با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

آستان قدس

همتیان- در مزایده زمین شهرک رضوی آستان قدس برنده شدم و در این ارتباط چک‌ها را گرفتند و مهندس آستان قدس زمین را تحویل داد. حال که نامه را به شهرداری برده‌ام می‌گویند کاربری این زمین فضای سبز است. مگر می‌شود که نقشه‌برداری دو نهاد اصلی شهری با هم مغایرت داشته باشد؟

آموزش‌وپرورش

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا عیدی را به معلمان حق‌التدریسی که یک‌سال تدریس می‌کنند نمی‌دهند؟

فرهنگ شهروندی

در خیابان رسالت ۴۱ هرشب تعدادی پسربچه ده تا پانزده ساله اسکیت‌باز در میان خودروها تردد می‌کنند و از ماشین‌های عبوری آویزان می‌شوند. اگر خدای نخواسته اتفاقی برای یکی از این بچه‌ها بیفتد چه حوادث بدی به دنبال خواهد داشت.

دولت

۰۹۱۵...۲۴۲- مردم ایران همواره پشت نظام بوده‌اند. در مقابل این حمایت مردمی باید استانداران و مسئولان دل‌سوزی در استان‌ها منصوب شوند.

صدا و سیما

۰۹۱۵...۵۶۰- من مخاطب رادیو آوا هستم و از ترانه‌های پاپ و سنتی آن لذت می‌برم! باید به متن ارائه شده در تصانیف عرفانی این شبکه رادیویی که در آن وصف خدای بزرگ می‌شود با دقت گوش کرد.

اداره کار

۰۹۳۷...۷۱۸- طرح رسمی کردن کارگران چه شد؟ وزیر کار و آقای سهرابی، تکلیف قرارداد کارگران در شرکت‌های دولتی و خصوصی چیست؟ چرا یک نسخه از قراردادها را به کارگران نمی‌دهند؟

شرکت برق

۰۹۳۷...۷۱۸- لامپ ستون برق در امام رضا(ع) ۳۷ و بستان ۱۳ چند شبی خاموش و باعث ناامنی شده است. چرا شرکت برق برای تعویض لامپ‌های سوخته دیر اقدام می‌کند؟

اتوبوس‌رانی

۰۹۱۵...۷۱۸- از اتوبوس‌رانی بپرسید چرا از پایانه گردشگری به سمت پارک ملت اتوبوس نمی‌گذارد؟

فضای مجازی

گروسی- چرا دلالی فیلترشکن‌ها در فضای مجازی آزاد است؟ درکوچه و بازارها نیز علنی تعمیرکاران تلفن همراه درحال نصب و فروش و ارائه خدمات گارانتی هستند.

خدمات شهری

قاف- المانی حدفاصل دو قسمت هواکش ایستگاه مترو میدان بسیج و ساختمان شرکت برق نصب شده که خیلی کهنه و بدون هیچ توجیهی است. این المان علاوه بر اینکه جلو دید نیروی انتظامی را گرفته به‌نوعی پاتوقی برای جوان‌ها شده است. برخی از افراد نیز در این محل استعمال مواد و سیگار دارند. از شهرداری تقاضا می‌شود این المان و موارد مشابه مانند آن را از سطح شهر جمع‌آوری کند.

راهنمایی‌ورانندگی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا با موتورهای بدون پلاک از سوی نیروی انتظامی برخوردی صورت نمی‌گیرد؟

شهرداری

۰۹۳۷...۷۱۸- آسفالت خیابان در ملک‌الشعرای بهار ۱۸ نرسیده به شوش یک، نشست کرده است. چرا شهرداری منطقه ۸ این قسمت را آسفالت نمی‌کند؟

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا شهرداری منطقه ۸ جمعه بازاری در خیابان فیاض‌بخش و منطقه پادگان قدیم لشکر ۷۷ برپا نمی‌کند؟

