با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ – شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir رایانامه

صدای مردم

شهرداری

۰۹۳۸ ... ۸۲۷- فضای سبز خیابان شریعتی، شریعتی ۶۶ بدون روشنایی و شب ها تاریک است. این موضوع باعث ناامنی می شود. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۱۵...۳۸۱- پروژه احداث پیاده رو در خیابان آوینی ۳۱ با کندی در حال انجام است. این موضوع سبب ترافیک شده است. از شهرداری می خواهیم برای تسریع در روند اتمام پروژه مذکور اقدام کند.

شهروند- آسفالت مسیر دوچرخه در بولوار صادقی، حدفاصل بولوار ارشاد و میدان فلسطین موج دار و در قسمت هایی تخریب شده است.

۰۹۱۵...۵۹۹- سرعت کاه نصب شده در خیابان وحدت ۳ بدون رنگ آمیزی و تابلو هشدار است. رانندگان به ویژه شب هنگام دید کافی ندارند. این موضوع بارها سبب خسارت به خودروهای عبوری شده است. از شهرداری می خواهیم این سرعت‌کاه را رنگ آمیزی کند و تابلو هشدار نصب کند.

شهروند- از شهرداری منطقه ۲ بابت روکش آسفالت چهارراه عامل تشکر می کنیم. در همین باره تقاضا داریم که خیابان مطهری جنوبی، حدفاصل چهارراه عامل تا تقاطع کشوری، لاین چپ بولوار و قسمت زوج این محدوده راکه آسفالت افتضاحی دارد روکش کنند.

اقتصادی

قلندریان- همچنان که رسانه زبان گویای مردم و مسئولان است شایسته است پیام حقیر را به گوش، مسئولان برسانید. من در عجبم از اینکه قیمت های ارزاق عمومی مردم سرسام آور در حال رشد است و مسئولان توجهی به این موضوع ندارند. چرا؟ درگذشته اگر کسی ریالی از اجناس مایحتاج مردم راگران فروشی می کرد، جریمه می شد. از مسئولان می خواهیم منصفانه و بیشتر نظارت کنند. من یک فرد بازنشسته هستم. با این گرانی ها و ارزاق چگونه زندگی کنیم؟ من معتقدم اگر نظارت ها قوی باشد واحکام و جرائم عملیاتی شود، همه چیز درست می شود. از مسئولان می خواهم به این امر مهم اهتمام ورزند.

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا با معتادان زیرگذر عابر پیاده میدان خیام نیشابوری برخورد نمی شود؟ از شهرآرا می خواهیم از تجمع معتادان در این قسمت گزارش تهیه کند.

آب و هوا

۰۹۱۵...۴۱۷- چون ابر آید و امر ناید، چونان نفسی است که فرو رود و بیرون ناید! پروردگارا از جایی که فقط خودت می دانی کجاست با دست و دلبازی باران رحمتت را بر ما نازل بفرما. چیست که بر ما بندگان گناهکارت، این گونه غضب کرده ای ؟ قطعا حکمتی در کار است که آن را فقط تو می دانی و بس.

قطارشهری

۰۹۱۵ ... ۲۱۴- پله برقی ایستگاه مفتح خط ۲ مترو بیشتر وقت ها خاموش یا خراب است. لطفا پیگیری کنید.

اجتماعی

ابادریان- بیشتر کسانی که دختر یا پسر دم بخت دارند و در این شرایط سخت گرانی می خواهند آن ها را به خانه بخت بفرستند دچار استرس شدید هستند. با این گرانی ها و کم پولی چطور می توانند فرزندانشان را به خانه بخت بفرستند. متأسفانه همین موضوع خود یک دلیل برای سکته است.

مجلس شورای اسلامی

۰۹۱۴ ... ۹۴۵- مجلس شورای اسلامی با اضافه کردن اندک حقوق کارگران و بازنشستگان نشان داد که دغدغه بازنشستگان را ندارد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟ ۱۳۷

