

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم **shahraramdordom** — پیامک آیدی روییکا ۳۰۰۰۷۲۸۹ - شماره اپتا، آی‌گپ و روییکا ۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ - Shahraranews@mashhad.ir - رایاناامه

شهرداری

اَبادیرِیان - در شهر تا جایی که چشم‌کار می‌کند آيارتمان‌هایی وجود دارند که در کوچه‌های کم‌عرض ساخته شده‌اند. در اطراف حرم مطهر نیز هتل‌ها جلو دید این مکان مقدس را گرفته‌اند. هنگامی که در فضاهای کم‌عرض مانند خیابان‌های احمدآباد و... برج می‌سازند داخل کوچه‌ها بدون استننا پر از خودرو می‌شود. بدتر اینکه در این منطقه، همین منازل مسکونی مطب پزشکان زیادی است که مراجعه‌کننده بالایی دارند. **۰۶۶۲...۹۳۷** - در محدوده ورودی و خروجی بولوار حر در محدوده کنار پل شهید عباسپور برای کنترل سرعت ماشین‌ها باید سرعت‌گیر نصب شود.

۰۶۴۴...۹۰۵ - تا بهار چیزی نمانده است و کم‌کم بهار از راه می‌رسد و شهر مشهد مقدس به زودی میزبان زائران امام رثوف خواهد بود. با این شرایط آیا سری به ورودی‌های مشهد زده‌اید؟ بسیار کیفی است. تا جایی که چشم‌کار می‌کند در گوشه و کنار جاده زیاله‌رها شده است. آسفالت نیز خراب است و هیچ زیبایی و جذاییتی برای مسافران وجود ندارد. واقعا این وضعیت برای شهری که لقب پایتخت معنوی ایران را یکم می‌کشد مناسب نیست.

راه و شهرسازی

۰۰۷۴...۰۹۱۵ - مسئولان شهر چه زمانی قرار است وضعیت جاده چناران به مشهد را سروسامان بدهند؟ به ماه‌های پایانی سال نزدیک می‌شویم و مسافران نوروزی از راه می‌رسند ولی هنوز هیچ پیشرفتگی در بهسازی آسفالت و تعریض جاده و حذف مشاغل مزاحم کنار جاده صورت نگرفته است.

بازرسی

۰۰۷۳...۰۹۱۵ - چرا بر قیمت رستوران‌های مشهد نظافت

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

جمعی از سرشاخه درختان در بولوار شریعتی ۲۰ دیو شده و جمع‌آوری نشده است. (درخواست جمع‌آوری)
تعدادی بلوکه در حدفاصل چمن ۸۸ و ۸۶. زیرپل راه‌آهن. به سمت چهارراه ولایت مانع ترده هستند. (درخواست رسیدگی)
شهروند به نام‌گذاری خیابان پورسینا ۱ تا ۷ به خیابان سیدی انتقاد دارد. (درخواست تغییر نام)
آسفالت در بولوار فرهنگ ۳۰. نشر معبر توس به علت نامعلومی حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
مدتی است زباله‌ها از بولوار سپاه ۴۱ به درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (تقاضای جمع‌آوری منظم)
سطح آسفالت در بزرگراه میرزایی. حدفاصل میدان فجر و رسالت. خرده شیشه ریخته شده است. (درخواست پاک‌سازی)
تعدادی دست فروش گل در میدان فلسطین. دور میدان ایچاد مزاحمت دارند. (درخواست اخطار)
ارتفاع پوشش گیاهی حاشیه‌کندرو بزرگراه در وکیل آباد. حدفاصل تقاطع خیابان امامت و بیهقی مقابل شرکت برق زیاد بسیار بلند شده است. (درخواست هرس)
مدتی است باکس زباله در خیابان وحدت ۱/۳ مقابل مجتمع پردیس تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)
پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان احسان ۲۰. باکندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند پایان پروژه مذکور)

ادامه

.....

