حرف مردم
پیام رسان
با ما در ارتباط باشید
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

شهروند- تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل فضای سبز خیابان دانشجو ۲۶ خراب و خاموش است. این موضوع سبب ناامنی شده است. چرا شهرداری به تأمین روشنایی این محدوده اقدام نمی‌کند؟

۰۹۳۶...۸۲۴- اصلاح هندسی در تقاطع خیابان شهید دایی انجام، ولی آسفالت کنار سنگ‌فرش‌های حق تقدم انجام نشده است. از شهرداری می‌خواهیم آسفالت این محدوده را انجام دهد.

۰۹۳۵...۷۲۴- باکس زباله در بزرگراه بسیج، خیابان مصطفی خمینی تخلیه نمی‌شود. همین موضوع سبب شده است که این باکس‌های زباله مملو از زباله باشند. از شهرداری می‌خواهیم که به رفت‌وروب منظم این منطقه اقدام کند.

۰۹۲۱...۴۲۸- آسفالت در محدوده پل میثاق چاله‌های بسیاری دارد و به خودروها آسیب وارد می‌کند. چرا آسفالت این محدوده تعمیر نمی‌شود؟

۰۹۳۵...۲۹۰- شیر آب پارک خطی در خیابان اقدسیه ۵۳ مدتی است که خراب است و آب هدر می‌رود. در این بحران آب چرا تعمیر شیرهای پارک‌ها و فضاهای سبز جدی گرفته نمی‌شود تا شاهد هدررفت آب نباشیم؟

۰۹۳۶...۲۵۸- تکلیف خیابان‌های خاکی مشهد چه زمانی قرار است مشخص شود؟ کوچه‌های خیابان توس ۳۳ شکری ۱۰، طاهری ۱۲ (به صورت سرتاسر) با آنکه دارای عرض بالای بیست متر است همچنان خاکی است.

۰۹۱۵...۳۲۸- شیب جوی جداول بولوار فاطمیه، فاطمیه ۲۵ در خیابان عبادی ۷۳ مناسب نیست. آن قدر که با یک بارندگی کوچک آب در محل جمع می‌شود و برای ساکنان دردسر ایجاد می‌کند. از شهرداری می‌خواهیم به ترمیم و اصلاح شیب این محدوده اقدام کند.

اتوبوس‌رانی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا خط اتوبوس ۲۲/۲ دیر به ایستگاه می‌آید؟ روز دوشنبه ۷ اسفند چهل‌دقیقه در پایانه گردشگری برای اتوبوس منتظر بودم. چرا از اتوبوس‌رانی پیگیری نمی‌کنید؟

شهروند- ایستگاه اتوبوس در خیابان نظام‌دوست ۳۸ هیچ‌گونه سایبانی ندارد. از اتوبوس‌رانی می‌خواهیم که برای ایجاد سایبان در این ایستگاه اقدام کند.

شهروند- چرا نظارتی بر اتوبوس‌های اتوبوس‌رانی نیست؟ اغلب اتوبوس‌ها دیر به مقصد می‌رسند.

اجتماعی

۰۹۳۵...۷۵۸- خانمی می‌گفت دخترم هرماه پولی برای کاشت ناخن می‌دهد با این کار ممکن است انواع بیماری پوستی و سرطان بگیرد. باید فکری برای اعتمادبه‌نفس دانش‌آموزان دختر بشود.

اباذریان- مادری با خوشحالی می‌گفت دوسال بود از دست گربه و سگی که دخترم بهانه کرده بود بخرید، راحت شده بودم. اما حالا همسایه ما داخل آپارتمانش سگ دارد. سروصدای سگ این همسایه داخل ساختمان، تمام ساکنان را عصبی کرده است.

شرکت برق

شهروند- تعدادی از ستون‌های روشنایی برق وسط بولوار حر حدفاصل میدان باررضوی تا اول شهرک شهید رجایی از ستون‌های برق قدیمی است و در این راستا تعدادی از این ستون‌ها کج‌شده یا افتاده است. خود این ستون‌ها قطعا خطرآفرین است و امکان دارد روی خودروهای عبوری مردم سقوط کند. لطفا پیگیری کنید.

