حرف مردم
با ما در ارتباط باشید
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
پیام رسان

شهرداری

ابـاذریـان- در خیـابان برکپورکه از فـکـوری ۲۵ و هـاشمیـه ۶۵ راه ارتبـاطی دارد آقـایـی سـن بـالا با خانمش نفس نفس می‌زدند و به دنبال نیمکتی برای نشستن بودند. پرسیدم طوری شده است؟ گفتند تازه این محل آمده‌ایم و پشیمانیم. گفتند کاش هاشمیه و برکپور ساخته نمی‌شد؟ گفتم چطور؟ گفتند شیب کوچه‌ها بسیار زیاد است حتی یک یـا دوتـا نـیمکت بـرای نـشستن و خستگی گرفتن نیست. در محدوده انتهای هاشمیه نیز سنگ‌فرش‌های برجسته و نامنظم بسیار دارد که آزاردهنده است.

۰۹۱۵...۷۹۲- از شهردار منطقه ۳ بپرسید قانون و عدالتش در توزیع کارانه‌ها بین کارکنان چگونه بوده است؟ تا چه زمانی قرار است در حق کارکنان با ایـن تبعیض‌ها ظلم روا شود؟

۰۹۱۵...۶۶۳- شـهـرداری محترم، لطفا جلو نهضت دست‌اندازسازی و سرعت‌گیرسازی در معابر به بهانه پیشگیری از حوادث ترافیکی را بگیرید. هم‌اکنون و بدون این دست‌اندازها، خیابان‌ها پر از چاله است و این موضوع سبب آسیب زدن به اعصاب مردم و خودروها می‌شود.

شهرآرا: گـزارش صفحه صـدای مـردم شـهـرآرا دربـاره گـلایه شهروندان از وضعیت سرعت‌گیرها و سرعت‌گاه‌های موجود در سطح شهر با عـنوان «پـرش در ارتـفـاع پست» در تاریخ ۲۲ اسفند منتشر شد.

۰۹۳۳...۵۵۸- شهرداری منطقه ۱۱ چه زمانی به وضعیت پیاده‌روها و کوچه‌های بن‌بست بولوار سیدرضی رسیدگی می‌کند؟ به‌ویژه حدفاصل سید رضی ۴۰ تا ۵۰ که شرایط حادتری دارد. چـه زمـانـی قـرار اسـت ایـن محدوده را شهرداری درست کند؟ این درحالی است که پیاده‌روسازی تـمـام مـنـاطـق شـهـر انـجـام شده است.

بانک‌ها

۰۹۱۵...۷۷۳- واگذاری وام بانک رسالت به کارگران چه شد؟

راهنمایی‌ورانندگی

۰۹۱۵...۲۶۶- صاحب‌دکه‌مطبوعات واقع در ایستگاه اتوبوس فروشگاه رفاه بولوار کشوری، متأسفانه خودرو خود را در ایستگاه اتوبوس پارک می‌کند و وقتی تذکر می‌دهیم رفتار نامناسبی دارد. لطفا رسیدگی کنید. ایستگاه اتوبوس محل پارک ماشین نیست. چرا راهنمایی و رانندگی با این افراد برخورد نمی‌کند؟

۰۹۳۵...۷۵۸- راهنمایی‌ورانندگی چرا برای انتهای هاشمیه ۶۵ چراغ دوزمانه نصب نمی‌کند؟ از دو سمت خیابان خودروهای زیادی به سمت پارک خورشید می‌روند و بعضی‌ها به سمت هاشمیه تـردد می‌کنند. همچنین چرا اول هاشمیه ۷۵ که دور برگردان وجوددارد چراغ دوزمانه نصب نمی‌کنند؟ قطعا در مسیر ۱۹ بهمن به سمت هاشمیه ۷۵ با یک سهل انگاری راننده در شب، تصادف ایجاد می‌شود و جان عابران به خطر می‌افتد.

آستان قدس

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا آستان قدس مغازه‌های کارخانه نخریسی را به اجاره نمی‌دهد؟

بازنشستگان

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا حقوق اسفند بازنشستگان تأمین اجتماعی زودتر واریز نمی‌شود؟ چیزی به سال نو نمانده است و در این باره هر سال بازنشستگان باید چشم‌انتظار باشند و این درست نیست.

