

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramdorm
آی‌دی روییکا
۰۹۵۴۶۵۸۰۶۰
شماره ایتا، آی‌کپ و روییکا
ShahraraneWS@mashhad.ir
رایانامه

اقتصادی

سال ۱۴۰۱ تقریباً سه برابر شده است. با این شرایط، چطور برای کالاپرک به رقم ۲۰۰ هزار تومان رسیده‌اند؟ طی دو سال گذشته حتی اجاره‌خانه‌ها حداقل سه برابر شده است.
۰۹۱۵...۰۲۴۷ قیمت‌ها نسبت به سال ۱۴۰۱ تقریباً سه برابر شده است. با این شرایط، چطور برای کالاپرک به رقم ۲۰۰ هزار تومان رسیده‌اند؟ طی دو سال گذشته حتی اجاره‌خانه‌ها حداقل سه برابر شده است.
۰۹۱۵...۰۳۵۶ از شما تقاضا داریم که گزارشی درباره سهام نوزادان و نحوه دریافت آن تهیه کنید.

اداره کار

۰۲۰۹...۰۰۹۱۵ -مجلس شورای اسلامی کاهش ساعت‌کاری ادارات را تصویب کرد و اگر اجرا شود تعطیلات کارکنان دو روز در هفته خواهد شد. آیا این کاهش ساعت برای کارگران نیز هست؟ کارگران بخش خصوصی نیز مشمول این قانون می‌شوند؟

شهرداری

۰۲۶۰...۰۹۳۵ -چراغ‌های روشنایی داخل سالن ورزشی استاد یوسفی ۱۲ مجموعه ورزشی نوآوران خاموش است. بنابراین شهروندان درخواست رفع نقص دارند.
۰۳۸۴...۰۹۱۵ -سرافازان ۱۲. وسط معبر راضی ۴/۱ چاله‌های وجود دارد که خودروها مدام داخل آن‌ها می‌افتند. با این هزینه زیاد لوازم یدکی خودروها لطفاً پیگیر حل این دست‌اندازهاو چاله‌های شهر باشید.
چطور به این سرعت سرعت‌گیر می‌سازند. اما دست‌اندازها و چاله‌ها را پر نمی‌کنند؟

۰۶۱۵...۰۹۲۱ -یکی از مجموعه‌های مسکونی در محدوده خیابان حکیم نظامی۲۶ با قا‌راردادن گلدان های تزئینی داخل پیاده‌رو مسیر رفت وآمد مردم را مسدود کرده است. چرا شهرداری با این افراد که این‌گونه پیاده‌روها را مسدود می‌کنند برخورد نمی‌کند؟
۰۹۷۵...۰۹۱۵ -چندوقتی است که‌دو طرف آسفالت در خیابان صارمی ۳۶ کنده شده‌است و خودروها برای آنکه داخل گود ایجاد شده از این آسفالت نیفتند مجبورند از میانه خیابان تردد کنند و همین موضوع سبب می‌شود

