

با ما در ارتباط باشید

شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

شهرداری

۳۲۰...۹۱۵۰۰۰ پیاده رویهای یولوار فردوسی، حدفاصل خیابان مهدی

تأخیراتان شهید فرامرزیعباسی راه منظر پیاده روسازی خراب کرده اند. این مسیر بسیار طولانی است. از آنجایی که چراغ های برق این محدوده به صورت یک در میان خاموش و روشن است خرابی پیاده رواها برای ساکنان مشکلاتی را ایجاد کرده است. عبور عابران از این محدوده تاریک بسیار سخت است. ممکن است عابران پیاده به دلیل همین روشنایی اندک وکنده کاری های خیابان آسیب ببینند. از طرفی دیگر این خرابی ها به نحوی است که امکان استفاده از فضای حاشیه خیابان وکنار پیاده رو وجود ندارد.

۴۴۸...۹۳۹۰۰۰ در بولوار صادقی گودبرداری انجام شده است اما به دلیل آنکه سازه نگهبان نصب نشده گودبرداری سبب ترک خوردن دیوارهای ملک مجاور شده است. چرا با افرادی که این گونه اقدام به گودبرداری می کنند برخورد نمی شود؟ اگر منازل همسایه ها به دلیل این گودبرداری ناایمن ریزش کند چه کسی باید پاسخگو باشد؟

تأمین اجتماعی

۷۳۳...۰۹۱۵۰۰۰ چرا بیمه تأمین اجتماعی خود بیمه شدگان را بیمه عمر و پس انداز نمی کنند؟ لطفاً پیگیری کنید.

شرکت آب وفاضلاب

اوسو- مدیرعامل محترم سازمان آب، باتوجه به بحران شدید آب آشامیدنی چرا شرکت آب وفاضلاب جلو فعالیت کارواش ها را نمی گیرد؟ کارواش ها با آب آشامیدنی فعالیت می کنند و در مقابل شرکت آب وفاضلاب جلو رشد قارچ گونه ها کارواش ها را نمی گیرد. از آب آشامیدنی برای شستن ماشین استفاده می شود. این به معنی این

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎	در جعبه برق ایستگاه اتوبوس در خیابان امام خمینی ^(۹) ، سراه دارایی باز است. (درخواست رسیدگی)
☎	محل حفاری شده در بولوار خیام شمالی، حد فاصل تقاطع بولوار فردوسی و توس (لاین به سمت تقاطع توس) روبه روی ورزشگاه آستان قدس نشست کرده است. (درخواست مرمت)
☎	به منظور جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر پیاده رو در بولوار لادن، نبش لادن ۳۷ شهروند درخواست نصب مانع فلزی دارد. (به منظور اقدام)
☎	حجمی از برگ و سرشاخه درختان از سوی عوامل شهرداری در خیابان غفاری ۱۲، چهارراه اول سمت راست دیو شده و جمع آوری نشده است. (درخواست جمع آوری)
☎	مدتی است زباله ها از بولوار سحر، سحر ۶ به درستی جمع آوری نمی شوند. (تقاضای جمع آوری منظم)
☎	روی سطح آسفالت در خیابان برادران شهید سلامی (شفا سابق)، حدفاصل سلامی ۲ و خیابان ایتاگران گازوئیل ریخته شده و معبر بسیار لغزنده است که سبب تصادف می شود.
☎	مبله آهنی جنب پل هوایی عابر پیاده در بزرگراه وکیل آباد، نبش وکیل آباد ۸ بسیار خطرناک است و سبب آسیب به شهروند شده است. (درخواست رفع خطر)
☎	آسفالت در بولوار صیاد شیرازی ۲۱ و ۲۲ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری شده)
☎	تعدادی رفلکتور (چشم گربه ایی) در بولوار فرامرزیعباسی حدفاصل خیابان مهدی ۲ و ۴ از محل خود خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
☎	بولوار توس، نبش خیابان درودی ۱۳ بدون چراغ فرماندهی است و سبب ترافیک می شود. (درخواست نصب چراغ فرماندهی)
☎	دال روی جوی در بولوار رسالت ۸۱ ابتدای خیابان بهرام تخریب شده است و سبب خسارت به خودروها می شود. (درخواست رسیدگی)