اقتصادی

۰۹۳۶...۱۵۸- دلار، طلا، خانه، خـودرو، لـوازم خـانـه، هـزینـه‌های روزمره زندگی... با این دست‌فرمان آمار ازدواج در طبقات متوسط به پایین نزدیک به صفر خواهد شد. اندک اندک آمار طلاق‌ها از ازدواج‌ها پیشی خواهد گرفت. از آن طرف به دلیل ترس از مخارج و هزینه‌ها زوج‌ها نیز جرئت بچه‌دار شدن ندارند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- مدتی است زباله‌های خیابان شهید حنایی ۶ مقابل هتل ساوین به‌درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم)
- سرویس بهداشتی شماره ۴ بوستان ملت، بدون جالباسی است. (درخواست نصب گیره جالباسی)
- پروژه حق تقدم محل حفاری شده در تقاطع بولوار شهید دایی با شهید اصلانی انجام شده، اما مرمت نشده است. (درخواست تسریع در اجرا)
- مدتی است باکس زباله در محله رباط، خیابان پیشه ۵ تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)
- پیاده‌روهای خیابان عبدالمطلب ۱۲ دارای ارتفاع زیادی است و همین ارتفاع مانع تردد کالسکه و ویلچر شده است. (درخواست رسیدگی)
- دریچه منهول جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار ساعی ۲۳ نبش چهارراه اول شکسته شده است. (درخواست مرمت دریچه)
- معبر سواره‌رو در خیابان علویه ۲۱ خاکی است و هنگام تردد خودروها گردوخاک ایجاد می‌شود. (درخواست کوبیدن خاک)
- تمام نرده‌های پل عابرپیاده در بزرگراه بسیج، حدفاصل بسیج ۱۴ و ۱۶ سرقت شده و احتمال سقوط زیاد است. (درخواست رسیدگی)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان طبرسی شمالی ۴۶ حدفاصل چهارراه دوم و سوم فرسوده و خراب است. (درخواست رسیدگی)
- لوله آب در انتهای فلسطین ۲۱ تقاطع خیابان شیرین دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
- دستگاه شارژ من‌کارت در پایانه آزادی پارک ملت خراب است. (درخواست رفع نقص)
- زمین بایر غیرمحصور در خیابان شهید دایی ۶۳ به محل دپوی زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)

روبه‌رو

قول آبفای مشهد برای سامان‌دهی پروژه فاضلاب گلشهر تا آخر هفته

شهرگی| شهروندی در پیامی به صدای مردم می‌گوید: پروژه شرکت آب‌وفـاضـلاب مـحـدوده گلشهر مـدتـی اسـت بـه حـال خـودش رها شده است. از شهرداری یا شرکت آب‌وفاضلاب که پروژه را نصفه‌نیمه رها کرده بپرسید اگر خودتان هم در این کوچه زندگی می‌کردید باز هم این‌قدر در اجرای پروژه و کنده‌کاری‌ها لاک‌پشتی و ضعیف عمل می‌کردید؟

حسن صالحی مفرد، شهردار منطقه ۵ درباره گلایه شهروندان این‌طور پاسخ می‌دهد: این پروژه مربوط به شرکت آب‌وفـاضـلاب مشهد است، اما به علت درخواست‌های متعدد شهروندان، شهرداری منطقه نیز برای مرمت حفاری به شرکت آب‌وفاضلاب اخطار داده است.

محمود محتشمی‌راد، مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد درباره آسفالت نهایی خیابان دادگر ۱۵ پس از اجرای پروژه، می‌گوید: به شهروندان قول می‌دهیم این مسیر به‌زودی و حداکثر تا آخر هفته مرمت و آسفالت شود.



وقتی سازمان مپ شهرداری مشهد لوازم خانگی مستعمل را در طرح «خانه مهربانی» به دست نیازمندان واقعی می‌رساند

نیکوکاری با دورریختنی‌های عزیز

پیگیری پیام مردم

مدیر عامل سازمان مپ شهرداری مشهد: «خانه مهربانی» به شکل ویژه ازامروز آغاز می‌شود و تا ۲۹ اسفند ادامه دارد





انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

گوشه و کنار خانه را که نگاه می‌کنید لـوازم و وسایلی وجود دارند که سـال‌هـا بـدون هیچ اسـتـفـاده‌ای فضای خانه را گرفته‌اند. کهـنـه شـده‌انـد و به آن‌ها نیازی ندارید. دلتان می‌خواهد به وضعیت شلوغ انـباری هم سروسامان بدهید و از شـر وسـایـل تلنبار شده خلاص شوید. این روزها رهایی از شر این وسایل اضافی در خانه‌های کوچک و قوطی‌کبریتی دغدغه برخی خانواده‌ها شده اسـت. بسیاری از مـردم دنبال راهی بـرای بسامان شدن ایـن وسایل دورریختنی هستند.

