامی در خور شأن و شایسته بزرگداشت مقام او در شهر صورت نگرفته است. البته چندی پیش شهرداری مشهد لایحه ای مبنی بر نام‌گذاری «میدان راهنمایی» به نام این شهید عزیز که مورد درخواست خانواده وی نیز بوده، به شورای اسلامی شهر تقدیم کرده که به تصویب کمیسیون فرهنگی شورای شهر نیز رسیده است. امید داریم در این روزها که مقارن است با سالگرد شهادت شهید محمدی منفرد، این نام‌گذاری با تصویب شورای اسلامی شهر و پیش بینی و طراحی یادمان مناسبی توسط مدیریت شهری محقق شود که بی شک با استقبال و همراهی و حمایت مردم قدرشناس جهان شهر برکت و کرامت خواهد شد. همچنین مزار شهدای عزیز به ویژه شهدای گمنامی که در بوستان ها و میادین شهر ایجاد شده، با تلاش مدیریت شهری و البته مشارکت مردمی باید به برجسته ترین نقاط شهر شهادت مشهدالرضا(ع) و کانون های فرهنگی و اعتقادی شهر تبدیل شوند. ما قطعا هر چه کار کنیم، دربرابر مجاهدت های این عزیزان کمترین اقدامی است که صورت داده ایم؛ چه شیرین و بجا یکی از ارادتمندان به شهدا گفت که «باید مزار این شهدا را طلا گرفت».

روبه رو

اعلام خطوط جایگزین برای مسافران پایانه‌های شهدا و امام رضا(ع)

کلالی| یکی از شهروندان درباره جایگزین کردن یکی از خطوط اتوبوس در پیامکی نوشت: لطفا مکان یکی از خط های پایانه امام رضا(ع) را با مسیر ۲ تندرو در پایانه انقلاب جابه جا کنید تا ساکنان خیابان آیت ا... عبادی و مسافران پایانه شهدا برای رفتن به پایانه امام رضا(ع) مشکلی در رفت وآمد نداشته باشند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در این باره گفت: شهروندان محترم می توانند حد فاصل تقاطع خیابان گاز_ عبادی تا تقاطع خیابان شهید کامیاب_عبادی را با استفاده از خط ۳۷ به میدان ۱۵ خرداد و با استفاده از خطوط ۸۰۰ و ۸۰۱ به پایانه امام رضا(ع) دسترسی پیدا کنند یا با استفاده از مسیر۲ به پایانه انقلاب عزیمت و طی تبادل سفر با خطوط مسیر ۴_۹۰_۸۵ به پایانه امام رضا(ع) مراجعه کنند.

پیگیری پیام‌های مردم

اختلال در نحوه توزیع یک داروی حیاتی، غصه تکراری «نایابی» دارو را به جان دیابتی ها انداخت

یک بام و دوهوای داروخانه‌ها در توزیع انسولین

عکس: جواد کرمانی | شهرآرا

انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

انسولین قلمی که نیاز بسیاری از بیماران دیابتی است بار دیگر مشکلاتی را برای برخی بیماران دیابتی ایجاد کرده و این بیماران را با اکابوس کمبود یا نبود دارو که برای آن ها حکم اکسیژن و زندگی دارد روبه رو کرده است. هنوز از تاریخچه ذهنی بیماران دیابتی ماجرای کمبود انسولین که به بحران و دغدغه جدی این افراد تبدیل شده بود، پاک نشده است.

حال با گذشت ماه ها از بحران داروی انسولین برای بیماران دیابتی، اختلال در سامانه های تعدادی از داروخانه ها و پاسخ ندادن بعضی از متصدیان حوزه دارو به بیماران این نگرانی را در آن ها به وجود آورده است که کمبود یا نبود این دارو بار دیگر گریبان آن ها را بگیرد.

