با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۹۸۰- شیب آسفالت در خیابان مسلم جنوبی ۲۱ مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل راکد می‌ماند. از شهرداری تقاضا داریم که به رفع آن اقدام کند.

۰۹۱۵...۷۵۲- آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه بابانظر ۱۹ خراب است. خیلی از مردم توان بالارفتن از پله‌ها را ندارند. از شهرداری می‌خواهیم که به آسانسورهای پل عابرپیاده در بزرگراه‌ها رسیدگی کند تا حوادث ناشی از عبور از بزرگراه کم شود.

علوم پزشکی

محمدپور- آخر شب به درمانگاه شبانه روزی امین چهارراه ابوطالب مراجعه کردیم، اما در کمال تعجب درمانگاه بسته و کرکره‌اش پایین بود. معنی شبانه روزی چیست؟ تا همین چند روز قبل این درمانگاه فعال بود.

۰۹۳۵...۷۵۸- آقای وزیر بهداشت، چرا این قدر سکته در بین جوانان زیاد شده است؟ چرا انواع سرطان روز به روز بیشتر می‌شود؟ دیگر بیماری‌ها مانند آلزایمر، ام‌اس، دردهای عضلانی نیز به شدت شایع شده است. خانمی را در اتوبوس دیدم که از شهرستان برای مداوای فرزند خود آمده بود و می‌گفت چقدر هزینه درمان و رفت و آمد زیاد شده است. قدیم این بیماری‌ها نبود و مردم سالم‌تر و بانشاط‌تر بودند.

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۷۷۶- وسایل داخل بیست یا سی مورد خودرو در کوچه‌های اطراف خیابان کلاهدوز مشهد سرقت شد. یکی از این افرادی که وسایلش سرقت شده است خود من بوده‌ام. چرا کسی پاسخ‌گوی سرقت از خودروها نیست؟ لطفا پیگیری کنید.

اباذریان- مسئولان شهر، لطفا معتادان را که روز به روز تعدادشان در شهر زیاد می‌شود ساماندهی کنید. واقعا تأسف‌بار است. چند روز قبل قصد داشتم از چهارراه نخریسی سوار مترو شوم، متأسفانه شاهد معتادانی بودم که کنار خیابان خوابیده بودند.

مؤسسات مالی و اعتباری

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا سقف کارت به‌کارت و برداشت پول افزایش نمی‌یابد؟

شهروند- از قوه قضائیه و دادستان مشهد بپرسید پول سپرده‌گذاران مؤسسه مالی و اعتباری فرشتگان یا همان مؤسسه مالی و اعتباری کاسپین چه شد؟ بعد از چند سال مردم همچنان سردرگم هستند. لطفا پیگیری کنید. من کارگر هستم چرا پول ما را نمی‌دهند؟

اقتصادی

۰۹۳۸...۵۷۵- لطفا گزارشی از واحدهای تجاری شهر مانند برج سلمان تهیه کنید. آسانسور آن هم به بهانه خرابی خاموش است.

۰۹۱۰...۵۴۵- چرا مراغ گران می‌شود؟ چیزی به ماه رمضان نمانده است. مسئولان از الان فکری برای ماه رمضان کنند.

خودرو

۰۹۱۵...۳۸۰- با این بازار خودرو و قیمت‌ها دیگر یک جوان ایرانی باید آرزوی داشتن خودرو ایرانی را داشته باشد.

