

با ما در ارتباط باشید

شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۴۸۰۶۰ — شماره ایتا، آی‌کپ و روبیکا
ShahraraneWS@ Mashhad.ir — رایانامه

حرف مردم

تبلیغات

فضای سبز

گروسی- مراکز موقت فروش و عرضه

نهال بدون اعلام قبلی در بعضی مناطق مستقر و روز بعد این مراکز ناپدید شدند. سؤال اینجاست که چرا عرضه نهال و درخت این‌قدر برای شهرداری بی‌ارزش است؟ در تهران یک ماه است که مردم به شماره ۱۳۷ زنگ می‌زنند و نهال رایگان در منزل دریافت می‌کنند، اما در مشهد مراکز فروش نهال در وروزه تعطیل شدند. این درحالی‌است که مشهدآلوده‌ترین شهر کشور است و بیابان، شرقی مشهد را دربر گرفته است.

شهرداری

۰۹۳۵۰۰۰۷۵۸- بابت نصب کله‌قندی‌ها در اول خیابان ملاصدرا که سبب شده خودروها از سمت خیابان محتشمی به خیابان ملاصدرا برنود تشکر می‌کنیم. - این کار سبب نظم بیشتر ترافیک شهر می‌شود. باید در مناطق شلوغ که از کوجه‌ها خودروها به سمت خیابان اصلی وارد می‌شوند کله‌قندی نصب شود تا خدای ناکرده تصادفی رخ ندهد. از طرف دیگر مسئولان باید در آینده فکری اساسی‌تر برای رفع مشکلات ترافیکی احمدآباد بردارند. تصمیمی مانند انتقال مطلب بیشتر پزشکان به نقاط دورتر.

آبادیان گل‌آرایی‌های صورت گرفته در بیشتر مناطق شهر سبب شده است که فضای بیشتری در پیاده‌روها اشغال شود و عابران در مناطق شلوغ شهر نتوانند راحت رفت‌وآمد کنند. نمونه آن را در منطقه احمدآباد و ابتدای بولوار طالقانی شاهد هستیم. ۰۹۳۶۰۰۰۴۰۸- آسانسور پل عابر پیاده در خیابان فدائیان اسلام، تقاطع بزرگراه بسیج جنب ایستگاه مترو خراب است و مردم برای رفت‌وآمد و تردد مشکل دارند.

۰۹۱۵۰۰۰۳۳۵- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله وحدت، خیابان ۲۲ بهمن و خیابان رشید ۱۳ فرسوده و خراب است و با بارندگی، آب تمام خیابان را می‌گیرد. ۰۹۳۸۰۰۰۲۸۰- شهرداری چرا

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

محل حفاری شرکت خدماتی در خیابان پنجن ۴۵
رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
چاه جذبی در خیابان فولادی ۱۰ پر شده است. (درخواست رسیدگی)
محله سرافرازان. خیابان فکوری ۷۹ بلوکه سیمانی گذاشته شده. اما رنگ آمیزی نشده است و باعث خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)
حجم زیادی آب روی پل در بولوار مفتح شرقی (میامی سابق) جاری شده است. (درخواست رفع مشکل)
قسمتی از گاردریل در محدوده بزرگراه پیامبر اعظم (ص)، حدفاصل پیامبر اعظم (ص) ۶۱ و ۶۳ بر اثر تصادف داخل بزرگراه آمده است. (درخواست رسیدگی و رفع خطر)
عوامل جمع‌آوری پسماند در عبدالمطلب ۴۵ باغبان‌نژاد ۳ هر شب اقدام به دپوی زباله‌ها در مجاورت ملک شهروندان می‌کنند. شیرابه‌های ناشی از آن برای ساکنان ایجاد آلودگی می‌کند. (درخواست جمع‌آوری زباله‌ها)
شاخه‌ای از درخت در خیابان توس ۷۵ فرمانبر/ شکسته و آویزان شده است. (درخواست رفع خطر)
مدتی است رفت‌وروب در خیابان مجیدی ۳۷ صداقیه ۴ به درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل)
جمعی از بتن روی سطح آسفالت در محدوده خیابان طبرسی شمالی. حدفاصل ۲۸ و ۳۰ ریخته شده است. (درخواست جمع‌آوری)

