با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

پیامک

shahraramardom آی‌دی روبیکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۴۷۰- زباله های خیابان شهید سلطانی (صدر سابق) ۵، مدتی است که به درستی جمع آوری نمی شود. از شهرداری می خواهیم که به جمع آوری زباله ها در موعد مقرر اقدام کند. ماندن زباله درگوشه وکنار خیابان جدا از نازیبایی سبب بروز بیماری خواهد بود.

۰۹۳۹...۷۱۵- پروژه اصلاح هندسی موحدین، سه راه کاشانی سبب ترافیک شده است. اگر قرار است در میدانی از شهر اصلاح هندسی اجرا شود بهتر است سرعت بیشتری داشته باشد تا مشکلات ترافیکی برای مردم ایجاد نشود.

۰۹۱۵...۲۰۲- در محدوده کوی طلاب و مناطق دیگر شهر مشهد نظارتی بر ساخت وسازهای داخل پارکینگ وجود ندارند. چرا داخل کوچه های یک متری ساختمان چهارطبقه ساخته می شود؟ این اتفاق سبب، افزایش تراکم جمعیت در این محدوده شده است. در همین راستا متأسفانه خانه ها پارکینگ ندارند وطبقه همکف نیز مسکونی شده است. املاکی ها نیز قانون را دور می زنند چون سخت‌گیری وجود ندارد.

سازمان اتوبوس رانی

همتیان- پنجاه سال پیش صندلی اتوبوس شهری نیم متر ابر باروکش چرم داشت. اما در شرایط حال وکنونی و در عصر توسعه و پیشرفت، سر صبح که اتوبوس سوار می شویم سرد و یخ بسته، بدون ابر وروکش است.

صلواتی- در خیابان خواجه ربیع، چهارراه شهید ناصری، بولوار شهید موسوی بدون خط اتوبوس یا ون است. این محدوده جمعیت زیادی دارد. همچنین در این بولوار میدان بار ولیعصر وجود دارد وکارگران برای رفت وآمد با مشکل روبه رو هستند. در صورت امکان خطی را برای آنجا درنظر بگیرید. در ضمن این بولوار مسیر تاکسی ومسافربر شخصی نیز ندارد.

مخابرات

۰۹۱۴...۹۴۵- اینترنت ۵۰ درصد گران شد، اما حقوق کارگران ۲ درصد افزوده شد. چرا؟

سازمان ترافیک

۰۹۱۵...۶۶۳- این همه سرعت‌گیر خودخواسته در سطح شهر درکنار چاله های ناخواسته واقعا روی اعصاب است. در هیچ کشوری چنین پدیده‌ای را ندیده‌ام که برای پیشگیری از حوادث ترافیکی، دست انداز ایجاد کنند. گویا رسم شده که هر جا حادثه‌ای اتفاق افتاد فوری یک تپه وسط خیابان درست می‌کنند. آن هم با ایده پیشگیری از حوادث آینده. این چه‌کاری است؟ حوادث ترافیکی همیشه هست و خواهد بود ولی نباید جاده راتخریب کرد.

شهروند- چند روز پیش صبح چراغ های راهنمایی چهارراه خیام کامل قطع شد. بعد از چند روز چراغ های راهنمایی چهارراه درست شد اما چراغ های عابرپیاده در چهارسمت چهارراه همچنان خراب است و مشکلاتی را برای رفت وآمد شهروندان به وجود آورده است. لطفا پیگیری کنید.

جهادکشاورزی

۰۹۱۵...۹۳۴- مهم ترین عامل عدم کشت محصولات اساسی واستراتژیک چون آفتاب‌گردان وسویا وکلزا در مشهد ودیگر شهرهای ایران نبودن کمباین بومی است. کمباین های دست دوم برای برداشت گندم و جو استفاده می شوند. اول پاییز کمباین برای برداشت سویا یا آفتاب‌گردان روغنی نیست. در این شرایط کمباین از کجا بیاوریم؟

روبه رو

پاسخ اتوبوس رانی برای جابه جایی ساکنان خیابان عبادی تا پایانه امام رضا(ع)

سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد پاسخ پیامک شهروندی راکه خواستار تغییر مسیر ۲ تندرو بود این‌گونه داد: پیام شهروند مندرج در ستون صدای مردم با این موضوع که لطفا جای یکی از خط های پایانه امام رضا(ع) را با مسیر ۲ تندرو در پایانه انقلاب جابه جا کنید تا ساکنان خیابان آیت‌ا... عبادی و مسافران پایانه شهدا برای رفتن به پایانه امام رضا(ع) مشکلی در رفت وآمد نداشته باشند. به استحضار می رساند که شهروندان محترم می توانند خود را از حدفاصل تقاطع خیابان گاز_عبادی تا تقاطع خیابان شهید کامیاب_عبادی با استفاده از خط ۳۷ به میدان ۱۵ خرداد برسانند. در ادامه می توانند با استفاده از خطوط ۸۰۰ و ۸۰۱ به پایانه امام رضا(ع) دسترسی داشته باشند. همچنین می توانند با استفاده از مسیر ۲ به پایانه انقلاب عزیمت و با تبادل سفر خطوط مسیر ۴، ۸۵ و ۹۰ به پایانه امام رضا(ع) مراجعه کنند.



پیگیری پیام‌های مردم

یک بام و دو هوای مسکن محرومان

مدیرعامل خیران مسکن‌ساز: باید منابع مالی این مجتمع تأمین شود تا بتوانیم آن را به مالکان واگذار کنیم



انسیه شهرکی روزنامه‌نگار

شهروندی درخواستش را به صدای مردم این طور مطرح می‌کند: ساخت مسکن محرومان حاشیه شهر در خیابان پنجتن ۵۵ به کجا رسید؟ چند وقت دیگر باید در انتظار باشیم تا بالاخره این واحدها را تحویل دهند؟ از مسئولان تقاضا داریم واحدهایی را که کار ساخت آن ها تمام شده است، به نوبت به مالکان تحویل دهند تا ما نیز در چهاردیواری خودمان زندگی کنیم.

یکی دیگر از شهروندان که پیگیر تحویل پروژه مسکن محرومان است این‌گونه موضوع خود را با ستون صدای مردم مطرح کرده است. او دارای معلولیت جسمی و حرکتی است و آن طور که بیان کرده است یکی از واحدهای این مسکن قرار است در اختیار او قرار گیرد. این شهروند به‌گرانی اجاره ها اشاره دارد او می‌گوید: اگر این مجتمع ها تکمیل شود، دیگر مجبور نیستم، اجاره پرداخت کنم.

او در توضیحاتی بیشتر بیان می‌کند: چند سال است در انتظار تکمیل این پروژه مسکن هستیم. پروژه‌ای که به نام محرومان در حال ساخت است. می خواهیم بدانیم این پروژه مسکن پنجتن چه زمانی آماده بهره برداری می شود؟ کمرمان زیر بار اجاره خانه خم شده است. برای یک بار هم که شده مسئولان قول دقیقی بدهند درباره اینکه چه زمانی این واحدها را تحویل می دهند.

در پیگیری شهرآرا، مهدی محمدنژاد، مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۴ مشهد، متولی و دست اندرکار ساخت این پروژه را شهرداری نمی داند و بیان می‌کند: مانند هر پروژه دیگر شهرداری صرفا پروانه ساخت و پایانکار و دیگر موارد مورد نیاز هر ساختمان را برای این واحدها صادر وروند را تسهیل می‌کند.

قرار بود زمین از سوی شورای اسلامی شهر و شهرداری برای این پروژه، رایگان باشد اما با رایگان بودن آن موافقت نشده است



پروژه متوقف نشده است

در ادامه، مدیرعامل مؤسسه انجمن خیران مسکن‌ساز استان خراسان رضوی در مورد درخواست شهروندان برای مشخص شدن سرنوشت این مسکن ها این‌طور پاسخ می دهد: این پروژه متوقف نشده است و عوامل آن در حال کار هستند.

محمدرضا شافعی زمانی را برای افتتاح آن ذکر نمی‌کند و می‌گوید: برای تکمیل آن نیازمند منابع مالی هستیم. علاوه بر آن باید تسهیلات ساخت مسکن در حاشیه شهر ارائه شود تا بتوانیم کار را ادامه دهیم. قرار بود ساکنان این واحدها خانواده های تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی (ره) باشند که در ادامه معلولان تحت پوشش سازمان بهزیستی استان خراسان رضوی نیز به جمع متقاضیان این آپارتمان ها پیوستند. با این حال باید منابع مالی این مجتمع ها تأمین شود تا بتوانیم آن را به مالکان واگذار کنیم.

شافعی درباره میزان تحقق منابع مالی این پروژه نیز توضیح می دهد: تاکنون نیمی از منابع مالی آن که در سال ۱۴۰۰ با سازمان های ذی ربط توافق کردیم، پرداخت شده است و پیگیر هستیم این پروژه به سرانجام برسد.