اجتماعی

همتیان- در شرایط بازار کار کنونی افراد مسن از جوان‌ها بیشتر فعالیت می‌کنند. حتی برخی از این افراد چند جا کار می‌کنند، اما جوان‌ها و نسل الان می‌خواهند کار و تلاش نکنند. شب بخوابند و صبح پول وارد حسابشان شود یا وارد بورس شوند یا با بالارفتن دلار و طلا کسب و کار اینترنتی کنند. در شرایطی که فعالیت فیزیکی نسل جوان که چرخ‌های اقتصادی را باید بچرخانند این‌گونه است، چگونه انتظار داریم به شکوفایی اقتصادی و رشد تولید برسیم؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسفالت در بولوار صیاد شیرازی ۲۱ و ۲۳ به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- سطح آسفالت در خیابان چمن، تقاطع خیابان ولایت، خرده شیشه ریخته شده است. (درخواست پاک سازی)
- کوچه در خیابان پنجتن، پنجتن ۴۸ شهید قربانی ۳ بدون تابلو بن بست است. (درخواست نصب تابلو)
- معبر خیابان شاهد ۶۸، امام دوست ۴۲ که با بولارد مسدود بوده اکنون شکسته شده است. برای جلوگیری از تردد خودروها باید مرمت شود. (درخواست مرمت)
- پروژه حق تقدم در خیابان موسوی قوچانی، تقاطع هدایت به تازگی انجام شده، ولی از سطح آسفالت پایین‌تر است که سبب خسارت به خودروهای عبوری می‌شود. (درخواست اصلاح)
- ساختمان مخروبه خالی از سکنه در خیابان آزاده ۳۲ به محلی برای تجمع افراد کارتن خواب تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف ساختمان)
- نور تابلو LED واحد صنفی در بولوار مسلم شمالی ۱۴ و ۱۶ بسیار آزاردهنده است و سبب سلب آسایش ساکنان شده است. (درخواست اخطار برای جمع‌آوری)
- حجمی از شن و ماسه در بزرگراه شهید کلانتری، حدفاصل میدان جمهوری به سمت میدان آزادی، بیست متر مانده به پل جمهوری روی سطح آسفالت ریخته شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- حجمی از نخاله مربوط به پروژه بهسازی پیاده‌رو در خیابان توس ۳۱، حدفاصل شکری ۷ و ۹ دپو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)
- کانال جمع‌آوری آب های سطحی در ابتدای خیابان ابوطالب ۳۰ فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)
- چشمه های سرویس بهداشتی در بزرگراه بابانظر، مقابل بابانظر ۲ دچار گرفتگی شده است. (درخواست رفع مشکل)

تخریب و نصب مجدد میله‌های مسیر BRT در بولوار طبرسی جنوبی

روبه رو

کلاتی| یکی از کسبه بولوار طبرسی جنوبی در پیامکی درباره تخریب بخشی از میله‌های مسیر BRT اتوبوس نوشت: دو شب پیش بخشی از میله های مسیر BRT اتوبوس از سوی یک خودرو متخلف تخریب شد. بخشی از این مسیر میله ندارد و موتورسیکلت و خودرو وارد مسیر اتوبوس می‌شود. ممکن است سبب صدمات جانی و مالی شود. از شهرداری تقاضای نصب مجدد میله ها در این محدوده از مسیر اتوبوس را داریم.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در این باره گفت: چند شب پیش یک خودرو به میله های مسیر BRT برخورد کرد و بخشی از میله ها تخریب و خودرو نیز متواری شد. بلافاصله بعد از اطلاع از این اتفاق، همکاران فنی سازمان به محل مراجعه کردند و به نصب مجدد میله ها در مسیر اقدام کردند. در حال حاضر میله های مسیر BRT کاملا نصب شده است.

پیگیری پیام‌های مردم

شهروندان از آلودگی صوتی و سدمعبر صنف موتورفروش در بولوار طبرسی جنوبی گلایه‌مندند

سامان‌دهی موتورفروشان انتهای «رسالت»

