با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

فرهنگ شهروندی

۰۹۱۵...۳۹۰- نزدیک عید شده است و هر فردی که لوازمی را نیاز ندارد درکنار کوچه و خیابان رها می‌کند. همین الان حجمی ازلوازم خانگی مستعمل در خیابان اندیشه۷ دپو شده. آن قدر این وسایل قدیمی و خراب زیاد است که مسیر تردد مردم را مسدود کرده است. کاش این رابدانیم که پیاده‌رو محل عبور همه مردم است و ملک شخصی ما نیست.

آستان قدس

۰۹۳۸...۴۷۹- زیرگذر حرم به تونلی از دود شبیه شده است. با آن چند تهویه‌ای که از سال‌های قبل گذاشته شده است نمی‌توان آن حجم از دود را از بین برد. چرا آستان قدس فکری برای این موضوع نمی‌کند؟

شهرداری

۰۹۱۰...۳۸۲-چرا شهرداری به مردم درخت رایگان نمی‌دهد؟ بسیاری از منازل مردم و پیاده‌روها فضای کافی برای کاشت درخت دارند.

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۹۷۵- چرا نظارتی بر تعرفه و ویزیت پزشکان نیست؟ یکی از خانم‌های پزشک زنان و زایمان برای ویزیت ۲۵۰ هزار تومان می‌گیرد. بعد هم‌زمان منشی بیان می‌کند که ویزیت همراه با سونوگرافی است تا پزشک بتواند تشخیص دهد. بنابراین باید مبلغ سونوگرافی را نیز بدهید. با این توضیحات منشی مبلغ ۲۵۰ هزار تومان دیگر نیز از هر مراجعه‌کننده گرفته می‌شود. در عمل باید گفت که هرکدام از مراجعه‌کنندگان مبلغ ۵۰۰هزارتومان بابت سونوگرافی پرداخت می‌کنند. آیا این انصاف است؟ چرا به این موارد رسیدگی نمی‌شود؟

محیط زیست

گروسی- سرمایه مالک باغ وحش تعدادی حیوان است که به‌سختی آن‌ها را دریک مکان جمع کرده است و باتلاش شبانه‌روزی آن‌ها را نگه‌داری می‌کند. تمام سرمایه‌اش همان حیواناتی هستند که با نشان دادن به مردم بخشی از مخارجشان را درمی‌آورد. بدیهی است که مالک باغ وحش نمی‌خواهد کوچک‌ترین آسیبی به حیوانات و سرمایه‌اش وارد شود. درباره باغ وحش مشهد به شهادت آمار بیشتر شیطنت‌های مجازی و حاشیه‌سازی شکل گرفته است وگرنه مالک در بیشتر مواقع تلاش چشمگیری داشته است.

۰۹۳۵...۲۸۰-کاشت یک میلیارد درخت در کشور که مسئولان قولش را داده بودند به کجا رسید؟

اتوبوس‌رانی

۰۹۱۵...۳۲۰- خدمت رانندگان و دست‌اندرکاران زحمت‌کش اتوبوس‌رانی مشهد عرض خسته نباشید، داریم. سرویس‌دهی اتوبوس‌رانی به بهشت رضا(ع) در این سه روز چراغ‌برات بسیار منظم بود.

تأمین اجتماعی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا عیدی بازنشستگان تأمین اجتماعی را واریز نمی‌کنند؟

شرکت برق

۰۹۳۷...۶۶۲- ستون‌های روشنایی برق وسط بولوار حر حدفاصل میدان باررضوی تا اول شهرک شهید رجایی قدیمی است. بعضی از این ستون‌ها کج شده یا افتاده‌است. در این باره امکان خطر برای ماشین‌های عبوری وجود دارد. درخواست می‌کنیم ستون‌های برق تعویض شود.