- سطح آسفالت در بزرگراه شهید چراغچی حدفاصل شهید چراغچی ۷۰ تا ۷۶ گازوئیل ریخته شده و معبر بسیار لغزنده است و سبب تصادف می شود. (درخواست پاک سازی)
- حجمی از نخاله از سوی عواملی نامعلوم در بولوار توس ۵۵، شافعی ۲۱ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
- مالک مغاز میوه فروشی در بولوار شاهد اقدام به نصب تابلو به صورت عمودی در معبر پیادرو کرده که سبب مسدودشدن مسیر تردد عابران شده است. (درخواست رسیدگی و اخطار)
- پیاده رو در خیابان امام رضا(ع)، نبش امام رضا(ع) ۸ بسیار ناهموار است و سبب آسیب دیدن شهروندان می شود. (درخواست مرمت پیاده رو)
- یک اصله درخت در میدان امام حسن(ع)، حدفاصل میدان و بولوار شهید رفیعی، داخل دوربرگردان سقوط کرده است. (درخواست جمع آوری)
- نیمکت در خیابان شهید منفرد ۳ و ۵ از جای خودش خارج شده و احتمال سرقت آن وجوددارد.

ادامه یادداشت

... شهری به طورمعمول از مسیر شورای اسلامی شهر و قوانین موضوعه کشوری پیروی می کنند. قوانین و فرایندهایی که علاوه بر کاستی ها و ایراداتی نظیر عدم جامعیت و به روزرسانی، مسیر پیچیده آن ها برای سرمایه‌گذاران و فعالان اقتصادی داخلی قابل فهم و پیروی هستند، اما برای سرمایه‌گذاران خارجی از موانع عمده پیش رو به شمار می روند.

این درحالی است که رقابت بالای میان کلان شهرهای جهان برای جذب سرمایه های خارجی در مسیر پروژه های شهری نه تنها آن ها را در مسیر دستیابی به اهداف توسعه پایدار کمک می کند، بلکه موفقیت در دستیابی به آن اهداف، زمینه را برای جذب سرمایه های بیشتر از طریق برندسازی «شهر پایدار» نیز یاری می رساند. در مجموع با توجه به گستردگی حوزه خدمات مدیریت کلان شهری، تحقق توسعه اقتصادی شهر در سایه تعامل مؤثر و سازنده با اقتصاد جهانی و جذب سرمایه های خارجی برای برخی پروژه های شهری به دست خواهد آمد و تحقق این مهم نیازمند قوانین و مقرراتی است که بتواند دیپلماسی شهری را حمایت کند.

روبه‌رو

مترو به بهشت رضا(ع) می‌رسد؟

یلدا مهدوی| شهروندی با ارسال پیامک به ستون صدای مردم خواستار امتداد خط یک مترو مشهد به بهشت رضا(ع) شد. در متن پیامک این شهروند آمده است: مشهدی ها اموات خود را در بهشت رضا(ع) دفن می کنند. از طرفی دیگر آخر هر هفته جمعیت زیادی برای زیارت اهل قبول به بهشت رضا(ع) می روند. با این شرایط بهتر است خط یک مترو مشهد تا بهشت رضا(ع) امتداد داشته باشد تا مردم دسترسی راحت تری به بهشت رضا(ع) داشته باشند.

در پیگیری پیامک این شهروند مدیرعامل قطارشهری مشهد این طور پاسخ داد: توسعه خطوط برمبنای تقاضای مسافری است. در این ارتباط جمعیتی که بهشت رضا(ع) می روند اغلب مقطعی و در ایام پایانی هفته است. بنابراین متوسط جمعیت مراجعه‌کننده این مسیر و در بازه زمانی یک هفته بالا نیست.

کیانوش کیامرز در ادامه به فاصله هشت کیلومتری مشهد تا بهشت رضا(ع) اشاره کرد و افزود: بار مالی توسعه مترو تا بهشت رضا(ع) بسیار بالاست. در حال حاضر ساخت هر کیلومتر خط مترو در مشهد ۲ هزار میلیارد تومان هزینه دارد. با این شرایط مالی، تأکیدمان بر اولویت دادن اعتبارات به خطوط در دست ساخت است.

پیگیری قول ها

ساکنان محله چهنو همچنان معطل تأمین بودجه برای یک درخواست پنجاه‌ساله هستند

تملک پلاک ها در انتظار تخصیص اعتبار

سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

۱۱ بهمن سال گذشته تریبون مردمی شهرآرا مهمان محله چهنو بود تا روایتگر مشکلات این محله باشد. در آن تریبون مردمی با شهروندان راهی کوچه پس کوچه های محله شدیم و از نزدیک پای صحبت های آن ها نشستیم. سرفصل تمام مشکلات ساکنان این محله به یک موضوع ختم می شد، عقب نشینی املاک.