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

تلفن	آسفالت معبر سواره‌رو در بولوار عبادی، حدفاصل میدان امام حسین ^۱ تا چهارراه گاز نشست کرده است. (درخواست مرمت)
تلفن	درپچه منهول در خیابان ۱۷ شهریور شمالی از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
تلفن	شخصی در خیابان مزدوری ۳۱ در حال قطعی کردن غیرمجاز یک اصله درخت است. (درخواست اخطار)
تلفن	زمین ورزشی در محله کوی کارگران، خیابان چمن ۳ چراغ‌هایش در طول شب روشن است. (درخواست خاموش کردن لامپ‌ها)
تلفن	معبر در مجلسی غربی ۲، شیخ صدوق کوچه روبه‌رو آتش نشانی بدون تابلو است. (درخواست نصب تابلو)
تلفن	پروژه احداث پیاده‌رو در محله ولیعصر ^۴ ، خیابان شهید دایی، حدفاصل شهیددایی ۱ و ۳ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند پایان پروژه مذکور)
تلفن	آسانسورهای مترو ایستگاه قائم در محدوده خیابان عارف به مدت یک هفته خراب است. (درخواست رفع نقص)
تلفن	کوئیک ورودی کوچه در محله عسگریه، بولوار احسان تخریب شده است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
تلفن	شهروند درخواست پاک‌سازی شعارهای نوشته شده بر روی دیواری در بزرگراه وکیل آباد، حدفاصل وکیل آباد ۷۰ و ۷۲ را دارد. (درخواست پاک‌سازی)
تلفن	سقف سالن ورزشی بولوار اقدسیه ۴۲ سالن شهدای شهرداری سوراخ است و هنگام بارندگی باعث آسیب به ورزشکاران می‌شود. (درخواست بررسی)
تلفن	دیوار ملک مخروبه خالی از سکنه در محله کارمندان اول، بولوار مصلی ۲ به سمت معبر کج شده و برای عابران پیاده احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع خطر)
تلفن	چاه جذبی در بولوار رسالت، رسالت ۹۲ پر شده و نیاز به تخلیه دارد. (درخواست اقدام)



۵شنبه
 ۲۴ اسفند ۱۴۰۲
 ۳ رمضان ۱۴۵۵
 شماره ۶۱۸۰

۵۴
SHAHARANEWS.IR



صدای مردم

آخرین مهلت پذیرش اسناد خسارت درمان بازنشستگان اعلام شد



پیرو تقاضای بازنشستگان برای تعیین تکلیف زمان پایانی دریافت خسارت پزشکی، امسال صندوق بازنشستگی

کشوری در اطلاعیه‌ای آخرین مهلت پذیرش اسناد خسارت درمان بازنشستگان را اعلام کرد.

به گزارش شهرآرانیوز، در این اطلاعیه آمده است؛ با توجه به پایان قرارداد هزینه جبران خسارت ۱۴۰۲ در تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ به اطلاع می‌رساند که بازه زمانی

چند روایت از دستمزد و خدمات متفاوت کارگران روزمزد نظافت منازل که گلایه‌مندی شهروندان را به دنبال داشته است

آن روی سکه خانه تکانی!

رئیس اتحادیه تزئینات ساختمان: اتحادیه نقشی در نرخ‌گذاری دستمزد کارگران خدمات نظافتی ندارد



این تصویر را دیده‌اید.

مردان یازنانی که لُچَک به سر سعی دارند تمام توانشان را در دست‌هایشان جمع کنند تا به تمام گوشه‌های غبارگرفته و خاک‌اندود ساختمان‌ها برسانند و همه‌جا را برق بیندازند. این تصویر کافی برای این‌کار ندارند. دست به دامان نیروهای خدماتی شرک‌تی یا شخصی می‌شوند تا دو سه روزه پیرونده خانه‌تکانی را جمع‌کنند و با خستگی کمتر، به دیگر کارهای پایان سالشان برسند. استفاده از کارگران کاربلد و مورد اطمینان که در انجام کار، حرفه‌ای باشند و دستمزد متعارفی دریافت‌کنند

بهترین حالت ممکن است، در این میان یافتن این افراد برای بسیاری به دغدغه و گاه، رؤیا تبدیل شده است. موضوعی که گلایه‌مندی‌های مردمی را به دنبال داشته و صدایشان را به صدای مردم رسانده است.

