

با ما در ارتباط باشید

شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایتا، آی کپ و روبیکا
ShahraraneWS@mashhad.ir — رایانامه

حرف مردم

شهرداری

تقاضا داریم در عید امسال یک میدان یا محله حاشیه شهر را مثل احمدآباد تزیین کند. چرا هرسال در مناطق پایین شهر فقط رنگ کردن جدول داریم؟
۰۸۲۶۰۰۰۲۴۱-۰۹۱۵۰۰۰۰ پروژه پیاده‌روسازی در محدوده سپسس آباد و رسالت ۱۱۱ به تازگی به پایان رسیده است.امابه نحوی کارشده‌که پیاده‌رو به صورت پله درآمده است و باعث خسارت به شهروندان می‌شود. چرا شهرداری در استاندارد بودن روند اجرای پروژه‌ها توجه ندارد؟ لطفا این موضوع پیگیری شود.

۰۸۲۶۰۰۰۰۹۱۵-۰۹۱۵۰۰۰۰ رمپ ویژه معلولان در بولوار معلم نیش معلم ۱۷ نشست کرده است. از شهرداری می‌خواهیم به رفق آن اقدام کند.
۰۱۳۹۶۰۰۰۰۹۳۶-۰۹۳۶۰۰۰۰ شهردار محترم مشهد، در گذشته شهرداری آخر سال که می‌شد تمام چاله‌های کوچه‌ها و خیابان‌ها را شناسایی می‌کرد و به رفق آن اقدام می‌کرد. آیا

امسال برنامه‌ای ندارد؟

۰۹۴۱۶۰۰۰۰۹۲۱-۰۹۲۱۰۰۰۰ آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه آزادی، آزادی ۴۱ از ساعت ۱۹ شب خاموش می‌شود. چرا باید آسانسور زمانی برای خاموشی و روشنی داشته باشد در حالی که ممکن است مردم برای استفاده از آن هر لحظه نیاز داشته باشند.

۰۶۵۲۶۰۰۰۰۹۳۸-۰۹۳۸۰۰۰۰ کودکان در بوستان شب‌بو محله رستمی روی چمن‌های محوطه پارک بازی می‌کنند که این موضوع سبب آسیب رسیدن به محوطه پارک و از بین رفتن چمن‌ها می‌شود.

اقتصادی

ایا دزبان-۰۵۳۱۰۰۰۰۹۱۰۰۰ چرا اصناف نظارتی بر کیفیت آرد نانوائی‌ها و به‌ویژه نان سنگکی‌ها ندارند؟ مردم و افرادی که بیمار دارند ناچارند نان سنگک بگیرند، اما باآنکه گران است نان آن قدر بی‌کیفیت است که روبه نان از لایه زیرین جدا می‌شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

تلفن	بولاردها در خیابان شیرازی ۴، جنب هتل جهان از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
تلفن	محل حفاری شرکت خدماتی در خیابان ساجدی، نیش تقاطع خیابان فخر رفق خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)
تلفن	درخت در خیابان چمران ۶، پشت ساختمان کمیته امداد امام خمینی^(۱) به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
تلفن	شیرهای آب داخل سرویس بهداشتی در خیابان معلم ۲/۶، بوستان یاقوت، خراب است. (درخواست رفع نقص)
تلفن	پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله حسین‌آباد و خیابان علیمردانی، ۴/۵۸ باکندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
تلفن	سیستم روشنایی پارک خطی در خیابان رسالت ۱۰ ابراهیمی ۸، دچار نقص شده است. (درخواست رفع نقص)
تلفن	پیاده‌رو در خیابان مفتح شرقی (میامی سابق)، حداقل ۱۲ و ۱۴پسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)
تلفن	حجمی از نخاله از سوی عوامل شهرداری در محله موعود، نیش حر ۱۶/۱۱ دپوشده است. (درخواست جمع‌آوری)
تلفن	محل حفاری شرکت خدماتی در خیابان اندیشه، اندیشه ۲۲ مقابل مدرسه صیرفی، رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)
تلفن	تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان در خیابان توس، حداقل توس ۱ و ۳، خراب و خاموش است که سبب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
تلفن	در بولوار فلاحی، حداقل فلاحی ۵۰ و ۵۲ مالک با احداث پل سیمانی و با طول غیراستاندارد، جوی آب را مسدود کرده است. (درخواست اخطار برای حذف پل)

شهرآرامدورم

۱۳۹۷ **شهرآرامدورم**
 ۲۲ اسفند ۱۳۹۷
 شماره ۱۲۴۵۸

۰۴ **SHAHRARANEWS.IR**
 ۰۴



صدای مردم

جابه‌جایی ۱۰۰هزار نفر با خط یک بی‌آرتی



یلامهدوی | شهروندی بارسال پیام به سامانه صدای مردم خواستار بررسی خط بی‌آرتی در محدوده حرم مطهر رضوی

و بولوار فردوسی شد.