... ایران از سال ۱۳۹۰ با تأیید انجمن بین المللی انتقال خون که در مرکز آمستردام هلند است، به عضویت ۲۵ کشور دیگر که دارای برنامه ملی خون نادر هستند، پیوست و از آن سال به بعد، خدمات تأمین خون نادر در کشور ادامه دارد. در استان خراسان رضوی حدود پانزده نفر شناسایی شده‌اند که دارای خون نادر هستند.

بازدید سرزده شهرآرا از تنها مرکز درمانی، آموزشی و پژوهشی بیماران هموفیلی_ تالاسمی شرق کشور

ازرنجی که می‌بریم

رنج چیست؟ رنج برای بسیاری سوختن چراغ تن از دردی جانکاه است یا چیزی نهفته در ذات زندگی که تا آخرین قدم دوشادوش ما خواهد آمد. اما تفاوت انسان‌ها در این است که برخی در برابر آن می‌ایستند و به زندگی آری می‌گویند.

درست مانند دو دختری که کیسه خون و قطرات آن برایشان حکم جانی دوباره دارد یا آن پسرک ۱۰ساله که در سالی انتظارکنار مادر مرتب نشسته تا نوبتش برسد یا دختر خردسالی که کیسه خون را مانند عروسکی در آغوش کشیده. وجه مشترک همه این‌ها در یک چیز خلاصه می‌شود.

زندگی و دیگر هیچ. حالا حضور سرزده‌ام در صبح سرد زمستانی در درمانگاه سرور خیابان ۱۷شهرپور معنای متفاوتی پیدا می‌کند. تنها مرکز درمانی، آموزشی و پژوهشی بیماران هموفیلی_ تالاسمی شرق کشور که به بیماران خاص، خدمات تخصصی ارائه می‌دهد.



روزنامه‌نگار انسیه شهریار

می‌خواهیم زنده بمانیم

را حله سفرزایی بیست و یک ساله است و همراه باخواهرش ذاکره سه ساعتی را با اتوبوس از خانه‌شان در انتهای خیابان شاهنامه وحوالی آرامگاه فردوسی پشت سر گذاشته‌اند تا به سرور برسند و با تزریق خونی تازه، به قول خودشان به بدن صفایی بدهند و زنده بمانند. بعد تزریق خون حسابی سروصورتشان را باکلاه برای محافظت از سرمای بیرون می‌پوشاند چون می‌دانند یک سرماخوردگی کوچک برایشان گران تمام می‌شود. دست‌خواهر کوچک‌ترش را گرفته و عجله دارند خود را زودتر به ایستگاه اتوبوس برسانند تا از اتوبوس‌های بعدی جانمانند. را حله پشت سر هم داستان ابتلاش به تالاسمی را این‌طور تعریف می‌کند: از کودکی کم‌رمق و رنگ‌پریده بودم. گاهی هم دچار حالت تهوع و سرگیجه می‌شدم. اما به روی خودم نمی‌آوردم. چهارده‌ساله‌که شدم این نشانه‌ها در بدنم شدت پیدا کرد و آزمایش‌دادم. نتیجه آزمایش، یک چیز را نشان می‌داد. تالاسمی ماژور. کم‌کم همان نشانه‌ها در بدن ذاکره، خواهر کوچکش ظاهر می‌شود و این دو خواهر رفیق درد و رنج‌های پیدا و پنهان همدیگر می‌شوند.

خون بها، هر سه هفته، یک میلیون و ۲۰۰ هزار تومان

زندگی برای راحله و ذاکره به دو بخش تقسیم می‌شود قبل و بعد از مریضی. ذاکره می‌گوید: هفت‌سال است که مادو خواهر با این مریضی، با هم رفیق‌تر شده‌ایم. هر سه هفته یک بار چند اتوبوس عوض می‌کنیم تا به اینجا بیاییم و کیف سلول‌هایمان کوک شود و دوباره سرحال و پیرانرژی به خانه برگردیم. گاهی هم من و راحله مستقیم از همین جا به سرکارمان می‌رویم. بسته بندی نیات در نگاه نیات که بخور و نمیری حقوق دارد و حداقل خرج آمد و شد و پول توجیبی من در می‌آید.