ادامه

یادداشت

... تلاش می‌کنیم با تأمین منابع اولیه برای گروه‌های جهادی که در این منطقه مستقر هستند و با کمک خیرانی که نزدیک به ۱۰ سال است در این منطقه حضور دارند، این تصمیم‌ها را به پیش ببریم. مردم سیستان و بلوچستان، مردمی شریف، قانع و اهل کار هستند. وظیفه ما این است که مشکلاتشان را حل کنیم و در جهت رفع موانع تسهیلگر گام برداریم. فراموش نکنیم که ایجاد زیرساخت برای این استان، باعث هموارتر شدن مسیر خدمت می‌شود.

صورت‌حساب داروخانه‌ها برای شیرخشک با سازمان هدمندی یارانه‌هاست

اداره کل بیمه سلامت استان درباره گزارش صدای مردم از بازار شیرخشک و کاستی‌های آن در داروخانه‌ها به دلیل مطالباتشان از بیمه جوابیه‌ای ارسال کرده است. در متن این جوابیه که با امضای دکتر محمد وجدانی مدیرکل بیمه سلامت ارسال شده، آمده است: به استحضار می‌رساند در پاسخ به گزارش چهارشنبه ۱۶ اسفند روزنامه شهرآرا با تایتل «کمبود شیرخشک این بار پشت سد بیمه» و مصاحبه با

برخی از بیماران از دریافت داروی اشتباه یا درج اشتباه میزان مصرف دارو گلایه دارند

نسخه‌پیچی اشتباه، خطای پزشک یا داروخانه؟

رئیس انجمن داروسازان استان: با الکترونیکی شدن نسخه‌ها دیگر بدخطی و ناخوانا بودن مطرح نیست



کافی است دستوریک قلم داروجابه‌جا نوشته‌شود تا دارویی که پزشک برای شما نوشته است به دارویی دیگر تغییر کند یا عدد دز داروها اشتباه نوشته شده باشد تا میزان مصرف یک دارو برای بیمار تغییر کند! این خطای چند عدد یا

چند خط روی برچسب شاید در نگاه ابتدایی مسئله خاصی نباشد اما وقتی دارو با جان و سلامت بیمار درگیر است، دیگر یک خطای ساده نیست. ممکن است بیمار با مصرف یک داروی اشتباه نه تنها سلامتی‌اش به خطر بیفتند که حتی آسیب جدی ببیند. ممکن است با تغییر میزان مصرف یک دارو دچار مسائل دیگر و رنج بیماری‌اش دوچندان شود. موضوع نسخه‌پیچی اشتباه یکی از گلایه‌ها و درخواست‌های مردمی برای رسیدگی است. موضوع مهمی که میان دو ابهام پیچیده‌تر می‌شود. اینکه پزشک کد دارویا روش مصرف را به اشتباه در نسخه الکترونیک بیمار ثبت می‌کند یا داروخانه ممکن است کد را به اشتباه خوانده باشد یا میزان مصرف را بر روی برچسب دارو به اشتباه درج کرده باشد؟ اما این خطا در هر دو حالت یک نتیجه دارد و آن هم اینکه بیمار با مصرف اشتباه یک دارو دچار عوارض بعدی شود.

● گلایه‌هایی از نسخه‌پیچی اشتباه

شهروندی که با مشکلی در این زمینه روبه‌رو شده است، در پیامی به ستون حرف مردم نوشته است: مادرم بیماری فشار خون دارد، دارویی را پزشک تجویز کرده بود که پس از مصرف حال ایشان به شدت بد شد و وقتی به پزشک مراجعه کردم گفتند میزان مصرف دارو اشتباه نوشته شده است و دز دارو برای ایشان با توجه به بیماری زمینه‌ای زیاد بوده است.

