با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

بانک

۰۹۳۷...۷۱۸- از سرپرستی بانک سپه بپرسید چرا دستگاه عابر بانک در ملک‌الشعرای بهار ۱۸ چهارراه ششم خراب است و درست نمی‌شود؟

۰۹۱۵...۷۷۳- وام بانک رسالت به کارگران چه شد؟

اقتصادی

رحیمی- درباره اوضاع بازار لاستیک گزارشی تهیه کنید. نزدیک به یک ماه است که لاستیک پراید در هیچ کدام از نمایندگی‌ها کویر یا بارز عرضه نمی‌شود. تمام اخبار داخل کانال گفته می‌شود که عرضه لاستیک خوب است. لطفا سری به نمایندگی‌ها نیز بزنید تا متوجه شوید شرایط چگونه است.

صداوسیما

۰۹۱۵...۵۶۰- برنده انتخابات، عارفان و خداپرستان و خداوستان و خداترسان بودند.

اداره کار

۰۹۱۵...۷۷۳- طرح رسمی کردن کارگران چه شد؟ از مجلس شورای اسلامی و شورای عالی کار درباره تعیین تکلیف کارگران شرکت‌های دولتی و خصوصی پیگیری کنید.

راهنمایی‌ورانندگی

شهروند- ماه رمضان نزدیک است. چرا به کارگران بسته معیشتی نمی‌دهند؟

۰۹۱۵...۷۷۳- از سرهنگ امیدوار رئیس پلیس راهور استان بپرسید چرا با خودروهای شیشه دودی که تعدادشان زیاد شده برخوردی صورت نمی‌گیرد؟

۰۹۳۶...۸۴۰- با آنکه دیروز بیمار بودم و خودروی من داخل خانه بود، اما برای من پیام جریمه آمد. الان چطور باید این جریمه را پیگیری کنم که اصلاح شود؟ چرا این همه اشتباه در ارسال پیام جریمه وجوددارد؟

آموزش‌وپرورش

۰۹۱۵...۴۳۹- چرا بر مدارس غیرانتفاعی و نرخ‌هایی که دریافت می‌کنند نظارتی نمی‌شود؟ چرا باید مدارس این قدر هزینه زیاد از والدین بگیرند؟

۰۹۱۵...۷۷۳- از رئیس آموزش‌وپرورش خراسان‌رضوی بپرسید که چرا شیر در مدارس مشهد توزیع نمی‌شود؟

۰۹۳۵...۲۰۸- برخی از مدارس غیرانتفاعی با تبانی با برخی از مدیران نواحی آموزش‌وپرورش، خودشان را جزو بهترین‌های آن ناحیه معرفی می‌کنند در حالی که داخل یک خانه قدیمی و با بدترین شرایط از نظر امکانات و تأسیسات اقدام به پذیرش دانش‌آموز می‌کنند.

سهام عدالت

۰۹۱۵...۴۳۶- برای سهام عدالت متوفیان چندباری پیگیری کردیم. آن‌قدر روند طولانی است که افراد پشیمان می‌شوند. چرا پیگیری نمی‌کنند که این روند اندکی آسان‌تر شود؟

علوم پزشکی

محمد- لطفا درباره کمبود انسولین قلمی در مشهد یک گزارش تهیه کنید.

تاکسی‌رانی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا ماشین‌های تاکسی جلو سرپرست خط با مسافر طی می‌کنند و سرپرست خط نیز تذکر نمی‌دهد؟

اصناف

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا نظارتی بر قیمت آرایشگاه‌های مردانه نیست؟ اتاق اصناف باید نظارت داشته باشد.