شماره ۰۴

۲۳ شهریور ۱۳۹۲
۲۲ شهریور ۱۳۹۲
۲۱ شهریور ۱۳۹۲

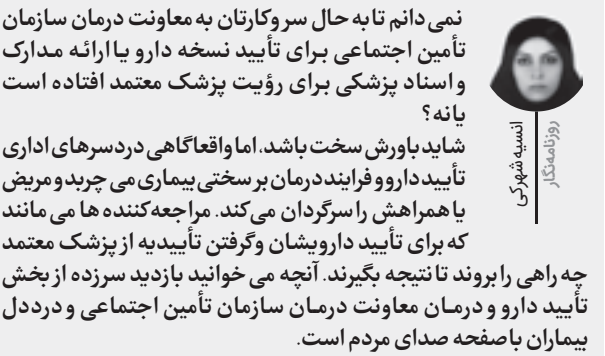
۰۴



صدای مردم

بازدید سرزده شهرآرا از معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی

ماجرای تأیید داروهای خاص



به محض ورود به سالن طبقه همکف اداری معاونت درمان، اولین قاب، ازدحام جمعیت کوچک و بزرگ و پیر و جوان پشت دراتاق پزشک معتمد و باجه های تأیید داروست. صندلی ها پر است. تعدادی ایستاده منتظرند تا نوبتشان برسد.

از زنده بودن پشیمانم در چهره بیشتر آدم های اینجا، کلافگی و بی حوصلگی پیداست. یکی از آن ها سارا استادی، شهروند قوچانی است که یک گوشه سالن روی صندلی کز کرده است. پرونده پزشکی مادرش را در پوشه پلاستیکی مندرس سبزی رنگی گذاشته تا نوبتش برسد. می گوید: دو هفته است پیگیر تأیید داروهای مادرم هستم. درد سرطان او را بیست سال پیرتر و نحیف تر کرده است. با حالت ناامیدی ادامه می دهد: این طور جاها باید ما را بیشتر درک و کاغذبازی را تعطیل کنند.

اما تا این برگه ها را تأیید کنند چنانمان را به لیمان می رسانند. من را این قدر این اداره و آن اداره فرستاده اند که از زنده بودنم پشیمان می شوم. از او می پرسم: گیر کار چیست؟ پاسخ می دهد: به خدا نمی دانم. اشک در چشمانش جمع می شود.

پسر شما بیمار خاص نیست! از لایه لای جمعیت سروصدای مردی که انگار مدت زیادی است زخم خورده آمد و شد به معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی است، به گوش می رسد. نسخه ها را با عصبانیت داخل کیسه ای پلاستیکی که در دست دارد می چپاند و می گوید: برای هر نسخه هزار بار این طرف و آن طرف رفتم، دست آخر هم می گویند پسر تان خوب شده است و دفترچه بیمار خاص دیالیزی نمی دهند و تحت پوشش نیست؟

داروی اختلال رشدی که تأیید نشد کمی آن طرف تر زن و مرد میان سالی کنار دیوار با پسر خردسالشان ایستاده اند و از تأیید نشدن داروی فرزندشان، حساسی کلافه اند. محمد محبی، چند روزی است که کار و زندگی اش را در شهرستان تأیید رها کرده است و با دستور پزشک فوق تخصص غدد، نزد پزشک معتمد سازمان تأمین اجتماعی آمده تا داروهای هورمونی پسرش را تأیید کند.