که نتوانسته‌اند درس بخوانند و اینکه بعضی دوست و همسایه‌ها که از بیماری‌شان خبر دارند مثل بیماران واگیردار با آن‌ها برخورد می‌کنند و همین رفتارهاست که خاطرشان را آزاده می‌کند. نداشتن مدارک هویتی هم برای راحله و خواهرش قوزبالی‌قوز شده است. راحله می‌گوید: مادرم ایرانی و پدرم از اتباع است و مدرک هویتی نداریم. بی‌شناسانه‌ایم و فقط از دار دنیا یک برگه ترده داریم. برای همین هیچ‌جا به حساب نمی‌آییم. صدایش آهسته‌تر می‌شود و می‌گوید: در همین مرکز که خدمات درمانی و دارو برای بیمارانی مثل ما رایگان است من و خواهرم چون بیمه نداریم باید برای هر تزریق و تعویض خون هردو باهم یک میلیون و ۲۰۰ هزار تومان پرداخت کنیم. بازهم دستشان درد نکند که ما را قبول می‌کنند. دلم برای پدرکارگرم می‌سوزد شکم یک خانواده هفت نفره را به زور سیر می‌کند و تهیه پول خون ما برایش سخت است.

تالاسمی مینور، هزینه بی‌هزینه

صدای جیغ پسرک تا حیاط درمانگاه به‌گوش می‌رسد. پدر و مادرش با وعده وعیدهای خوراکی و خرید اسباب بازی سعی در آرام‌کردن او دارند. اما گوش ثامر پنج‌ساله به این حرف‌ها بدعکار نیست و داد و بدیداش بیشتر می‌شود. مادر محکم او را توی بغل می‌کشد و هردو به بیرون درمانگاه می‌روند. ردی از خستگی و اندوه در چشمان مادر پیداست. پسر که حالا خاطر جمع شده، گریه‌اش

بند می‌آید. سکینه محبی تا متوجه می‌شود خبرنگار هشتم سر درد دلش باز می‌شود، ناف من و خانواده‌ام را انگار با بدبختی زده‌اند. اما باز هم خداوشکر، بد از پدرت زیاد است. او با هر جمله‌اش آهی از ته دل می‌کشد و می‌گوید: شوهرکارگرم دچار مشکل کلیوی است و پسر کوچکم هم تالاسمی مینور دارد و خون دماغش بند نمی‌آید. از طرفی کمبود ویتامین بدنش هم آن قدر شدید است که هر روز یک مریضی سراغش می‌آید. مجبوریم هر ماه یک بار به‌خاطر این بچه با این خرج و مخارج سنگین به مشهد بیاییم و دوسه میلیون تومانی خرج دوا و درمانش کنیم. یک کارگر آن هم در روستایی دور افتاده در شهرستان تربت جام از کجا بیاورد؟

می‌پرسم مگر پسرست بیمه نیست یا داروها در روستای خودتان پیدا نمی‌شود؟ مکث می‌کند و پاسخ می‌دهد: خودتان بهتر می‌دانید بیمه روستایی است که البته انگار بیمه نیست و دوا و درمان درست و حسابی در روستا نیست. آمده‌ایم اینجا تشکیل پرونده بدهیم شاید در هزینه‌هایمان صرفه‌جویی شود. این‌ها هم مدام امروز و فردا می‌کنند. بعد هم می‌گویند چون تالاسمی مینور است، مریض به حساب نمی‌آید. به ما می‌گویند سالی یک بار برای چکاپ بیاییم. این بچه حال خوبی ندارد، چطور سالی یک بار بیاوریمش؟

تا حالا سه دفعه به درمانگاه سرور آمده‌ام‌ها هر بار دست خالی برگشته‌ام. فقط یک درخواست دارد: از آن‌ها خواستیم حداقل برگه و گواهی بدهند برای کمیته امداد امام خمینی^(۱) و بهزیستی ببریم بلکه هزینه‌های دارویش را کمیته پرداخت و بهزیستی مساعدت کنند. اما باز هم جواب درست و حسابی نگرفتیم.