سایت طرف قرارداد بیمه، قطع است

شهروندی که خودش رایکی از نمایندگان جامعه کارگری معرفی می کند، با صدای مردم درددلش را این طور درمیان می‌گذارد: یکی از حوزه هایی که باید دولتمردان نگاه ویژه ای به آن داشته باشند، حوزه درمان است. با آنکه بالاترین نرخ بیمه از بیمه شدگان اخذ می شود با این حال شاغلان و بازنشستگان در حوزه درمان کاسه چه کنم دستشان گرفته اند.

او در ادامه می افزاید: بیماری خبر نمی‌کند، باید برای بهبود حال عزیزانت شب زنده داری کنی و برای دریافت خدمات درمانی از هفت خان مجتمع های پزشکی عبور کنی تا در نهایت به داروخانه طرف قرارداد برسی و آنجاست که با این پاسخ متصدی داروخانه روبه رو می شوی که سایت طرف قرارداد شهرداری قطع است و فردا بیایید.

بازانسولین نیست؟

این شهروند دیابتی در ادامه می‌گوید: منتظر می مانم. چون بیمارم و نیاز مبرم به انسولین دارم، اما این بار می گویند به دلیل اینکه یوزر و پسورد سیستم دست کاربر شیفت صبح است و ما نداریم. بنابراین نمی توانیم کاری انجام بدهیم؟ این گونه برخوردها این نگرانی را در همراه یا بیمار به وجود می آورد که نکند دوباره انسولین نیست و نایاب شده است و با این بهانه های مختلف ما را سرمی دوانند.

مسئول فنی داروخانه از سوی سازمان غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مجاز است در موارد اورژانسی، پرونده بیمار را ببیند و برای راه افتادن کار او، انسولین به صورت آزاد در اختیارش قرار دهد و از سهمیه بعدی اش کسر کند

پرونده بیمار، غیرفعال است

شهروند دیگری هم این طور دغدغه اش را مطرح می‌کند: برای دریافت داروی انسولین به داروخانه شبانه روزی اسم ورسم داری می روم. بعد از دقایقی متصدی داروخانه با صدای بلند ولحن جدی اعلام می کند که پرونده شما غیرفعال است. فردا صبح تشریف بیاورید، الان مدیریت درمان پاسخ‌گو نیست.

یک مشکل و دو برخورد متفاوت

دیگر شهروند هم از اشتباه فاحش و پرتکرار در داروخانه ها می‌گوید. او که همسرش دیابت نوع یک دارد و نیاز به انسولین برای او، حیاتی است، توضیح می دهد: یکی از داروخانه ها اعلام می‌کند پرونده همسرم، مشکل دارد. بنابراین بلافاصله به داروخانه دیگری مراجعه می‌کنم. در نهایت تعجب، داروخانه بعدی کارم را راه می اندازد و حتی بیان می‌کند نقصی در پرونده همسرم نیست! این یک بام و دوهوای داروخانه ها با شرایط بیماری همسرم، توجیه پذیر نیست. گاهی فکر می‌کنم اگر همین دارو نباشد چه بلایی سر همسرم می آید؟

درخواست پاسخ گویی اسناد پزشکی در شیفت شب

او از بخش درمان تأمین اجتماعی درخواستی دارد: توقع داریم سازمان تأمین اجتماعی که با جان وسلامت مردم ارتباط تنگاتنگی دارد در واحد اسناد پزشکی یک نفر را برای شیفت شب داشته باشد تا پاسخ‌گوی این بی نظمی داروخانه ها و دغدغه های شهروندان باشد تا با این شیوه بتواند پاسخ‌گوی بیمه شدگان به ویژه بیماران خاص باشد.

تأیید دارو از سوی پزشک متخصص

مشکلات شهروندان برای دریافت انسولین را با مدیرعامل انجمن دیابت خراسان رضوی در میان می‌گذاریم.