عکس: جواد کرمانی | شهرآرا

سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

بولوار طبرسی جنوبی به بورس موتورسیکلت سازی و موتورسیکلت فروشی معروف است و شهروندان از نقاط مختلف شهر برای تعمیر، خرید و فروش موتورسیکلت به این محدوده شهری می‌آیند. در سالیان اخیر نیز به تعداد مغازه‌های این صنف افزوده شده که رونق اقتصادی محله و شهر را در پی داشته است. با این حال این افزایش ناگهانی فعالیت‌های موتورفروشان و موتورسازان همراه با یک چالش سبب ایجاد سروصدای زیادی در این محله شده است. این فعالیت‌ها نه تنها با ایجاد آلودگی صوتی سبب ایجاد مزاحمت برای شهروندان شده، بلکه به نوعی در شکل‌گیری اختلال در رفت و آمد شهروندان در پیاده‌روها نیز مؤثر است. مشکلات ترافیکی دیگر چالش شهروندان ساکن در این محدوده است. تمام این نکات و این موارد ناراحتی و گلایه شهروندان را رقم زده است. نمونه این گلایه‌ها و نقدها را می‌توان در میان پیامک‌های ارسالی شهروندان به ستون صدای مردم شهرآرا یافت. برای بررسی بیشتر این موضوع به صورت میدانی به این محدوده می‌رویم تا با ساکنان و عابران پیاده هم گفت‌وگو کنیم.

قطعه زمینی به مساحت تقریبی ۲۰ هزار متر مربع در انتهای بولوار رسالت به منظور ساماندهی موتورفروشان منطقه معرفی شده است

صدای گوش‌خراش چکش‌ها!

شروع مسیر تردد از انتهای بولوار طبرسی جنوبی است. تعداد زیادی از موتورسیکلت سازی‌ها مشغول کار هستند. کمی جلوتر که می‌رویم صدای چکش‌کاری در وسط پیاده‌رو شنیده می‌شود. شدت آن به حدی است که گوش را آزار می‌دهد. این فعالیت‌ها، به‌گونه‌ای است که سروصدای غیرقابل تحملی ایجاد می‌کند. فعالیت موتورسیکلت سازی‌های این محدوده بر آرامش و کیفیت زندگی ساکنان این محله تأثیر گذاشته و علاوه بر آن با ایجاد سد معبر در خیابان، به یک مانع در رفت و آمد ساکنان محله به وجود آمده است. این موضوع به راحتی این وضعیت نه تنها به شهروندان ساکن در این منطقه احساس ناخوشایندی می‌دهد، بلکه اثرات آن بر تجارت و فعالیت‌های اقتصادی دیگر اصناف نیز قابل ملاحظه است و علاوه بر افت کیفیت زندگی، به یک مانع جدی در جهت توسعه و پیشرفت این محله تبدیل شده است.

تردد سخت شده است

با یک خانم که همراه فرزندش در حال عبور است، درباره وضعیت این محدوده از پیاده‌روهای محله می‌پرسیم. او می‌گوید: هر روز همین وضعیت است و متأسفانه این مشکل در حال افزایش است. سروصدا و ایجاد سد معبر در خیابان باعث شده تردد در این پیاده‌رو عریض نیز با مشکل همراه شود. این وضعیت بسیار آزاردهنده است. هنگام ظهر در مسیر برگشت از محل کار یا تحصیل فرزندانمان اذیت می‌شویم چون آلودگی صوتی به شدت زیاد است.

این شهروند در ادامه بیان می‌کند: باید نظمی به فعالیت‌های موتورفروشان داده شود. مثلا مکان‌هایی خاص برای فروش موتورها تعیین شود تا این وضعیت آشفته و سر و صدا به حداقل برسد.

یکی از شهروندان که با اتکا به عصا راه می‌رود، گام‌هایش را با عصایی که به دست دارد آرام و کوتاه برمی‌دارد تا بتواند از لابه‌لای موتورهای داخل پیاده‌رو به سلامت گذر کند و در مسیر دچار مشکل نشود. با او نیز در مورد وضعیت این پیاده‌رو گفت‌وگو می‌کنیم. این شهروند گلایه‌اش را این‌طور بیان می‌کند: اینجا خیلی شلوغ شده است.

