با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

آی‌دی روبیکا shahraramardom

شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

تقدیر و تشکر

۰۹۹۳...۰۷۷- مدارکم راگم کرده بودم. پاکبان، مصطفی نجم، که در شهرداری منطقه ۲ فعالیت می‌کند بدون هیچ چشمداشتی مدارک من راتحویل داد. خواستم با بردن نام این پاکبان از او تقدیر و تشکر کنم.

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۰۲۰-دیشب شش دستگاه اتوبوس خط ۱۲ در پایانه حرم مطهر بود، ولی هرکدام از اتوبوس ها که برای مسافرگیری می آمدند تاجایی که امکان داشت مسافرسوار می‌کردند. آن قدر که در ها به سختی بسته می‌شد. آیا این احترام به زائران و مجاوران امام رضا(ع) است؟

شهرداری

۰۹۹۰...۹۷۰- در برخی از خیابان های سطح شهر مشهد، از جمله بخشی از خیابان کاشانی و خیابان صاحب الزمان(ع) به دلیل نداشتن بولوار یا جدول، هنگام سبقت گرفتن خودروها یا گردش به چپ و دور زدن ترافیک ایجاد می‌شود. لطفا در این باره پیگیری کنید.

شرکت برق

اباذریان- دوشنبه و سه شنبه شب حدود ساعت ۱۰ و ۱۱ شب چند بار برق قسمتی از منطقه احمدآباد و بولوار بعثت قطع شد. چرا اطلاع رسانی نمی‌کنند؟ خیلی از افراد در آسانسور گیر کردند و ترسیدند. بدتر اینکه وسایل برقی مردم با چند بار روشن و خاموش کردن می‌سوزد.

همتیان- قبض برق دوره قبل ساختمان ۵۸۹ هزار و ۶۰۰ تومان بود که پرداخت شد. اکنون دوباره قبض صادر شده است. در قبض جدید این دوره ۲۳ هزار و ۹۲۱ تومان بدهی ذکر شده است. این بدهی از کجا آمده است؟

ترافیک

۰۹۹۰...۹۷۰- چراغ برخی از میدان ها از جمله بسیج، شریعتی، فلسطین اول صبح که تردد و ترافیک کمتر است، فعال است. در مقابل ساعت ۱۲ تا ۱۴ که معمولا تردد بیشتر است چراغ ها چشمک زن و این موضوع باعث ترافیک بیشتر می شود.

قطارشهری

۰۹۹۰...۹۷۰- ای کاش نمازخانه و سرویس بهداشتی در برخی از ایستگاه های اصلی مترو مانند ایستگاه های بسیج، شریعتی، پارک ملت، میدان شهدا و راه‌آهن ایجاد می‌شد. هرچند در خط ۱ و ۲ کوتاهی شد، ان شاءا... در خطوط ۳ و ۴ پیش بینی لازم صورت پذیرد.

اباذریان- آقایی بانگرانی از ربوده شدن گوشی اش در داخل مترو می‌گفت. آن طور که توضیح می‌داد هنگامی که سوار مترو شده، گوشی را داخل جیب کاپشنش گذاشته است. به منظور جلوگیری از سرقت‌های اینچنینی چرا نظارتی نمی شود؟

۰۹۱۵...۹۳۳- یکی از آسانسورهای ایستگاه قطار شهری در انتهای بزرگراه وکیل آباد و در محدوده سکوی مسافران خراب و خاموش است. از شهرداری تقاضا داریم این آسانسور را تعمیر کند.

