



میهمان نوازی به سبک مشهدی ها

روایتی از حال و هوای ایستگاه های استقبال از زائر شهر در آستانه نوروز

معصومه فرمانی کیا

گزارش
روز

رازی هست بین ما و پنجره های مشبک حرم آقا که همواره دستی گره خورده است به آن. من می گویم این پنجره ها راسخاخته اند تال های بی امان جغرافیای زمین بی تکلیف

را از تحویل سال کنار حرم آقا دارند و دلشان را به گریه زیر نوای نقاره ها جلا می دهند. مشهد هر سال، نوروز، شلوغ ترین روزها را دارد. برای همین همه متولیان شهری در تلاش اند تا زائران مشهد بهترین بهار زندگی شان را تجربه کنند و دست پر از شهر ما برگردند. نخستین گام هم استقبال از زائران است. در این گزارش به برخی از ایستگاه های استقبال از زائران شهر سری زده ایم.

خانه شما هستیم و هر وقت دلمان از چیزی می رنجد، به خیابان که می زنیم، از همان دور که نور چراغ های خانه شما نوی چشم هایمان می یابد، خالمان خوب می شود. حکما برای همین است که خیلی ها برای اینکه سالشان به «حول حالنا» آمیخته باشد، از دور و نزدیک بار سفر می بندند و به راه می زنند تا سالشان را کنار شما تحویل کنند. بسیار زائرانی که فتنگ ترین خاطراتشان

نمانند، تکیه بدهند به تقاطع یکی از رشته های تابناک و دست هایشان را آقا مهدی مثل خیلی های دیگر اعتقاد دارند دوست داشتن خیلی چیزها را تحت الشعاع قرار می دهد و به خاطر عشق به امام رضا^(ع) است که مسافران شهرهای مختلف سختی راه را به جان می خرند. گرچه خسته از راه می رسند، اما با هر کد امشان که حرف می زنیم، انگار نه انگار که مسافتی دور را در مسیر بوده اند و می گویند مشهد همیشه عالی است.

دور از حرم آقا سال تحویل نمی شود

راه آهن مشهد یکی از مکان هایی است که رفت و آمد زائران به آنجا پر شمار است و ما گزارشمان را از همین نقطه شروع می کنیم. برای آن هایی که مشهد را برای سفرشان انتخاب می کنند، هوای آن هیچ وقت بد نیست. سرد یا گرم، همان طوری است که باید باشد. این را از روی صحبت های مرد اهوازی و مسافران دیگر می فهمیم. با هر کد امشان هم کلام می شویم، همه چیز را عالی وصف می کنند. اغراقی دوست داشتنی در کلامشان هست. مرد لاغر و سبزه روست و با خانواده اش پنج نفر می شوند که همگی چمدان به دست هستند، از ایستگاه ورودی راه آهن بیرون آمده اند، از چند ماه قبل هتلشان را هم رزرو کرده اند. می گوید: اگر دوره کرونا را کنار بگذاریم پانزده سال است بی پرو برگرد سال تحویل را مشهد بوده ایم. او دارد تلفنی گزارش سالم رسیدنشان را به کسی که پشت خط است، می دهد. انگار طرف مقابل از آب و هوا می پرسد که مرد جنوبی می گوید هوای مشهد هیچ وقت بد نمی شود و همیشه عالی است و حالا هم حرف ندارد. چمدان ها سنگین اند و آن ها برای رفتن عجله دارند. مرد حرف هایش را در همین عبارت های کوتاه خلاصه می کند تا ما را هم بدون پاسخ نگذارد: «به مسافرت های اول فروردین عادت کرده ایم. انگار دور از حرم آقا، سال بر ایمان تحویل نمی شود» و بعد جمع چند نفره شان کم کم دور می شود.

غرفه های آماده

بر و بچه های شهرداری منطقه ۳ مشهد امسال هم مثل همیشه در تدارک تجربه کردن یک بهار تماشایی و دیدنی برای زائران هستند. خیلی از نیروها در تدارک آماده کردن المان طاق گلی هستند که زائران هنگام ورود از داخل آن عبور می کنند و سفره هفت سینی که مناسب برای عکس گرفتن باشد هم در حال آماده شدن است. غرفه های ایستگاه استقبال از زائران بهار هم آماده شده اند و بر و بچه های آن کارشان را از چند روز مانده به سال نو شروع کرده اند. رادیو زائر از بخش های ویژه ایستگاه بهاری راه آهن است و مهدی کامکار، یکی از گویندگان جوان آن، قرار است تا پانزدهم فروردین ماه خوشامدگویی زائران امام هشتم^(ع) باشد. او می گوید، ما هم مثل شما خیلی دوست داریم شرح سفر مسافران را بشنویم، بان ها صحبت کنیم و همه خوبی هایی را که درباره شهر و زادگاه ما تعریف می کنند، بشنویم و به همین خاطر با خیلی هایشان حرف