در آن گزارش، باقر شاه تقی، یکی از کاسبان و معتمدان محله چالش قدیمی که این محله با آن دست وپنجه نرم می کند را این طور بیان کرد: عقب نشینی املاک در این محله یک طرح پنجاه ساله است. طرحی که شهرداری هنوز آن را اجرایی نکرده است. عقب نشینی املاک از کوچه شهید صدوقی ۱۰ و همچنین در حاشیه خیابان صدوقی ۱۰ تا ۱۴ خواسته دیرینه ماست. با تعریض این خیابان، بار ترافیکی در بولوار مصلی به خیابان شهید صدوقی منتقل می شود.

از طرفی دیگر اگر این طرح اجرایی شود گره های ترافیکی این محله بسامان خواهد رسید. این معتمد محله به این موضوع نیز اشاره کرده بود که در صورت تعریض خیابان، خیابان شهید صدوقی دوطرفه خواهد شد. با این شرایط عبور و مرور اهالی و زائران به راحتی انجام می شود. کاظم یزدان مهر، شهردار وقت منطقه نیز آن زمان در پاسخ گفته بود که عقب نشینی املاک در مسیر حاشیه خیابان شهید صدوقی برابر طرح تفصیلی مصوب در دستور کار شهرداری است، اما به دلیل حجم زیاد عقب نشینی ها و تأمین نشدن اعتبار مورد نیاز تاکنون بازگشایی محور کامل نشده است. او در این ارتباط بیان کرده بود که در صورت تأمین اعتبار تملک، بازگشایی باقی مانده املاک مسیر در دستور کار قرار خواهد گرفت. شهردار وقت منطقه به اهمیت خیابان شهید صدوقی اشاره کرده و این تأکید را داشته بود که بازگشایی این محور جزو اولویت های تملکی منطقه است.

مبلغی به‌منظور رفع نواقص به مسجد تخصیص داده شد که طبق تصمیم هیئت امنای مسجد، این مبلغ صرف بهسازی نمای ساختمان مسجد شد

معرفی متخلفان به کمیسیون ماده ۱۰۰

خودروهای پارک شده در حاشیه خیابان شهید صدوقی و دردسر نبود پارکینگ از دیگر مشکلات ساکنان این محله است. آزاد، از اعضای شورای اجتماعی محله، در آن تریبون مردمی بیان کرد: در این محله ساخت وساز های بدون پارکینگ زیاد انجام می شود. از سوی دیگر خودروها در خیابان اصلی پارک می کنند و جای تعجب دارد که چرا شهرداری به سازندگان اجازه ساخت چنین ساختمان هایی را می دهد. شهردار وقت منطقه گفته بود: هرگونه ساخت وساز مغایر با ضوابط طرح های تفصیلی از جمله رعایت نکردن پارکینگ یا رعایت نکردن عقب نشینی برابر پروانه صادره به کمیسیون ماده ۱۰۰ ارسال می شود و برابر آرای صادر شده اقدام قانونی انجام خواهد شد.

بهسازی نمای مسجد

کمبود فضا و امکانات در مسجد امام حسین(ع) در شهید صدوقی ۱۲ دیگر دغدغه ساکنان این محله بود که در تریبون مردمی شهرآرا مطرح شد. یزدان مهر شهردار وقت در پاسخ به این خواسته شهروندان این قول را داد که پس از ارائه کمبود ها و نواقص موجود در مسجد، درخواست هیئت امنای مسجد از طریق امور مساجد به اداره فرهنگی منطقه اعلام و پس از تأیید ناظر سازمان فرهنگی شهرداری اعتبار لازم برای سال ۱۴۰۲ تخصیص داده خواهد شد.

آب گرفتگی در معابر

وضعیت نابسامان کانال های جمع آوری آب های سطحی خیابان شهید صدوقی دیگر دغدغه شهروندان محله چهنو و خیابان شهید صدوقی بود. ظرفیت کم این کانال ها و جاری شدن آب به داخل منازل مردم دغدغه مطرح شده شهروندان بود. شهردار وقت منطقه در پاسخ گفته بود که پروژه احداث کانال جمع آوری آب های سطحی خیابان شهید صدوقی دارای طرح اجرایی مصوب است و در صورت تأمین اعتبار در سال ۱۴۰۲ اجرایی خواهد شد.

