

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایتا، آی‌کپ و روبیکا
ShahraraneWS@mashhad.ir — رایانامه

شهرداری

۰۸۷...۰۹۳۵ — تعدادی از چراغ‌های تریمینی روشنایی روی پل سواره‌رو در میدان آزادی خاموش است.

۰۷۷۳...۰۹۱۵ — چرا پارکینگ‌های نمايشگاه بين‌المللی در مشهد شماره ندارد تا مردم سرگردان نشوند؟ شهرداری پیگیری کند.

۰۱۰۱...۰۹۱۵ — بیشتر از یک هفته است خودرو حمل پسماند به محله

شهید احمدی روشن و بولوار شهید کشمیری نیامده است. از طرفی دیگر زباله‌ها در این محدوده به صورت دستی جمع‌آوری نمی‌شوند که مشکلاتی را برای مردم ایجاد کرده است. از شهرداری می‌خواهیم پیگیری کند.

۰۹۰۹...۰۹۱۵ — از شهرداری درخواست داریم که در بولوار سیدرضی، حدفاصل تقاطع خیابان معلم با بولوار وکیل آباد مسیر ویژه دوچرخه (بایدو) ایجاد کند.

۰۶۴۳...۰۹۱۵ — تابلو ترافیکی در بولوار شهید صامری، صامری ۲۷ در اثر برخورد خودرو کج شده است. با توجه به تردد بالای خودروها تقاضا داریم که تابلو ترافیکی اصلاح شود.

۰۸۸۵...۰۹۱۵ — چیزی تا عید نمانده و شهرداری در خیابان تقویه در حال جدول‌گذاری است. لطفاً شهرداری پروژه‌هایی را که در دست

ساخت دارد زودتر به پایان برساند. **۰۱۳۱...۰۹۱۵** — سرعت‌گیر نصب شده در طبرسی شمالی و محله شهید قربانی به هیچ عنوان استاندارد نیست. آن‌قدر ارتفاع این سرعت‌گیرها زیاد است که اگر با سرعت کم از روی سرعت‌گیر عبور کنید بازهم یک پرش خواهید داشت.

آیا نصب این همه سرعت‌گیر ضرورت دارد؟ این سرعت‌گیرها آسیب زیادی به لاستیک خودروها وارد می‌کند. اگر سری به کوه‌پارک نیز زده باشید از این نمونه سرعت‌گیرها زیاد خواهید دید.

راه‌آهن

۰۱۴...۰۹۲۱ — سری به سایت های

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

مدتی است رفت وروب در بولوار طبرسی شمالی ۱۴، به درستی انجام نمی‌شود. رانتقاد و تقاضای رفت وروب کامل و منظم)
آسفال‌ت معبر سواره‌رو در بولوار ارشاد، حدفاصل خیابان مالک اشتر و گوهرشاد نشست کرده و چاله ایجاد شده است. (درخواست مرمت)
معبر پیاده‌رو در بولوار پنجه‌ن، نبش پنجه‌ن ۶۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
مدتی است باکس زباله در بولوار شهید اشکذری، اشکذری ۶ تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)
بر اثر آب‌گرفتگی در معبر سواره‌رو خیابان شاهنامه ۱۱، شهید کاظمی ۴، آب در مسیر سرازیر شده است. (درخواست رفع مشکل)
در بزرگراه شهید میرزایی، حدفاصل شهید میرزایی ۴۸ و ۵۰ بعد از قطع درخت ریشه آن در باغچه مانده است. (درخواست بن‌کنی)
جوی معبر در بولوار کاشانی ۵۰، نشست کرده است. (درخواست مرمت)

ادامه

یادداشت

... این مسئولیت‌ها و رسالت‌ها همگی در راستای نقشی است که راهیان نور در جامعه ایفا می‌کند، یعنی یادآوری و نهادینه کردن فرهنگ جهاد و شهادت و آشنایی و ترویج این فرهنگ در سطوح مختلف جامعه. منظور از این سطوح مختلف، اول آن‌هایی هستند که نسبت به این فرهنگ خیلی مشتاق اند؛ اعم از رزمندگانی که در زمان دفاع مقدس بودند و خودشان را جامانده از کاروان شهدا می‌دانند، خانواده‌های آن‌ها و مشتاقان این عرصه که به اقتضای سنی خود در دفاع مقدس حضور نداشتند، ولی بهترین جامعه هدف راهیان نور همین گروه هستند که از آن‌ها تحت عنوان مخاطبان داوطلب، پرانگیزه و عاشق یاد می‌شود. گروهی دیگر، مخاطبانی هستند که داوطلب نیستند، ولی اگر بتوانیم در آن‌ها ایجاد انگیزه و تحریک احساس کنیم و با معارف دفاع مقدس آشنا شوند، به خاطر باطن دینی و پاکشان، ولو به قصد زیارت و سیاحت باشد، به این مناطق سرازیر می‌شوند. دسته آخر، مخاطبانی هستند که نسبت به راهیان نور، شهدا، انقلاب و دفاع مقدس ذهنیت منفی دارند و ما می‌توانیم با ایجاد فضای راهیان نور و حال‌وهوای شهادتی در رسانه‌ها، در شهرها، در نمایشگاه‌ها، در اردوهای زیارتی و سیاحتی، در نمایشگاه‌های دفاع مقدس، در اع‌تکاف‌ها و در یادواره‌های شهدا، حتی برای این دسته هم ایجاد انگیزه کنیم و ذهنیت آن‌ها را تغییر دهیم.