تعزیرات

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا نظارتی بر قیمت مرغ نیست؟ مرغ در هر قسمت شهر یک قیمتی دارد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- شهروند اعلام کرده است که پروژه نصب دستگاه‌های بدن‌سازی در بوستان گل نرگس واقع در خیابان اندرزگو ۱۲ ممیز ۵ (۱۲/۵) به پایان رسیده و نخاله‌های باقی‌مانده جمع‌آوری نشده است. (درخواست جمع‌آوری نخاله)
- شهروند درخواست احداث پل عابرپیاده برای بولوار الهیه، ابتدای الهیه تا میدان محمدیه را دارد. (درخواست اقدام)
- مدتی است فضای داخل بوستان در خیابان ابوطالب ۲۶، نوایی ۴ به‌درستی نظافت نشده است. (درخواست نظافت منظم)
- چراغ فرماندهی در بولوار دانشجو، تقاطع بولوار فرهنگ از تنظیم خارج شده و به حالت قرمز باقی مانده که سبب ترافیک شده است. (درخواست رفع نقص)
- نور تابلو LED واحد صنفی در بولوار فدائیان اسلام ۱۸ بسیار آزاردهنده است، سبب سلب آسایش ساکنان شده است و مزاحم ملک‌های مجاور است. (درخواست اخطار برای جمع‌آوری)
- پروژه احداث پیاده‌رو در خیابان دردوی ۲۸، حدفاصل شفاعی نژاد ۵ و ۷ نیمه‌کاره رها شده و مصالح در معبر ایجاد مزاحمت دارد. (تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
- شهروند برای جلوگیری از تصادف در تقاطع نقویه و مجیدیه درخواست نصب چراغ چشمک‌زن را دارد.
- شخصی در محله شیرودی، خیابان مصلی باگاری در حال تفکیک غیرمجاز مواد بازیافتی است. (درخواست اخطار)

ادامه یادداشت

... شخصیت‌ها و اساتید خوش‌نام و برجسته و تأثیرگذار جامعه در دانشگاه و حضور پررنگ در فضای مجازی در ایام مانده به انتخابات، دانشجویان را به شرکت در انتخابات مجلس شورای اسلامی و مجلس خبرگان که به منزله مشارکت در تعیین آینده کشور است، ترغیب کنند. مسئولان و مجریان انتخابات نیز لازم است تا در برابر عده‌ای که تلاش دارند بی‌تفاوتی دانشگاه‌ها را نسبت به این عرصه مهم سیاسی ایجاد کنند، ایستادگی کنند و هرگز اجازه چنین اقداماتی را ندهند. بدون تردید دشمنان به دلیل هراس از حضور حداکثری به سراغ دانشگاه‌ها می‌روند و در جریان انتخابات پیش‌رو به مردم به ویژه جوانان و دانشجویان این مرز و بوم چشم طمع دوخته‌اند.

روبه‌رو

ماجرای مالیات بر ارزش افزوده قبوض عوارض

۱۶بهمن پیامک شهروندی در ستون صدای مردم منتشر شد. در متن پیامک شهروند آمده بود: سه ماه پیش به شهرداری منطقه ۷ برای پرداخت عوارض مراجعه کردم، کل پرداختی را در چهار قسط، چهار ماه قبض دادند. دو ماه را پرداخت کرده بودم. برای پرداخت ماه سوم که مراجعه کردم، گفتند: قبض باید عوض شود زیرا از این به بعد مالیات بر ارزش افزوده اضافه شده است. چرا؟ من که قبلا قسط بندی و دو قسط را پرداخت کرده بودم. لطفا پیگیری کنید.

پیرو پیام منتشر شده این شهروند در ستون صدای مردم، شهرداری منطقه ۷ مشهد پاسخی برای این شهروند ارسال کرد.

در متن پاسخ شهرداری منطقه آمده است: به استحضار می‌رساند که در بخشنامه صادر شده مبنی بر الزام رعایت ماده ۲ قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب ۱۴۰۰، مبلغ بهای جمع‌آوری زباله مشمول ارزش افزوده شد. بنابراین با توجه به مراجعه شهروند به شهرداری منطقه ۷ به جهت بهره‌مندی از تخفیف مناسبتی عوارض و بهای خدمات، فیش عوارض نوسازی و عمران شهری با رعایت بخشنامه مالیات بر ارزش افزوده و لحاظ تخفیف هجده درصدی صادر و از سوی مالک پرداخت شد.

شهروندان ساکن در منطقه ۷ در صورت هرگونه سؤال یا ابهام می‌توانند به حمید حسامی‌فر، کارشناس نوسازی و اصناف و نماینده شهرداری مراجعه کنند.

شهروندان از بی‌توجهی به فضا و شرایط محیطی آرامستان بهشت امام علی(ع) گلایه‌مندند

رهاشده در میان اموات!

