با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

نبئی- چهارراه شهید اصلانی و شهید دایی بیش از یک ماه است آسفالت‌تراشی شده و هنوز ترمیم نشده است. این کار باعث خرابی جلوبندی ماشین‌های مردم می‌شود. این اقدام با گلایه‌های مردمی برای مجریان این طرح همراه است. لطفا در خصوص انجام هرچه سریع‌تر این پروژه اقدام لازم انجام شود. جدا از خرابی ماشین مردم، با اعصاب آن‌ها نیز بازی می‌شود. از مسئولان می‌خواهیم که سری به این محل بزنند تا متوجه بشوند که چه ترافیکی در این محدوده ایجاد می‌شود.

۰۹۳۸...۶۹۲- پروژه احداث پیاده‌رو در محدوده خواجه‌ربیع، خیابان گلشاد، حدفاصل گلشاد۱۶و۲۰ نیمه‌کاره رها شده و سبب مشکلات در تردد شده است. همین رهاسازی پروژه مشکلاتی را برای رفت‌وآمد مردم ایجاد کرده است. از شهرداری منطقه تقاضا داریم که در آستانه عید نوروز این پروژه را با سرعت به پایان برساند.

کشاورزی

۰۹۱۵...۹۳۴- در روزنامه‌ها از صادرات تراکتور به آفریقا و آمریکای جنوبی گفته و همچنین در پی این صادرات از تهاتر با نهاده و گوشت خبر داده شد. این در حالی است که ۳۵هزار روستای کشور بدون حتی یک کمباین هستند. برای برداشت گندم و جو، ذرت دانه‌ای، آفتاب‌گردان، سویا، ماش، کلزا، برنج و... باید کمباین کوچک داشت. همچنین برای مزارع کوچک این کمباین‌ها ضروری است.

صداوسیما

گروسی- دویست کانال برای گستره حوزه‌های انتخابیه شهرستانی از سوی صداوسیما راه‌اندازی شدند که بیشتر آن‌ها در محدوده خودشان قابل دریافت هستند. راه‌اندازی این کانال‌ها هزینه‌بر است و بی‌شک، این هزینه قابل توجهی است. اکنون که انتخابات به پایان رسیده حیف است که این شبکه‌ها تعطیل شوند. باید این شبکه‌های شهرستانی همچنان باقی بمانند تا مردم آن شهرستان‌ها حداقل روزی دوساعت برنامه محلی ببینند. حتی پخش اذان‌های سه‌گانه به افق محلی و پخش خبرها و اطلاعیه‌های شهرستانی از دیگر اقدامات می‌تواند باشد.

راهنمایی‌ورانندگی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا راهنمایی ورانندگی با ماشین‌هایی که داخل پیاده‌روهای خیابان ملک‌الشعرای بهار پارک می‌کنند برخورد نمی‌کند؟

میرزایی- از راهنمایی‌ورانندگی تقاضا می‌کنیم که در ضلع شرقی بولوار شهید قانع و در محدوده نرسیده به دوربرگردان به منظور جلوگیری از تصادف‌های مکرر در زمان‌های شلوغی، میخ نصب کند.

تعزیرات

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا در بازارهای محدوده میدان جانباز مشهد یک پیراهن ۵۹۰هزار تومان است، ولی در ۱۷شهریور ۲۵۰ تا ۳۰۰هزار تومان است؟ از تعزیرات حکومتی، سازمان صمت و اتاق اصناف پیگیری کنید.

دادگستری

۰۹۱۵...۷۷۳- از اجرای احکام دادگستری و اداره ثبت اسناد بپرسید وقتی حقوق من بابت مهریه همسرم توقیف شده است چرا جلو دیگر حساب‌های من را بسته‌اند؟

قطارشهری

اباذریان- تقاضا می‌کنیم که ورودی آسانسورها را در ایستگاه‌های قطارشهری هنگام برف و باران از بیرون موکتی بیندازند تا مسافران زمین نخورند. زیرا اغلب ورودی آسانسورها از بیرون فلزی است و کمی شیب دارد.

