با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

پیامک

shahraramardom

آی‌دی روبیکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۱۸۵... ۰۹۳۸| شهرداری منطقه ۳ لطفا در مورد دوربرگردان رسالت ۱۰۳ چاره‌ای بیندیشید. باید هر روز مسافت طولانی‌تری را طی کنیم تا به دوربرگردان بعدی برسیم. اگر بررسی شود بعد از رسالت ۱۰۷ واحد مسکونی وجود ندارد و همه کارگاه است. آیا تدبیر این است که ما هر روز و در چند مرحله در ترافیک رسالت مسافتی طولانی را طی کنیم تا به مقصد برسیم؟ لطفا پیگیری کنید.

۷۱۸... ۰۹۱۵| پیاده‌روهای خیابان گاز، حدفاصل گاز ۱۷ تا چهارراه بسیار خراب است تا جایی که سبب آسیب دیدن شهروندان می‌شود. از شهرداری می‌خواهم که این پیاده‌روها را اصلاح کند.

۹۱۳... ۰۹۳۶| در بولوار شهید معقول ۴۰، حدفاصل خیابان شهیدغلامی ۱۰ و ۱۲ به دلیل پروژه احداث کانال، نخاله‌های زیادی داخل معبر دپو شده است. از شهرداری می‌خواهیم که این نخاله‌ها را جمع‌آوری کند.

سازمان اتوبوسرانی

۷۱۵... ۰۹۰۱| چرا اتوبوس‌رانی شعارونوشته‌های روی صندلی‌های قسمت بانوان اتوبوس خط ۸۰ را تمیز نمی‌کند؟ نوشته روی این صندلی‌ها خوب نیست. دیروز یک بچه‌کلاس اولی این نوشته‌ها را بلند می‌خواند.

گروسی| از سازمان اتوبوس‌رانی تقاضا داریم یکی از سه خط ۵۰۴، ۵۰۵ یا ۵۰۶ را از مسیر مهدی‌آباد، بولوار مفتح شرقی و خیابان پورسینا تا پنجراه و پایانه شارستان شهید محسن حسنی تغییر مسیر بدهد تا ساکنان پورسینا نیز همانند خیابان‌های منطقه دسترسی مستقیم به حرم مطهر داشته باشد.

۷۷۳... ۰۹۱۵ | چرا با اتوبوس‌های دودزا برخوردی صورت نمی‌گیرد؟

پلیس فتا

اوسو| ریاست محترم پلیس فتای استان خراسان‌رضوی، متولی نظارت بر آگهی‌های سایت دیوار چه‌کسی است؟ چرا مدیران این سایت هرگونه آگهی را بدون کنترل چاپ می‌کنند؟ در سایت دیوار علنی تبلیغ ماهواره می‌شود.

اقتصادی

۷۵۸... ۰۹۳۵| مسئولان محترم، نگرانی این روزهای مردم کم‌پولی، بیکاری، گرانی و ناامنی مشاهده زباله‌گردها و معتادان است.

املاک

۷۶۰... ۰۹۱۵| چرا املاک بدون مجوز در جاده کلات و روستای گرجی علیا و نیز در حاشیه جاده کلات پلمب نمی‌شوند؟

اصناف

۷۵۸... ۰۹۳۵| متأسفانه هرکفش ایرانی که خریداری کردیم اشکالی داشت. باید گفت کیفیت‌ها در تولید پایین است. گویا در تولید کفش ایرانی فقط زیبایی برای بعضی از تولیدکنندگان مهم است. بسیاری از مردم خار پاشنه یا میخچه گرفته‌اند. کفی‌های انواع کفش، حتی دمپایی هاچندان نرم نیست و کف پا را اذیت می‌کند.

فرهنگی

۱۵۵... ۰۹۰۱| جلسات فرهنگی، هنری و سینمایی در مشهد بسیار کم شده است. تورم و گرانی‌ها بر این موضوع تأثیرگذار است. با این شرایط برنامه‌ها اصلا در مشهد مخاطبی ندارد. قبلا گفت‌وگوهای انتقال تجربه در تالار میدان شهدا برگزار می‌شد و من شرکت می‌کردم، اما انگار همه چیز برچیده شده است.