خطوط شبانه اتوبوس مشهد تا ساعت ۲۳ به زائران و مردم خدمات می‌دهند

زهره فردوسی | یکی از شهروندان با ارسال پیام به صدای مردم از اتوبوس‌رانی این‌گونه درخواست داشت؛ به منظور استفاده حداکثری مردم از وسایل عمومی، خطوط شب‌کار در مشهد داشته‌باشیم، همچنین از هرپایانه‌مشهد، اتوبوسی به حرم وجود داشته باشد تا مردم بتوانند به‌راحتی به حرم بروند. عباس اتحادی، مدیرروابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد در پاسخ به این شهروند اعلام کرد: تمام خدمات به اتوبوس‌ها نظیر



روبه‌رو

سرویس و نگهداری (اورهال) ناوگان در شیفت شب و پس از پایان ساعت خدمات‌رسانی است. بنابراین امکان ارائه خدمت‌رسانی به صورت شبانه‌روزی در تمامی خطوط میسر نیست. اتحادی به خطوطی که زمان بیشتری از شب را خدمات ارائه می‌دهند، اشاره می‌کند؛ به منظور رفاه حال زائران و مجاوران، خط ۱۲ در مسیر حرم مطهر تا پایانه وکیل آباد، خط ۸۰۱ در مسیر حرم مطهر تا پایانه امام رضا(ع) و خط ۸۰۲ در مسیر حرم مطهر تا پایانه طبرسی به صورت رفت و برگشت تا ساعت ۲۳ ارائه خدمات می‌دهند.

گلایه والدین از فعال نبودن سایتی که قرار است پایش دانش آموزان بدو ورود به مدرسه را انجام دهد

تعطیلی سایت نوبت‌دهی کلاس‌اولی‌ها تا اول فروردین

رئیس آموزش و پرورش استثنایی استان: از ابتدای فروردین ۱۴۰۳سایت ثبت‌نام باز خواهد بود



روزنامه‌نگار الهام مهرنژاد

«من گلایه دارم، گلایه‌ام از آموزش و پرورش استان است. چرا سایت نوبت‌دهی برای سنجش کلاس‌اولی‌ها بسته شده است؟ یک هفته است که می‌خواهم برای ثبت‌نام دخترم اقدام کنم، اما نوبت‌دهی تعطیل است. با خودم گفتم احتمالاً اینترنت گوشی من ضعیف است و به همین دلیل سایت باز نمی‌شود. امروز سری به کافی‌نت سرکوجه زدم، اما آن فردی که ثبت‌نام می‌کرد نیز گفت که سایت بسته است و امکان ثبت‌نام وجود ندارد. با استرس از مسئول کافی‌نت پرسیدم؛ یعنی مهلتش تمام شده است؟ گفت: سال قبل تا اواخر اردیبهشت برای والدینی که مراجعه داشته‌اند ثبت‌نام انجام می‌داده است، از اینکه چرا سایت را بسته‌اند او نیز بی‌خبر بود. گفت که ما چرا را از آموزش و پرورش استان پی‌رسیم، به آموزش و پرورش نیز مراجعه کردیم اما بیان کردند که سایت ثبت‌نام در اختیار آن‌ها نیست. الان ما باید چکار کنیم؟»

آموزش و پرورش پیگیری کنید والدینی که هنوز موفق به ثبت‌نام نشده‌اند باید کجا بروند؟ آیا قرار نیست نوبت‌دهی برای افرادی مثل ما تمدید شود؟»

این گلایه یکی از مادرانی است که قرار است فرزندش از مهر ۱۴۰۳ وارد کلاس اول شود. شهروندی نیز در پیامکی به فعال نبودن سایت ثبت‌نام سنجش سلامت کلاس‌اولی‌ها اشاره دارد. در متن پیام این شهروند آمده است: چرا نوبت‌دهی سایت سنجش غیرفعال است؟ لطفاً پیگیری کنید.