بهداشت

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا بر رستوران‌های خیابان امام رضا(ع) و عنصری نظارت نمی‌شود؟ برخی از این رستوران‌ها کثیف است. لطفا بهداشت پیگیری کند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در خیابان هفت‌تیر، نبش هفت‌تیر۱۵/۳، دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- در محله شفا، حدفاصل بولوار عبادی ۹۷ و ۹۹ بشکه ترافیکی مسیر جداکننده از سوی عوامل ناشناس از محل خود خارج شده است. این موضوع سبب ناامنی می‌شودو احتمال بروز حادثه برای خودروهاست. (درخواست بررسی و نصب مجدد)
- دوربرگردان در بولوار نامجو، نبش نامجو ۲۰ مسدود شده است. (درخواست بازگشایی)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان امام خمینی(ره) ۴۴ مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- پروژه حق‌تقدم در خیابان شهید دایی، تقاطع خیابان اصلانی باعث ترافیک می‌شود. (درخواست اصلاح مسیر)
- در محدوده میدان امام حسین(ع) ضلع شمال شرقی و در ایستکار شهرداری سرویس بهداشتی عمومی وجود ندارد. (درخواست نصب کانکس سرویس بهداشتی)
- به منظور کاهش ترافیک در میدان آزادی، از سمت وکیل‌آباد به آزادی و از سمت کلانتری به وکیل‌آباد روگذر سواره‌رو احداث شود. (جهت اقدام)
- آسانسور پل عابر پیاده در بولوار معلم، نبش معلم ۱۲ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- بلوکه بتنی رهاشده در خیابان توس، نبش توس۶۴ سبب سد معبر شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- جداول در بولوار فرامرز عباسی ۸ جنب بوستان زیبا تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- مدتی است گودبرداری در محله بهارستان، خیابان ارغوان۵ انجام شده است ولی اطراف گودبرداری به‌درستی با حفاظ پوشیده نشده است. (درخواست اخطار به مالک)
- خیابان بوستان۱۵ ایوبی۱۰ بدون تابلو بن‌بست است. (درخواست نصب تابلو)

جمع‌آوری انبارهای دردسرساز ضایعات

روبه‌رو

شهرکی| در خیابان‌های شهید رحیمی۳۶ تا دلتان بخواهد انبارهای ضایعات مزاحمت‌هایی را برای ساکنان محله ایجاد کرده است. یکی از شهروندان در این زمینه به صدای مردم می‌گوید: دردسر و مزاحمت‌های این انبارها، یکی دوتا نیست. هزارویک جور آلودگی ایجاد می‌کنند. چرا شهرداری منطقه فکری به حال این انبارها نمی‌کند؟ تکلیف ما که در مجاورت این‌ها زندگی می‌کنیم، چیست؟ سرپرست شهرداری منطقه ۵ درمورد این انبارها توضیح می‌دهد: شهرداری با توجه به قوانین و مقررات پیگیر پلمب این انبارهای ضایعات است و اقدامات اولیه انجام و اخطارها داده شده است. حسن صالحی مفرد می‌افزاید: اگر حوزه دادستانی نیز پلمب این واحدها را تأیید کند طبق قانون عمل می‌کنیم تا شهروندان این محله در آسایش و آرامش باشند. او ادامه می‌دهد: همه ملک‌های این محدوده که به قلعه ترکمن‌ها معروف است، کاربری فضای سبز دارد و قرار است به فضای سبز تبدیل شود.

بیماران از فرایند پیچیده و دردسرساز نسخه‌های مجازی گلایه‌مندند

گزارش میدانی

کدرهگیری، بلای جان نسخه‌های الکترونیکی

رئیس اداره رسیدگی به اسناد مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان: تشکیل پرونده و پیشگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی از مزایای این کدهاست

انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

مشکل رایج نسخه‌های الکترونیکی این است که گاهی کد داروها به‌درستی از سوی پزشک ثبت نمی‌شود یا ممکن است داروی مورد نظر در داروخانه‌ها موجود نباشد، اما مسئله جدی‌تر این روزهای بیمه شده‌های تأمین اجتماعی که مسیر درمان را به گفته شهروندان، سخت‌تر کرده است، کد رهگیری نسخه‌هاست که بدون آن، دریافت خدمات درمانی برای بیمار امکان‌پذیر نیست. شیوه‌ای که از بهمن امسال در شهر مشهد از سوی سازمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی در حال اجراست و مشکلاتی را سر راه بیماران قرار داده است.

کد رهگیری اشتباه

بیماری که آمدوشدهای بین داروخانه و مطب پزشک کلافه‌اش کرده ماجرا را این‌طور به صدای مردم توضیح می‌دهد: دختر کوچکم را که چند روزی است تب و حالت تهوعش قطع نمی‌شود، نزد پزشک متخصص کودکان در یک مرکز درمانی دولتی بردم. پزشک کد رهگیری را روی کاغذ نوشت. در این هوای سرد به نزدیک‌ترین داروخانه مراجعه کردم، اما در کمال تعجب کد رهگیری قابل پذیرش نبود، بار دیگر نزد پزشک رفتم و او بدون آنکه عذرخواهی کند، کد رهگیری درست را روی تکه‌کاغذی نوشت.