صدای مردم

روبه‌رو

سال آینده مترو به حرم مطهر می‌رسد

زهره فردوسی| شهروندی با ارسال پیام به ستون صدای مردم خواستار پیگیری افتتاح خط ۳ مترو شد. در متن پیام این شهروند آمده است: امیدوارم هرچه زودتر قطارشهری از پایانه مسافربری به حرم مطهر افتتاح بشود تا خط بی‌آرتی این محدوده جمع شود. این مسیر دردسری برای هتل‌های این محدوده شده است. لطفا پیگیری کنید تا این مسیر سریع‌تر بهره‌برداری شود. سید مصطفی شوشتری، رئیس روابط عمومی شرکت قطار شهری مشهد در پاسخ به پیگیری پیام این شهروند از افتتاح فاز اول خط ۳ قطارشهری مشهد خبر داد و گفت: این خط در راستای خدمت‌رسانی ویژه به زائران و مجاوران حرم رضوی در سال ۱۴۰۳ به بهره‌برداری می‌رسد. شوشتری یادآور شد: فاز اول خط ۳ قطارشهری از میدان شهدا آغاز می‌شود و تا پایانه امام رضا(ع) ادامه پیدا می‌کند و تا سال ۱۴۰۳ فاز اول آن افتتاح خواهد شد. هرچند به دلیل شرایط متغیر تاریخ دقیق آن را نمی‌توانیم اعلام کنیم، اما به شهروندان برای سال ۱۴۰۳ اطمینان می‌دهیم.

گزارش میدانی

شهروندان مجتمع مسکونی لویزان در بولوار دلاوران از معضل کوچه خاکی و بی‌نام‌ونشان گفتند

بلاتکلیفی در تعیین مسیر سبز یا معبر سواره‌رو

معاون فنی اجرایی منطقه ۹ شهرداری مشهد: تا زمان مشخص نشدن طرح تفصیلی برای این معبر، نمی‌توان کار مشخصی انجام داد

سید مهرداد امیرکلائی
رونق‌نامه‌نگار

در انتهای بولوار دلاوران، بیش از سیصد خانواده در یک مجتمع مسکونی ساکن هستند. مجتمعی که ورودی آن به مشکلی روزمره برای شهروندان تبدیل شده است. شهروندان این محدوده در پیامک‌های متعددی گلایه‌های خود را درباره غفلت مسئولان شهری از معضلات آن‌ها به صفحه صدای مردم مطرح کردند. همین موضوع نیز سبب شد که در بازدید میدانی به خیابان دلاوران ۶۳ برویم. ابتدای این خیابان بنا به گفته شهروندان، به دلایل مختلفی از جمله نبود تابلوهای راهنما و وضعیت نامناسب آسفالت، به یکی از نقاط مخاطره‌آمیز محله تبدیل شده است. علاوه بر این، وجود کال در کنار این خیابان، در شرایط باران‌وبرف، خطر احتمالی سقوط خودروها را بیش از پیش افزایش می‌دهد که به‌وضوح نیاز به توجه ویژه‌ای دارد.

عکس: میلاد سمنگانی/شهرآرا

تردد در برف‌وباران امکان‌پذیر نیست

به آدرسی که ساکنان داده‌اند می‌رویم. نمای مجتمع بزرگ از فاصله دور مشخص است. شهروندان از کوچه کنار خسروی ۷ در حال رفت‌وآمد هستند. کوچه خاکی است و هیچ نام‌ونشانی ندارد. خودروها نیز در کنار کانال آب پارک کرده‌اند، ولی یک حفاظ نرده‌ای در کنار کانال وجود دارد. با این حال وضعیت چندان ایمن نیست و نرده‌های موجود نمی‌تواند محافظ مناسبی باشد. نکته دیگر این است که در این محدوده و هنگام بارش برف‌وباران، پیاده امکان تردد وجود ندارد.

یکی از شهروندان از همان کوچه بدون تابلو در حال تردد است. از او درباره وضعیت این کوچه و مشکلات ساکنان محدوده می‌پرسیم. او می‌گوید: وضعیت اینجا واقعا نامناسب است. هیچ تابلو راهنما یا نشانه‌ای برای کوچه نیست. از طرف دیگر آسفالت خیابان اصلا مناسب نیست. هنگام باران‌وبرف، این کوچه لغزنده می‌شود و به دلیل شیب زمین امکان سقوط خودروها به داخل کانال آب وجود دارد.

