حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــ پیامک
shahraramardom ـــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

قطارشهری

۰۹۳۵...۷۵۸- هنگام ازدحام مترو نکاتی رعایت نمی شود که باید از سوی اپراتور تذکر داده شود. مانند اینکه افراد با خوراکی وارد مترو می‌شوند که در این میان ممکن است لباس سایر افراد را کثیف کنند یا جوان هایی که گوشی به دست وارد مترو می شوند و بدون آنکه متوجه افراد سالمند باشند روی صندلی می نشینند.

بازنشستگان

بیداری- من بازنشسته هستم و سابقه ایثارگری دارم. با این حال و با توجه به آنکه ۱۰سال سابقه کار دارم حقوق من دومیلیون و ۲۰۰ هزار تومان است. ۲ فرزند بیکار دارم. از دولت تقاضا دارم برای همسان سازی حقوق بازنشستگان وافرادی مانند من اقدامی بکند.

اتوبوس رانی

شهروند- در هر کدام از مسیرهای زیرمجموعه خط ۳ بی آرتی هر روز تعدادی از اتوبوس های این خط به دلایل مختلفی خراب شده و از رده خدمات رسانی خارج می شوند. این درحالی است که سن اتوبوس های انبوه بر فعلی به پایان رسیده و درهشت سال گذشته هیچ گونه نوسازی در این مسیر انجام نشده، اما مسافران این خط همچنان روبه افزایش است. شورای شهر باید در سریع ترین زمان ممکن به خرید اتوبوس اقدام کند. قیمت اتوبوس ها افزایش چشمگیری داشته است و در این باره شرکت های خصوصی فعلی توان خرید ندارند. بنابراین باید مناقصه برگزار شود تا برای یافتن سرمایه گذار اقدام شود. در غیر این صورت باید خود شهرداری به خرید اقدام کند. نیاز خطوط فعلی بی آرتی مشهد هم اکنون دویست دستگاه در سه و چهار محور است. شهرداری تهران برای خرید مستقیم از چین اقدام کرده واتوبوس برقی راارزان تر از اتوبوس دیزلی سفارش داده است.

۰۹۱۵...۱۱۰- در اتوبوس های سازمان اتوبوس رانی، بانوان از صندلی های قسمت مردانه استفاده می کنند. اگر بخش بانوان جداست چاره ای برای جلوگیری از ورود زنان به این قسمت اندیشیده شود. این مشکل بارها مطرح شده، اما پاسخی داده نشده است.

سازمان فاوا

۰۹۱۵...۲۴۷- واقعا توجیه شهرداری از جمع کردن دستگاه های شارژ من کارت در سطح شهر چیست!؟ فقط و فقط برای مردم دردسر درست می شود.

شورای شهر

گروسی- تعداد شهدای گمنام قابل توجه است. از سویی تلفظ میدان «شهید گمنام» صحیح انجام نمی شود. بنابراین از شورای شهر تقاضا داریم که نام میدان «شهید گمنام» را به میدان شهدای گمنام اصلاح کند.

تاکسی های اینترنتی

شهروند- چه سازمانی مسئول نظارت بر اسنپ وتپسی است؟ این دو نوع تاکسی های اینترنتی درکنار خیابان رانندگان راثبت نام می‌کنند. با این شرایط، باچه اعتمادی مردم می توانند خانواده و فرزندان خود را به رانندگان بسپارند؟

راهنمایی ورانندگی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا تعدادی ماشین درخیابان امام رضا(ع) ۳۵، شوش ۹ در پیاده روپارک می‌کنند؟ پس چراراهور با این ماشین ها برخورد نمی کند؟

اداره کار

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا به کارگران برای اعیاد رفاهیات داده نمی شود؟ این درحالی است که برای کارمندان ادارات به مناسبت هر عید رفاهیات داده می شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ **تابلو محل عبور عابر پیاده در خیابان طبرسی جنوبی، نبش طبرسی جنوبی ۵۰ از محل خارج شده است. (درخواست اصلاح)**