پیشرفت ۶۵ درصدی پروژه

او پیشرفت فیزیکی این پروژه را ۶۵ درصد می داند و می افزاید: یک سر این قضیه نیز بحث زمین این پروژه است که همچنان تعیین تکلیف نشده است. قرار بود با شهرداری مشهد در این زمینه تفاهم شود که در حال پیگیری هستیم.

مدیرعامل مؤسسه انجمن خیران مسکن ساز استان خراسان رضوی این نکته را نیز اضافه می‌کند: قرار بود زمین از سوی شورای اسلامی شهر و شهرداری برای این پروژه، رایگان باشد اما با رایگان بودن آن موافقت نشده است.

شافعی تعداد واحدهای پروژه مسکن محرومان را در محله پنجتن در مجموع ۵۲۰ واحد برمی شمارد و از تعداد متقاضیان آن خبر می دهد: برای ۳۷۵ واحد آن متقاضیان ثبت نام کرده اند ما نیز دغدغه پایان کار و تحویل واحدها را به صاحبان آن داریم.

پیگیری

ماجرای بازدید سرزده از مجتمع آموزشی

شهرکی| یکی از مدیران آموزشگاه های مشهد در تماس با گروه صدای مردم شهرآرا درخواستش را این طور درمیان می‌گذارد: چند روز پیش سه نفر که خود را نماینده آموزش و پرورش معرفی کردند بدون هماهنگی قبلی به مجتمع آموزشی ما آمدند و در حالی که شیفت دخترانه این آموزشگاه بود وارد این بخش شدند و سیستم ها را بررسی کردند.

این مدیر آموزشگاه، توضیحاتش را این طور ادامه می دهد: وقتی که نوبت آموزش دختران است، هیچ مردی حتی من که مدیر آموزشگاه هستم حق ورود به این بخش را ندارد. این نکته را با نصب بنر بزرگی در ابتدای ساختمان اعلام و یادآوری کرده ایم اما متأسفانه این افراد بدون هیچ حکم قانونی وارد شدند، سیستم های آموزشگاه را بررسی و فضای آموزشی ما را ناآرام کردند.

به‌گفته او، بازدید از روند فعالیت ها و برنامه های این محیط آموزشی درگذشته نیز مرسوم بوده است، با این تفاوت که بازرسان، خانم بودند.

او تأکید می‌کند: مجتمع آموزشی ما، مجوزهای قانونی از آموزش و پرورش استان خراسان رضوی و اداره کل فرهنگ و ارشاد استان را دارد. در همین راستا، اعتراضمان را به بازرسی سازمان آموزش و پرورش استان خراسان رضوی اعلام کردیم.

در ادامه حسین محمدزاده، رئیس اداره اطلاع رسانی و روابط عمومی اداره کل آموزش و پرورش استان خراسان رضوی در پاسخ این شهروند به شهرآرا می‌گوید: بازدید از مراکز آموزشی از سوی کارشناسان، قانونی و درست است. رئیس اداره اطلاع رسانی و روابط عمومی اداره کل آموزش و پرورش استان خراسان رضوی با بیان اینکه این مرکز آموزشی، محیط عمومی است و مرکز خصوصی نیست، می افزاید: با این شرایط در چنین مراکزی، محیط زنانه نداریم. محمدزاده رصد و پایش را حق هر اداره و سازمانی می داند و ابراز می‌کند: درنظر بگیرید بازرسان اداره آرد و نان به صورت سرزده از نانوایی سربزنند، پس بنا بر گفته این شهروند، این افراد نیز تخلف می‌کنند، درحالی که آن ها به وظایف ذاتی خود عمل می‌کنند.

رئیس اداره اطلاع رسانی و روابط عمومی اداره کل آموزش و پرورش استان همچنین در توضیحاتی تکمیلی می‌گوید: این افراد می توانند با کارت شناسایی معتبر از حوزه های نظارتی در هر زمانی بازدید کنند.

به‌گفته محمدزاده، موضوعی که این شهروند مطرح کرده است همانند بازدیدهای سرزده همکاران ما از مدارس دخترانه است که در همه روزهای سال وگاه بدون هماهنگی قبلی انجام می شود.

روبه‌رو

سرخط دلایل برای رسیدن مهرگانی‌ها به خط ۴

توضیحات مدیرعامل شرکت قطارشهری مشهد به یک شهروند برای توسعه خط مترو



الهام مهدیزاده| «از صدای مردم شهرآرا می خواهیم پیام ما را به گوش مسئول قطارشهری مشهد و آقای کیامرز مدیرعامل شرکت قطارشهری مشهد برسانند. مدیران قطار شهری گفته اند که خط ۴ در حال اجراست.