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۴۰۶- تا سال قبل اگر یک ساعت در خیابان با گوشی تلفن همراه حرکت می‌کردید گوشی شما به احتمال ۹۰درصد سرقت می‌شد الان اگر۱۰دقیقه باآن راه بروید گوشی همراه شما سرقت می‌شود. نیروی انتظامی باید برای امنیت بیشتر، گشت‌های مبارزه با کیف‌قاپی و گوشی‌قاپی را فعال کند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسفالت در بولوار شهید رفیعی، حد فاصل رفیعی ۳ و ۵ شیار زده شده و مدتی است که روکش آسفالت نیمه‌کاره رها شده است. (درخواست تسریع در انجام روکش آسفالت)
- نمای سنگی ساختمان قدیمی در خیابان هدایت (۲/۲۱) در حال ریزش است و برای عابران پیاده احتمال خطر وجود دارد. (درخواست اخطار به مالک)
- در بولوار توس، توس۴۴ بعد از اتمام پروژه جدول‌گذاری، بلوکه‌های جدول ثابت نشده و معلق است و در زمان عبور خودرو صدای زیادی ایجاد می‌کند. (درخواست رسیدگی)
- عملکرد مأمور رفت‌وروب در بولوار فاطمیه. فاطمیه۴ بسیار ضعیف است و همیشه قسمتی از معبر (باغچه‌ها) به‌درستی نظافت نمی‌شود. (انتقاد و درخواست اخطار)
- سطح آسفالت در خیابان ارشاد، تقاطع خیابان‌های ارشاد و صادقی، خرده‌شیشه ریخته شده است. (درخواست پاک‌سازی)
- مدتی است زباله‌های بولوار توس، توس۷۶/۶ به‌درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم)
- لوله آبیاری فضای سبز در خیابان بلال۳۵، بوستان نیک‌فرجام دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
- درختی در بولوار سبحان، حدفاصل سبحان ۲۹ و ۳۱ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
- آسفالت در بزرگراه میرزایی، بعد از خروجی پمپ بنزین به علتی نامعلوم حفاری شده و مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار طبرسی شمالی، بولوار نیک‌خلق مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)
- تردد خودروها به داخل معبر پیاده‌رو در بولوار جلال آل‌احمد، نبش جلال‌آل‌احمد ۶۶ برای مردم دردسر ایجاد کرده است. (درخواست نصب مانع)

پیگیری حقوق متصدیان شارژ من کارت

روبه‌رو

ملیحه جهانبخش- یکی از متصدیان شارژ من‌کارت در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: ما متصدیان شارژ من‌کارت چهارماه است که حقوق نگرفته‌ایم، سازمان فاوای شهرداری وپیمانکار جواب‌گو نیست. موضوع میان فاوا و پیمانکار پاس‌کاری می‌شود. به دلیل معلولیت تحت پوشش کمیته امداد هستم و برای هزینه زندگی معطل مانده‌ام. لطفا پیگیری کنید. مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد به دنبال پیگیری درخواست این شهروند به خبرنگار شهرآرا می‌گوید: در متن درخواستی که ارسال شده نیز اشاره شده است که شرکت فوق از شرکت‌های پیمانکار سازمان فاواست و از طرفی نیروهای این شرکت ارتباط مستقیم حقوقی با این سازمان ندارند. وحید رهبر با بیان اینکه این شرکت به سازمان فاوا نیز بدهکار است، اظهار می‌کند: با اینکه امکان پرداخت جدید به شرکت فوق وجود ندارد به‌تازگی بخشی از مطالبات باجه‌دارها پرداخت شده است.



زنگ خطر بی‌آبی و هدررفت آب در برخی بوستان‌ها

نه به شیرهای خراب آب

پیگیری پیام مردم

مسئول امور نگهداری فضای سبز معاونت محیط زیست و خدمات شهری، وندالیسم و سرقت از علل خرابی شیرهای آب بوستان‌هاست



انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار



بسیاری هنوز کمبود آب را جدی نگرفته‌اند و زنگ خطر آن همچنان بی‌صداست و قطرات باقی مانده آب می‌تواند آینده این ماده حیاتی را به رؤیایی دست‌نیافتنی تبدیل کند. نمونه‌های بارز این جدی نگرفتن را می‌توان در گوشه‌وکنار شهر دید، از شست‌وشوی خودروها با آب شرب گرفته تا خرابی شیر و سرریز آب در بوستان‌ها که صدای مردم را درآورده است.

صدای آبی که قطع نمی‌شود

یکی از شهروندان به شهرآرا می‌گوید: من امروز در پارکی وسط شهر بودم و از سرویس بهداشتی صدای آبی شنیدم که قطع نمی‌شد. رفتم و دیدم شیر آب یکی از روشویی‌ها، باز است و آب همین طور هدر می‌رود. آن شیر احتمالا مدت‌ها باز بوده است، چون پارک خیلی خلوت بود و در این هوای سرد، نگهبان و مأمور فضای سبزی نبود تا آن‌ها را از این خرابی شیر آب آگاه کنم. چطور می‌شود از اتفاقات این چنینی جلوگیری کرد؟

این شهروند البته پیشنهادی نیز دارد: چرا برای شیر آب بوستان‌ها و مکان‌های عمومی مثل بخاری‌های ترموکوپل‌دار که با خاموش شدن شعله، گاز خود به خود قطع می‌شود چنین سیستمی را طراحی و تعریف نمی‌کنند؟

نشت شیر آب در پارک لاله

نشتی شیر آب سرویس بهداشتی در میدان امام حسین(ع)، داخل پارک لاله را شهروند دیگری به صدای مردم منعکس می‌کند و در ادامه توضیح می‌دهد: خدا می‌داند از این شیر، چقدر آب سالم و تمیز هدر رفته است. هرکار کردم نتوانستم شیر آب را ببندم. به نظرم پیچ شیر آب مشکل داشت. اگر این شیرها حسگر داشته باشد آب هدر نمی‌رود.