تعزیرات

شهروند- خانمی از یک آرایشگاه در هاشمیه به خاطر دستمزد زیاد شکایت کرده بود. با بازرسی انجام شده آرایشگر جمع کرد و رفت. به نظر من همان طور که نظارت بر مواد غذایی مردم مانند نان و دیگر محصولات ضروری است باید بازرسان به آرایشگاه های زنانه نیز مرتب سر بزنند. بیشتر آرایشگاه های زنانه بدون تابلو در منزل کار می‌کنند. حتی کسانی به اسم درمانگر در حوزه دردهای عضلانی مانند ماساژ درمانی فعالیت دارند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- ساختمان مخروبه خالی از سکنه در خیابان آزاده ۳۲ به محلی برای تجمع افراد کارتن خواب تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف ساختمان)
- دال روی جوی در خیابان حر ۲۹ سالاری ۱۲ تخریب شده و سبب خسارت به خودروها شده است. (درخواست رسیدگی)
- مرمت نوار حفاری شرکت آب در بولوار چمن، نبش چمن ۸۳ به درستی انجام نشده و نوار حفاری نشست کرده است. (درخواست مرمت مجدد)
- نرده ها و حفاظ های پل در انتهای بولوار رستمی ۲ از سوی عوامل ناشناس به سرقت رفته و برای عابران خطرساز شده است. (درخواست رفع خطر)
- اشخاصی در خیابان فرمانبر ۱۴ در حال قطاعی کردن غیرمجاز چند اصله درخت هستند. (درخواست اخطار)
- حجمی از خاک و موزائیک وگلدان از سوی مالک در بولوار رضوی ۳۶ دپو شده است. (درخواست اخطار به مالک)
- نظافت صندلی های ایستگاه اتوبوس در حد فاصل میدان امام حسین(ع) و میرزایی ۵ به درستی انجام نمی شود و بسیار چرب و چرک است. (درخواست نظافت کامل)
- دهانه چاه جذبی در خیابان توس ۶۵ نجف ۸ ریزش کرده است. (درخواست مرمت)
- داخل سالن ورزشی در بولوار نماز یک بدون سیستم گرمایشی است. (درخواست رفع نقص)
- جوی آب در بزرگراه شهید چراغچی ۲۸ مسدود شده و آب در معبر سواره رو جاری شده است. (درخواست رفع مشکل)
- بعد از پایان لوله‌گذاری کانال آب های سطحی در خیابان پورسینا، حدفاصل پورسینا ۳۱ روی کانال، آسفالت نشده است. (درخواست آسفالت روی کانال)
- کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان عدالت، نبش عدالت ۳ هم سطح با آسفالت سواره رو ست. همین موضوع سبب خسارت به تایر خودروها می شود. (درخواست اصلاح)

روبه رو

۲ اتوبوس کمکی برای مسیر خط ۶۳ در ساعات اوج رفت و آمد

کلالی| یکی از شهروندان ساکن محله شهید مصطفی خمینی در پیامکی درباره مسیر اتوبوس رانی نوشت: اتوبوس های شهرک شهید آقا مصطفی خمینی را برداشتند و به جای آن ون گذاشته اند. با این شرایط و جمعیتی که هر روز سوار این ون ها می شوند، این اقدام به نوعی نادیده گرفتن جمعیت زیادی است که از اتوبوس استفاده می‌کردند. ون به هیچ عنوان مناسب نیست.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: پوشش سرویس دهی شهرک آقا مصطفی خمینی با فعالیت تعداد ۱۰ دستگاه مینی بوس انجام می شود. میانگین تراکنش روزانه ناوگان مورد نظر در مسیر خط ۶۳ حدود ۳۸۰ سفر است. همچنین برای رفاه حال ساکنان در ساعات اوج رفت و آمد دانش آموزان تعداد دو دستگاه اتوبوس به صورت کمکی در مسیر خط افزوده می شود.



پاسخ به گلایه دریافت نکردن زمین در قرعه کشی نهضت ملی مسکن روستایی:

قبض به نامتان باشد، زمین تعلق نمی‌گیرد!