ابتدای امسال

در کل کشور

با کمبود فاکتور ۸ که

داروی خاص مورد

نیاز بیماران هموفیلی

است، روبه‌رو بودیم

که ما و بیمارانمان

راذیت کرد و البته

حالا کمبود دارو

نداریم

می‌شود. در این فاصله با او گفت‌وگو می‌کنم. اما علاقه‌ای به صحبت ندارد. چهره شاداب و اندام ورزشکارانه‌اش نشان نمی‌دهد که بیمار باشد. نگران است شغلی را که به سختی در یک شرکت خصوصی به دست آورده. از دست بدهد. برای صحبت دو شرط می‌گذارد که گوش‌ام را خاموش کنم و نامی هم از او نبرم. می‌گویم: چرا مثل بقیه بیماران نحیف و تکیده نیستی؟ می‌گوید: از وقتی فهمیدم در بدنم چه خبر است با تالاسمی رفیق شدم. همه‌چوره حواسم به بدنم هست و برایش کم نمی‌گذارم. البته گاهی هم کفکم خون می‌شوم و حالم خوب نیست، سر خدا نق و نوق می‌کنم که بلافاصله پشیمان می‌شوم.

دغدغه اصلی این دختر جوان، از دست دادن کارش است. تعریف می‌کند: در رشته کامپیوتر درس خوانده‌ام و قرار بود در اداره‌ای استخدام شوم. اما به محض اینکه فهمیدند مبتلا به تالاسمی‌ام مثل بیماران واگیردار با من برخورد کردند و مدت‌ها برای این تجربه تلخ، حالم بد بود. حالا هم بعد از مدتی در شرکتی خصوصی مشغول به‌کارم و نگرانم صاحب‌کارم متوجه بیماری‌ام شود.

دارو موجود است

داروخانه این درمانگاه، داروخانه امام^(۲) است که ابتدا داخل مجموعه بوده‌است و بعد از امتداد به داخل حیاط درمانگاه کنار در ورودی انتقال داده می‌شود. دارو‌هایی هم که توزیع می‌کنند

دارو‌های خاص بیماران تالاسمی و هموفیلی است.

سری به داخل این داروخانه کوچک تخصصی می‌زنم تا پای حرف‌های بیماران این بخش هم برای وضعیت دارو بنشینم. اما ارباب رجوعی نیست و ناگزیر برای اینکه متصدی داروخانه شک نکند، خودم را جای همراه بیماری جا می‌زنم که مبتلا به هموفیلی است و به داروی فاکتور^۳ نیاز دارد و از قضا بیمه هم ندارد. کارمند میان سال با خون سردی می‌گوید: چرا می‌رضتان راییمه نمی‌کنید تا دارو بتان رایگان شود؟ پاسخی نمی‌دهم و در برابر سکوتم می‌گویم: حتما می‌دانید هر قلم فاکتور^۹ در بازار آزاد، ۳ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان برایتان هزینه بر می‌دارد؟ اما موجود داریم و آزاد هم می‌فروشیم.

سرور، نخستین مرکز تخصصی خدمات دهی

به بیماران خونی کشور زهرا بادبئی، فوق تخصص بیماری‌های خون و سرطان، از سال ۱۳۸۲ تاکنون مسئول درمانگاه سرور است. وی سرور را اولین مرکز در کشور برمی‌شمرد که مریض هموفیلی و تالاسمی را کنار هم گذاشته و به آن‌ها خدمات‌رسانی می‌کند.

در مورد بیمارانی که در این مکان خدمات می‌گیرند، می‌گوید: بیشتر بیماران ما تالاسمی ماژور دارند. یعنی بیمارانی که پدر و مادر هر دو تالاسمی‌مینور دارند و سالم هستند. اما اگر این دو ازدواج کنند فرزندشان دچار تالاسمی ماژور می‌شود. اما دربارۀ اختلالات خون‌ریزی دهنده این طور است که در همه آن‌ها بدن مستعد خون‌ریزی و شناخته شده‌ترین آن هموفیلی A و B است. این ساختمان حالا یک مرکز تخصصی برای ارائه خدمات به این بیماران است.