اجتماعی

۰۹۳۵...۷۵۸- خانمی بیان می‌کرد که پسرش قصد ازدواج داشته است و در این باره خیلی خواستگاری رفته‌اند، اما بیشتر دختران نگاهشان مادی است. با این شرایط و بعد از چندین مرحله خواستگاری رفتن پسر قید ازدواج را زده است. چرا برای ازدواج جوان‌ها این همه سخت‌گیری می‌شود؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- پل سیمانی غیرمجاز در خیابان امامت (آزادشهر) ۲۵ مانع نظافت جوی است و سبب شده است که آب در محل راکد بماند و ایجاد آلودگی و بوی نامطبوع کند. (درخواست اخطار به مالک برای جمع‌آوری پل)
- آسفالت در بولوار شهید رفیعی، حد فاصل رفیعی ۳ و ۵ شیار زده شده و مدتی است که روکش آسفالت نیمه‌کاره رها شده است. (درخواست تسریع در انجام روکش آسفالت)
- نمای سنگی ساختمان قدیمی در خیابان هدایت (۲۱/۲) در حال ریزش است و برای عابران پیاده احتمال خطر وجود دارد. (درخواست اخطار به مالک)
- در بولوار توس، توس ۴۴ بعد از اتمام پروژه جدول‌گذاری، بلوکه‌های جدول ثابت نشده و معلق است و در زمان عبور خودرو صدای زیادی ایجاد می‌کند. (درخواست رسیدگی)
- عملکرد مأمور رفت‌وروب در بولوار فاطمیه، فاطمیه ۴ بسیار ضعیف است و همیشه قسمتی از معبر (باغچه‌ها) به‌درستی نظافت نمی‌شود. (انتقاد و درخواست اخطار)
- پیچ‌های تابلو ورودی کوچه در خیابان ابوذر در بولوار طبرسی جنوبی ۶۵ از محل خود جدا شده است. (درخواست تعمیر)
- پل سیمانی غیرمجاز در خیابان امامت (آزادشهر) ۲۵ مانع نظافت جوی است و سبب شده است که آب در محل راکد بماند و ایجاد آلودگی و بوی نامطبوع کند. (درخواست اخطار به مالک برای جمع‌آوری پل)
- پیچ‌های تابلو ورودی کوچه در خیابان ابوذر در بولوار طبرسی جنوبی ۶۵ از محل خود جدا شده است. (درخواست تعمیر)
- زباله‌گیری در بولوار کشاورز ۱۳/۶ به صورت نامنظم است و خودرو جمع‌آوری به محل مراجعه نمی‌کند. (انتقاد و درخواست اخطار)
- شهروند نسبت به ورزش گروهی افراد با آهنگ‌های نامتعارف در بوستان لاله در بولوار فکوری انتقاد دارد. (درخواست بررسی)

روبه‌رو

توضیحی درباره زباله‌گیری بیش از ظرفیت خودروهای حمل زباله

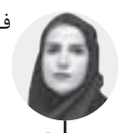
کلالی| یکی از رانندگان خودرو حمل زباله در مورد مشکلات این شغل در پیامکی نوشت: برخی از رانندگان بیشتر از ظرفیت خودرو بار می‌زنند و چندبار پلیس متوقفشان کرده است. حتی در یک مورد گفته شده بود که به دلیل چندبار تذکر گواهی‌نامه راننده باطل شده است.
پیمانکاران تأکید دارند که خودرو ها بیش از ظرفیت زباله حمل کنند، زیرا به‌جز آن صرفه اقتصادی ندارد. بنابراین راننده‌ها مجبور هستند بیشتر بار بزنند.
به دنبال پیگیری پیام شهروند، احسان نجاری‌مقدم، مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری در این باره اعلام کرد: با توجه به ظرفیت مشخص ماشین‌آلات حمل پسماند زباله‌گیری بیشتر از ظرفیت آن عملا امکان‌پذیر نیست. مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری می‌افزاید: همچنین بر اساس قوانین، در صورت حمل بار بیش از ظرفیت خودرو حجم منتقل شده در سامانه باسکول از صورت وضعیت پیمانکار حذف می‌شود که این موضوع کسر درآمد برای پیمانکار را در پی دارد بنابراین منطقی نیست که این کار را انجام دهند.
نجاری‌مقدم بیان می‌کند: با توجه به توضیحات داده شده در صورت مشاهده این موارد، مستندات به منظور بررسی به اداره کل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری ارسال شود.

گزارش میدانی

روایتی از یک طرح مردمی که قرار است مسئولان و مردم را برای حل مشکلات گردهم جمع کند