پیگیری پیام مردم

عکس: جواد کرمانی، شهرآرا

انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

شهروندی در پیامی به صدای مردم از وضعیت نامناسب آرامستان بهشت امام علی(ع)، فضای بیرونی آرامگاه خواجه اباصلت خبر می‌دهد. او برخی مشکلات این محدوده را خاکی بودن مسیر و نبود نور کافی در هنگام تاریکی هوا و نداشتن امکانات حداقلی آن می‌داند و در ادامه توضیح می‌دهد: مسئولان آرامستان‌ها یک بار برای همیشه این آرامستان را سروسامان بدهند. به هر حال اینجا یا مجوز دارد یا ندارد، اگر مجوز ندارد و آرامستان غیرمجاز است چرا از سالیان متمادی تاکنون اجازه دفن اموات داده می‌شود؟ اگر هم مجوز دفن دارد چرا به آن رسیدگی نمی‌کنند؟ لطفا یک سری به آن بزنید. جاده بسیار صعب‌العبور و خاکی آن را ببینید که در تابستان و زمستان تردد خودروها در آن با مشکل روبه‌روست.

روابط عمومی اوقاف استان: ما متولی خود بقعه هستیم. آرامستان موردنظر به صورت هیئت امنایی اداره می‌شود

این شهروند با گلایه بیان می‌کند: همچنین فضای سبز و بهداشت محیط نیز در این آرامستان تعطیل است. از طرفی امنیت و نگهبانی ندارد و در مواقع خلوت، شهروندانی که به زیارت اهل قبور می‌آیند، احساس ناامنی می‌کنند. چون دروپیکر درست و حسابی ندارد.

حداقل برای چراغ‌برات به این آرامستان توجه می‌کردید

یکی دیگر از شهروندان که هفت نفر از نزدیکانش در این آرامستان به خاک سپرده شده‌اند، با دل‌خوری می‌گوید: درست است که خودمان انتخاب کرده‌ایم عزیزانمان در این قبرستان به خاک سپرده شوند، اما فکر نمی‌کردیم سال‌های سال همین‌طور بدون امکانات باقی بماند. می‌خواهیم مراسمی برای عزیزانمان برگزار کنیم در اینجا با این زمین سنگلاخی و پردست‌انداز؛ مکافات داریم. از سوی دیگر متولی بقعه خواجه اباصلت، اوقاف است. این سازمان نیز یک سازمان مطرح با بودجه و اعتبارات خوب است.

چرا به بهشت امام علی(ع) رسیدگی نمی‌کند؟ به هر حال برخی زائران امام هشتم(ع) از همین مسیر تردد می‌کنند و گاهی برای دیدار اموات سر ماشین را به سمت این آرامستان و بقعه خواجه اباصلت کج می‌کنند. در شأن شهر امام رضا(ع) نیست که بهشت امام علی(ع) را به حال خود رها کند. در این ایام چراغ‌برات برای رضای خدا یک نیم‌نگاهی به این مجموعه خاکی و خالی از امکانات بیندازید.

آرامستان بهشت امام علی(ع) هیئت امنایی است

گلایه و انتقاد شهروندان را با مرتضوی، مدیر روابط عمومی سازمان اوقاف و امور خیریه استان خراسان رضوی مطرح می‌کنیم. او در پاسخ به گلایه شهروندان می‌گوید: ما متولی خود بقعه هستیم. آرامستان موردنظر به صورت هیئت امنایی اداره می‌شود و قبرها خرید و فروش می‌شوند.

کسی پاسخ‌گو نیست

در ادامه پیگیری، فرزانه، مسئول اجرایی آرامستان بهشت امام علی(ع) پاسخ‌گویی در این زمینه را به محمدی، مسئول هیئت امنای این آرامستان محول می‌کند. با این حال، تلاش‌های شهرآرا برای ارتباط با این مدیر بی‌نتیجه می‌ماند.

عیالوار، مدیر روابط عمومی آرامستان‌های شهر مشهد نیز در مورد این آرامستان تصریح می‌کند: این مکان زیرمجموعه آرامستان‌های شهر مشهد نیست و از حوزه کاری ما در رسیدگی به امور آن، بیرون است.

این آرامستان حق دفن اخذ می‌کند

اما سرپرست شهرداری منطقه ۷ در پاسخ‌گویی به پرسش‌های شهروندان می‌گوید: این آرامستان در حریم منطقه ۷ شهرداری مشهد واقع شده و جزو آرامستان‌هایی است که متولی خاص خود را دارد.