او در ادامه بیان می‌کند: ما بارها به شهرداری منطقه ۹ مراجعه کرده‌ایم تا فکر چاره‌ای برای این محدوده کنند، اما شهرداری هیچ توجهی به اینجا ندارد. متأسفانه کسی به مشکلات ما توجهی نمی‌کند.

در طرح تفصیلی جنوب غرب مشهد، این معبر به عنوان مسیر سبز در نظر گرفته شده است. در همین راستا این موضوع را چندین بار با مشاور طرح تفصیلی مطرح کردیم

در همان حال یکی دیگر از شهروندان ساکن در محله به گفت‌وگوی ما می‌پیوندد و از معضلات این کوچه و اهالی آن می‌گوید. صحبت ابتدایی او درباره توجه نکردن مسئولان است. او برای توضیحات بیشتر به پیگیری‌هایی که در این مدت انجام داده‌اند اشاره دارد و می‌گوید: ما فقط انتظار داریم که مسئولان شهری به مشکلات ما توجه کنند و اقدامات لازم را به منظور رفع مشکلات موجود انجام دهند.

دردسرهای نبود تابلو

این شهروند در ادامه بیان می‌کند: این یک حق شهروندی است که به معضلات محله ما توجه و در راستای رفع آن اقدامات لازم انجام شود. ما چندین مرحله با سامانه ۱۳۷ شهرداری تماس گرفته‌ایم و مشکلات را گزارش داده‌ایم، اما تاکنون هیچ تغییری رخ نداده است. احتمالا نیاز است که فشار بیشتری به مسئولان وارد تا این مشکلات برطرف شود.

او ادامه می‌دهد: برای دریافت بسته‌های پستی به دلیل نبود تابلو سرکوچه، پستچی دچار سردرگمی می‌شود و به سختی آدرس منزل ما را پیدا می‌کند یا در هنگام بارش برف‌وباران که کوچه پر از تردد و پر از گل‌ولای می‌شود و امکان عبور و مرور نیست، مشکلات افزایش می‌یابد.

مشخص نیست مسیر سبز است یا معبر

به دنبال پیگیری مطالبات شهروندان، به سراغ معاون فنی اجرایی منطقه ۹ شهرداری مشهد می‌رویم. علی خان‌محمدی در این باره توضیح می‌دهد: در طرح تفصیلی جنوب غرب مشهد، این معبر به عنوان مسیر سبز در نظر گرفته شده است. در همین راستا این موضوع را چندین بار با مشاور طرح تفصیلی مطرح کردیم تا به عنوان معبر لحاظ شود.

معاون فنی اجرایی منطقه ۹ شهرداری مشهد در ادامه بیان می‌کند: در این باره اگر این محدوده به عنوان معبر تصویب شود با مشارکت اهالی، آسفالت خواهد شد. او در ادامه این تأکید را دارد: هنوز مشخص نیست این کوچه معبر سواره‌رو یا مسیر سبز است. ما تلاشمان را انجام می‌دهیم تا کاربری معبر را برای ساکنان آن محدوده تصویب کنیم. همچنین ممکن است از کوچه خسروی ۵ تردد صورت بگیرد. باید این تأکید را داشته باشیم که تا زمان مشخص نشدن طرح تفصیلی برای این معبر، نمی‌توان کار مشخصی انجام داد.

ادامه یادداشت

... در بدو انقلاب این مصادیق به صورت برجسته در برخی مساجد شهر مشهد وجود داشت که از آن جمله می توان به چهار مسجد «فقیه سبزواری» در طلاب، «کرامت» در چهارراه شهدا، «بناها» در میدان شهدا و «مسجد امام حسن مجتبی(ع)» در خیابان آخوند خراسانی اشاره کرد که پیشتاز حرکت های مهم اجتماعی، سیاسی و فرهنگی بودند.