اتحادیه نانوایی‌ها

۷۱۸ ... ۰۹۳۷| از اتحادیه نانوایان مشهد بپرسید که چرا نانوایی در خیابان امام رضا(ع) دو هفته است پخت ندارد؟

روبه رو

افزایش تعداد درهای پارکینگ جمعه بازار شهید شوشتری

کلالی| یکی از شهروندان درباره وضعیت رفت و آمد خودروها در یکی از بازارهای شهرداری در پیامکی نوشت: پارکینگ جمعه بازار شهید شوشتری فقط یک محل برای خروج خودروها دارد. همین موضوع سبب شده است که هنگام خروج مردم از بازار ترافیک شدیدی ایجاد شود. چرا شهرداری فکری برای افزایش خروجی‌های پارکینگ نمی‌کند؟

به دنبال پیامک شهروند، حمزه علوی، مدیر روابط عمومی سازمان سامان دهی مشاغل شهری وفراورده های کشاورزی شهرداری مشهد در این باره گفت: درباره درخروجی بازار شهید شوشتری و پارگینگ عمومی بازار باید بیان کرد که در حال حاضر دارای سه خروجی است. مدیر روابط عمومی سازمان سامان دهی مشاغل شهری وفراورده های کشاورزی شهرداری مشهد در ادامه افزود: افزایش خروجی های بازار مستلزم اخذ مجوز از مالکان زمین های مجاور بازار شهید شوشتری است. در همین راستا باید بیان کرد که در حال پیگیری و مذاکره با مالکان برای افزایش تعداد درهای خروجی پارکینگ هستیم.



پیگیری پیام‌های مردم

ماجرای صدور تکراری قبوض برق

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد: با کم یا اضافه پرداخت کردن در سامانه های برق، بدهکار یا بستانکار محسوب می شوید





انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

شهروندی با ارسال پیام به صدای مردم از صدور قبوض تکراری خبرداد. در متن پیام این شهروند آمده است: شرکت برق قبض تکراری صادر کرده است. اگر این شرکت در صدور قبوض و ارسال پیام به مشترکان خود، به مشکلی برخورد کرده یا سامانه اش دچار اختلال شده است، باید به شهروندان اطلاع رسانی کند.

در پیگیری ستون «صدای مردم» این شهروند ماجرای قبوض تکراری را این طور توضیح می دهد که ماه قبل برای او قبض صادر می شود و قبض را در موعد مقرر پرداخت می‌کند. با این همه، دوباره و در فاصله کمتر از ۱۰ روز با پیامی دیگر از شرکت برق روبه رو می شود که دقیقا همانند قبض قبلی است.

این شهروند در ادامه این طور توضیح می دهد: نکته جالب این بود که مثل دیگر قبوض مهلت تعیین کرده بودند تا در زمان مقرر قبض را تسویه کنیم. صدور تکراری قبض برق و ارسال پیام های چندباره، فقط گریبان این شهروند را نگرفته است. او می افزاید: به تازگی این اتفاق برای اطرافیانم نیز افتاده و سرگردانیم که چرا مجدد قبض صادر شده است؟ در این ارتباط هنگامی که از سامانه های شرکت برق استعلام می گیریم تا از چندوچون ماجرا سردربیاوریم، درکمال ناباوری قطعی اعلام می‌کند. او در ادامه صحبتش را این طور بیان می‌کند: درنظر بگیرید گاهی به علت مشغله های کاری ممکن است فراموش کنیم که قبض قبلی را پرداخت کرده ایم و دوباره وجه واریز می‌کنیم. پرداخت دوباره برای یک مدت کوتاه با این هزینه های گران زندگی، روا نیست. باید هفت خان را پشت سر بگذاریم تا پرداختی دو یا چندباره را اثبات و با کلی نامه نگاری و دوندگی وجوه پرداختی مازاد را دریافت کنیم.

اگر برای شهروندی دوبار پیام قبض ارسال شود با روش های مختلف می تواند از آخرین قبض مطلع شود

وجود ایرادهای احتمالی سیستم های پیامکی

قبوض تکراری برق و ارسال پیامک های دو یا چند باره را مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد مسئله ای عادی می داند و این موضوع را به ایرادهای احتمالی سیستم های پیامکی پیوند می زند. علیرضا کاشی با اشاره به اینکه ما در سطح شهر مشهد یک میلیون و ۶۰۰ هزار مشترک داریم، می افزاید: اگر برای شهروندی دوبار پیام قبض ارسال شود با روش های مختلف می تواند از آخرین قبض مطلع شود.

