

حرف مردم

شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramdorm
— آیدی روییکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روییکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری
۰۹۲۱...۰۰۰ - لطفا درخصوص دلواران ۶۳ خیابان خسروی ۹ گزارشی تهیه کنید. در مجتمع مسکونی لويزان بیش از سیصد خانواده ساکن هستند. این در شرایطی است که هیچ گونه تابلو وجود ندارد. نکته دیگر آنکه آسفالت این خیابان به هیچ وجه مناسب نیست. علاوه بر آن این خیابان درکنار کنال قرار دارد. به همین دلیل در هنگام بارندگی و پرف بسیار خطرناک است و امکان سقوط خودروها به داخل کال وجود دارد.

راهنمای و رانندگی
۰۷۷۳...۰۹۱۵- - چرا با ماشین هایی که بدون مجوز روی بدنه ماشین تبلیغات می کنند برخورد نمی شود؟ این موارد به ویژه در ماشین های وانت بار و نیسان بسیار دیده می شود.
۰۷۳۳...۰۹۱۵- - در تاریخ ۷ بهمن نزدیک غروب آفتاب برای من پیامک جریمه به مبلغ ۵۰ هزار تومان آمد. جریمه صادر شده برای شیشه دودی بود. این درحالی است که خودرویاد من اصلاشیشه دودی ندارد. روی سامانه ۱۹۷ پیغام گذاشتم اما هنوز پاسخ نداده اند.

اتوبوس رانی
۰۷۵۸...۰۹۳۵- - چند روز قبل در ایستگاه اتوبوس معطل خط ۹۶ هاشمیه بودیم. وقتی رسید روی شیشه آن کاغذی چسبانده بودند که کمکی خط ۱/ ۹۸ است. بعد از یک ربع دوباره همین اتوبوس سرافرازان آمد. در نهایت بعد از این همه معطلی خط ۹۶ آمد. سؤال من این است که چرا وقتی مسیری مانند هاشمیه اتوبوس کم دارد مأموران ایستگاه آن را به عنوان کمکی به مسیری دیگر می فرستند و مردم را این همه معطل می کند؟

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷

الو ۱۳۷؟

۱۸ به باغچه منتهی می شود. (درخواست ایجاد گذرگاه عابر پیاده)

۱۶ امتداد خط عابر پیاده حد فاصل عبدالملک و

ساختن نیمه کاره خالی از سکنه در خیابان مفتح شرقی (میامی سابق ۲۶. عباس آباد ۲۱ به محلی برای تجمع افراد کارتن خواب تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی)

دهانه چاه جذبی در خیابان شاهنامه ۱۵ انبش آریا ۵ نشست خطری دارد. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)

به دلیل وجود مدرسه و مسجد در بولوار اقبال لاهوری یک و تردد افراد پیاده و سرعت بالای خودروهای عبوری شهروند درخواست نصب سرعت کاه را دارد. (به منظور اقدام)

جوپچه قاشقی خیابان علامه طباطبایی. نبش علامه طباطبایی ۳۸ فرسوده و خراب است و سبب جمع شدن آب در این محل می شود. (درخواست مرمت)

چراغ فرماندهی در تقاطع موسوی قوچانی و شفا از تنظیم خارج و سبب ترافیک شده است. (درخواست رفع نقص)

بایه المان جوجه. بزرگراه وکیل آباد. حد فاصل باهنر و در دانشگاه فردوسی روی درخت شکسته و به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر و رسیدگی)

مالک در خیابان عبادی ۵۴ اقدام به شکافتن سطح آسفالت و نصب لوله کرده است. (درخواست پیگیری واخطر)

مدتی است رفت و روت در خیابان حر ۹۰. طغری ۱۴ به درستی انجام نمی شود. (تقاضای رفت و روت کامل و منظم)

بل عابر پیاده در بزرگراه بابانظر ۱۹ به صورت استاندارد ثابت نشده است و هنگام استفاده. پله ها لرزش دارد. (درخواست بررسی)

آسفالت اطراف دریچه منهول معبر سواره رو در خیابان هاشمی نزاد به طور خطرناکی نشست کرده است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)



شهرآرامدورم
۱۳۷۲
شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹
۱۳۷۲
شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹

۰۴



صدای مردم

کاهش زمان اعزام اتوبوس

برای خطوط ۸۳ و ۸۴



کالای یکی از شهروندان درباره دیر اعزام شدن یکی از خطوط اتوبوس انتقاد کرد. اودر پیامکی بیان کرد: اتوبوس های خطوط ۸۳ و ۸۴ با تأخیر به ایستگاه می آیند. تقریباً هر روز نیم ساعت در ایستگاه منتظر هستیم. در ادامه وقتی اتوبوسی به ایستگاه می رسد از اتوبوس های فرسوده است. لطفا پیگیری کنید تا اتوبوس های بهتر جایگزین شوند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند. عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: هماهنگی لازم با عوامل انتظامات و مسئولان خطوط در خصوص افزایش و تقویت ناوگان خطوط مذکور و پایین آوردن زمان اعزام خصوصا در ساعات اوج حضور مسافر انجام شد. همچنین با ورود ناوگان جدید به چرخه خدمات رسانی، نسبت به خروج ناوگان فرسوده اقدام می شود.