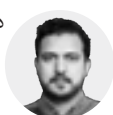
در متن پیام این شهروند آمده است: از شهرداری تقاضا داریم مترو در مسیر حرم مطهر را سریع‌تر راه‌اندازی کند تا خط بی‌آرتی این محدوده جمع شود.

بستن دو لاین این مسیر برای عبور اتوبوس و

نگاهی نزدیک به کارایی سرعت‌گیرها در معابر مشهد

پرش از ارتفاع پست!

مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل شهرداری : ارتفاع سرعت‌گاه‌های استاندارد باید ۱۰ تا ۱۲سانتی‌متر باشد



روزنامه‌نگار سید مهرداد مهدادی

در طی سال‌های گذشته، با افزایش ترافیک و جریان خودروها در خیابان‌های شهر مشهد، نصب سرعت‌گیرها و سرعت‌گیرها و سرعت‌گاه‌ها به عنوان یک راهکار اساسی برای کنترل سرعت و حفظ امنیت رانندگان و عابران پیاده در نظر گرفته شده است. با این حال پیامک‌های ناراضاتی شهروندان از استاندارد نبودن این سرعت‌گیرها و نحوه نصب آن‌ها در خیابان‌ها به صفحه صدای مردم رسیده است. این مسئله علاوه بر اینکه عملکرد واقعی این تجهیزات را زیر سؤال می‌برد می‌تواند زمینه‌ساز تأمین نشدن نیازهای اساسی شهروندان از حیث امنیت و راحتی باشد. نکته دیگری که در نقد‌های مردمی درباره سرعت‌گاه وجود دارد آسیب‌هایی است که با عبور از این سرعت‌گیرها به خودروها وارد می‌شود. به گفته شهروندان ارتفاع و شیب این سرعت‌گیرها مناسب نیست. در همین باره برخی از شهروندان وضعیت و ارتفاع سرعت‌گیرها را به «سند ویچی» و «لوله‌ای» تشبیه می‌کنند.

● در دمسر سرعت‌گیرهای خواسته و چاله‌های ناخواسته نمونه این نقدها و گلایه‌ها را می‌توان در چند پیام گلایه‌آمیز مردمی یافت. در همین باره، یکی از شهروندان درباره وضعیت سرعت‌گاه‌های شهر در پیامکی به ستون صدای مردم این‌طور نوشت: این همه سرعت‌گیر خودساخته در سطح شهر در کنار چاله‌های ناخواسته واقعا روی اعصاب مردم و شهروندان است. هیچ کشوری برای پیشگیری از حوادث ترافیکی دست‌انداز درست نمی‌کند. گویا رسم شده است که هر جا حادثه‌ای اتفاق افتاد فوراً یک تپه وسط خیابان درست کنند. حوادث ترافیکی همیشه هست

شوری آب شرب «سیدی»

انسیه شهرکی | آب شرب محدوده خیابان سیدی کیفیت مطلوبی ندارد و شهروندان این محله، نگران سلامتی‌شان هستند. این موضوع گلایه‌مندی شهروندان رانیز به دنبال داشته است. یکی از ساکنان محله که دل‌پری از وضعیت آب شرب محل زندگی‌اش دارد، با صدای مردم درد دلش را در میان می‌گذارد. او می‌گوید: مسئولان شرکت آب‌وفاضلاب، نمی‌دانم در کجای شهر زندگی می‌کنید، اما به‌طور حتم در محله سیدی زندگی نمی‌کنید، اگر شما و اطرافیانتان در این محدوده‌ها سکونت داشتید از وضعیت آب شرب بی‌کیفیت آن زودتر از این‌ها مطلع می‌شدید و تا حالا قدمی برمی‌داشتید. او ادامه می‌دهد: مدت زیادی است که آب محدوده



سیدی و شهید اصلانی، شورا ست و واقعا نمی‌توان آن را خورد. حتی این آب، گیاهان را خشک می‌کند چه برسد به انسان که معلوم نیست چه به حال و روزش می‌آید. ما توان خرید آب معدنی و آشامیدنی را نداریم. برای رضای خدا فکری به حال آب این محله‌ها بکنید.