بدبیاری این پدر جوان به همین جا ختم نمی‌شود و در مسیر درمان فرزندش با چالش دیگری نیز روبه‌رو می‌شود. او در ادامه می‌گوید: برخی اقلام دارویی تجویز شده پزشک در داروخانه موردنظر موجود نبود و به توصیه متصدی فروش دارو یا باید به داروخانه دیگری می‌رفتم یا بی‌خیال بعضی داروها می‌شدم و یکی درمیان داروهای بچه‌ام را می‌گرفتم. خب با آن حال‌وروز دخترم من باید چه می‌کردم؟ این پدر با حالت درماندگی درخواستش را مطرح می‌کند: قرار است این کدهای رهگیری بلای جانمان شود یا سنگی از پیش پایمان بردارد؟ اگر در بین آمدوشدهای مطب به داروخانه حال دخترم خدای ناکرده بدتر می‌شد یا اتفاقی می‌افتاد، چه کسی پاسخ‌گو بود؟

وقت تلف کردن در مسیر درمان

شهروندی هم که بعد از مراجعه به داروخانه‌ای در خیابان احمدآباد حسابی عصبانی است، درددلش را این طور با شهرآرا درمیان می‌گذارد: تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی هستم، اما داروخانه نسخه‌ام را نمی‌پذیرد. داروخانه‌دار می‌گوید که بدون کد رهگیری نمی‌توانیم پاسخ بدهیم.

این خانم با نارضایتی ادامه می‌دهد: چقدر باید وقتمان تلف شود؟ بیمار یا اطرافیانش اعصاب و کشش این دنگ‌وفنگ‌ها را ندارند. حوزه بیمه و بهداشت و درمان به جای اینکه به فکر بیمار باشند و تسهیلگری کنند با این قوانین جدید وقتمان را تلف می‌کنند. واقعا اگر پول می‌داشتم عطای داروهای بیمه‌ای را به لقایش می‌بخشیدم و داروهایم را آزاد می‌خریدم.

تشکیل بانک اطلاعاتی

«الکترونیکی شدن نسخه‌های پزشکی مزایای بی‌شماری دارد و سبب تشکیل بانک اطلاعاتی بیمار در پرونده شخصی‌اش می‌شود.» بهزاد خلیل‌زاده مقدم، رئیس اداره رسیدگی به اسناد مدیریت درمان سازمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی با بیان این نکته به شهرآرا، می‌افزاید: پیشگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی هم از دیگر فواید این کدهاست و اگر کسی از کد ملی بیمار استفاده کند بلافاصله برای بیمه شده اصلی پیامک ارسال و فرد متوجه می‌شود.

رئیس اداره رسیدگی به اسناد مدیریت درمان سازمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی با بیان اینکه پزشک درصدد است بیمار کارش راه بیفتد، می‌افزاید: پزشک کد رهگیری را به طور حتم در اختیار بیمار قرار می‌دهد و بیماران این مسئله را مدنظر داشته باشند اگر اینترنت قطع باشد نمی‌توان نسخه‌نویسی کرد.

> حدود دو ماه از اجرای این طرح در استان خراسان رضوی و شهر مشهد می‌گذرد و در این مدت هیچ‌گونه شکایت ثبت‌شده‌ای برای اختلال در خطوط و این کدهای رهگیری ازسوی بیمه‌شده‌ها و همراهانشان نداشته‌ایم

شکایتی ثبت نشده است

او می‌گوید: حدود دو ماه از اجرای این طرح در استان خراسان رضوی و شهر مشهد می‌گذرد و در این مدت هیچ‌گونه شکایت ثبت‌شده‌ای برای اختلال در خطوط و این کدهای رهگیری ازسوی بیمه‌شده‌ها و همراهانشان نداشته‌ایم.

خلیل‌زاده مقدم به فرایند درست نسخه‌های الکترونیکی اشاره می‌کند: وقتی پزشکی نسخه‌ای را تجویز و ثبت می‌کند کد رهگیری روی نسخه پزشک ظاهر می‌شود و پزشک آن را در اختیار بیمه‌شده قرار می‌دهد.

او تأکید می‌کند: کد رهگیری نسخه‌های الکترونیکی از سوی پزشکان فعال در بیرون از مراکز ملکی این سازمان، پنج رقمی و کد رهگیری نسخه‌های الکترونیکی تجویز شده پزشکان فعال در مراکز سازمان تأمین اجتماعی سه‌رقمی است.

خلیل‌زاده مقدم به یک روش دیگر اشاره دارد و می‌گوید: همچنین روش دیگر این است که بیمه‌شده در سایت تأمین اجتماعی به نشانی es.tamin.ir مشخصات دقیق و تلفن خود را ثبت کند تا شرح خدمات با پیامک اطلاع‌رسانی و کد رهگیری بلافاصله بعد از مراجعه به پزشک به شماره همراه شخص ارسال شود.