● نگرانی از ترس بروز حادثه

محبوبه محبی، یکی از این بانوان خانه‌داری است که شرایط خاصش به او اجازه نمی‌دهد خودش برای خانه‌تکانی دست‌به‌کار شود. می‌گوید، وجود دولقه‌هایم و کم‌دردم به‌نحوی است که اصلاً نمی‌توانم کارهای خانه را خودم انجام دهم. ناگزیرم از فردی برای تمیزکردن خانه استفاده کنم. به واسطه یکی از آشنایان، کارگری را به‌خانه‌ام آوردم تا آخر سال دستی به خانه بکشد. چشمتان روز بد نبیند، این خانم میان‌سال بعد هر نیم‌ساعت کار به میانه اینکه دیابت دارد و سرش گیج می‌رود، یک گوشه می‌نشست و می‌گفت برای اینکه بهتر کار کند مختصر استراحتی داشته باشد. در حالی که در گفت‌وگو و توافق اولیه‌ای که با او داشتم اصلاً به بیماری‌اش اشاره‌ای نکرده بود. نگران حالش بودم که در خانه من، اتفاقی برایش نیفتد. او با دل‌خوری ادامه می‌دهد: کیفیت کارش نیز تعریف چندانی نداشت و کل روز را صرف تمیزکاری یک گوشه از آشپزخانه کرد.

● یادگاری مادرم که تکه‌تکه شد

قسمت بدتر ماجرا این است که در زمان تمیز کردن خسارت به وسایل صاحب‌خانه وارد شود. موضوعی که اتفاق آن چندان دور از انتظار نیست؛ در اتاق مشغول رسیدگی به بچه‌هایم بود که صدای مهیب شکستن شیشه‌ای مرا در جابیم میخکوب کرد. با دلهره دویدم سمت آشپزخانه، این خانم با سری افکنده یک طرف ایستاده بود و من هم به چینی‌های تکه‌تکه شده قدیمی یادگار مادرم نگاه می‌کردم. فقط عذرخواهی می‌کرد که دستش خورده و عمدی در کار نبوده است. آخر کار نیز با افتضاحی که به جا گذاشت طلب دستمزد آن چنانی کرد.

روی صحبت‌م با شرکت‌های خدمات

نظافتی و اتحادیه مربوط است. اگر شرکت‌های معتبری وجود داشته باشند که این افراد را از هر نظر غربال و کارت‌شناسایی معتبر برایشان صادر کنند، من و بسیاری دیگر به این وضعیت دچار نمی‌شویم.

● پرداخت هزینه اضافی

محبوبه سرگزی، نیز از یک شرکت خدماتی زیرنظر اتحادیه کارگری درخواست نیرو کرده است تا به قول خودش از بابت کیفیت کار، خاطرجمع باشد. او از مسئول این شرکت خدماتی هزینه‌های نظافت منزل را می‌پرسد که با این پاسخ روبه‌رو می‌شود؛ دستمزد هشت‌ساعت کار نیروی اعزامی ۵۰۰هزار تومان است. در این باره اگر بیشتر بماند به‌ازای هر ساعت اضافه‌کار ۱۰۰هزار تومان به هزینه دستمزد افزوده می‌شود. این شهروند در ادامه بیان می‌کند؛ با این همه، پس از پایان کار، فردی که برای نظافت آمده بود در کمال ناباوری پس از ۹ ساعت کار، یک میلیون تومان درخواست کرد!

● کارگری که کارفرما می‌شود

تازه به‌خانه جدید اسباب‌کشی کرده‌اند و جابه‌جایی وسایل یکی از چالش‌های مهم است. محمد سوگندی در این باره می‌گوید؛ برای نظافت پایانی منزل، دیگر هیچ توانی برای من و همسرم نمانده بود. تصمیم گرفتیم از کارگری یکی از شرکت‌های خدماتی نظافتی اسم و رسم‌دار کمک بگیریم. خانمم پایه‌یای اوکار می‌کرد و من هم اگر کمکی از دستم بر می‌آمد، درِیغ نمی‌کردم. صبحانه و ناهار هم میهمان ما بود. کلی خشکبار و ظرف و ظروف نو هم به او هدیه دادیم تا یک عیدی به او داده باشیم، اما این خانم نظافتچی با همه این بذل و بخشش‌ها، بعد هفت‌ساعت کار نصفه‌نیمه‌طوری برخورد کرد که انگار او صاحب‌کار است و ما کارگر اویم. همان خانم بی‌هیچ مقدمه‌ای رو به همسرم کرد و گفت؛ به این شماره کارت ۸۰۰هزار تومان واریز کنید. اسنپ هم با هزینه خودتان برای من بگیرید.