با اشاره دست به شرایط پیاده‌رو اشاره می‌کند و می‌گوید: خودتان می‌بینید. هر روز صدای موتورها و سر و صداهای ناشی از این مغازه‌ها با اعصاب ساکنان محله بازی می‌کند. توقف موتورها در پیاده‌رو تردد و رفت‌وآمد ما را دچار اختلال کرده است. باید قوانینی مشخص برای فعالیت موتورفروشان تعیین شود. حتی برای خرید روزانه به فروشگاه‌ها مشکل داریم و این وضعیت اذیت‌کننده است. امیدواریم مسئولان شهرداری به حل این مشکلات بپردازند.

طرح ساماندهی صنف موتورفروشان به زودی آغاز می‌شود

برای پیگیری این معضل شهری، تأثیرات منفی آن بر زندگی شهروندان در بولوار طبرسی جنوبی و بررسی راهکارهای ممکن برای کاهش این مشکل محله به سراغ شهردار منطقه ۴ می‌رویم. محسن نعیمی مقدم، با اشاره به فروش موتورسیکلت، دوچرخه و تجهیزات جانبی می‌گوید: در بسیاری از خیابان‌های این منطقه محدودیت‌های مکانی باعث ترافیک و سدمعبر شده است.

شهردار منطقه ۴ در ادامه می‌گوید: در همین راستا و به منظور کاهش مشکلات و معضلات ایجاد شده ساماندهی صنوف موتورسیکلت در دستور کار قرار گرفته است. او در ادامه با ارائه آماری بیان می‌کند: ۲۲۰ مغازه موتورفروشی و موتورسازی در سطح منطقه در حال فعالیت‌اند که بیشتر این صنوف در خیابان طبرسی، پنجتن و التیمور فعال هستند.

شهردار منطقه ۴ توضیح می‌دهد: چنین مشاغلی مزاحمت و مشکلات عدیده‌ای مانند، ایجاد سدمعبر، پارک و تعمیر موتورسیکلت داخل پیاده‌رو و خیابان، آلودگی صوتی، صدای ناهنجار و آلودگی زیست محیطی ایجاد می‌کنند. همه این موارد به نوعی سبب خواهد شد که حجم شکایت‌های مردمی از طریق سامانه ۱۳۷ و مراجعه به کلانتری‌ها برای رفع این مزاحمت‌های سدمعبری افزایش یابد.

۵۸۲ مورد اعمال قانون

نعیمی مقدم می‌افزاید: تاکنون بیش از ۵۰ مورد ثبت شکایت و گزارش مردمی از این صنوف به سامانه ۱۳۷ اعلام شده است. علاوه بر آن ۵۸۲ مورد اعمال قانون و جریمه موتورهای داخل پیاده‌رو (موتورفروش‌ها و موتورسازی‌ها) و ۲۲۰ مورد ابلاغ اخطاریه برای جمع‌آوری، ۳۸ مورد پلمب موتورفروش‌ها و موتورسازان متخلف، ۲۸ مورد اخذ دستور قضایی و... گوشه‌ای از اقدامات این منطقه در راستای کاهش معضلات این صنف بوده که در منطقه ۴ اجرا شده است.

او با تأکید بیان می‌کند: ما به اشتغال کسبه احترام می‌گذاریم و حامی فعالیت اقتصادی هستیم، اما باید رضایت مردم و شأن شهر را نیز حفظ کرد. به همین منظور قطعه زمینی به مساحت تقریبی ۲۰ هزار متر مربع در انتهای بولوار رسالت به منظور سامان دهی موتورفروشان سطح منطقه معرفی شده است که امیدواریم طرح سامان دهی این صنف هرچه زودتر اجرایی شود.

اعلام مسیرهای اتوبوس از پورسینا تا حرم مطهر رضوی

پیگیری

کلاتی| یکی از شهروندان درباره تغییر مسیر یکی از خطوط پرتردد به ستون صدای مردم پیام داد. در متن پیامک این شهروند آمده است: از سازمان اتوبوس رانی تقاضا داریم یکی از سه خط ۵۰۴، ۵۰۵ یا ۵۰۶ را از مسیر مهدی آباد، بولوار مفتح شرقی و خیابان پورسینا تا پنجراه و پایانه شارستان شهید محسن حسنی تغییر مسیر بدهد تا ساکنان پورسینا نیز همانند خیابان‌های منطقه دسترسی مستقیم به حرم مطهر داشته باشد.