توضیحات مدیرکل کار، تعاون و رفاه اجتماعی به ۹ پرسش پرتکرار مردمی درباره یکی از خبرسازترین بسته های حمایتی دولت

ریزودرشت سبد «فجرانه»

عیدانه «فجرانه» در

صدا
روزنامه نگار
ایمان بهمن ناز

صدای مردم
۱۷ فروردین و یارانه سوم نیز اسفند تا ۱۷ اردیبهشت است. بنابراین این یارانه برای ماه بعد ذخیره نمی شود. نکته دیگر آنکه در همان بازه یک ماهه مردم فرصت کافی برای خرید کالاهای همان نوبت را دارند. از مردم تقاضا داریم که در همان بازه یک ماهه کالاهای اعلامی و مورد نیاز خود را خریداری کنند.

● آیا با خرید کالاهای فجرانه، یارانه منقطع می شود؟

هرکدام از این موارد در جایگاه جداگانه ای است. یارانه کاربرد جداگانه ای دارد. مبلغ اختصاص یافته برای خرید کالا نیز کاربرد خود را دارد. بنابراین به هیچ عنوان یارانه مردم با خرید در طرح فجرانه قطع نخواهد شد.

● اگر فرصت ماه نخست طرح فجرانه تمام شود و کالایی خریداری نکنیم آیا این یارانه برای ماه بعد ذخیره می شود؟

نه. این طرح از ۱۷ بهمن شروع شده است. بنابراین برای نوبت نخست، مردم از ۱۷ بهمن تا ۱۷ اسفند فرصت دارند که نسبت به خرید کالاهای خود اقدام کنند. یارانه بعدی از ۱۷

برای خرید و اجتماع و صف بستن در فروشگاه ها شتاب نداشته باشند. قطعاً زمان یک ماه فرصت مناسبی است که به صورت اندک اندک اقدام به خرید کالاهای اعلامی طرح فجرانه کنند.

● من در دهک بندی های صورت گرفته جزو دهک سوم هستم و یارانه نیز دریافت می کنم، اما کالاهای فجرانه شامل حال من نشده است. کجا می توانم اعتراض خودم را ثبت کنم؟

غیر ممکن است این اتفاق افتاده باشد. مگر آنکه در فهرست افراد جدیدی که به فهرست یارانه بگیرها اضافه شده اند، باشند. در مورد این افراد باید گفت که آن ها می توانند به سایت حمایت (https://hemayat.mcls.gov.ir) مراجعه و اعتراض خود را مبنی بر عدم تخصیص فجرانه ثبت کنند.

● نزدیک ترین فروشگاه هایی را که در



محدوده منزل یا محل کارم در آن کالاهای فجرانه توزیع می شود از چه طریقی می توانم پیدا کنم؟

نرم افزار «شما» را که مخفف شبکه ملی اعتبار است روی گوشی خود نصب کنید تا بتوانید از طریق این شبکه به فهرست و آدرس فروشگاه هایی که کالای طرح فجرانه در آنجا توزیع می شود دست پیدا کنید.

● به تازگی ازدواج کرده ام و ابتدای بهمن به جدا کردن یارانه اقدام کرده ام، اما هنوز یارانه ما وصل نشده است. آیا این طرح مشمول ما می شود؟

تا زمانی که یارانه این افراد با عنوان برقرار نشود امکان استفاده از این طرح را ندارند زیرا اسامی آن ها هنوز در زیرمجموعه سرپرست قبلی است. بنابراین تا زمانی که به صورت مستقل به عنوان سرپرست، یارانه آن ها برقرار نشود امکان استفاده ندارند و به حساب سرپرست قبلی این مبلغ واریز



می شود.

● آیا با این یارانه ۲۲۰ هزار تومان می توان یک قلم کالا خریداری کرد؟ من شیر و لبنیات و حبوبات را نمی خواهم و به جای آن قصد دارم برنج خرید کنم.

این مبلغ ۲۲۰ هزار تومان که برای هر نفر در نظر گرفته شده برای یازده کالا با وزن مشخص است. بنابراین نمی توان در آن تغییری ایجاد کرد.

● شنیده ایم برخی از فروشگاه ها به جای یازده قلم کالا یک کالا و به اندازه مجموع یارانه افراد آن خانواده می دهند. آیا درست است؟

اگر فروشگاهی برای مجموع یارانه یک فرد (همان ۲۲۰ هزار تومان) یک کالا در مقابل یازده قلم کالا ارائه داد، تخلف کرده است. همان طور که اشاره شد برای این ۲۲۰ هزار تومان یازده کالا (از جمله گوشت مرغ، گوشت منجمد گوساله، برنج، روغن، پنیر و...) با وزن مشخص در نظر گرفته شده است. با این توضیحات اگر فروشگاه به عنوان مثال به اندازه مجموع مبلغ یارانه یک خانواده پنج نفره فقط برنج داد تخلف کرده است. اسامی این فروشگاه ها را اعلام کنید تا با آن ها برخورد کنیم. در ادامه دسترسی این فروشگاه ها قطع خواهد شد.