● کار خوب، پول خوب

سوی دیگر این ماجرا شرکت‌های

پذیرش اسناد خسارت متفرقه سال ۱۴۰۲ صرفاً تا پایان اردیبهشت سال ۱۴۰۳ است. در این اطلاعیه از شرکت آتیه‌سازان خواسته شده است تا این موضوع را به همه شعب و نمایندگی‌های آن شرکت در سراسر کشور اطلاع‌رسانی کند. همچنین به‌نحوی برنامه‌ریزی صورت پذیرد که باهمه مراجعان حداکثر همکاری صورت گرفته و موضوع به آن‌ها اطلاع داده شود. شرکت بیمه آتیه‌سازان حافظ با هدف تنظیم بازار کیفی بیمه‌تکمیلی درمان در سطح کشور بازنشستگان را بر عهده دارد.



رئیس اتحادیه با اشاره به اینکه پیشنهاد اتحادیه برای دستمزد یک کارگر بابت هشت ساعت کار، ۴۵۰ هزار تومان است، می‌گوید؛ راه‌های ارتباطی شهروندان با اتحادیه شماره‌های ۳۷۶۷۱۳۶۵ تا ۶ است تا در صورت بروز تخلفات احتمالی، کارفرما شکایتش را ثبت کند.

● کاسبی متخلف‌های مجازی

«سایت‌های مختلف در فضای مجازی و نرم‌افزارهای بدون مجوز به معرفی این افراد و شرکت‌های بدون پروانه کسب کمک می‌کنند و این اقدام آن‌ها پایه مشکلات است.» وارسته کاظمیان با بیان این نکته اضافه می‌کند؛ مخالف صدرصد فعالیت نرم‌افزارها در این حوزه هستیم. طوماری تهیه کرده‌ایم و ۴۳ رئیس اتحادیه هم امضا کرده‌اند که این سایت‌های مجازی سامان‌دهی شوند اما با وجود اصرار بر نظام‌مندکردن یا جمع‌آوری این‌ها تاکنون هیچ ترتیب اثری به در خواست ما داده نشده. این در حالی است که بیش از ۹۰ درصد این افراد مجوز لازم کسب‌وکار را ندارند و در فضای مجازی تبلیغ می‌کنند. از سوی دیگر قسمت عمده شکایات ثبت شده در این عرصه است.

نظر وارسته کاظمیان در مورد خسارات احتمالی که کارگر به مشتری و اموال او وارد می‌کند، از این قرار است؛ در صورت بروز خسارت باید کارگر خسارت را تمام‌وکمال پرداخت کند یا رضایت صاحب وسیله را بگیرد. اگر زیر بار نفرت باید از طریق کمیسیون شکایات اتحادیه موضوع حل شود.

● خطر در کمین کارگران است

یک سوی دیگر ماجرای حضور کارگران روزمزد در منازل شخصی، خطراتی مثل سرخوردن، مسرومیت یا مواد شوینده و دیگر موارد است که جان کارگر را تهدید می‌کند. رئیس اتحادیه تزئینات ساختمان مشهد در این زمینه می‌گوید؛ گاهی ممکن است کارگر هنگام کار دچار حادثه یا مواد شوینده شود یا شر بخورد، سقوط کند و در پی این موارد ممکن است آسیبی به او وارد شود.

پیشنهاد ما این است این افراد تحت پوشش بیمه مسئولیت مدنی باشند تا اگر حین کار مسئله‌ای پیش آمد بیمه پاسخ‌گو باشد. از طرفی شرکت مورد نظر، صاحب‌خانه و کارگر خاطرشان آسوده باشد تا حقی از کسی تضییع نشود و مشکلی تهدیدشان نکند.