البته باید توجه داشت که درگذشته، مساجد نه تنها از لحاظ کارکرد و محتوا برجستگی داشتند، بلکه در بافت سنتی شهرها نیز در شکل دهی فضاها و سلسله مراتب شهر نقش اساسی داشتند؛ به طوری که کلیدی ترین ساختمان ها و بناهای شهر پیرامون مسجد ساخته شده و محل ساخت مساجد در یکی از بهترین نقاط آبادی، شهر و محلات تعیین می شد.

به طور کلی، محوریت معنای معماری ما، به تمام معنا، مساجد بوده اند و این در حالی است که اکنون فهم این مطلب کمی دشوار شده و ما عادت کرده ایم که مساجد را مستقل و جدا از بافت شهری و بدون در نظرگرفتن تأثیرگذاری معماری آن بر بافت شهری و محله ای تعریف کنیم.

در تمدن اسلامی مساجد علاوه بر اینکه عامل تشکیل شهرها بوده اند، تعیین کننده الگوی کلی و هویت مشترک شهرهای اسلامی به شمار می رفته اند. می توان از میدان امام خمینی(ره) یا همان نقش جهان اصفهان به عنوان یک میدان هویتی تمدنی نام برد؛ چراکه از طرفی مسجد امام(ره) در جنوب میدان با کاشی های بزرگ و گنبدی آبی رنگ قد برافراشته و از طرف دیگر، مسجد شیخ لطف ا... به عنوان مدرسه در قسمت شرقی میدان قرار گرفته است و عالی قاپو به عنوان محل حکومت به جامانده از دوران صفوی، در قسمت غربی این میدان قرار دارد.

در آخر، بازار قیصریه در جنوب این میدان واقع شده و ترکیب زیبایی از اقتصاد و سیاست را ذیل فرهنگ با محوریت مسجد شاهد هستیم؛ بنابراین در نگاه تمدن اسلامی، «مسجد» محور سایر مراکز و مبنای هویت بخشی به نقاط اطراف خود است.

به همین منظور قرارگرفتن عمده مساجد محلی در مسیرهای دسترسی و برخورداری این مراکز از خدمات جانبی نظیر پارکینگ خودرو، ایستگاه های حمل ونقل عمومی، مراکز عمومی مثل مدرسه، بازار و امثالهم و امکان سرویس دهی هم زمان به همه مراجعه‌کنندگان، علاوه بر اینکه برای ساکنان محلات مشکلاتی را ایجاد نمی‌کنند، چنین طراحی شهری از مساجد، به تناسب توسعه فضایی با کارکردهای محله ای و آرام سازی سیمای ساختاری محلات منتهی می شود.

هرچند رویکرد مسجد محوری از شعارهای محبوب بسیاری از مسئولان، از گذشته تاکنون بوده، اما هنوز شاهد رونق مساجد به شکل گذشته نیستیم؛ امروزه غفلت از جایگاه مساجد انکارناپذیر است و نمی توان با شعار مسجد محوری و صرفا نگاه تک بُعدی به این مقوله، ساختار مساجد را مانند قبل داشته باشیم.

دوره ششم مدیریت شهری مشهدالرضا(ع)، بر همین اساس و در راستای تحقق شعار مسجدمحوری، سال گذشته طرحی مترقی را به تصویب رساند که در آن شهرداری مکلف شد با هماهنگی دستگاه های ذی ربط از جمله مرکز رسیدگی به امور مساجد، نسبت به ارتقای نقش و جایگاه مساجد در محلات اقداماتی را انجام دهد که این اقدامات به دور از نگاه تک بعدی بلکه با نگاهی جامع در ابعاد مختلف تکالیفی را برای هر یک از حوزه های خدمات شهری، حمل و نقل و ترافیک، شهرسازی و فرهنگی اجتماعی تعیین کرده است.

این در حالی است که پس از مشهد مقدس، دیگرکلان شهرها نیز طرح هایی را به همین منظور به تصویب رسانده اند و در سطح کلان نیز در برنامه هفتم توسعه دولت مکلف شده است طرح مسجد محوری را پس از طی تشریفات قانونی، تهیه و به تصویب هیئت وزیران برساند.