فعال نبودن سایت نوبت‌دهی سنجش سلامت کلاس‌اولی‌ها را از معاون آموزش ابتدایی آموزش و پرورش استان جویا می‌شویم. آذر رشیدی از غیرفعال بودن سایت نوبت‌دهی آگاهی دارد و در این ارتباط پاسخش از این قرار است: این سایت و نحوه عملکرد و فعالیت آن

در حوزه اختیارات آموزش و پرورش استثنایی است و از آن‌ها چرایی این موضوع را جویا شوید.

تعطیلی سایت از اسفند تا اول فروردین

جواد روحانی، رئیس اداره آموزش استثنایی آموزش و پرورش خراسان رضوی در بیان آموزش و پرورش می‌تواند بر اساس نوبت اخذ شده به مراکز معاینات سنجش مراجعه کنند.

رئیس اداره آموزش استثنایی توضیحاتی بیان می‌کند: سایت سنجش و نوبت‌دهی سلامت برای کلاس‌اولی‌ها از ۱۰ اسفند تا ابتدای فروردین بسته شده است.

رئیس اداره آموزش استثنایی آموزش و پرورش خراسان رضوی در بیان دلایل بسته بودن این سایت این‌طور توضیح می‌دهد: این سایت به صورت کشوری است و در حوزه اختیارات استان نیست بنابراین ما در فعال یا غیرفعال

روحانی در ادامه بیان می‌کند: در این باره والدینی که از قبل اقدام به ثبت‌نام و اخذ نوبت کرده‌اند می‌توانند بر اساس نوبت اخذ شده به مراکز معاینات سنجش مراجعه کنند.

۷۳ هزار و ۵۰۰ نفر نوبت اخذ کرده‌اند

رئیس اداره آموزش استثنایی آموزش و پرورش خراسان رضوی در ادامه به تعداد والدینی که تاکنون موفق شده‌اند در سایت سنجش کلاس‌اولی‌ها ثبت‌نام کنند اشاره دارد: ۷۳ هزار و ۵۰۰ نفر توانسته‌اند مراحل ثبت‌نام فرزند خود را تکمیل کنند. روحانی در ادامه بیان می‌کند: والدینی که موفق به ثبت‌نام نشده‌اند می‌توانند از ابتدای فروردین به سایت https://my.medu.ir مراجعه و فرایند ثبت‌نام و نوبت‌دهی را کامل کنند. همچنین از

آموزش و پرورش نیروی حق‌التدریس ندارد!

زهره فردوسی | یکی از فرهنگیان در پیامی به ستون صدای مردم نسبت به وضعیت معلمان حق‌التدریس انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: چرا به معلمان حق‌التدریسی عیدی نمی‌دهند و آن‌ها را بیمه نمی‌کنند؟ آموزش و پرورش چرا پیگیر کار نیست؟ از این موضوع گزارش تهیه کنید.

سال‌هاست که معلمان حق‌التدریس همانند دیگر معلمان اقدام به آموزش دانش‌آموزان می‌کنند اما از نظر شرایط رفاهی هیچ اقدامی برای آن‌ها صورت نمی‌گیرد.

در پاسخ به پیگیری «روزنامه شهرآر» درباره وضعیت این معلمان، حسین محمدزاده، مدیر روابط عمومی آموزش و پرورش خراسان رضوی در یک جمله کوتاه و خلاصه این‌گونه پاسخ داد: ما در آموزش و پرورش نیروی حق‌التدریس نداریم.

پرسش و پاسخ

پلیس راهور

وظیفه راننده دارای نمره منفی در حد نصاب چیست؟

راننده مکلف است ظرف بیست روز پس از ابلاغ صورت وضعیت مربوط به نمرات منفی، گواهی نامه خود را به اداره راهنمایی و رانندگی مربوط تسلیم کند. در صورت عدم تسلیم در موعد مقرر راهنمایی و رانندگی پرونده را به واحد رسیدگی به اعتراضات موضوع ماده ارسال می‌کند.

کسانی که در مدت ضبط گواهی نامه مبادرت به رانندگی می‌کنند به مجازات مقرر برای رانندگی بدون گواهی نامه محکوم می‌شوند. مدارک مورد نیاز برای صدور مجوز خودروهای تولید داخل چیست؟

اخذ و ارائه تأییدیه سازمان ملی استاندارد ایران

اخذ و ارائه تأییدیه سازمان حفاظت از محیط زیست

اخذ و ارائه تأییدیه وزارت صنعت، معدن و تجارت

ارائه دفترچه فنی وسیله نقلیه

احراز اصالت از سوی کارشناسان بازدیدکننده



پیگیری پیام مردم