● جای خالی تبلیغات محیطی

وارسته کاظمیان با تأکید بر اینکه کارت شناسایی ورود این افراد به منازل باید جدی گرفته شود، به جای خالی تبلیغات محیطی در این زمینه اشاره می‌کند؛ شرایط استاندارد کار این صنف و پیامدهای آن باید در بیلبوردهای شهری و فضای مجازی اطلاع‌رسانی شود. در این ارتباط و برای تحقق این موضوع اتحادیه از اتاق اصناف و شهرداری مشهد درخواست کرده، اما تاکنون اتفاقی نیفتاده است.

کارگران ساختمانی نیز بخش دیگر صحبت‌های این رئیس اتحادیه است. وارسته می‌گوید؛ اولین و بدبختی‌ترین موضوع این است که کارگر مورد نظر باید طبق تبصره ماده ۱۷ قانون نظام صنفی کارت شناسایی معتبر و همچنین کارت تردد به منزل را داشته باشد. همچنین متصدی واحد صنفی که کارگر را معرفی می‌کند، باید جواز کسب مورد نیاز را داشته باشد.

مهارت و تجربه کافی، لازمه کار رئیس اتحادیه تزئینات ساختمان به وظایف نظافتچی‌ها و هزینه روزمزد اشاره می‌کند؛ ساعت‌کاری کارگر باید تکمیل باشد و چیزی به عنوان هزینه آمدو شد و وعده‌های غذایی بر عهده مشتری نیست و نباید کارگر طلب کند. از سوی دیگر کارگر باید تجربه کافی داشته باشد تا خسارتی به

این رسته جزو گروه بیم قانون نظام صنفی است و در این راستا نرخ‌گذاری خدمات نظافتی بر عهده اتحادیه نیست. در واقع قیمت را متصدی واحد صنفی تعیین می‌کند

مشتری نزند. به عنوان مثال گاهی پیش می‌آید کارگر خدماتی به علت ناآگاهی به جای پاک‌کننده‌های استاندارد از وایتکس استفاده می‌کند و وسیله چند میلیونی مثل میل را خراب می‌کند.

● اتحادیه نقشی در نرخ‌گذاری دستمزد کارگران ندارد

نرخ‌های نامتعارف بخش عمده‌ای از گلایه‌مندی‌های شهروندان است. وارسته کاظمیان در این زمینه می‌گوید؛ این رسته جزو گروه جیم قانون نظام صنفی است و در این راستا نرخ‌گذاری بر عهده اتحادیه نیست. در واقع قیمت را متصدی واحد صنفی تعیین می‌کند و آن‌ها می‌توانند طبق قانون هر نحی را به مشتری ارائه دهند. او می‌افزاید؛ اما در این میان اگر نحی که از سوی کارگر یا شرکت خدماتی پیشنهاد می‌شود، غیرمتعارف و زیاد باشد و شکایتی به دست ما برسد، در شعبه شورای حل اختلاف مستقر در اتحادیه پیگیری می‌کنیم و سپس تعزیرات هم وارد عمل می‌شود و این افراد و صاحبان این حرفه را در صورت اثبات تخلف، جریمه می‌کنیم.

نگاه روز

متأسفانه هر گوشه شهر مشهد از فیلترهای رهاشده سیگار پر شده است. از روی زمین زیبا و مظلوم تا پای درختان و گل‌های زیبای کنار خیابان‌ها، فرقی نمی‌کند بهار باشد یا تابستان و پاییز و زمستان. کافی است دقت کنید تا متوجه شوید که باغچه‌های کنار خیابان پر از ته‌سیگار شده است. من حتی دیده‌ام که شهروندان فیلتر سیگارهای خود را هنگامی که پشت چراغ قرمز منتظر هستند در چمن‌های حاشیه بولوار پرت می‌کنند. ما یک شهر پاک و تمیز می‌خواهیم. شهری بدون معناد و سیگار. از مسئولان می‌خواهیم این موارد را با جدیت پیگیری کنند.

شهروند خبرنگار: نسرين ابادريان