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد با تأکید بر اینکه هیچ جای نگرانی برای تکرار قبض های پیامکی نیست، می‌گوید: مشترکان شرکت برق اگر به سامانه «برق من» مراجعه کنند، ریز مصرف، آخرین قبض و کارکردشان، مشخص است.

او پاسخ‌گویی تلفنی را یکی دیگر از روش ها برمی شمارد و می‌گوید: این افراد می توانند پرسش های دیگر را با ۱۵۲۱ در میان بگذارند و آگاهی های بیشتری در مورد قبوض و دیگر موارد کسب کنند.

در ادامه روش دیگری را کاشی به شهروندان پیشنهاد می‌کند: مراجعه حضوری به واحد مشترکان امور مربوط است که در نرم افزار «برق من» مکان آن در هر منطقه، مشخص شده است.

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد تأکید می‌کند: اگر فردی رقمی را هم کم یا اضافه پرداخت کند در همان سامانه بدهکار یا بستانکار محسوب می شود و هیچ حقی از مشترکان، ضایع نمی شود.

از مهرگانی ها به مترویی ها

از شلوغی جاده سیمان خسته شده ایم، خط ۴ مترو مشهد را تا شهرک مهرگان امتداد دهید

یادداشت شهروند

از صدای مردم شهرآرا می خواهیم پیام ما را به‌گوش مسئول قطارشهری مشهد و آقای کیامرز مدیرعامل شرکت قطارشهری مشهد برساند. مدیران قطار شهری گفته اند که خط ۴ در حال اجراست. از مدیران قطارشهری درخواست داریم مسیر خط ۴ مترو مشهد را از خیابان مهرمادر به شهرک مهرگان تغییر دهد. حرفمان براساس جمعیت زیاد شهرک مهرگان است. چرا ساکنان شهرک مهرگان نباید مترو داشته باشند؟ در شهرک مهرگان چند هزار واحد مسکونی و پروژه مسکن مهر ساخته شده است. در حال حاضر نیز هزاران واحد نهضت ملی مسکن در شهرک مهرگان از سوی دولت فعلی در حال ساخت است.

از ترافیک سنگین جاده سیمان خسته شده ایم. هر روز ساعت های زیادی از عمرمان در این ترافیک می سوزد. از مدیران قطار شهری می خواهیم که برای توسعه قطار شهری در حاشیه شهر مشهد مثل شهرک رضویه اقدام کنند. بولوار حر، بولوار طبرسی، توس، پنجتن، جاده سیمان و شهرک مهرگان از نظر امکانات در شرایط ضعیفی هستند. جمعیت این محدوده به دلیل همان تعداد بالای واحدهای مسکونی زیاد و اتوبوس های این محدوده شلوغ است و جمعیت زیادی مجبورند سوار اتوبوس شوند. از طرفی مسیر مهرگان به دیگر نقاط شهر بسیار طولانی است.

قطعا احداث مترو برای دولت کار سختی نیست. ۱۰ سال است که ساکن شهرک مهرگان هستیم و برای ما جای سؤال دارد چرا در تعریف پروژه هایی مانند قطارشهری و مترو به این محدوده توجه نمی شود؟ انگار قرار نیست امکانات رفاهی به سمت و سوی مهرگان بیاید. آقای کیامرز مدیرعامل ساخت قطارشهری مشهد با توجه به بعد مسافت شهرک مهرگان از شهر و برای خوشحالی اهالی شهرک مهرگان این تقاضا را داریم که خط ۴ مترو به سمت این شهرک انتقال داده شود. در حال حاضر فاز ۳ نهضت ملی مسکن با هزاران واحد در مهرگان در حال ساخت است، ولی هنوز این شهرک از امکانات اولیه محروم است. در این شهرک مسکن مهر و ملی می سازند، اما فکری برای امکاناتی نظیر حمل ونقل و ورزش نمی‌کنند. شهرک مهرگان یک سالن چندمنظوره دارد که دوسالی است افتتاح شده اما همیشه بسته است. تابستان به بهانه نداشتن سرمایش و زمستان به بهانه نداشتن گرمایش در این سالن بسته است. چرا مسئولان به شهرک مهرگان اهمیت نمی دهند و هیچ پروژه ای برای این شهرک در نظر نمی‌گیرند؟