از مدیران قطارشهری درخواست داریم مسیر خط ۴ مترو مشهد را از خیابان مهرمادر به شهرک مهرگان تغییر دهند. حرفمان براساس جمعیت زیاد شهرک مهرگان است. چرا ساکنان شهرک مهرگان نباید مترو داشته باشند؟ در شهرک مهرگان چند هزار واحد مسکونی و پروژه مسکن مهر ساخته شده است. در حال حاضر نیز هزاران واحد نهضت ملی مسکن در آنجا از سوی دولت فعلی در حال ساخت است.»

کیانوش کیامرز مدیرعامل شرکت قطارشهری شهرداری مشهد پاسخ گوی این شهروند است. او این طور می گوید که توسعه خطوط قطارشهری از جمله اقدامات پس از بهره برداری خطوط است. به عبارت دیگر توسعه خطوط به مرور و پس از بهره برداری در دستور کار قرار می گیرد.

مدیرعامل شرکت قطارشهری شهرداری مشهد با این توضیحات، پاسخش را تکمیل می کند: در مورد شهرک مهرگان و توسعه خط ۴ تا این شهرک نیز باید گفت که مصوب خط ۴ مشهد ۱۵ کیلومتر است بنابراین توسعه این خط به مهرگان در طرح مصوب لحاظ شده وجود ندارد. کیامرز می افزاید: نکته دیگری که باید به آن اشاره کنیم این است که این خط هنوز به بهره برداری نرسیده است و در مراحل حفاری تونل قرار دارد بنابراین اگر قرار باشد توسعه‌ای لحاظ شود پس از بهره‌داری و شناسایی ظرفیت ها و میزان مسافر است.

نگاه روز



قبل | در حال اجرا | بعد

شهروند در تماس با ۱۳۷ شهرداری مشهد اعلام کرد که جدول‌های خیابان امام زمان(عج) ۱۳ تخریب شده است. در همین راستا درخواست مرمت دارد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- نیوجرسی مخصوص انسداد کوچه در بزرگراه چراغچی، نبش چراغچی ۴ شکسته و ورودی معبر باز شده است. (درخواست انسداد مجدد ورودی معبر)
- بعد از اتمام پروژه بهسازی پیاده رو، نخاله ها و مصالح باقی مانده در خیابان محمد زارع جمع آوری نشده است. (درخواست تذکر برای جمع آوری)
- سرعت‌گیر آسفالت در بزرگراه بسیج، نبش بسیج ۲۶ داخل کنارگذر در هنگام تردد کامیون های عبوری ایجاد سروصدا و مزاحمت برای ساکنان دارد. (درخواست جمع آوری سرعت‌گیر)
- سطح آسفالت در میدان دانشجو، به سمت وکیل آباد گازوئیل ریخته شده و معبر بسیار لغزنده است و سبب تصادف می شود. (درخواست پاک سازی)
- شخصی در خیابان امامت در حال استفاده غیرمجاز از لوله آبیاری فضای سبز برای شست وشوی پیاده رو و خودرو شخصی است. (درخواست اخطار)
- پروژه روکش آسفالت در بولوار الهیه ۲۲ محمدیه ۱۰/۱۷ مدتی است نیمه تمام رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
- در میدان هشتم شهریور برچسب توالت فرنگی بر روی در سرویس توالت فرنگی وجود ندارد. (درخواست نصب برچسب)
- خیابان فلاحی ۳۴ فاطمیه ۱۰ تا ۱۴، دو دوربرگردان در بولوار وجود دارد. پیمانکار منطقه مربوط هر دو دوربرگردان را هم زمان با هم تخریب کرده است. این اقدام با توجه به حجم ترافیک موجود سبب بروز مشکلاتی شده است. (درخواست پیگیری)
- میله آهنی جنب پل هوایی عابر پیاده در بزرگراه وکیل آباد، نبش وکیل آباد ۸ بسیار خطرناک است و سبب آسیب به شهروندان شده است. (درخواست رفع خطر)
- تعدادی رفلکتور (چشم‌گربه‌ای) در بولوار فرامرز حدفاصل خیابان مهدی ۲ و ۴ از محل خود خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
- دال روی جوی در بولوار رسالت ۸۱ تخریب شده و سبب خسارت به خودروها می شود. (درخواست رسیدگی)