پای کار مردم



عکس: آرشیو



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

جلسه مردمی فرماندار مشهد مطابق هر هفته، شاهد حضور تعداد بالایی از افرادی است که به صورت فردی یا گروهی برای رسیدگی به مشکلات و درخواست هایشان مراجعه کرده اند. درخواست های فردی یا در زمینه دریافت کمک هزینه وام برای تأمین معشیت و اجاره مسکن است یا پیگیری مسائلی است که در روند درمان ممکن است برای یک شهروند اتفاق افتاده باشد. گاهی درخواست ها درباره پیدا کردن شغل است. گاهی برای پیگیری دلیل اخراج از محل کار و بازگشت به شغل قبلی است. دریافت انشعاب آب، برق یا گاز ساکنانی که به دلیل ساخت و ساز غیرمجاز به آن ها تعلق نگرفته، از دیگر درخواست های مطرح شده است. برخی از موارد نیز به تعیین تکلیف طرح تفصیلی گره خورده است و در این راستا در نوبت رسیدگی قرار دارد. درخواست های گروهی نیز اغلب از سوی ساکنان روستاهای اطراف مشهد مطرح می شود. بخش غالب این درخواست ها درباره دریافت امکاناتی نظیر حمل ونقل عمومی و تأمین آب کشاورزی است. در مواردی نیز مربوط به یکی از اصناف است که در روال فرایندهای اجرایی در نقطه ای به بن بست رسیده اند. این جلسه ها فرصتی است که مشکل شهروندان از سوی فرماندار مشهد و معاونان فرماندار و نمایندگان برخی از نهادهای دولتی در محل فرمانداری هر هفته گشوده شود.

۳ درخواست گروهی از فرماندار

ساکنان روستای چنارک، متقاضی اتوبوس: تقاضای راه اندازی خط اتوبوس از روستای چنارک به شهر را داریم. چرا از شهر برای ما خط اتوبوس قرار داده نمی شود و می گویند مجوز ندارد. به روستاهای مجاور سرویس دهی انجام می شود اما به روستای چنارک نه!

فرماندار: ما به تمام روستاها سرکشی کردیم و تلاش کردیم که این مشکل حل شود. حتی ون اختصاص دادیم که تا سر جاده بیاید. اما در پیگیری هایی که انجام داده ایم مجوز داده نشده است و منع قانونی دارد.

رانندگان حمل آرد، متقاضی رسیدگی به وضعیت شغلی: جمعی از راننده های حمل آرد هستیم که با شرکت پخش کار می‌کردیم. شرکت برای هر کیسه حدود ۱۱ هزار تومان دریافت می‌کند و بعد از پانزده روز کیسه ای ۷ هزار تومان بابت حمل و تخلیه پرداخت می‌کند و در نهایت کیسه ای ۵ هزار تومان برای راننده می ماند. این نرخ برای ما صرفه اقتصادی ندارد و درخواست پیگیری داریم. تمام کشور به صورت خود حمل است چرا ما باید با این نرخ کار کنیم؟

فرماندار: خودحمل بودن را به هیچ عنوان اجازه نمی دهیم، اما اگر شرکتی مطابق قرارداد حق و حقوق را پرداخت نکند می تواند بررسی شود. با این حال اگر از ابتدا با شما توافق داشتند و تفاهم کردید که جایی برای اعتراض ندارد اما اگر خطایی شده است شکایت کنید تا رسیدگی کنیم.

کشاورزان روستای کلاته منار، متقاضی انتقال آب: در روستای کلاته منار می خواستند سد بزنند که منتفی شد و در حال حاضر ما ۹ اینچ آب برای کشاورزی داریم. به روستا آب نمی رسد، ۹ کیلومتر فاصله دارد. گفتند باید مجوز بگیریم که از رودخانه آب به ما داده شود. ۲ میلیارد تومان هزینه لوله‌کشی است که بخشی از آن پذیرفته اند. چند سال است درگیر این مسئله هستیم. درخواست رسیدگی داریم.

فرماندار: اگر حقابه از رودخانه داشته باشید این مسئله امکان پذیر است. آب منطقه ای باید این مسئله را پیگیری کند. از آنجایی که مالک زمین ها خودتان هستید، در ارتباط با جهادکشاورزی نیست، اما باید مکاتبه ای با آب منطقه ای انجام شود. پیگیری می‌کنیم.

بخشی از درخواست های فردی شهروندان

متقاضی وام برای خرید موتور: همسرم ورشکست شده و بیکار است. برای خرید موتور نیاز به وام دارم اگر ممکن است مساعدت کنید.

فرماندار: اگر برای وام معرفی کنیم به دلیل سود بانکی در بازپرداخت به مشکل می خورید. شما را به مغازه ای معرفی می‌کنیم که بتوانید موتور را با اقساط تهیه کنید و هم زمان باکار همسرتان اقساط را هم پرداخت کند.