محمود محتشمی‌راد، مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد در پاسخ به سؤال و گلایه مطرح شده شهروند، درمورد کیفیت آب در محدوده کوی سیدی پاسخ می‌دهد: عمده آب محدوده مذکور از سد دوستی تأمین می‌شود که باتوجه به خشک‌سالی‌های پی‌درپی و کاهش تدریجی ذخیره آب مخزن سد، به صورت طبیعی برخی شاخص‌های کیفی آب نسبت به حد مطلوب کاهش می‌یابد.

ترده‌کنشی در این محدوده برای کسبه مشکلاتی را ایجاد کرده است. اگر این مسیر مانند بولوار قرنی یک‌طرفه شود مشکلات و جالش‌های کسبه این محدوده به دلیل عرض کم معبر برطرف می‌شود.

پیرو پیگیری پیام این شهروند عباس اتحادی مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد پاسخگوست.

او می‌گوید: موضوع جابه‌جایی یا جمع شدن مسیر بی‌آرتی خط یک مطرح

نیست. زیرا این خط مسافر بسیار زیادی دارد. به گفته مسئول روابط عمومی در حال حاضر در مسیر خط یک بی‌آرتی مشهد روزانه ۱۰۰هزار جابه‌جایی صورت می‌گیرد بنابراین حذف این مسیر پرتقاضا مطرح نیست.

اتحادی در مورد جمع‌آوری نرده‌ها و یک‌طرفه شدن محور بی‌آرتی مشابه محور بولوار قرنی می‌گوید: این موضوع نیاز به بررسی‌های ترافیکی دارد.



شده که بر اساس آن تفویض اختیاری شده است که در معابر محلی و باتوجه به نیاز، موارد از سوی کارشناسان ترافیک مناطق بررسی شود و در ادامه نسبت به ارائه راهکار برای نصب سرعت‌گیر و سرعت‌گاه اقدام شود. او ادامه می‌دهد: شهرداری مناطق در ادامه بررسی‌ها در معابر محلی اقدام به نصب یا احداث سرعت‌گاه می‌کنند. در معابر شریانی باید از سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری استعلام گرفته شود. در صورت موافقت سازمان، انتخاب جنس کاهنده سرعت با اختیار امکانات آن منطقه است. مدیرعامل

سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل بیان می‌کند: پروژه اجرای سرعت‌گاه از سوی شهرداری منطقه که به پیمانکار واگذار می‌شود و نظارت بر اجرای استاندارد مناطق است. همچنین ارتفاع سرعت‌گاه‌های استاندارد باید ۱۰ تا ۱۲سانتی‌متر باشد و شهرداری مناطق باید نظارت بیشتری بر روی اجرای پروژه نصب سرعت‌گاه داشته باشند.

نظارت بر اجرای صحیح نصب سرعت‌گاه‌ها با مناطق است

سمعی بیان می‌کند: اگر محل مشخصی وجود دارد که باعث جالش شده است و شهروند محترم به آن اعتراض دارد باید اعلام شود تا نقطه مورد نظر به صورت موردی بررسی شود.

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد درباره دستگاه اقدام‌کننده نصب سرعت‌گاه در سطح شهر می‌گوید: دستورالعملی به شهرداری مناطق ابلاغ

تعریف ۶ نوع تپ

ایمن‌سازی برای معابر اما برای پیگیری

این موضوع سراف مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل

شهرداری مشهد می‌رویم. علی‌سمعی با بیان اینکه بیشترین علت تصادفات، سرعت غیرمجاز است، توضیح می‌دهد: برای آرام‌سازی و ایمن‌سازی، شش نوع تپ ایمن‌سازی داریم که بر اساس موقعیت، شرایط محیطی و نقش عملکردی معبر از این تپ‌ها استفاده می‌شود. مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه



او می‌افزاید: به منظور اطمینان از کیفیت آب توزیعی، به صورت مستمر نمونه‌برداری و آزمایش انجام می‌شود. در صورت ارائه آدرس دقیق مشترک، امکان بررسی دقیق‌تر موضوع وجود دارد.

محتشمی ادامه می‌دهد: البته هر چند آب به لحاظ استانداردهای شرب در حد مجاز است، اما به‌توجه به برداشت آب از لایه‌های پایین دریاچه سد، از نظر طعم یا بو برای برخی مصرف‌کنندگان مطلوب نباشد.



نگاه روز

شهروندی | بارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار رفع معضل نشست آسفالت در این خیابان شد. در متن پیام این شهروند آمده است: آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان نوفل‌لوشاتو نشست کرده است. از شهرداری می‌خواهیم به رفق آن اقدام کند.

با ثبت این پیام در سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد، موضوع به شهرداری منطقه ارجاع شد و در ادامه شهرداری به پیگیری درخواست این شهروند و رفق آن اقدام کرد.