تـعـدادی از ایـن وسـایـل را به خیریه‌ها می‌دهند، برخی هم نیازمندان دوروبر را با هدیه این اضافه‌های منزل خوشحال می‌کنند، اما بعضی شهروندان هم چشم انتظار سازمانی‌اند که این کالاها را به چرخه مصرف بازگرداند.

یک تیر و دو نشان نیکوکاری

مریم شکوری، یکی از ایـن شهروندان است که تعداد زیادی وسیله خردوریز در خانه دارد و دوست دارد آن‌ها را به دست مستحق واقعی برساند.

به صـدای مـردم می‌گوید: هـر سـال به امید اینکه امسال از سماور و ظـرف و ظروف اضافی‌ام استفاده می‌کنم یا فرش زرشکی‌رنگ را گوشه انـباری را به این امید که حتما جایی به کارم می‌آید، نگه داشـتـه‌ام کلی وسیله را روی هم تلنبار کرده‌ام، اما امسال با خودم عهد کرده‌ام آن را به دست یک یا چند بنده خدا برسانم و با یک تیر دو نشان بزنم. هم دل نیازمندی را شاد کنم و هم خانه‌ام را خلوت کنم. اگر سازمان مطمئنی پای کار باشد، حاضرم خانه‌تکانی اساسی انجام دهم.

مرضیـه جـلالـی، هـم اعـتـقـاد جالبی برای ذخـیـره ایـن وسـایـل دورریـخـتـنـی دارد. او معتقد است که انباشت ایـن وسـایـلی که اسـتـفـاده نمی‌کنیم جریان انرژی‌های خوب را در خـانـه مختل می‌کند. این مربی ورزشی می‌گوید: باید هر وسیله‌ای را که بعد از یک سال استفاده نمی‌کنیم به فردی که به آن نیاز دارد، هدیه بدهیم. مطمئنا بهتر آن جایگزین می‌شود.

این بانوی جوان پیشنهاد می‌دهد اگر سامانه‌ای طراحی شود تا این وسایل در کمترین زمان و با روشی درسـت بـه دسـت نـیـازمـنـدان برسد، بسیاری بـرای ایـن کـار خـیـر پیش‌قدم می‌شوند. البته به گمان او، فرهنگ‌سازی و تبلیغات هم می‌تواند اثر بسیار مثبتی بگـذارد و مـشـارکـت در کـار خـیـر بیشتر می‌شود.



پیرو هماهنگی‌های صورت گرفته با فرمانداری مشهد این لوازم در اختیار مؤسسات خیریه قرار می‌گیرد

خیرخواهـی بـرای شادی روح پدر

پدرش را بر اثـر بیماری سختی از دست می‌دهد. هـر بـار کـه چـشـمش به تخت و کمد و لباس‌های اتو کشیده‌اش می‌افتد همـه خـاطـرات تلخ بیماری پدر برایش زنده می‌شود.

ناهید ملک‌نژاد به شهرآرا می‌گوید: دلم می‌خواهد همـه ایـن یـادگـارهـای دوسـت داشـتـنـی و خاطره‌انگیز را در این روزهای پایان سال به دست مستحقی برسانم تا روح پدرم با این خیرخواهی شاد شود.

عمر ۶ ساله طرح ماندگار «خانه‌تکانی» از دیرباز تا حال خیریه‌ها و سازمان‌های مردم‌نهاد پای کار این نوع نیکوکاری‌ها هستند، اما برای مشارکت بیشتر مردم در امور اجتماعی اسفند سال ۱۳۹۶ طرح «خانه‌تکانی» برای نخستین بار از سوی شهرداری مشهد اجرا می‌شود.

طرحی که طبق گفته مسعود رضوی، مدیرعامل سازمان مدیریت پسماند شـهـرداری مشـهـد هرسـالـه در چنین روزهایی اجرا می‌شود. رضوی می‌گوید: ایـن طرح سال به سال مسیر ترقی‌اش را پشت سر گذاشـتـه و مـورد اسـتـقـبـال شهروندان قرارگرفته است.