متقاضی پل عابرپیاده: در تپه سلام یک طرف جاده، مدرسه است و باید بچه ها از عرض خیابان با ترس عبور کنند. ماشین ها با سرعت رانندگی می‌کنند و هر بار ممکن است حادثه ای اتفاق بیفتد. لطفا رسیدگی کنید.

فرماندار: در تپه سلام قبلا هماهنگ کردیم پل هوایی زدند. با این حال باز هم درخواست شما مورد بررسی قرار می‌گیرد.

این مسئله برای پیگیری و رفع مشکل به معاون هماهنگی امور عمرانی فرماندار ارجاع داده شد تا بررسی های لازم انجام شود و از طریق بخشدار اقدام مقتضی صورت بگیرد.

متقاضی بازگشت به شغل سابق: در یکی از نهادهای دولتی کار می‌کردم تا مرحله گزینش همه کارها انجام شد که استخدام رسمی شوم. حکم هم صادر شد، اما یک دفعه به من اعلام کردند که نیاز به من ندارند. یک سال است که مشغول به‌کار نیستم. درخواست رسیدگی دارم.

فرماندار: اگر خلاف قانون اتفاق افتاده باشد و شما مراحل جذب را طی کردید و مشکلی نبوده است، قابل رسیدگی است که چرا این اتفاق افتاده است. نامه ای را به مسئول مربوط ارجاع می دهیم که رسیدگی کند و نتیجه را به من اطلاع بدهد.

متقاضی رسیدگی به تأخیر دریافت وام: برای دریافت وام به من نامه دادید که با توجه به وضعیتم ۵۰ میلیون تومان وام بگیرم، اما متأسفانه با اینکه معرفی نامه دادید و چند ماه هم گذشته وام پرداخت نشده است. اگر ممکن است پیگیری بفرمایید.

فرماندار: معرفی نامه را بیاورید تا بررسی انجام شود که چرا وام به شما پرداخت نشده است. از بانک هم پیگیری می‌کنیم که دلایل پرداخت نشدن وام را توضیح بدهند.

متقاضی تامین هزینه های درمان: باید کبدم را عمل کنم توانایی پرداخت هزینه ها را ندارم. از کار افتاده ام و به دلیل بیماری توانایی کار کردن هم ندارم. به کمیته امداد مراجعه کردم. می گویند. باید هزینه ها را بدهید بعد ما کمک می کنیم اگر توان پرداخت داشتم که نیاز به کمک نبود. درخواست رسیدگی دارم.

فرماندار: اگر بیمه هستید که بخشی از هزینه های شما پرداخت می شود، اما اگر برای همان هزینه های اندک هم مشکل دارید شما را به مددکاری علوم پزشکی که در جلسه مردمی حضور دارند ارجاع می دهیم که بررسی های لازم را انجام بدهند و هزینه ها رایگان شود.

متقاضی پیدا کردن شغل: زن سرپرست خانوار و مستأجر هستم. فرزندم زندانی است و درآمدی هم ندارم. حقوق مستمری پدرم را می گیرم که بین من و خواهرانم تقسیم می شود. با یک حقوق حدود ۲ میلیون تومان نمی دانم هزینه اجاره بدهم یا تأمین مواد غذایی و... پدرم قبلا مهمان پذیر بوده است و من هم می توانم این کار را انجام بدهم. درخواستی که دارم این است که من را برای این شغل معرفی کنید یا وام بدهید.

فرماندار: با شرایطی که دارید بهتر است وام نگیرید برای شغل مناسب شما را معرفی می‌کنم وام راکسی باید بگیرد که شغلی دارد. شما اول کار کنید بعد برای وام هم مساعدت می‌کنیم.

متقاضی مسکن در روستای کشف: پانزده سال است ساکن روستای کشف هستم. هفت سال است مستأجرم. ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان اجاره می دهم. یک زمین ۵۰ متری بود که برادرزنم به خانمم داده بود، زمین هم ندارم. در طرح واگذاری زمین درکشف به من زمین داده نشد. لطفا رسیدگی کنید به من هم زمین بدهند.

فرماندار: حتما قبض آب یا برق یاگاز به نام شما بوده است. در این شرایط فرد مالک محسوب می شود و فرم «ج» شما سبز نشده است. قانون است و به همین دلیل به شما مسکن داده نشده است.