رفع کمبود فاکتور ۸

«ابتدای امسال در کل کشور با کمبود فاکتور ۸ که داروی خاص مورد نیاز بیماران هموفیلی است، روبه‌رو بودیم که ما و بیمارانمان را ذیت‌کرد و البته در خلی زیاد است و دسترسی به آن‌ها راحت‌تر باید سریع‌تر انجام شود و نباید در انبار بماند. می‌افزاید: داروهای تالاسمی و هموفیلی دو گروه متفاوت‌اند. در زمینه داروهای تالاسمی، تنوع دارو خیلی زیاد است و دسترسی به آن‌ها راحت‌تر شده است. البته در تولید این‌ها باتوجه به اینکه ماده اولیه‌شان ممکن است از خارج کشور بیاید نوسان‌هایی وجود داشته. ولی این طور نبوده است که بیمار بدون دارو بماند. از طرفی اگر بیمار تالاسمی در کوتاه‌مدت دارو نداشته باشد اتفاقی نمی‌افتد و چنانچه آن داروی ناموجود برای بیمار خیلی ضروری باشد، آن را جایگزین می‌کنیم.

انتقاد قرارداد با دو بیمارستان

آن‌طور که این پزشک متخصص می‌گوید: با همه امکانات موجود کمبودهایی هم در مرکز هست و رفع کمبودهای مرکز، ضروری است. به عنوان مثال در بخش دندان پزشکی که یک بخش ویژه است، به نیروهای تخصصی نیاز است و وسایل و تجهیزات بخش آزمایشگاه نیز باید تکمیل شود. مسئول درمانگاه سرور ادامه می‌دهد: اگر تخصص‌های دیگر بتوانند در این مرکز حضور داشته باشند چه بهتر، اما ما به منظور دسترسی کامل بیماران به بسته خدمتی بیماران خاص با بیمارستان‌های قائم^(۴) و امام رضا^(۵) قرارداد بسته‌ایم تا بیماران اگر نیاز به‌ام‌آرای، انجام سنجش تراکم استخوان، شنوایی‌سنجی و دیگر موارد دارند به این مراکز مراجعه‌کنند.

او تأکید می‌کند: با اینکه برای بیمه‌شده‌ها و افراد دارای پرونده، هزینه‌ها رایگان است، اما در این



عکس: جواد کرمانی/شهرآرا

مرکز همیشه به‌کمک خیران نیاز است چرا که بیمار مهاجر از کشورهای همسایه با استان‌های جنوبی کشور، زیاد داریم و در این سال‌های اخیر تعدادشان افزایش پیدا کرده‌است. برخی از آن‌ها مدارک هویتی ندارند، بیمه ندارند و در تهیه دارو و تزریق فرآورده‌های خونی با مشکل روبه‌رو هستند.

اما و اگرهای خدمات درمانی برای افراد بدون هویت

بدبئی در مورد دو خواهری که هر سه هفته خون تعویض ووجه پرداخت می‌کنند، می‌گوید: افرادی که از خدمات این مرکز استفاده و هزینه پرداخت می‌کنند اسناد هویتی و بیمه ندارند و ما قانونی نمی‌توانیم به این‌ها خدمات ارائه بدهیم اما چون موضوع درمان و جان انسان است از خدمات ما استفاده می‌کنند. این افراد برای هزینه‌هایشان باید به انجمن تالاسمی مراجعه کنند تا انجمن از کانال خیران آن‌ها را مورد حمایت مالی قرار دهد.

تالاسمی مینور یعنی فرد عادی

به‌گفته این فوق تخصص بیماری‌های خون و سرطان، افرادی که به اصطلاح تالاسمی مینور دارند بیمار نیستند و فقط ناقل ژن تالاسمی‌اند و در ازدواج دو فرد مینور در هر حاملگی ۲۵ درصد احتمال ابتلای جنین به تالاسمی ماژور وجود دارد که با استفاده از روند تشخیص قبل از تولد می‌توان از تولد بچه بیمار پیشگیری کرد. تالاسمی ماژورها نیز از خدمات دولت و بسته جامع خدمات درمانی تالاسمی استفاده می‌کنند.