● مجموع پول این یازده قلم کالا با احتساب یارانه دولت چقدر می شود؟

مجموع ریالی سبد هر نفر با احتساب وزن یازده قلم کالا به نرخ امروز (نیم کیلو گوشت و یک کیلو گرم تخم مرغ و ...) ۲۴۳ هزار و ۷۴۵ تومان بوده که از این رقم ۲۲۰ هزار تومان یارانه دولت است.

کالاهای عیدانه فجرانه

۱. ۳ لیتر شیر

۲. ۴۰۰ گرم پنیر

۳. ۲ کیلو گرم برنج

۴. ۱ کیلو گرم تخم مرغ

۵. ۱ کیلو گرم گوشت مرغ

۶. ۱۱۰ گرمی روغن مایع

۷. ۷۰۰ گرمی ماکارونی

۸. ۲۵۰ کیلو گرمی ماست کم چرب

۹. ۱۰ نیم کیلو گرم قند و شکر

۱۰. ۲۰۰ گرم حبوبات

۱۱. ۱۱ نیم کیلو گرم گوشت منجمد گوساله

توضیح آبفای مشهد درباره اجرای پروژه طرح اگو در خیابان پورسینا

از طولانی شدن اجرای پروژه فاضلاب در خیابان پورسینا، افزود: تأخیر در اجرای خط انتقال سایز ۵۰۰ میلی متری فاضلاب در خیابان مذکور به دلیل بافت خاک منطقه و ریزشی بودن آن است که سبب ریزش کانال فاضلاب در دو مرحله شد. در نهایت این خط با دشواری های زیاد اجرا و محل ریزش، پر شد. پس از تراکم خاک محل در اسرع وقت برای آسفالت مسیر حفاری اقدام می شود.

روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد در پاسخ به گلایه نشست آسفالت پس از اجرای پروژه فاضلاب در شهر رجایی، پورسینا ۲۳، حشمتی ۶، گفت: طبق بازدید و بررسی انجام شده، نشست های جزئی در مسیر نصب سیفون های فاضلاب مشاهده شد. ضمن پوزش از ساکنان محترم این محدوده، نسبت به مرمت مسیرهای ذی ربط اقدام می شود. محمود محتشمی همچنین در پاسخ به گلایه شهروندان

نظارت بر کار پیمانکار طرح اگو در خیابان پورسینا ۲۳ کدام نهاد است؟ همچنین شهروند دیگری درباره تأخیر در اجرای پروژه طرح اگو در خیابان پورسینا نیز با ارسال پیامکی این طور انتقاد کرد: پروژه اگو در همه قسمت های شهر اجرا شده و سال هاست از آن بهره برداری می کنند، اما ساکنان خیابان پورسینا درباره این پروژه با مشکل روبه رو هستند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، مدیر

پیگیری
کالای محمد اوسو، یکی از شهروندان ساکن شهرک شهید رجایی، در پیامکی درباره آسفالت معبر از سوی شرکت آبفای مشهد در پیامکی نوشت: در شهرک رجایی، خیابان پورسینا ۲۳، کوچه حشمتی ۶ آسفالت طرح اگو منازل بدون رعایت اصول زیرسازی سبب نشست کامل آسفالت و جمع شدن برف و باران شده است. متولی



این روزها عابران پیاده با ترس و لرز از عرض خیابان عبور می کنند. تعدادی از شهروندان با داشتن این بنرها این گونه موضوع را هشدار می دهند.

عکس ارسالی از شهروند خبرنگار: نسرین اباذریان

نگاه روز

پرسش و پاسخ

شهرداری

ویژگی های مکان های مستعد کاشت درخت مقابل منازل چیست؟ عرض پیاده رو کمتر از یک متر و هشتاد سانتی متر نباشد. منازل که بالکن مشرف به باغچه دارند فاصله تعیین شده برای کاشت نهال بیشتر در نظر گرفته می شود.

اگر عرض پیاده رو بین یک متر و پنجاه سانتی متر تا یک متر و هشتاد سانتی متر باشد پس از تأیید مکان از سوی کارشناس متناسب با اندازه پیاده رو درختچه یا بوته کاشته خواهد شد.

کاشت باید از اطراف تا درخت دیگر، حداقل چهار متر فاصله داشته باشد و در صورتی که در محل کاشت درختان مسن و قدیمی موجود است محل درخت جدید زیر سایه انداز درخت قدیمی نباشد. محل کاشت درخت جدید دارای فاصله لازم از موانع مانند تابلوهای هشدار دهند، تیر چراغ برق، در ورودی منزل و پارکینگ باشد.

برای درخواست سم پاشی درختان معابر فرعی چه کنیم؟ شهروندان می توانند با مراجعه به سامانه gsms.mashhad.ir به ثبت درخواست خود در قسمت امداد گیاه اقدام کنند.