شهروند خبرنگار: محمدرجبی

روبه رو

کلالی| شهروندی در پیامکی درباره مشترکان پرمصرف آب نوشت: آب در مشهد در وضعیت بحرانی قرار دارد. گفته شده است مشهد ۴۰ درصد کسری آب دارد و احتمالا جیره بندی می شود. به جای جیره بندی فکری برای مشترکان پرمصرف کنید. با این افراد چه برخوردی می شود؟

به دنبال پیگیری پیام شهروند، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد با اشاره به شرایط خشک سالی شدید و وضعیت بحرانی تأمین آب مشهد اعلام کرد: بسیاری از مشترکان ما خوش مصرف هستند. در این راستا این انتظار را دارند که با بخشی از مشترکان که بدمصرف هستند برخورد شود.

حسین اسماعیلیان در ادامه گفت: در راستای مدیریت مصرف، به قطع انشعابات عمومی متعلق به مجتمع های مسکونی که دارای استخر هستند و نیز انشعاب آب باغ ویلاهای داخل و اطراف شهر مشهد که مصرف نامتعارف دارند اقدام خواهد شد. مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد افزود: فضاهای عمومی مثل هتل ها و کارواش ها مورد رصد دقیق قرار گرفته است که بخش زیادی از آن ها با اقداماتی نظیر نصب تجهیزات کاهنده، مصرف خود را متعادل کرده‌اند همچنین انشعاب بخشی که مصرف نامتعارف دارند قطع می شود.

قطع آب مشترکان پرمصرف مشهد



نگاه روز

این عکس مربوط به بارندگی چند روز اخیر در محدوده ورودی شهرک مهرگان است. ورودی شهرک مهرگان از سمت جاده کلات دارای شیب زیادی است. به همین دلیل این محدوده محل تجمع آب باران می‌شود. قرار بوده طرح هندسی ورودی شهرک مهرگان از سمت جاده کلات از سوی اداره راه وشهرسازی انجام شود اما همچنان معضل وجود دارد.

عکس ارسالی از شهروند خبرنگار: رجبی



ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه بابانظر، نبش بابانظر ۱۸ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- ملک مسکونی در خیابان دادگستر، نبش دادگستر ۳ بدون داشتن مجوز قانونی به تالار تبدیل شده است. (درخواست اخطار)
- پروژه احداث کانال جمع آوری آب های سطحی در بولوار مطهری شمالی ۳۵ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- ارتفاع و شیب سرعت‌گیر در بولوار اندیشه، حدفاصل اندیشه ۸۳ و ۸۵ مناسب نیست و سبب آسیب به خودروها می شود. (درخواست اصلاح ارتفاع سرعت‌گیر)
- شهروند درخواست پاک سازی شعارهای نوشته شده بر روی دیوار در خیابان جهاد، حدفاصل چهارراه بی سیم و جهاد ۲ را دارد.
- کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان شهید کشمیری ۳ (حکمت سابق) فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)
- موتور جوش دیزل در خیابان جلال آل احمد سد معبر ایجادکرده است. (درخواست اخطار)
- تعدادی از لامپ های روشنایی پل زیرگذر در بزرگراه شهید کلانتری، مقابل در شرقی دانشگاه فردوسی خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- حجمی از شن و ماسه در سطح بولوار شهید آوینی حدفاصل شهیدآوینی ۲۹ تا ۳۳ ریخته شده است. (درخواست جمع آوری)
- مالک واحد صنفی در خیابان خرمشهر، حدفاصل خرمشهر ۲ و ۴ به نصب تابلو با ابعاد غیرمجاز کرده است. (درخواست اخطار)
- باکس زباله در بزرگراه چراغچی ۱۳ آتش گرفته است. (درخواست رسیدگی)
- مدتی است رفت وروب در بولوارحر ۸۶ به درستی انجام نمی شود. (انتقاد و تقاضای رفت وروب)