جوابیه

جناب آقای سیدعلی جعفری‌نژاد، رئیس انجمن داروسازان خراسان رضوی درباره پرداخت نشدن هزینه‌های شیرخشک به داروخانه‌ها از سوی بیمه سلامت خواهشمندیم به منظور افزایش سطح آگاهی و تنویر افکار عمومی جوابیه منتشر شود. در همین راستا به آگاهی‌عموم هم‌استانی‌ها و بیمه‌شدگان زیرپوشش بیمه سلامت می‌رساند که به استناد ماده ۲۰ آیین‌نامه اجرایی بند (ز) تبصره ۱۹ ماده واحده قانون بودجه ۱۴۰۲ کل کشور از مرداد امسال مقرر شد که تمام پرداخت‌های

پزشک زنان و خطا در دریافت دارو برایمان نوشته است: پزشک زنان برای بیماری من قرص استرادیول تجویز کرده بود که به محض مصرف به شدت حال بدی پیدا کردم و تردید داشتم دارو درست است یا نه. دوباره به پزشک مراجعه کردم و پس از بررسی من به من تجویز کرده بود که وقتی از داروخانه تحویل گرفتیم چون یخچالی بود سریع به خانه‌رفتیم تا داخل یخچال بگذاریم، اما در ادامه متوجه شدیم که داروخانه از تعدادی که پزشک برای من تجویز کرده بود کمتر داده است. این آمپول‌های بیمارمان باید تیک دارو را از نسخه واحد الکترونیک برمی‌داشت. در مورد داروی استرادیول من همین اتفاق افتاده بود و فراموش کرده بود تیک تجویز را بردارد. به دنبال پیگیری درخواست‌های شهروندان در زمینه نسخه‌پیچی اشتباه، گفت‌وگویی با سید علی جعفری‌نژاد، رئیس انجمن داروسازان خراسان رضوی داشته‌ایم.

رئیس انجمن داروسازان خراسان رضوی: در روش نسخه الکترونیکی خطای داروخانه‌ها تقریباً به صفر رسیده است

● خطای کم نسخه‌های الکترونیکی رئیس انجمن داروسازان خراسان رضوی در پاسخ به دغدغه برخی از بیماران درباره نسخه‌پیچی اشتباه داروخانه، می‌گوید: با توجه به اینکه نسخه‌نویسی در حال حاضر الکترونیک شده است و بیشتر مردم تحت پوشش بیمه هستند این موارد کمتر اتفاق می‌افتد. اگر چنین مسئله‌ای پیش بیاید از طریق معاونت غذا و دارو و معاونت درمان دانشگاه قابل پیگیری است.

سیدعلی جعفری‌نژاد با بیان اینکه داروخانه مقصر نیست و ممکن است پزشک به اشتباه نوشته باشد، اظهار می‌کند: چون مسئله نسخه خطی و ناخوانا بودن مطرح نیست، ممکن است کد دارو را پزشک اشتباه ثبت کرده باشد. داروخانه دقیقاً همان کد داروی تجویزی را تحویل می‌دهد. یا ممکن است دستور را به اشتباه قید کرده باشند. در این راستا مردم باید از طریق معاونت درمان دانشگاه پیگیری کنند. همچنین پزشک باید توجهیه شود که کد داروی صحیح را

لبنیات بایک سال تاریخ مصرف!