وحید آذری فر می‌گوید: چند سال پیش سازمان های بیمه گر طرحی را برای بیماران دیابتی نیازمند انسولین طراحی کردند. بر اساس این طرح این افراد باید پرونده ای داشته باشند. همچنین متخصص غدد یا داخلی بیماری آن ها را تأیید کند و برای آن ها گواهی و دارو بنویسد.

مدیرعامل انجمن دیابت خراسان رضوی در ادامه شهروندان را این گونه راهنمایی می‌کند: بیمار برای بار نخست باید به بخش پرونده های الکترونیکی بیمه های تأمین اجتماعی در خیابان کوهسنگی ۱۶ مراجعه و پزشک معتمد این سازمان نیز بیمار راویزیتی مختصر کند. بعد از این مرحله، طبق نسخه پزشک متخصص، سهمیه و دز انسولین به صورت شناور برای بیمار دیابتی در سیستم های درمان و داروخانه هایی که به آن دسترسی دارند، تعیین می شود.

شرایط اختصاصی دریافت انسولین

آذری فر همچنین شرایط ویژه اختصاص این سهمیه را برای بیماران چنین تشریح می‌کند: هر بیمار دیابتی ماهانه یا دو ماه یک بار می تواند این فرایند را طی کند. توضیح بیشتر اینکه فاصله زمانی دریافت دارو از یک ماه کمتر و از دو ماه هم بیشتر نباشد و پزشک معتمد هم دریافت دارو را برای بیمار دیابتی تمدید کند.

او این نکته راهم اضافه می‌کند: بیماران دیابتی انسولینی مخصوصا نوع یک به هیچ وجه انسولینشان قطع نمی شود و طبق سهمیه در پرونده انسولین دریافت می‌کنند.

البته گاهی ممکن است موجودی انسولین در بازارکم باشد و این سهمیه را در دو نوبت دریافت کنند به عنوان مثال اگر کسی ماهانه شش قلم انسولین سهمیه دریافت می‌کند، سه عدد الان و سه عدد دو هفته دیگر در اختیارش قرار می‌گیرد.

سهمیه انسولین قطع می شود اگر...

اما حکایت دریافت داروی بیماران دیابتی نوع ۲ را آذری فر متفاوت می داند. به گفته او، این نوع بیماران که گاه انسولین مصرف می‌کنند بعد از مدتی به لحاظ کنترل قندشان، طبق تجویز پزشک باید داروهای خوراکی مصرف کنند.

مدیر عامل انجمن دیابت خراسان رضوی درباره غیرفعال بودن پرونده بیمار نیز توضیح می دهد: اگر بیمار برای دریافت انسولین به داروخانه مراجعه کند و با این پاسخ روبه رو شود که پرونده شما غیر فعال یا بسته است، می توان گفت ایراد به سیستم سازمان بیمه گر ارتباط دارد. همچنین اگر بیمار دیابتی نوع ۲ به جای انسولین قرص مصرف کند و سهمیه دارویی اش را در بازه زمانی تعیین شده دریافت نکند، ممکن است سازمان بیمه‌گر اورا بدون امتیاز انسولین ذکر کند و در این حالت باید سازمان بیمه گر به بیمار پاسخ‌گو باشد. آذری فر به دیابتی ها توصیه می‌کند قبل از اینکه آخرین قلم انسولین را تمام کنند نزد پزشک بروند تا داروی خود را به موقع دریافت کنند.

اختصاص سهمیه انسولین اورژانسی

او در مورد حوزه تذکرهایش به داروخانه ها و سازمان های بیمه‌گر برای مشکلات بیماران دیابتی نیز عنوان می‌کند: سازمان های بیمه‌گر زیرمجموعه حوزه دولت هستند و ما سازمان مردم نهادیم بنابراین آن ها به ما پاسخ‌گو نیستند.

او با تأکید بر اینکه شهروندان باید درباره حق و حقوق خود پیگیر باشند، برای بیماران اورژانسی دیابتی می‌گوید: مسئول فنی داروخانه از سوی سازمان غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مجاز است در موارد اورژانسی، پرونده بیمار را ببینند و برای راه افتادن کار او، انسولین به صورت آزاد در اختیارش قرار دهد و از سهمیه بعدی اش کسر کند.