به «خانه مهربانی» در ماه مبارک رمضان سر بزنیم

رضوی با اشاره به اینکه لوازم مستعمل خانگی شهروندان برای استفاده مجدد، رایگان جمع‌آوری می‌شود، می‌افزاید: با اجـرای طرح «خانه مهربانی» در ماه مبارک رمضان و بهار طبیعت، لوازم خانگی مستعمل شهروندان رایگان با اعزام خودرو و کارگر جمع‌آوری می‌شود.

مدیرعامل سازمان مپ شهرداری مشهد در ادامـه تصریح می‌کند: در ایـن طرح ویـژه، وسـایـل پس از جـمـع‌آوری، برای مؤسسات خیریه شناسایی شده معتبر ارسال می‌شود.

اسباب‌بازی در کنار لوازم خانگی

رضوی با بیان اینکه شهروندان می‌توانند اسباب‌بازی مـازاد کودکانشان را در کنار لوازم خانگی هدیه دهند، در مورد راه‌های ارتباطی با سازمان مپ توضیح می‌دهد: شهروندان می‌توانند برای اهدای لوازم خـانـگـی و همچنین اسـبـاب‌بـازی‌هـای کودکان از طریق شماره‌گیری سامانه ۱۳۷ یا تلفن روابط عمومی سازمان مپ به شماره ۳۶۰۶۱۰۰۰ اقدام کنند یا درخواستشان را در درگاه مجازی iwms.mashhad.ir ثبت کنند تا همکاران، قبل از اعزام خودرو از طریق تماس تلفنی نحوه و زمان مراجعه را به اطلاع برسانند.

لوازم مستعمل بدهید، گلدان بگیرید

مدیر عامل سازمان مپ شهرداری مشهد می‌افزاید: در هنگام برنامه‌ریزی اعزام کارگر، از سوی کارشناسان وثبت در سامانه ضمن ارسال پیامک به شهروند مبنی بر روز جمع‌آوری و بازه زمانی مراجعه، نام و شماره تماس راننده نیز برای شهروندان پیامک می‌شود و در زمان مراجعه خودرو ضمن دریافت اقلام اهدایی به شهروندانی که در این طرح همکاری کرده‌اند، با لوح تقدیر و گلدان از آن‌ها تقدیر می‌شود.

تا پایان اسفند مهلت دارید

رضـوی دربـاره زمـان اجـرای ایـن طرح می‌گوید: «خانه مهربانی» به شکل ویژه از ۲۳ اسفند تا ۲۹ اسفند ادامه دارد.

اقلام و لوازم خانگی اهدایی هم به گفته مدیرعامل مپ می‌تواند شامل تلویزیون، یخچال، کمد، مبلمان، لباس‌شویی، اجاق گاز، سایر لوازم خانگی، سرمایشی و گرمایشی باشد که در هماهنگی با فرمانداری شهرستان مشهد این لوازم در اختیار مؤسسات خیریه قرار می‌گیرد.

توضیحات اسنپ در مورد حذف گزینه «عجله دارم»

مدیر ارشد روابط عمومی گروه اسنپ: با برگزاری گفت‌وگوها به دنبال اثبات کارکرد این گزینه به دستگاه‌های مربوط هستیم

پیگیری

امیرکلایی| با انتقادهای مردمی بـرای گزینـه «عجـله دارم» و انتقادها برای افزایش هزینه‌ها، عطیه نوری مدیر ارشد روابط عمومی گروه اسنپ توضیحاتی را بـه شـرح زیـر فـرسـتـاد: بـا وجـود داشـتـن استدلال‌های حقوقی و تجاری در دفاع از گزینه «عجله دارم»، گروه اسنپ بنابر دستور مقامات ذی‌صلاح، این خدمت را از نرم‌افزار خود حذف کرد. گاهی در ساعات اوج ترافیک، کم بودن تـعـداد کـاربـران رانـنـده و بـالا بـودن تـعـداد درخواست‌های سفر در یک محدوده سبب طولانی شدن زمان پذیرش درخواست سفر می‌شود. گزینه «عجله دارم» راهکاری است که کاربران مسافر از طریق آن می‌توانند شانس پذیرفته شدن درخواستشان را افزایش دهند و زودتر به مقصد برسند. با انتخاب این گزینه، قیمت جدیدی برای سفر محاسبه می‌شود که بر اسـاس الگوریتم‌های تنظیم شـده واحـد تجاری اسنپ تعیین شده است.