طرح شهید اصلانی، قدم به قدم تا حل مشکلات هر محله





ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

فرصت گفت‌وگوی مستقیم شهروندان با مدیران شهری و دستگاه‌های خدمت‌رسان این شرایط را فراهم می‌کند که مردم بی‌واسطه مشکلات و مسائل خود را با آن‌ها در میان بگذارند. طرح شهید اصلانی یکی از برنامه‌هایی است که با مشارکت امور مساجد و همکاری فرمانداری مشهد انجام می‌شود. در این طرح مشکلات و معضلات محلات از سوی متدینان و معتمدان محله و هیئت امنای مساجد، جمع‌آوری و پس از طی مراحلی، اولویت‌بندی و رفع مسئله می‌شود.
برگزاری جلسه توجیهی در مسجد شاخص و محوری محله، تحویل فرم‌های مسائل محله به فعالان مساجد محله به همراه تشکیل شورای امربه‌معروف و نهی‌ازمنکر در مساجد، تکمیل فرم‌ها از سوی مساجد و تحویل به دبیرخانه امربه‌معروف مرکز رسیدگی به امور مساجد استان‌های خراسان یا ثبت در سایت شهید اصلانی، آنالیز و اولویت‌بندی مشکلات، برگزاری جلسه در فرمانداری با حضور فرماندار و مسئولان دستگاه‌های اجرایی و پیگیری انجام مصوبات از مسئولان ذی‌ربط از سوی ائمه جماعت، گزیده‌ای از اقدامات انجام شده درباره حل چالش‌ها و مشکلات ساکنان محله‌های مشهد است. در همین راستا جلسه بررسی مشکلات محلات نوید، قدس و خین‌عرب برای پیگیری مشکلات و مسائل ساکنان این محله‌ها در فرمانداری مشهد با حضور معاون استاندار و فرماندار مشهد، متولیان امور مساجد و مدیران نهادهای اجرایی و خدمات‌رسان برگزار شد.

درخواست‌های ساکنان محله

مشکلات نان‌ونانوایی‌ها، کمبود فضای آموزشی، آب‌گرفتگی معابر، طرح اگو و تصفیه‌خانه، پل عابر پیاده، مشکلات اتوبوس‌رانی، مشکلات فضاهای بهداشتی، درمانی و داروخانه، انبارهای ضایعاتی و مشاغل مزاحم، برق و روشنایی، گره ترافیکی، کمبود فضای ورزشی و سگ‌های ولگرد از جمله مسائلی بودند که پس از احصا از سوی ساکنان این محله برای تصمیم‌گیری و حل مشکل در این جلسه مطرح شد. در ادامه گزارش بخشی از این درخواست‌ها آورده شده است.

گلایه ساکنان محله قدس درباره آب‌گرفتگی معابر و جاری شدن فاضلاب در جوی‌های آب سطحی از دیگر مسائل احصا شده در این محله بود

کمبود نانوایی و فضای آموزشی

مشکل کمبود نانوایی در محله قدس و یکنواخت بودن نانوایی‌ها در محله خین عرب از جمله مسائلی بود که با پیگیری جهادکشاورزی قرار بر این شد پس از بازدید میدانی از این محله‌ها برای حل مشکلات اقدامات لازم انجام شود.
کمبود فضای آموزشی در محله قدس، محله یاس، نوید و خین‌عرب نیز با شناسایی محل‌هایی برای ساخت مدرسه با همت شهرداری منطقه ۲، آموزش‌وپرورش تبادکان و نوسازی مدارس در دستور کار قرار گرفت.

آب‌گرفتگی معابر و جاری شدن فاضلاب

گلایه ساکنان محله قدس درباره آب‌گرفتگی معابر و جاری شدن فاضلاب در جوی‌های آب سطحی از دیگر مسائل احصا شده در این محله بود. در این زمینه مقرر شد بهداشت و شهرداری با بررسی موضوع اقدامات لازم را برای وارد نشدن فاضلاب در جوی‌های آب سطحی پیگیری کنند. آسفالت معابر و ساماندهی زمین‌های خالی و ایجاد پل عابر پیاده از جمله مواردی بود که با همت معاونت عمرانی فرماندار و شهرداری منطقه ۲ برای رفع مشکل هماهنگ شد. رفع فرسودگی آسفالت در برخی خیابان‌های محله خین عرب تا پایان سال نیز از جمله این موارد بود.

مشکلات اتوبوس‌رانی و رسیدگی به انبارهای ضایعاتی

نبود نیمکت و سایبان در ایستگاه اتوبوس‌رانی در محله قدس از جمله مواردی بود که برای پیگیری در دستور کار قرار گرفت. در محلات قدس و نوید و روستای خین‌عرب نیز نبود دون برای خانم‌ها از دیگر مسائلی بود که برای رفع آن برنامه‌ریزی لازم انجام شد.
پلمب انبارهای ضایعاتی در اسرع وقت و صدور اخطار برای مشاغل مزاحم نیز از جمله مواردی بود که با همت سازمان میادین، شهرداری منطقه ۲ و اتاق اصناف در دستور کار قرار گرفت.

نبود روشنایی و گره کور ترافیکی

سوختگی لامپ‌ها در محلات قدس، نوید و مشکل روشنایی در بعضی از خیابان‌ها به دلیل ایجاد مانع با شاخه‌های درختان بزرگ از جمله مواردی بود که از سوی شرکت توزیع نیروی برق برای پیگیری و حل مشکل در دستور کار قرار گرفت.
مشکل گره ترافیکی در خیابان بهمن ۴ و محمدزاده به‌ویژه در زمان تعطیلی مدارس از دیگر مشکلاتی بود که ساکنان این محلات مطرح کردند. در این جلسه با حضور پلیس راهور و شهرداری منطقه ۲ این مسئله نیز ارزیابی و بررسی و برنامه‌ریزی لازم برای باز شدن این گره ترافیکی انجام شد.