متقاضی وام برای پرداخت بدهی: همسرم جانباز بوده که فوت کرده و بدهکاری داشته است. هیچ‌گونه اموالی هم ندارد، اما طلبکاران از وراث شکایت کرده‌اند. پنج فرزند دارم. در این شرایط برای پرداخت بدهی ها مستأصل شده ام.

فرماندار: مکاتبه ای با بنیاد شهید انجام می دهیم که پرونده شما را بررسی کنند و در زمینه پرداخت بدهی ها به شما کمک کند.

متقاضی انتقال سهمیه آرد نانوایی: در تپه سلام مجوز نانوایی داریم. سهمیه نانوایی در سیدی را می خواهیم به این نانوایی منتقل کنیم.

فرماندار: از سیدی، سهمیه نانوایی را نمی توانید به تپه سلام منتقل کنید. اگر جایی سهمیه آرد نانوایی کم باشد تأمین می‌کنیم، اما سهمیه نان یک منطقه را نمی توانیم به جای دیگری بدهیم. نانوایی شما هم طبق بررسی انجام شده آزادپز است و یارانه ای نیست.

روبه رو

پاسخ اتوبوس رانی برای گلایه در تأخیر خط ۸۰

شهروندی به صدای مردم این طور پیام داد: در بولوار کلاهدوز، اول احمدآباد اتوبوس ۸۰ با تأخیر حدود نیم ساعت به ایستگاه می رسد. وجود ون ها نیز در این ایستگاه تأثیر ندارد و سی نفر مسافر معطل می شوند. باید تعداد اتوبوس ها در خط مذکور بیشتر شود. لطفا در خصوص تأخیر خطوط این محدوده چاره اندیشی شود. پاسخ سازمان اتوبوس رانی برای این پیام شهروند از این قرار است، به استحضار می رساند که خط ۸۰ با سیزده دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سرفاصله ۱۰ دقیقه در حال خدمت رسانی به شهروندان است. در بازه زمانی اعلام شده در پیام شهروندان و برابر بررسی از سامانه نظارت تصویری صورت گرفته هیچ‌گونه سرفاصله نامتعارف مشاهده نشد. همچنین با توجه به میزان تراکنش من‌کارت در خط مورد نظر، می توان اذعان داشت که این خط از نظر میزان ناوگان در شرایط مطلوبی است. به منظور رفاه حال شهروندان گرامی، خط ۱۰۸۰ از مبدأ پایانه گردشگری تاتقاطع شهید طالقانی (چهارراه کلاهدوز و احمدآباد) نسبت به خدمات رسانی اقدام می‌کند.

پرسش و پاسخ
پلیس راهور

به منظور اخذ کارت المثنی چه اقدامی باید انجام داد؟
مالک یا نماینده وی با وسیله نقلیه به مراکز تعویض پلاک باید مراجعه کند.

فرایند مجدد اخذ پلاک مسروقه چیست؟
به نزدیک ترین واحد انتظامی مراجعه و اعلام سرقت شود. در ادامه با مدارک مثبته مالکیت به مراکز تعویض پلاک مراجعه شود.

به منظور تغییر آدرس محل سکونت مالک یا شماره تلفن چه اقدامی باید انجام داد؟
با مدارک مثبته مالکیت و مدرک احراز سکونت به مراکز تعویض پلاک مراجعه شود.

نمره منفی رانندگان را چگونه می توان حذف کرد؟
در صورتی که فرد به مدت شش ماه از زمان ارتکاب آخرین تخلف منجر به نمره منفی در بندهای (۱) و (۲) و یک سال در بند (۳) این ماده، مرتکب هیچ یک از تخلفات راهنمایی و رانندگی نشود تمام نمره های منفی ناشی از تخلفات ارتکابی گذشته بدون اثر می شود. بنابراین تخلفات بعدی وی به عنوان تخلف اول او محسوب می شود.

نگاه روز



از شهرداری منطقه ۳ بابت لای‌روبی و شست وشوی کانال تشکر می‌کنیم.

عکس ارسالی از شهروند خبرنگار محمدی