رفع خرابی با شیرهای پدالی

شهروند دیگری هم معیوب بودن و هدررفت آب از شیر سرویس بهداشتی در میدان ۱۷شهریور، پشت ساختمان آتش‌نشانی را گزارش می‌دهد و می‌گوید: واقعا خدا را خوش نمی‌آید آب را همین‌طور سهل‌انگارانه رها کنیم. یکی به فریاد این شیرهای خراب آب برسد. او همچنین ایده‌هایی در این زمینه دارد: شیرهای پدالی را نیاز نیست دست بزنیم. بعد از اینکه پا را از روی پدال بر می‌داریم شیر بسته می‌شود.

یکی از دلیل‌هایی که افراد ممکن است در مکان‌های عمومی شیرهای آب را باز بگذارند یا کامل نبندند، احساس آلودگی این شیرهاست. شیرهای پدالی در مکان‌های عمومی، راه حل این معضل است.

پای وندالیست و سرقت درمیان است

مسئول امور نگهداری فضای سبز معاونت محیط زیست و خدمات شهری اداره کل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد ضمن آسیب‌شناسی این مسئله می‌گوید: تأسیسات و شیرهای برداشت آب آبیاری فضای سبز و آبخوری‌ها از سوی پیمانکاران مربوط و ناظران مقیم به طور مستمر بازدید و در صورت لزوم تعمیر می‌شوند.

مجید خطیب‌زاده می‌افزاید: گاهی به علت تخریب، وندالیسم یا سرقت، این شیرها خراب می‌شود. تا زمان خریدن اقلام مورد نیاز و مرمت، زمانی نیاز است.

خرابی شیر آب، عادی است!

علی خدادادی، رئیس اداره نظارت بر فضای سبز معاونت محیط زیست و خدمات شهری، خراب بودن شیرهای آب در بوستان‌ها را امری غیر عادی نمی‌داند و می‌گوید: در مجموعه ۶هزار هکتاری تحت نظارت ما، هزاران شیر آب هست که خرابی‌های احتمالی آن از سوی پیمانکار در حال تعمیر است.

خدادادی در ادامه بیان می‌کند: به هر حال از زمان خرابی شیر آب تا تعمیر آن، زمان معینی طی می‌شود.

او از جریمه پیمانکار در صورت بی‌توجهی به خرابی شیرهای آب در بوستان‌ها خبر می‌دهد و توضیح می‌دهد: اگر خرابی این شیرها منجر به هدررفت آب و تأخیر در تعمیر آن شود، پیمانکار مربوط چند برابر هزینه هدررفت آب جریمه می‌شود.

رئیس اداره نظارت بر فضای سبز معاونت محیط زیست و خدمات شهری با اشاره به اینکه شهرداری برای آبیاری بهینه فضای سبز از روش‌های متفاوت و استاندارد بر پایه بحران کم‌آبی استفاده می‌کند، می‌افزاید: در این راستا سیستم‌های آبیاری تحت فشار است و آب پمپاژ می‌شود. همچنین در شهر مشهد و بر اساس پیگیری‌های صورت گرفته در سال‌های گذشته بیش از ۹۰درصد سطوح فضای سبز، مکانیزه یا نیمه‌مکانیزه آبیاری می‌شوند.

او در مورد میزان مصرف آب هم می‌گوید: این مقدار در واحد سطح، حدود سه دهم مترمکعب در طول سال است که در مقایسه با شاخص کشوری در این حوزه از جایگاه خوبی برخوردار هستیم.

خدادادی غیرفعال شدن آب‌نماها را نیز راهکار دیگری می‌داند و می‌گوید: در سال گذشته باتوجه به بحران کم‌آبی دستورالعمل‌هایی داشتیم از جمله اینکه برای کاهش مصرف آب، آب‌نماها را خاموش کردیم. استفاده از پساب‌ها راهکار دیگری است. در حال حاضر بالغ بر ۴میلیون مترمکعب در سال از پساب برای آبیاری فضای سبز استفاده می‌کنیم.

کاهنده بر اساس استانداردها

رئیس اداره نظارت بر فضای سبز معاونت محیط زیست و خدمات شهری در مورد استفاده از کاهنده‌ها برای کاهش مصرف آب در بوستان‌ها نیز این‌طور پاسخ می‌دهد: استفاده از روش‌های جایگزین و کاهنده در فضای سبز، متفاوت از روش‌های خانگی است و برای کاهش مصرف آب از ابزارآلات استاندارد آبیاری استفاده می‌شود.