مسافر گمنام

و راهی شویم. سنگینی کارهای مشهدی ها و مدیران شهری این روزها بیشتر از همیشه است. حسین پایندار، مسئول امور اجتماعی و فرهنگی سازمان پایانه های مسافربری مشهد، می گوید، در سال های گذشته پایانه مسافربری بستر میزبانی را مهیا می کرد و معاونت فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد عهده دار کار بود، اما امسال کار به خودمان واگذار شده است. او دستورهای لازم را به متولیان غرفه های مختلف داخل سالن پایانه برای ارائه خدمات به زائران می دهد و می گوید، در روزهای ابتدایی سال با شاخه های گل به استقبال زائران می رویم. روزانه ششصد شاخه گل در نظر گرفته شده است. البته این موضوع خاص همان روزهای ابتدایی است، اما غرفه های خدماتی تا پانزدهم فروردین ماه فعال است و بخش های مختلفی را شامل می شود، از خدمات پزشکی گرفته تا غرفه های سرگرمی برای کودکان و خودمان اعتراف می کنیم که ما کاره ای نیستیم و امید داریم خود حضرت کاری کننده در مقابل میهمانان شرمند نشویم. پایندار گریزی هم به آمار زائران وارد شده به مشهد (در روزهای آخراصفند) می زند: روزانه ۱۲ هزار و ۶۳۷ مسافر

همه یک خانواده ایم

همه کنار خانواده هایشان هستند و طبعاً ما هم دلمان می خواهد تحویل سال را پیش عزیزانمان باشیم، اما اینجا هم همه خانواده ایم. با اینکه بودن در ایستگاه هم جزو کار و وظیفه اش حساب می شود، اما با آقا حساب و کتاب دارد. قبل از آمدن به ایستگاه نیت می کنند که خدمت به زائران را جزو اعمال نیکش در آخرت قرار دهد. او مشغول گرفتن فشارخون یکی از زائران می شود تا فرصت گفت و گو با دیگران را پیدا کنیم.

هشدارهای ما را جدی بگیرید

محمد کهنسال، مسئول تیم سازمان جوانان هلال احمر مشهد، هم می گوید: شانزده سال است خدمتگزار زائران در ایستگاه استقبال

در ایستگاه استقبال از زائر محور نیشابور به مشهد، خیلی ها دور هم جمع شده اند و مشتاقانه مشغول کار هستند؛ از صنوبر امینی و صدیقه زهره‌ای که گل‌دان ها را دست به دست می‌گردانند تا فضا را بی مقابل ایستگاه کامل شود، تا جوانان جمعیت هلال احمر خراسان رضوی که از چند روز مانده به شروع سال جدید کارشان را شروع کرده‌اند و آماده خدمتگزاری هستند. این ایستگاه نیز هشت غرفه را با خدمات مختلف شامل می‌شود، اورژانس، هلال احمر، مرکز فوریت های پزشکی شهرداری مشهد و راهنمای زائر در حوزه گردشگری، غرفه های آموزش شهروندی، پسماند و ...، ترگس جعفرزاده، بهروز مرکز شماره ۵ بهداشت مشهد است و می‌گوید: معمولاً در زمان شروع سال نو

آماده خدمت

درمان، معرفی مکان های گردشگری مشهد و... ارائه می شود. به این ها اضافه کنید که کمپ زائر غدیر نیز برای اسکان زائران با ظرفیت ۱۲ هزار نفر آماده شده است. او ادامه می دهد: البته در صورتی که ظرفیت مراکز اسکان رسمی شهر تکمیل شود، پانزده مرکز اضطراری اسکان زائر که شامل سالن های ورزشی و سوله های بحران و فرهنگ سراها می شود، با ظرفیت مجموعاً ۱۴ هزار نفر پیش بینی شده است.

جلسه های مدیران شهری و استانی برای برنامه ریزی خدمتگزاری بهتر به زائران از مدت ها پیش شروع شده و حالا وقت عمل است. سید جلیل بامشکی، معاون زیارت و گردشگری سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد، می‌گوید: امسال هم ایستگاه های استقبال از زائر در محورهای ورودی شهر از جمله نیشابور، مشهد، قوچان، راه آهن و پایانه امام رضا^(ع) از ۲۵ اسفند فعال شده است. در این ایستگاه ها خدمات متعددی در حوزه بهداشت،