می گوید: پسرم از کودکی دچار اختلال رشد بوده است و هر چند وقت یک بار باید آمپول پانصد و شصت هزار تومانی تزریق کند. نکته حسیب ماجرای این پدر کشاورز، قطع شدن سهمیه داروی پسرش است. او در ادامه توضیح می دهد: دو سالی است که بیمه هزینه این دارو را می پردازد. اما یک باره به ما اعلام کرد، دیگر آن را نمی پردازد. پسر من که همان

بازدید سرزده شهرآرا از معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی

ماجرای تأیید داروهای خاص



کارگروهی خبر می دهد تا وضعیت ازدحام جمعیت مراجعه کننده ها از سراسر سامان دهد؛ ما خودمان علاقه داریم اینجا خلوت تر شود، چرا که استیصال بیمار و هزینه هایی را که انجام می دهد می بینیم. بنابراین دنبال این هستیم تا مشکل بیمار را رفع و فرایند پاسخ دهی را تسهیل کنیم. جانمایی میز خدمت که پاسخ گوی ارباب رجوع ها باشد از دیدگر راهکارهایی است که حتماً آن را بعد از برنامه ریزی دقیق، اجرا می کنیم. تمرکززدایی و برون سپاری برخی کارها به واحدهای تابعه از دیگر برنامه های ماست.

مسئول امور رسیدگی به صورت حساب داروخانه های سازمان تأمین اجتماعی استان نیز سخت گیری ها برای تأیید دارو را به سبب پیشگیری از قاچاق دارو و سوء استفاده های افراد سودجو می داند و ابزاری می دارد: گاهی برخی افراد با تهیه دارو به نرخ دولتی آن را در بازار آزاد چند برابر قیمت به فروش می رسانند. به عنوان مثال سال گذشته یک بیمار ۱۵۰۰ عدد آنتی بیوتیک را در بازار آزاد فروخت.

پاسخ گویی در تعطیلات ریحیمی نمین با اشاره به اینکه پیش بینی کرده ایم که در ایام تعطیل کارشناس تأیید دارو پاسخ گوی ارباب رجوع ها باشد، در مورد تأیید دوباره برخی داروها و درمان نیز می گوید: اگر در مسیر درمان، داروی بیمار خاص تغییر کند، داروی جدید باید تأیید دوباره بیمه را دریافت کند. او در زمینه بیماری که داروی رشد فرزندش تأیید نشده است، می گوید: هورمون رشد داروهای آن دستورالعملی دارد و گاهی اینکه پزشک نسخه می نویسد، اما بیمه تأیید نمی کند چرا که طبق نتایج آزمایش ها، فرد رشد طبیعی دارد و ممکن است بر اثر عامل وراثت، کوتاه قد باشد و اگر بخواهیم در رشد او اختلال ایجاد کنیم دستورالعمل های بیمه همراهی نمی کند.

حدود ۲۰ شکایت ثبت شده است رئیس اداره بازرسی و رسیدگی به شکایات سازمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی هم آماری از شکایات ها به این بخش سازمان از سوی بیماران ارائه می دهد و می گوید: بیشتر شکایات ها در حوزه درمان بیمارستان ها ای عمومی و مواردی همچون نرسیدن نوبت پزشک یا سوء برخورد با بیمار است که از ابتدای امسال حدود بیست نفر در سامانه، درکایتان ثبت کردند. اسماعیل زاده با اشاره به اینکه بسیاری نمی دانند چطور گلیانه شان را ثبت کنند، می گوید: سامانه ۱۳۴۰ پاسخ گوی شکایات های بیماران است.

پرسش و پاسخ

ثبت احوال

اگر فاصله تاریخ تولد متقاضی با تاریخ تنظیم سند سالی (صدور شناسنامه) مندرج در شناسنامه کمتر از پنج سال باشد و تقاضای تغییر تاریخ تولد بیش از پنج سال ردا داشته باشد، آیا صاحب شناسنامه می تواند به کمیسیون درخواست دهد؟ همچنین آیا اصولاً در این قبیل موارد کمیسیون می تواند برای تأمین خواسته و تغییر تاریخ تولد متقاضی رأی صادر کند؟ نظر به اینکه قبول درخواست از سوی کمیسیون به منزله اجابت خواسته متقاضی نیست. بنابراین قبول درخواست متقاضی از سوی دبیرخانه کمیسیون منع قانونی نخواهد داشت. در این قبیل موارد از آنجایی که فاصله تاریخ تولد مندرج در شناسنامه با تاریخ صدور شناسنامه متقاضی کمتر از پنج سال است، کمیسیون از لحاظ قانونی نمی تواند برای اجابت خواسته متقاضی رأی صادر کند.