☎ **دستگاه شارژ من کارت در انتهای شاهد خراب است. (درخواست رفع نقص)**

☎ **پروژه احداث کانال جمع آوری آب های سطحی در آدرس مذکور باکندی در حال انجام است. شهروندان درخواست تسریع در روند پایان پروژه مذکور را دارند. (درخواست تسریع در پروژه)**

☎ **شهروند درخواست پاک سازی شعارهای نوشته شده بر روی دیوار در خیابان امیریه ۳۷ و خیابان شهید نجفی ۵ را دارد. (درخواست پاک سازی)**

☎ **به دلیل پارک خودرو در پیاده رو، تردد عابران پیاده، در محله سمزقند، خیابان شهید استکی ۱ به سختی صورت می گیرد. (تقاضای نصب مجدد میل باتومی در پیاده رو)**

☎ **تابلو عبور عابر پیاده در بولوار طبرسی جنوبی، حدفاصل ۴۲ و ۴۴ بسیار پایین است و به سر افراد گیر می کند. (درخواست اصلاح تابلو)**

☎ **شیرهای هیدرانت آبیاری فضای سبز آیلند میانی در بولوار حر، حد فاصل ۴۳ و ۴۵ ، جنب ایستگاه اتوبوس از تنظیم خارج شده است. (درخواست تنظیم مجدد)**

☎ **دریچه منهول در بزرگراه بابانظر، نبش بابانظر ۵۵ نشست کرده است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)**

☎ **سیستم روشنایی فضای سبز محله گوهرشاد در خیابان اسفندیانی، حدفاصل اسفندیانی ۱ و ۳ خاموش و سبب ناامنی شده است. (درخواست رسیدگی)**

☎ **شیب کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان قانع ۷ مناسب نیست وآب در محل جمع می شود. (درخواست اصلاح مسیر)**

☎ **دستگاه شارژ من کارت در ایستگاه اتوبوس وکیل آباد ۷۹ خراب است. (درخواست رفع نقص)**

☎ **معبر پیاده رو در بولوار شهدای مدافع سلامت، روبه روی اورژانس عدالتیان نشست کرده است. (درخواست مرمت)**

تعداد اتوبوس های خط ۸۰ با تراکنش اتوبوس هماهنگ است

روبه رو

«لطفا مسئولان اتوبوس رانی تعداد اتوبوس های خط ۸۰ را در ساعت اوج تردد دانش آموزان وکارمندان که اول صبح و بعد از ظهر است زیاد کنند، زیرا همیشه مردم برای سوار شدن به این خط در این بازه مشکل دارند.» سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد درباره پیامک شهروند این گونه پاسخ داد: به اطلاع می رساند خط ۸۰ با سیزده دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سر فاصله ۱۰ دقیقه در حال خدمت رسانی به شهروندان است.

پیرو پیام شهروند بررسی لازم در سامانه نظارت تصویری انجام شد. در این ارتباط، هیچ گونه سرفاصله ای در مسیر خط مشاهده نشد. همچنین باتوجه به میزان تراکنش من کارت، خط مورد نظر شرایط مناسبی دارد. در همین راستا و به منظور رفاه بیشتر شهروندان، خط ۱۰۸۰ از مبدأ پایانه گردشگری در مسیر بولوار ابوطالب تاابتدای بولوار شهید کلاهدوز (تقاطع احمدآباد وکلاهدوز) به خدمات رسانی به شهروندان اقدام می‌کند.

بازدید میدانی

پاسخ شهرداری به درخواست شهروندان برای جمع آوری مشاغل تعمیرات خودرویی در انتهای شهرک شهید رجایی