۲۰درصد نسخه‌ها کاغذی است اگر...

سازمان تأمین اجتماعی استان راه‌های جایگزینی هم برای مواقع اضطراری پیش‌بینی کرده است. خلیل‌زاده مقدم با توضیح اینکه خطاهای سیستمی و قطع شدن موقت اینترنت هم بخش دیگری از معضل است که رنجش مراجعان را در پی دارد، می‌گوید: این موضوع را بیماران درنظر بگیرند که اینترنت ضعیف و کند مربوط به حوزه درمان نیست. این مسئله ممکن است فرایند ثبت نسخه الکترونیکی را با وقفه‌ای روبه‌رو و گاهی پزشک و کاربر داروخانه باید همه اطلاعات بیمار را دوباره وارد کند و معطلی بیمار هم از پیامدهای آن است. از سوی دیگر برای قطعی‌های احتمالی پیش‌بینی کرده‌ایم که تا ۲۰ درصد نسخه‌ها کاغذی باشد.

اوسامانه ۱۴۲۰ را پاسخ‌گوی شکایت‌های مردمی می‌داند و می‌افزاید: ارائه این کد رهگیری به همراه کد ملی بیمار برای همه بخش‌های درمانی اعم از داروخانه‌ها و مراکز پاراکلینیکی و... الزامی است.

هم‌زمان با طرح استقبال از بهار صورت گرفت

شست‌وشوی پرده‌های ۱۲۲۰دستگاه اتوبوس در مشهد

پیگیری

یلدامهدوی| شهروندی با ارسال پیام به سامانه صدای مردم شهرآرا از کثیف بودن پرده‌های اتوبوس‌های مشهد انتقاد کرد.

در متن پیام این شهروند آمده است: تمام پرده‌های اتوبوس‌ها خاک‌گرفته و کثیف است. پرده‌های خاک‌گرفته و چرک ظاهر بدی دارد و حس آلودگی و بیماری به مسافران می‌دهد.

لطفا پیگیری کنید چرا اتوبوس‌رانی برای شست‌وشو و تعویض پرده‌های اتوبوس اقدام نمی‌کند. در برخی اتوبوس‌ها پرده‌ها کنده شده است و ظاهر بسیار نازیبایی دارد.

عباس اتحادی، مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد، در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا درباره پیگیری پیام این شهروند این‌گونه پاسخ می‌دهد: یکی از موارد اجرایی و مورد تأکید ما در طرح استقبال از بهار، شست‌وشوی پرده‌های اتوبوس‌های شهری است.

به گفته مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد، پرده تمام اتوبوس‌های شهرداری در این مدت شست‌وشو و مرتب خواهد شد.

اتحادی همچنین به این نکته اشاره دارد که تاکنون پرده‌های هزارو ۲۲۰ دستگاه اتوبوس شست‌وشو شده است. باقی‌مانده اتوبوس‌ها نیز تا پایان سال شست‌وشو خواهند شد.

او در ادامه این تأکید را دارد که چنانچه شهروندان با اتوبوسی که پرده‌هایش خاک گرفته و کثیف است روبه‌رو شدند می‌توانند کد درج شده روی اتوبوس را به سامانه پیامکی سازمان اتوبوس‌رانی با شماره ۳۰۰۰۸۸۸۸ اطلاع دهند.

پرسش وپاسخ
ثبت احوال

شناسنامه فرزندم عکس‌دار نیست. به سن پانزده سال رسیده است. چه‌کاری باید انجام دهیم؟ مدارک مورد نیاز چیست؟

تمام افرادی که به سن پانزده سال تمام رسیده باشند باید شناسنامه آن‌ها تعویض و شناسنامه بزرگ‌سال به آن‌ها تحویل داده شود. به منظور تعویض شناسنامه دو قطعه عکس تأیید شده و گواهی عکس‌دار تحصیلی را تهیه و با مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت اقدام به تعویض شناسنامه کنید.

شرایط تعویض شناسنامه چیست؟

۱- شناسنامه‌هایی که به دلیل قرار گرفتن در شرایط نامناسب مستعمل و فرسوده شده‌اند.

۲- شناسنامه‌هایی که به علت مرور زمان عکس الصاق شده با صاحب شناسنامه تطبیق ندارد.

۳-شناسنامه‌های دوبرگی که صاحبان آن به سن پانزده سال تمام رسیده باشند.

نگاه روز

متأسفانه از وقتی کافی‌شاپ‌ها دایر شده‌اند، سیگار کشیدن جوانان بیشتر از قبل شده. مخصوصا تعداد دخترانی که سیگار می‌کشند افزایش پیدا کرده. این تأسف‌بار است که نسل جوان این‌طور سلامتی خود را به بازی گرفته است.