درخواست سفرهایی که با گزینه «عجله دارم» در نرم‌افزار ثبت می‌شوند، بدون هیچ مشخصه متمایزی برای کاربران راننده ارسال می‌شود. تنها ویژگی این درخواست‌ها قیمت بالاتر سفر است که انگیزه بیشتری برای کاربران راننده ایجاد می‌کند و سبب می‌شود درخواست سفر زودتر پذیرفته شود. گفتنی است که پس از محاسبه قیمت جدید، کاربر مسافر، امکان انتخاب تأیید جست‌وجو بر اساس قیمت جدید یا ادامه جست‌وجو با همان قیمت قبل را دارد. گزینه «عجله دارم» با توجه به نیاز و درخواست کاربران ایجاد شد تا کاربر مسافر در صورت تمایل در ازای پرداخت اضافه، درخواست خود را سریع‌تر به سفر تبدیل کند. عنوان گران‌فروشی تعریف قانونی دارد، باور ما بر این است که با ایجاد شناخت و آگاهی کامل از ماهیت این گزینه دیگر چنین نسبتی به آن داده نخواهد شد. درصد خیلی کمی از سفرهای اسنپ با گزینه «عجله دارم» انجام می‌شود. از سوی دیگر، کاربر راننده متوجه نمی‌شود که کاربر مسافر گزینه «عجله دارم» را انتخاب کرده است. در حقیقت کاربر مسافر با انتخاب گزینه «عجله دارم» زمان پذیرش درخواست سفر خود را مدیریت می‌کند. با این حال و با وجود حذف گزینه «عجله دارم»، به واسطه کاربردی بودن و نفع این گزینه برای هر دو گروه کاربران، همچنان از طریق مذاکرات، جلسات و گفت‌وگوها به دنبال اثبات کارکرد این گزینه به دستگاه‌های مربوط هستیم.

پرسش و پاسخ
پلیس راهور

چه نوع قبض جریمه‌ای مبلغ آن دوبرابر می‌شود؟

۱. قبض تسلیمی ۲. قبض خودداری

- راننده متخلف موظف است ظرف مدت شصت روز از تاریخ مندرج در قبض جریمه یا تاریخ ابلاغ شده در قبض جریمه‌ای که به اطلاع او می‌رسد جریمه را به حسابی که از طرف خزانه‌داری کل تعیین و اعلام می‌شود پرداخت و رسید دریافت کند. همچنین مراتب اعتراض خود را ظرف مدت مذکور با ذکر دلایل به اداره اجرائیات راهنمایی و رانندگی تسلیم کند.
- اداره اجرائیات راهنمایی و رانندگی موظف است حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از وصول اعتراض بررسی لازم را انجام دهد و در صورت غیر موجه دانستن اعتراض مراتب را به معترض ابلاغ کند در صورت اصرار معترض لازم است اداره اجرائیات موضوع را به منظور رسیدگی به واحد رسیدگی به اعتراضات ناشی از تخلفات رانندگی ارسال کند.
- رأی صادره از واحد رسیدگی به اعتراضات تخلفات رانندگی قطعی است.
- اگر راننده متخلف ظرف بیست روز پس از رأی واحد رسیدگی‌کننده جریمه را پرداخت نکند موظف است جریمه را دوبرابر مبلغ مندرج در قبض جریمه بپردازد.
- مأموران راهنمایی و رانندگی به جز در موارد مصرح قانونی و موارد تصادف منجر به جرح و قتل، مجاز به توقیف وسیله نقلیه موتوری نیستند.


قبل


بعد

نگاه روز

شهروندی با تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد به ایجاد حفره در سطح آسفالت انتقاد کرد و خواستار رفع آن شد. در متن پیام این شهروند آمده است: وسط خط کشی عابر پیاده در سطح آسفالت در بولوار شریعتی، نبش شریعتی ۷۰ حفره ایجاد شده است. با توجه به ایجاد ترک در اطراف آن، خطرناک است و باید مرمت شود.

پیرو درج پیام این شهروند موضوع به شهرداری منطقه ارجاع و به رفع آن اقدام شد.