برخورد قاطع کمیسیون ماده ۲۰ با مشاغل مزاحم

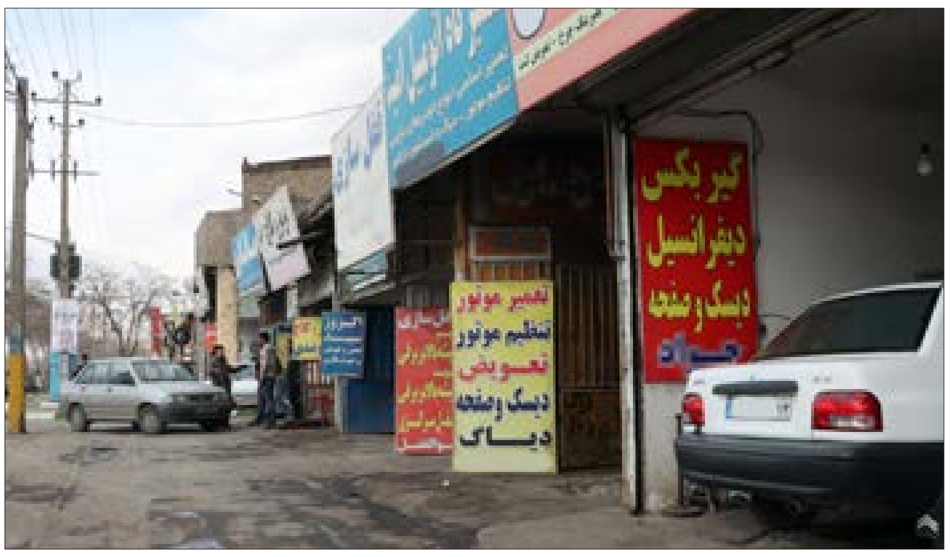
سید مهرداد امیرکلالی
روزنامه‌نگار

«در انتهای شهرک شهید رجایی، مشاغل خودرویی مزاحمت هایی برای دانش آموزان دو مدرسه مصلی نژاد وشهرآرا ایجاد کرده است. این مشاغل باید از کنار این مدارس جمع آوری شوند. طرح جابه جایی مشاغل مزاحم از انتهای شهرک رجایی مدت هاست که متوقف شده است وواحدهای تعمیرات خودرویی همچنان عرصه پیاده روها را درقرق خوددارند. تعمیرات خودرو، چکش کاری های پرسروصدا، همراه باآلودگی روغن سوخته به جای مانده در سطح پیاده روها برای مردم دردسرساز شده است. همان طور که اشاره شد در این منطقه چند مدرسه دخترانه وجود دارد که این مشاغل مزاحم آن ها هستند. گاهی بچه های دانش آموز باید از حاشیه خیابان برای تردد به مدرسه استفاده کنند.»

دو مدرسه در بین تعمیرگاه های خودرو

این عبارات پیامک گروهی از شهروندان ساکن در انتهای شهرک شهید رجایی است که گلایه خود را درباره وضعیت نامناسب برخی از واحدهای صنفی تعمیرات خودرویی اعلام کرده اند. شهروندان محله «انصار» از این اقدام غلط واحدهای صنفی تعمیرات خودرویی گلایه مندند وگفته اند که باید با متخلفان برخورد قانونی شود تا حق عابران پیاده ضایع نشود. آن ها از پلیس راهور و شهرداری می خواهند برای پیگیری این وضعیت و به سرانجام رساندن این مشکل اقداماتی ضروری را در دستور کار خود قرار دهند.

برای بررسی بیشتر این مشکل شهروندان، به این محدوده شهری می رویم. در حاشیه بولوار حر از کوچه حر ۵۸ تا حر ۶۶ قدم می زنیم. دو مدرسه بین مغازه های تعمیرات خودرویی واقع شده است. یکی از تعمیرکاران مقابل در مدرسه، خودروش را پارک کرده و در حال تعمیر است. سروصدای تعمیرات نیز لحظه‌ای قطع نمی شود. یک خانم همراه با کودک خردسالش در حال عبور از پیاده روست، یک خودرو وسط پیاده رو متوقف شده است و امکان عبور ندارد وناچار است از خیابان عبور کند که امکان خطر تصادف را افزایش می دهد. با او درمورد اینکه این واحدهای تعمیر خودرویی برای ترددشان چه مشکلاتی ایجاد کرده اند گفت وگو می کنیم. این شهروند مشکلات این محدوده را این طور بیان می‌کند: این محدوده پیاده روهای وسیعی دارد. مالک هر مغازه پیاده رو این محدوده را صاحب شده است. به دلیل پارک انواع خودرو در پیاده رو، باید به سختی از لا به لای خودروها عبور کنیم. گاهی نیز باید قید پیاده رو را بزنیم و از کنار خیابان عبور کنیم. از طرفی در همین خیابان، دو مدرسه دخترانه وجود دارد که هنگام شروع به کار و تعطیلی مدارس، دختران نوجوان باید از کنار چندین مغازه تعمیرات خودرویی عبور کنند. همین موضوع سبب می شود مشکلاتی برای دانش آموزان ایجاد می شود.