به هیچ وجه تمایل نداریم بیمار با همراه او دست خالی یا ناامیدانه این جا راترک کنند. او با تأکید بر اینکه نمی توانیم خارج از ضوابط تعریف شده با بیمار رفتار کنیم، بیان می کند: تأیید دارو و درمان بر اساس پاسخ آزمایش ها و مدارک و مستندات بیمار است که باید تکمیل باشد.

استعلام الکترونیکی پاسخ آزمایش رئیس اداره رسیدگی به اسناد سرپایی و بستری معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی استان می گوید: اگر پرونده بیمار نقص علمی (نظیر تداخلات دارویی) و محتوایی داشته باشد با پزشک او در ارتباط هستیم و علت تجویز دارو یا درمان را دقیق تر جویا می شویم تا در حق بیمار احقاق نشود یا حتی در مواردی بیمار فراموش می کند نتایج آزمایش یا پاتولوژی اش را همراه خود بیاورد. گاهی در چنین مواقعی به صورت سیستمی و الکترونیکی نتیجه را از آزمایشگاه مورد نظر استعمال می گیریم.

او در پاسخ به پدری که اصرار دارد برای پسر دیالیزی اش، دفترچه بیماری خاص صادر شود، می گوید: بیمه تأمین اجتماعی برای بیمارانی نظیر هموفیلی ها، دیالیزی ها و تالاسمی ها و دیگر موارد دفترچه بیماران خاص صادر می کند، اما آزمایش های این بیمار مورد نظر شهرستانی، نشان می داد که بیماری اش، مزمن نیست. ما برای دیالیزی های مزمن دفترچه بیماران خاص صادر می کنیم.

با این همه و برای اطمینان بیشتر با پزشک معالج او تماس گرفتیم که پزشک به صراحت گفت بیمار به دیالیز نیاز ندارد. در این حالت، وقتی نتایج آزمایش و پزشکی هر دو پایان بیماری را اعلام کرده اند ما نمی توانیم دفترچه بیمار خاص صادر کنیم.

پرداخت طبق تعرفه دولتی

اینکه سازمان بیمه گر چه تعهداتی به بیمه پرداز دارد، بخش دیگری از صحبت های خلیل زاده است؛ پرداخت های سازمان تأمین اجتماعی به عنوان سازمان بیمه گر بر اساس تعرفه دولتی است و اگر فرد در بخش دولتی بستری شود، ۹۰ درصد هزینه ها و در بعضی جاها صد درصد آن پرداخت می شود و اگر همین بیمار بیش از ۶۵ سال سن داشته باشد شامل حمایت مالی کامل بیمه می شود.

تهیه لوازم ضروری بیمار از سوی بیمارستان هم از دیگر وظایف بیمارستان های دولتی است که رئیس اداره رسیدگی به اسناد سرپایی و بستری معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی استان در مورد آن توضیح می دهد: هیچ کدام از بیمارستان های



نگاه روز

مدیرعامل محترم شرکت آب و فاضلاب، لطفاً در پیامک های قبوض آب که برای شهروندان ارسال می شود، متن های زائد را حذف کنید. از سوی دیگر برای کاهش مصرف آب و بحران کم آبی پیامک هایی به شهروند ارسال کنید تا مردم بدانند برای هر دقیقه بازگذاشتن شیر آب چقدر آب هدر می شود و با این پیامک ها موضوع صرفه جویی را جدی بگیرند و به خودشان بیایند. تلویزیون و مطبوعات نیز برای مصرف آب برنامه تولید کنند.

شهروند خبرنگار: محمد اوسو

پرونده داروهای خاص

عکس سفید گل شیراز