امید است این طرح ها و لوایح هر چه زودتر اجرایی شود و مشهدالرضا(ع) به عنوان پایتخت معنوی کشور عزیزمان در این امر پیشتاز باشد و شاهد ارتقای نقش مساجد به جایگاه اصلی خود باشیم؛ دهه آخر ماه شعبان به عنوان دهه تعظیم و تکریم مساجد، بهانه مغتنمی برای این نوشتار بود و ان شاءا... سببی باشد برای اهتمام و هم افزایی بیشتر دستگاه های مسئول و متولی جهت تحقق «مسجد محوری».

گلایه ساکنان خیابانی در محدوده پل شهید عباسپور برای تغییر نام

«مشعل» را نمی‌خواهیم

پیگیری

شهرکی| شهروندی در پیامی به صدای مردم می‌گوید: در محدوده پل شهید عباسپور خیابان عریض و طویل و خلوتی به نام مشعل وجود دارد. من سال‌ها در این خیابان آرام و بی‌امکانات که حتی یک خودپرداز معمولی یا مغازه و میوه‌فروشی ندارد، زندگی می‌کنم. چرا اسم مشعل را بر این گذر گذاشته‌اند؟ به گفته او، قدیمی‌های محله هنوز اسم قدیمی‌اش «خدربیگ» را صدا می‌زنند. برای برخی نیز به حجت‌آباد معروف است. این شهروند در ادامه درخواستش را این‌گونه بیان می‌کند: این همه اسم بامسما برای نام‌گذاری کوچه و خیابان‌هاست. لطفا شهرداری منطقه برای تغییر این اسامی بدون پیشینه که ربطی به هویت محله ندارد، قدمی بردارد؟ بارها من و دیگر فعالان فرهنگی محله به شهرداری خواسته‌مان را مطرح کرده‌ایم، اما ترتیب اثر نداده‌اند.

سرپرست شهرداری منطقه ۵ در پاسخ به این درخواست شهروند می‌گوید: تغییر نام معابر صرفا با درخواست شفاهی ساکنان اتفاق نمی‌افتد. شهروندان درخواست خود را به

صورت مکتوب به دست همکاران حوزه فرهنگی ما برسانند تا درخواستشان را در کمیته نام‌گذاری معابر مطرح کنیم. تغییر نام بعد از بررسی‌های اولیه، طبق دستورالعمل و در فرایندی قانونی اتفاق می‌افتد.

حسن صالحی مفرد می‌افزاید: از سوی دیگر ساکنان این محله خوب می‌دانند در ابتدای این خیابان، شرکت گاز منطقه‌ای قرارداد که در این نام‌گذاری، بی‌تأثیر نبوده است.

پاسخ به درخواست ون در محدوده شهید ناصری

پیگیری

ملیحه جهانبخش| یک شهروند ساکن خیابان خواجه‌ربیع در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: در محدوده چهارراه ناصری، بولوار موسوی بایگی خط اتوبوس یا ون نداریم. با وجود جمعیتی که این محدوده دارد و کارگرانی که برای تردد با مشکل روبه‌رو هستند، در صورت امکان خطی در نظر بگیرید. در ضمن این بولوار مسیر تاکسی و مسافربر شخصی هم ندارد. لطفا پیگیری کنید. مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در پاسخ به درخواست این شهروند گفت: به اطلاع می‌رساند به دلیل عرض کم خیابانی که بیان شده است، امکان عبور وسایل حمل و نقل عمومی و احداث ایستگاه در مسیر درخواستی نیست. عباس اتحادی با بیان اینکه شهروندان می‌توانند از ایستگاه تقاطع شهید ناصری برای دسترسی به خدمات سازمان استفاده کنند، بیان کرد: ساکنان محترم منازل مسکونی منطقه یاد شده نیز می‌توانند با استفاده از خدمات خطوط ۳۹ (محله بهمن) و ۱۰۸۰ (شهرک قدس) برای تبادل سفرهای روزانه خود، برنامه‌ریزی کنند.

نگاه روز

اینجا سنگ فرش و پیاده‌رو بولوار رضا ۱۳ است. اگر از قسمت سنگ‌فرش شکسته بگذریم. این سؤال مطرح است چرا سنگ‌فرش‌ها با کیفیت نیستند؟ بیشتر سنگ‌فرش‌ها ترک خورده‌اند و این برای عابران پیاده سن بالا و کودکان خطرناک است.

شهروند خبرنگار نسرین اباذریان