خدادادی به شهروندان پیشنهاد می‌دهد: درصورت رویارویی با موارد خرابی شیرهای آب در بوستان‌ها به سامانه ۱۳۷ گزارش دهید تا در کمترین زمان به آن رسیدگی شود.

معاون فنی و اجرایی منطقه ۲ شهرداری مشهد قول تسریع در روند پیاده‌روسازی محدوده را داد

تن‌پوش نو بر تن معابر راسته خیابان فردوسی

پیگیری

شهرکی| اگر گذرتان به راسته خیابان فردوسی، سمت پیاده‌روها بین خیابان‌های مهدی تا شهید فرامرز عباسی بیفتد با آسفالت خاکی روبه‌رو می‌شوید.

موضوعی که موجب گلایه‌مندی شهروندان ساکن در این محدوده شده است. شهروندی در این زمینه به صدای مردم می‌گوید: پیاده‌روهای این محدوده مدت مدیدی است که همین‌طور چندتکه و خاکی به حال خود رها شده‌اند.

شهروند دیگری نیز می‌گوید: چرا در آستانه سال نو پیاده‌روهای بولوار فردوسی را خراب کرده‌اند؟ اصلا نمی‌شود راه رفت. تمام پیاده‌رو خاکی است و مسیر رفت‌وآمد برای شهروندان خیلی سخت شده است. شب‌ها ممکن است فردی این کنده‌کاری‌ها را نبیند و زمین بخورد. شهروند دیگری وضعیت پیاده‌روهای بولوار فردوسی را چالشی روی اعصاب و روان محله می‌داند. او می‌گوید: ساکنان خانه‌های مجاور این پروژه باید از این مسیر عبور کنند و هیچ راه دیگری برای عبور و گذر از مسیر ندارند. از طرف دیگر، خرابی پیاده‌روهای این راسته به‌نحوی است که مسیر بیرون آمدن از پیاده‌رو به خیابان نیز کامل بسته شده است.



محسن قره‌خانی، معاون فنی و اجرایی منطقه ۲ شهرداری مشهد در پاسخ به درخواست شهروند می‌گوید: در این محدوده، پروژه پیاده‌روسازی در حال انجام است. در نظر داشته باشید که یکی از مراحل اولیه این نوع پروژه‌ها، خاک‌برداری، جدول‌گذاری و تایل چینی است تا شیب مسیر رعایت شود.

قره‌خانی می‌افزاید: همه پروژه‌های عمرانی این چنینی خاکی بودن و گل‌ولای احتمالی را تجربه می‌کنند تا آباد شوند. در این میان صبوری شهروندان به تسریع امور و دل‌گرمی کارکنان پروژه کمک می‌کند.

او با اشاره به اینکه در ماه پایانی سال قرار داریم و اولویتمان، اتمام پروژه‌های نصف‌نیمه در منطقه است، می‌افزاید: به شهروندان قول مساعد می‌دهیم که برای اجرای سریع‌تر این پروژه و پایان دادن به آن، تلاش کنیم تا با محله‌ای پاکیزه و نونوار به استقبال سال نو برویم.

تعیین تعداد خروجی ایستگاه مترو بر اساس ورودی مسافر

پیگیری

کلالی| یکی از شهروندان درباره وضعیت تردد مسافران در ایستگاه بسیج قطارشهری در پیامکی نوشت: مترو در ایستگاه بسیج به سمت فرودگاه فقط دو ورودی دارد و بقیه گیت‌ها که حدود ۱۰گیت است برای خروج از ایستگاه منظور شده است. این در حالی است که جمعیت زیادی قصد ورود به ایستگاه دارند. به همین دلیل باید به صورت صف وارد ایستگاه شوند. لطفا پیگیری کنید.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، بهرام نکاحی، مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد دراین‌باره گفت: تعداد مسافران ورودی ایستگاه بسیج به سمت فرودگاه بر اساس آمار تردد مسافر نسبت به مسافران خروجی سکو بسیار کم بوده که بر همین اساس سه‌گیت به منظور ورود مسافران تعبیه شده است.



نگاه روز

متأسفانه و به دلیل آلودگی هوا تمام سنگ‌فرش‌های شهر تیره شده‌اند. سؤال من این است که چرا شهرداری این سنگ‌های برجسته و نامنظم را در همه جای شهر حتی بوستان‌ها کار کرده است؟ آیا اولویت زیبایی است یا امنیت عابران‌پیاده. به ویژه عابران پیاده‌ای که در سنین بالا هستند و با عصا راه می‌روند؟ با کفش راحتی روی این سنگ‌ها نمی‌توان راه رفت چه برسد به آنکه فرد کفش پاشنه‌دار داشته باشد.