عکس: جواد کرمانی | شهرآرا

کمی جلوتر می رویم و بر تعداد واحدهای صنفی خودرویی افزوده می شود. شهروند دیگری با انتقاد از وضعیت پارک خودروها در پیاده روهای این محدوده به خبرنگار ما می‌گوید: از شهرداری درخواست داریم که برای این مشاغل مکان دیگری در نظر بگیرد تا از این محدوده نقل مکان کنند. این وضعیت برای ما و فرزندمان سخت شده است. چندین بار این مشکل را به سامانه ۱۳۷ شهرداری اعلام کرده ایم ولی هیچ اقدامی نشده است.

یک واحد صنفی پلمب شده است

موضوع را با شهردار منطقه ۶ در میان می گذاریم که آیا شهرداری با مزاحمت های این مشاغل برخورد قانونی داشته است؟ حسین بنایی منش با بیان اینکه طرح جابه جایی مشاغل مزاحم (ساماندهی مشاغل مزاحم) به عهده سازمان ساماندهی مشاغل شهری وفراورده های کشاورزی است، می‌گوید: درباره واحدهای صنفی بین حر ۵۶ تا ۶۸ نیز یک مورد پلمب شده و برای واحدهای صنفی که ایجاد مزاحمت می‌کنند اخطار صادر شده است وتا رفع مزاحمت از سوی واحد کمیسیون بند ۲۰ منطقه پیگیری می شود.

جابه جایی واحدهای تعمیرات خودرویی امکان پذیر نیست

اما در ادامه به سراغ سخن گوی سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فراورده های کشاورزی شهرداری مشهد می رویم. سید حمزه علوی درباره مشاغل خودرویی شهرک شهید رجایی این طور توضیح می دهد: کمیسیون بند ۲۰ منطقه ۶، با مشاغلی که دارای مصادیق مزاحمت یا آلایندگی شغلی باشند، (ایجاد گره ترافیکی، فعالیت خارج از واحد صنفی، آلوده کردن معابر عمومی و ...) به صورت روزانه برخورد قانونی انجام می دهد. در این راستا با متخلفان شغلی که مزاحمت ایجاد می کنند یا شرایط لازم و استاندارد برای فعالیت درواحد صنفی خود را ندارند، از طریق کمیسیون بند ۲۰ شهرداری برخورد می شود.

او می افزاید: همچنین به اطلاع می‌رساند این گونه مشاغل که درمحل، امکان استانداردسازی و رفع مزاحمت داشته باشند نیاز به جابه جایی نخواهند داشت. شهروندان درصورت ایجاد مزاحمت می توانند شکایات خود را از طریق شماره تماس ۱۳۷ پیگیری کنند.

> با متخلفان شغلی که مزاحمت ایجاد می کنند یا شرایط لازم و استاندارد برای فعالیت درواحد صنفی خود را ندارند، از طریق کمیسیون بند ۲۰ شهرداری برخورد می شود