اگر شکایت دارید، با شماره های ۱۹۰ و ۱۴۲۰ تماس بگیرید

اما رئیس اداره روابط عمومی و امور فرهنگی مدیریت درمان خراسان رضوی در مورد قطعی سایت های طرف قرارداد شهرداری، آن را مربوط به تعهدات درمانی خاص شهرداری می داند.

غلامرضا خزاعی در ادامه و درباره کم کاری برخی متصدیان داروخانه ها پاسخ می دهد: اینکه فردی که مسئول پاسخ‌گویی به بیمار یا همراه است بگوید یوزر و پسورد نداریم. نوعی سهل انگاری مدیران داروخانه است.

رئیس اداره روابط عمومی و امورفرهنگی مدیریت درمان خراسان رضوی در ادامه می افزاید: شهروندان بابت دریافت نکردن به موقع و بهینه خدمات حوزه دارو و درمان، می توانند با شماره ۱۹۰ (شکایات دانشگاه علوم پزشکی مشهد) موارد خود را مطرح و پیگیری کنند. همچنین با شماره ۱۴۲۰ (ارتباطات مردمی تأمین اجتماعی) می توانند مسئله شان را رفع و رجوع کنند تا شاهد تکرار این موارد نباشند.

حضور اولیه بیمار برای تشکیل پرونده، الزامی است

اعلام پرونده غیرفعال بیمار و فرایند نادرست موجود در برخی داروخانه ها را رئیس اداره روابط عمومی و امورفرهنگی مدیریت درمان خراسان رضوی این طور توضیح می دهد: برخی داروها به تأیید از سوی سازمان های بیمه‌گر نیازدارد. بنابراین برای ایجاد پرونده و دریافت انسولین ضروری است در مراجعه اول، بیمه شده در محل مدیریت درمان تأمین اجتماعی، واحد تأیید دارو حاضر شود. در این راستا کارت ملی، نسخه تجویزی پزشک (کاغذی یا الکترونیک) را و آخرین آزمایش های خود را به همراه داشته باشد.

او می‌گوید: پرونده ایجاد شده به مدت دو تا سه سال (بسته به شرایط بیمار) فعال است که به اطلاع بیمار می رسد و پس از پایان این مدت نیز به صورت غیرحضوری و از طریق پورتال معاونت درمان تأمین اجتماعی یا مراجعه حضوری، امکان تمدید فعالیت پرونده انسولین از طرف بیمه شده وجود دارد.

پرسش وپاسخ
ثبت احوال

آرای صادرشده در کمیسیون تشخیص سن قابل اعتراض است؟

طبق ماده واحده قانون حفظ اعتبار اسناد سجلی و جلوگیری از تزلزل آن ها مصوب ۱۷بهمن ۱۳۶۷، تصمیمات کمیسیون تشخیص سن قطعی است و قابل اعتراض نیست.

متقاضی درخواست تغییر سن را به کدام اداره ثبت احوال تسلیم کند؟

متقاضی می تواند درخواست کتبی را به ثبت احوال محل سکونتش تحویل دهد تا پس از بررسی های لازم و تکمیل پرونده، درخواست برای طرح در کمیسیون تشخیص سن به اداره ثبت احوال محل صدور شناسنامه فرستاده شود. همچنین رسیدگی به درخواست های اشخاصی که اسناد سجلی آنان از نمایندگی های جمهوری اسلامی در خارج از کشور صادر شده باشد، به دبیرخانه کمیسیون تشخیص سن مستقر در اداره کل ثبت احوال استان تهران ارائه خواهد شد.

نگاه روز

دریچه منهول از محل خارج شده و با تماس شهروند و درخواست او رفع خطر شده و مجدد نصب شده است.