همیشه پای جان در میان است

موضوع بعدی که مسئول درمانگاه سرور توضیح می‌دهد، صدور گواهی‌نامه برای بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی^(۶) یا برای ارائه به‌کارفرماست: برای معرفی بیمار دارای پرونده در مرکز سرور به بهزیستی، کمیته امداد امام خمینی^(۷) و خیریه‌ها در صورت درخواست، گواهی بیماری می‌نویسیم و محدودیتی نداریم اما قوانین دارو به‌مراحت‌تر به عنوان مثال اگر کسی تالاسمی استیا قلبش مشکل دارد، از ما بخواهد گواهی سلامت و توانایی انجام کار را در شغلی برایش صادر کنیم، نمی‌توانیم گواهی خلاف واقع دست بیمار بدهیم چرا که اگر خدای ناکرده حین کار اتفاقی برای او بیفتد ما نیز باید به سبب گواهی ارائه شده پاسخگو باشیم یا اگر کارفرما از ما در مورد سلامت کارگرش نظر بخواهد ما متناسب با شغل و شرایط بیمار نظر تخصصی خودمان را ارائه می‌دهیم چون پای جان در میان است.

رسیدگی به ۴۴۶ خانوار در پایگاه بهداشت سرور پایگاه بهداشتی سرور هم یکی از بخش‌های پر آمدوشد درمانگاه متفاوت سرور است. رئیس مرکز بهداشت شماره ۵ مشهد توضیحاتی را در مورد آن به شهرآرا ارائه می‌دهد: این مرکز از مجموعه واحدهای بهداشتی تحت پوشش مرکز بهداشت شماره ۵ مشهد است که جمعیت ۱۴ هزار و ۷۱۲ نفری ۴۳ هزار و ۴۶۰ خانوار، ۱۰۸۸ کودک کمتر از ۵ سال و حدود ۷۰ مادر باردار را تحت پوشش خود دارد.

محمد مهدی ایزدپناه با اشاره به اینکه این پایگاه تحت پوشش مرکز خدمات جامع سلامت کارمندان قرار دارد، می‌گوید: در این پایگاه بهداشتی مراقبت‌های بهداشتی زنان باردار، کودکان کمتر از پنج‌سال، سالمندان، بیماری‌های غیرواگیر، مشاوره‌های تغذیه و سلامت روان برای افراد غربال‌مانیت، واکسیناسیون، بهداشت مدارس و دیگر موارد ارائه می‌شود.

تعداد بیمار با اختلالات خون‌ریزی دهندهیه تفکیک جنسیت در کلینیک سرور	سال تشکیل درمانگاه سرور	۱۳۸۲ سال	در مجموع کمتر از ۵۰۰ نفر
بخش‌های تخصصی خدمات‌دهنده	تعداد بیمار شناخته شده هموفیلی و تالاسمی در بدو تأسیس	تعداد بیمار هموفیلی دارای پرونده تا امسال	۱۵۰۰ نفر
جمعیت زیر پوشش پایگاه بهداشتی سرور	تعداد بیمار تالاسمی دارای پرونده تا امسال	تعداد بیمار تالاسمی دارای پرونده تا امسال	۸۵۰ نفر
دندان پزشکی، فیزیوتراپی، بستری، ترانسفوزیون، مرکز بهداشت، داروخانه، انجمن تالاسمی، کانون هموفیلی استان خراسان رضوی و...	دارو موجود است	داروخانه این درمانگاه، داروخانه امام^(۲) است که ابتدا داخل مجموعه بوده‌است و بعد از امتداد به داخل حیاط درمانگاه کنار در ورودی انتقال داده می‌شود. دارو‌هایی هم که توزیع می‌کنند	

سال ۱۳۸۲

در مجموع کمتر از ۵۰۰ نفر

تعداد بیمار هموفیلی دارای پرونده تا امسال

تعداد بیمار تالاسمی دارای پرونده تا امسال

۸۵۰ نفر

۱۴۷۱۲ نفر