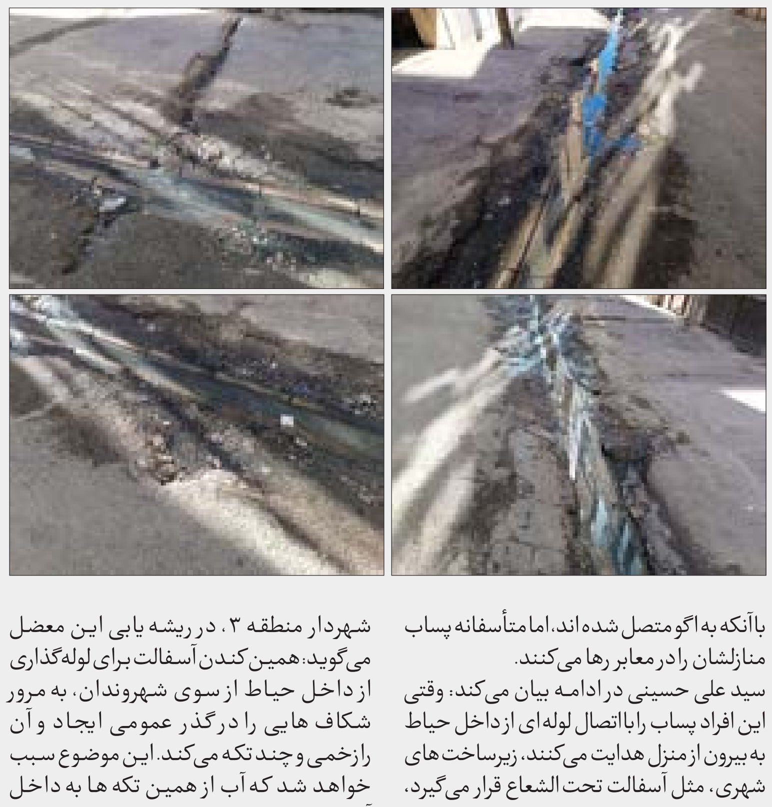
زخم آسفالت با چاله هایی از رهاسازی پساب منازل

پیگیری

شهرکی| شهروندی در پیامی درخواستش را با صدای مردم این طور درمیان می‌گذارد، اگر برایتان مقدور است یک بار قدم رنجه کنید و پا به خیابان طبرسی شمالی ۲۴ بگذارید. آدرس سرراست تر آن کوچه شهید رجب زاده ۱۰ است. اگر بتوانید با خودرو شخصی تان تردد کنید درددل ما را بهتر می فهمید. فقط مواظب باشید که خودروتان در چاله های عمیق و دست اندازهای آن گیر نکند.

این ساکن محله ادامه می دهد: بارها به شهرداری مراجعه کردم تا این معبر عمومی را درست کنند، اما اتفاقی نیفتاد. حتی با هزینه شخصی یک چاله را که عمیق تر بود و خودروها در آن می افتادند، درست کردم اما دوباره روز از نو روزی از نو.

خواسته او، معبر صاف و استاندارد در محل زندگی اش است. می‌گوید: ساکنان این محله مثل همه جای شهر حق دارند که خیابان محل زندگی شان، مرتب باشد. به طور حتم اگر یکی از مسئولان در این محدوده زندگی کند، درد ما را بهتر درک می‌کند.



شهردار منطقه ۳ در پاسخ به این مطالبه شهروند توضیح می دهد: در کوچه های خیابان طبرسی، املاک ریزدانه زیادی است که معمولا به طرح اگو متصل نیستند. در این میان برخی از ساکنان باآنکه به اگو متصل شده اند، اما متأسفانه پساب منازلشان را در معابر رها می‌کنند.

سید علی حسینی در ادامه بیان می‌کند: وقتی این افراد پساب را با اتصال لوله‌ای از داخل حیاط به بیرون از منزل هدایت می‌کنند، زیرساخت های شهری، مثل آسفالت تحت الشعاع قرار می‌گیرد، علاوه بر اینکه بهداشت محیط نیز به خطر می افتد ونظافت کوچه همواره تحت تأثیر قرار می‌گیرد.

شهردار منطقه ۳، در ریشه یابی این معضل می‌گوید: همین کندن آسفالت برای لوله‌گذاری از داخل حیاط از سوی شهروندان، به مرور شکاف هایی را در گذر عمومی ایجاد و آن را زخمی و چند تکه می‌کند. این موضوع سبب خواهد شد که آب از همین تکه ها به داخل آسفالت نفوذ پیدا کند. بنابراین شهرداری هر قدر آسفالت کند، به علت نشت این رطوبت ها اثرگذار نیست.