از شهروند به شهردار منطقه ۵ مشهد

ما را از بن بست خارج کنید

پیگیری

در این ستون با عنوان «بی‌واسطه با مسئولان» برآنیم که بی واسطه نظرات مردمی و نکات و نقدهای آن‌ها را درباره شرایط اجتماعی، شهری و محیط زیست درج کنیم. شهرآرا منعکس‌کننده صدای مردم است.

مسئولان محترم منطقه ۵ شهرداری، ما ساکنان محله از شما تقاضا داریم گزارشی از عملکرد منطقه ارائه دهید. تاکنون آن طور که خود مسئولان بیان کرده‌اند سه مرحله بودجه برای خیابان شهید شفیعی و شهید آوینی اختصاص یافته است با این حال معلوم نیست این بودجه چگونه هزینه شده است؟ زیرا هربار که مراجعه می‌کنیم بیان می‌شود که بودجه نداریم.
یک بن بست خیلی کوچک در محدوده وجود دارد که اگر برطرف شود تمام مشکلات وگره ترافیکی ساکنان و رانندگان برطرف می‌شود. در اینجا دو منزل مسکونی وجود دارد که تمام محدوده و زمین این ملک در حدود سیصد متر بیشتر نیست، اگر این دو ملک تعیین تکلیف شوند خیابان آوینی ۵ به خیابان گلریز ۷ متصل می‌شود. با این اقدام مشکل اهالی محل و رانندگان حل خواهد شد.
در حال حاضر ما هر شب و روز اینجا مشکل داریم.
شهردار محترم منطقه ۵، بودجه را در جایی که نیاز بسیار داریم هزینه کنید. بسیار واجب است که به بوستان اول گلشهر توجه شود. این بوستان چند سالی است که اسم بوستان را فقط دارد. این پارک محلی، پاتوقی است برای حضور معتادان و موادفروشان. زن و بچه مردم جرئت نمی‌کنند از کنار این بوستان رد شوند. بدتر از همه آنکه این بوستان یک نگهبان ندارد. موتور سوارها داخل بوستان تک چرخ می‌زنند وکسی جرئت ندارد به آن‌ها چیزی بگوید. ساکنان محل و ریش سفیدهای محل بیشتر اوقات با این افراد درگیرند.



عکس: سعید گلی| شهرآرا

شهروند خبرنگار: محمد حسین زاده

پرسش و پاسخ
پلیس راهور

مصادیق ضبط گواهی‌نامه رانندگی مستند به ماده ۷ قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی چیست؟

*چنان‌چه راننده متخلف دارای ۳۰ نمره منفی باشد گواهی‌نامه او به مدت سه ماه ضبط و در پایان مدت مزبور با پرداخت ۶۰۰ هزار ریال (۶۰۰۰۰۰) جریمه نقدی به نفع خزانه عمومی مسترد می‌شود.
*پس از اعمال مقررات بند اول در اثر ارتکاب تخلفات جدید ۲۵ نمره منفی به متخلف تعلق می‌گیرد گواهی‌نامه او به مدت شش ماه ضبط و پس از انقضای مدت فوق و پرداخت ۹۰۰ هزار ریال (۹۰۰۰۰۰) ریال به نفع خزانه عمومی مسترد می‌شود.
*هرگاه پس از اعمال مقررات بند ۲ در اثر ارتکاب تخلفات جدید بیست نمره منفی به متخلف تعلق گیرد گواهی‌نامه او ابطال می‌شود و بعد از یک سال می‌تواند برابر مقررات و پس از گذراندن دوره آموزشی و پرداخت یک میلیون و ۵۰۰ هزار ریال (۱۵۰۰۰۰۰) به نفع خزانه عمومی گواهی‌نامه جدید اخذ کند.

نگاه روز



در حال شهرتکانی هستیم. آهسته برانید. بنر جالبی که دیروز در بولوار هنرستان مشاهده کردم. تعدادی از کارگران شهرداری در آستانه بهار در حال رنگ کردن بلوکه‌های حاشیه بولوار بودند. باید به تمام پاکبان‌هایی که در این روزها در حال رنگ‌آمیزی اماکن شهری هستند خداقوت گفت.

شهروند خبرنگار: الهام جلایری‌نیا