پیگیری بعد از یک سال

حال پس از یک سال از انتشار گزارش، برای پیگیری وعده های شهرداری منطقه ۶ به شهروندان این محله، به سراغ شهردار منطقه ۶ می رویم. حسین بنایی منش سکان دار منطقه ۶ شهرداری مشهد است. در بازدید میدانی اصلی ترین دغدغه شهروندان این منطقه تعیین تکلیف نهایی درباره سرنوشت عقب نشینی املاک مطرح شد.

پاسخ شهردار منطقه ۶ برای عقب نشینی املاک در خیابان شهید صدوقی از این قرار است: این موضوع هنوز تأمین اعتبار نشده به همین دلیل تغییری در روند ساخت وساز ایجاد نشده است.

او در مورد وضعیت پارکینگ ها و صدور مجوز ساخت نیز این طور پاسخ می دهد: شهرداری بدون مجوز پروانه صادر نمی‌کند. در این راستا و در صورت تخلف و تأمین نشدن پارکینگ، به کمیسیون ماده ۱۰۰ ارجاع خواهد شد.

سرنوشت قول های داده شده برای رفع کمبودها و نواقص منطقه دیگر پیگیری صورت گرفته است. شهردار منطقه ۶ درباره تخصیص اعتبار برای مسجد محله این طور می گوید: مبلغی به منظور رفع نواقص به مسجد تخصیص داده شد که طبق تصمیم هیئت امنای مسجد، این مبلغ صرف بهسازی نمای ساختمان مسجد شد. شهردار منطقه ۶ همچنین برای رفع آب گرفتگی معابر محله این طور توضیح می دهد: در حال حاضر پروژه احداث کانال جمع آوری آب های سطحی در این خیابان به طول ۸۳۰ متر و اعتبار ۶۰ میلیارد ریال در حال اجراست و تا آخر سال به بهره برداری می رسد.

عکس: میلاد دستمالچی | شهرآرا

قول های عملی شده

به منظور رفع نواقص به مسجد محله اعتباری تخصیص داده شد که طبق تصمیم هیئت امنای مسجد، این مبلغ صرف بهسازی نمای ساختمان مسجد شد. — بهسازی شد

احداث کانال جمع آوری آب های سطحی به طول ۸۳۰ متر و اعتبار ۶۰ میلیارد ریال در حال اجراست و تا آخر سال به بهره برداری می رسد. — بهره برداری می شود

عقب نشینی املاک خیابان شهید صدوقی همچنان چشم انتظار اعتبارات است. — بدون نتیجه

روبه‌رو

اصلاح هندسی ابتدای کوثر

شهروندی با ارسال پیامک این طور نوشت: پیشنهاد می شود برای رفع ترافیک صبحگاهی بولوار وکیل آباد در ابتدای بولوار کوثر، پله های ورودی قطار شهری در ابتدای بولوار کوثر به مکان دیگری انتقال یابد. متن پاسخ شهرداری منطقه ۹ برای پیام شهروند از این قرار است: در ارتباط با پیگیری گزارش سامانه صدای مردم به استحضار می رساند جابه جایی پله های قطار شهری امری زمان بر و پرهزینه است و نیازمند بررسی و اعلام نظر مشاوران به لحاظ معماری و سازه است. با این حال و با توجه به پیگیری پلیس راهور و بررسی های انجام شده، طرح اصلاح هندسی و روان سازی ترافیک در این محدوده از سوی شهرداری در حال اجراست.

پرسش وپاسخ شهرداری

روند درخواست هرس، قطع یا جابه جایی درختان معابر چگونه است؟

متقاضیان قطع، جابه جایی یا هرس درختان باید درخواست خود را به شهرداری تحویل دهند و فرم مخصوصی که در این زمینه در اختیار آن ها قرار داده می شود را تکمیل کنند.

شهرداری مکلف است حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ تسلیم و ثبت، درخواست متقاضی را به کمیسیون ماده ۷ ارجاع کند.

این کمیسیون هم مکلف است حداکثر ظرف مدت یک ماه درخصوص درخواست متقاضی تصمیم خود را به شهرداری اعلام کند.

شهرداری و متقاضی تحت هیچ شرایطی قبل از دریافت مجوز لازم، مجاز به قطع، هرس یا جابه جایی درخت نخواهد بود.

نگاه روز

در خیابان‌های شهر گاه‌وبیگاه چشممان به این بانوانی افتاده که در حال جمع کردن علف‌های هرز هستند. کار این بانوان کمتر دیده شده است.

عکاس: شهروند خبرنگار الهام جلایری نیا