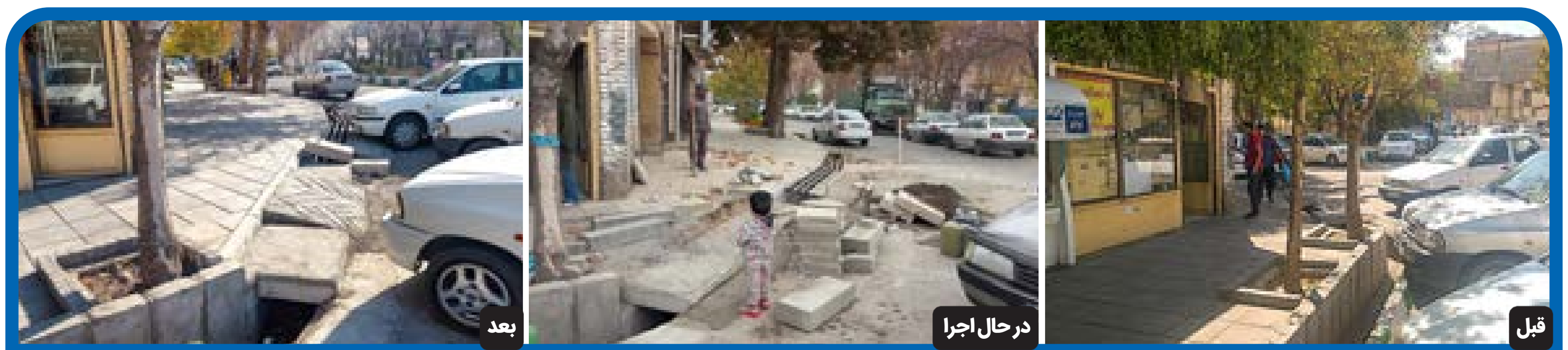
حسینی می افزاید: شهرداری زمانی می تواند این نوع کوچه ها را آسفالت یک دست کند که رهاسازی این پساب ها متوقف و انشعابات غیرمجاز آب وفاضلاب جمع آوری شود. در واقع اگر شهروندان انشعابات غیرمجاز آب را جمع آوری نکنند، ما هر کاری برای آسفالت این نوع گذرها انجام دهیم، فایده‌ای ندارد.

شهردار منطقه ۳، این نوع برخورد را با معابر شهری غیراصولی برمی شمرد و می‌گوید: همچنین باید از طریق شبکه بهداشت مشهد برای جمع آوری این انشعابات غیرمجاز که معضلات محیطی هم به وجود آورده است، اقدام شود.

به‌گفته حسینی، با این حال درگودال ها ولکه های ایجاد شده در معابر که خطر افتادن فرد یا وسایل نقلیه وجود دارد، لکه‌گیری انجام می‌شود.

او برای رفع ریشه ای این معضل پیشنهاد می دهد که شهروندان برای شهرداری منطقه، استشهادیه ای بیاورند تا آسفالت محدوده کنده‌کاری نشود. از سوی دیگر نیز لوله های پساب منازل جمع آوری شود.

شهردار منطقه ۳ برای رفع مسئله ایجاد شده در خیابان شهید رجب زاده ۱۰ نیز یادآور می شود: این معبر را در حد لکه گیری، روکش آسفالت و رفع خطر می‌کنیم.



نگاه روز

تعدادی از شهروندان با تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار مرمت پیاده‌روهای خیابان شهید صیادشیرازی، نبش صیادی ۵۴ شده‌اند. به گفته شهروندان ناهموار بودن پیاده‌روهای این محدوده سبب آسیب دیدن تعدادی از شهروندان شده است. درخواست شهروندان پس از ثبت در سامانه ۱۳۷ شهرداری به شهرداری منطقه ارجاع و در نهایت پیاده‌روهای این محدوده اصلاح شد.