علی شهسوار، معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: با توجه به تراکم ترافیک هسته مرکزی شهر امکان برقراری خط از هر نقطه شهر به حرم مطهر مقدور نیست، بنابراین شهروندان محترم با استفاده از خطوط موجود نظیر ۵۹، ۵۵، ۵۰۵، ۵۰۴، ۱۵۰۶، ۵۰۶ به بولوار حر مراجعه کنند و سپس با خط ۸۳۰ (خط سه BRT) برای ادامه سفر به حرم مطهر برنامه‌ریزی لازم را داشته باشند.

آب رهاشده در کانال، آلوده نیست

پیگیری

شهرکی| شهروندی در پیامی به صدای مردم از رهاشدن آب لجن در خیابان از سوی پیمانکار بخش شست و شوی اتوبوس در پایانه انقلاب خبر می‌دهد. او می‌گوید: به چشم خودم دیدم که کارگران این بخش، مخزن پساب باس واش (شستشوی مکانیزه اتوبوس) را در معبر خالی کردند. با چه مجوزی این کار را انجام داده‌اند. لطفا تا بیش از این محیط را آلوده نکرده‌اند، پیگیری کنید تا دوباره تکرار نشود.

رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد با اشاره به اینکه سه باس واش (شستشوی مکانیزه اتوبوس) در مشهد هست که یکی از آن‌ها در پایانه انقلاب قرار گرفته است، می‌گوید: باس واش (شستشوی مکانیزه اتوبوس) پایانه انقلاب به سیستم سپتینگ (سیستم تصفیه فاضلاب زیرزمینی) مجهز است که باید سالی سه بار لای‌روبی شود.

عباس اتحادی در ادامه توضیح می‌دهد: در واقع این سیستم تصفیه آب برای کاربری‌های مختلف استفاده می‌شود و آبی که در باس واش (شستشوی مکانیزه اتوبوس) هست به سیستم سپتینگ (سیستم تصفیه فاضلاب زیرزمینی) وارد می‌شود. او می‌افزاید: این آب به علت مدیریت مصرف، بار دیگر از فیلترهای مختلفی رد می‌شود و برای باس واش (شستشوی مکانیزه اتوبوس) مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرد.

رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد به دغدغه شهروند چنین پاسخ می‌دهد: چند روز گذشته پیمانکار مربوط به منظور لای‌روبی مخازن، آب قابل قبول و مورد استفاده برای سیستم آبیاری را داخل کانال فاضلاب رها می‌کند و در ادامه عملیات لای‌روبی مخازن را با استفاده از خودروهای لجن‌بر انجام می‌دهد.

اتحادی با بیان اینکه به هیچ عنوان این آب، آلوده نبوده و مثل آب باران است و برای سیستم آبیاری استفاده می‌شود، تأکید می‌کند: درواقع این آب به کانال دفع آب‌های سطحی وارد شده و به خیابان سرازیر نشده است تا باردیگر وارد چرخه سیستم فاضلاب شود. آسیبی هم به محیط زیست نمی‌زند. او با اشاره به اینکه این موضوع فقط یک بار بوده است و این‌گونه نیست که هر روز شاهد سرازیرشدن آب تصفیه شده در کانال باشیم، می‌افزاید: کارگران پس از آنکه آب سالم مخازن را تخلیه کردند قسمت لجن را با استفاده از خودروهای لجن‌بر تخلیه و به جایی دیگر منتقل کردند بنابراین به هیچ عنوانی لجنی وارد کانال آب شهری نشده است.

نگاه روز

قبل

در حال اجرا

بعد

شهروندی با ارسال پیام به ۱۳۷ خواستار بررسی و حذف باقی‌مانده درختان در جدول شد. این خواسته پس از بررسی و ارجاع در دستور کار قرار گرفت و برای جمع‌آوری باقی‌مانده تنه درختان اقدام شد.