لبنی یک تاریخ خاص و معینی را مشخص کنیم چرا که در یک واحد تولیدی تاریخ مصرف محصول بر اساس نوع واحد اولیه، تجهیزات به کارفته در تهیه و تولید آن، فرایند، شرایط محیطی و فرمولاسیون، متفاوت است. به گفته نیک پویان، ممکن است یک واحد تولیدی به عنوان مثال شیر پاستوریزه تاریخ شش روزه‌ای درج کند و دیگری، مصرف

تاریخ تولید آن و دیگر محصولات لبنی واقعی است؟ حسین نیک‌پویان، کارشناس ارشد فرآورده‌های لبنی اداره غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در مورد این گلایه مردمی می‌گوید: تعیین تاریخ تولید و مصرف فرآورده لبنی به عهده همان تولیدکننده و واحد صنعتی است. او ادامه می‌دهد: نمی‌توانیم برای همه محصولات

نگاه روز

با پیگیری‌های عباس شجاع، کارشناس خدمات شهری ناحیه ۱ مشهد تلفن همراه پاکبان برتلاش مشهدی که گوشی خود را هنگام رنگ‌کاری جداول گم کرده بود به دستش رسید. مسئولیت‌پذیری کارمند شهرداری سبب شد که پس از پیدا کردن تلفن همراه، درصدد یافتن صاحب آن باشد. هنگامی که متوجه شد گوشی همراه متعلق به یکی از پاکبان‌های زحمت‌کش منطقه است با مراجعه به محل کار این پاکبان، گوشی را به او تحویل داد.



مربوط به اعتبارات مابه‌التفاوت ارز ترجیحی (دارو و شیرخشک) به ذی نفعان نهایی (داروخانه‌ها) صرفاً از طریق سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها صورت گیرد. براین اساس مسئولیت این اداره کل صرفاً رسیدگی به اسناد و نسخ داروخانه‌ها و ارسال صورت حساب نسخ داروخانه‌ها(ارز ترجیحی) به سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها به منظور پرداخت است. همچنین مکاتبات لازم با مراجع ذی صلاح به منظور شفافیت عملکرد این اداره کل صورت گرفته است.

پیگیری پیام مردم

انتخاب کند یا نحوه مصرف دارو را دقیق بنویسد.

● همه خطاها پیگیری شدنی است وی در ادامه می‌افزاید: همه این موارد می‌تواند پیگیری و ردیابی شود. دارویی که تحویل داده می‌شود در سیستم ثبت شده است و اگر بررسی انجام شود و این موضوع مشخص شود که در زمان تحویل دارو، داروها از سوی مسئول فنی داروخانه که پزشک داروساز است کنترل نشده است، مسئول فنی داروخانه باید پاسخ‌گو باشد. وی درباره نظارتی که برروی این مسئله انجام می‌شود و نحوه پیگیری بیماران درباره چنین مواردی می‌گوید: واحد نظارتی، معاونت غذا و داروی دانشگاه است که از این طریق با از سامانه ۱۹۰ می‌توانند پیگیری کنند. در این راستا نظارت قطعاً انجام می‌شود. به جز این مورد، بیمه‌ها هم بازرس دارند و بر این موضوع نظارت دارند. از سازمان‌های بیمه‌گر هم می‌توانند بیماران پیگیری کنند.

● نسخه دست‌ی به‌دترم داریم رئیس انجمن داروسازان خراسان رضوی با تأکید بر اینکه در روش نسخه الکترونیکی خطای داروخانه‌ها تقریباً به صفر رسیده است، بیان می‌کند: نسخه‌های دستی به‌دتر ارائه‌ی می‌شوند به‌عنوان مثال فقط داروخانه سلامت است که گفته‌اند اگر دستی بود، داروخانه ثبت کند. وی درباره ارائه فاکتورها به بیماران در داروخانه‌ها که فهرست دارو به همراه عنوان و میزان مصرف به صورت دقیق بر روی آن و بر اساس نسخه پزشک چاپ شده است، تصریح می‌کند: این موضوع جزو وظایف داروخانه‌ها نیست که آن را به بیمار دهند. بعضی از داروخانه‌ها انجام می‌دهند اما بیماری می‌تواند از داروخانه مطالبه ارائه دهد تا به تخطف احتمالی صورت نیست.