مجید وحدتی‌پور می‌افزاید: جاده محدوده بهشت رضا(ع) بین شهری است و مربوط به شهرداری منطقه ۷ نیست. در ایام چراغ‌برات و دهه آخر صفر و دیگر ایام خاص یکسری خدماتی می‌دهیم، اما داخل خود آرامستان‌ها در حیطه اختیارات ما نیست.

وحدتی‌پور ادامه می‌دهد: در واقع متولی این آرامستان، حق دفنی را که از بازماندگان اخذ می‌کند باید خرج رسیدگی به این فضا کند.

گلایه شهروندان از هرس کردن درختان بولوار شهیدان سلامی و حذف کامل شاخه‌های این درختان

هرس تاج‌ها!

مدیرکل بهبود محیط زیست شهری: هرس درختان بولوار شهید سلامی برای جلوگیری از قطع برق بود

پیگیری

الهام مهدیزاده| خلاصه شده پیامک‌ها و تماس‌های شهروندان می‌شود یک سؤال، چرا بریدن سر درختان بولوار؟

هر کدام در پیام‌ها و تماس‌های خود در کنار مطرح کردن این گلایه، دلایلی نیز مطرح می‌کنند. یکی از شهروندان پای آب و کمبودها را به میان می‌آورد و دیگری از احتمال خشکی درختان به دلیل خشک‌سالی‌های اخیر و نرسیدن آب به این درختان می‌گوید، اما همه در یک نقطه نظر مشترک هستند آن هم چرایی هرس تاج این درختان است.

ماجرای حذف سر درختان

«سر درختان بولوار شهیدان سلامی (شفای سابق) قطع شده است. همه سرسبزی و زیبایی یک درخت به تاج اوست، اما چند وقت پیش سر درختان این محدوده هرس شد و تنها تنه خشک درخت باقی ماند. وقتی تاج درخت را قطع کنیم دیگر چه تفاوتی میان آن درخت با یک چوب خشک وجود دارد؟» شهروند دیگری نیز به موضوع سرسبزی این درختان و هرس صورت گرفته اشاره دارد.

او می‌گوید: بولوار شهیدان سلامی به دلیل وجود دادگستری یکی از بولوارهای پرتردد مشهد است. وجود همین درختان و سرسبزی آن‌ها جدا از زیبایی این بولوار به کاهش آلودگی‌های موجود نیز کمک می‌کرد، اما شهرداری سر درختان این بولوار را هرس کرد. دلیل این کار چیست؟ اگر اکنون به این بولوار سری بزنید قطعا خواهید دید که در وسط بولوار به جز تنه‌های خشک هیچ چیز دیگری وجود ندارد.

درخواست شرکت برق

پیرو پیگیری دغدغه شهروندان برای وضعیت درختان بولوار شهید سلامی، مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد پاسخ‌گو شد. حامد فیض‌اللهی می‌گوید: درباره هرس درختان در بولوار شهیدان سلامی (شفا) و دغدغه شهروندان درباره این درختان باید بگوییم که این اقدام با توجه به درخواست شرکت توزیع برق منطقه‌ای صورت گرفت.

مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد در ادامه بیان می‌کند: نکته‌ای که شرکت توزیع برق منطقه‌ای به آن اشاره داشت این بود که تاج درختان این بولوار با خطوط انتقال برق در حالت معارض قراردارد به همین دلیل قطعی‌های متعدد برق در این محدوده به وقوع می‌پیوندد. فیض‌اللهی در ادامه بیان می‌کند: در ادامه و پس از طرح این نکته موضوع در حوزه‌های تخصصی مطرح شد تا تصمیمات لازم اخذ شود.

عکس: میلاد سمنگانی، شهرآرا

جلوگیری از قطع برق شهروندان

مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد یادآور شد: پس از انجام بررسی‌های لازم و به منظور جلوگیری از قطعی برق و افزایش رضایتمندی شهروندان مقرر شد تاج درختان هرس شود.

پرسش و پاسخ

پلیس راهور

نحوه ثبت درخواست تعویض گواهی‌نامه یا صدور المثنی چگونه است؟

باید به دفاتر خدمات الکترونیک مراجعه کنید. در دفاتر خدمات الکترونیک (پلیس +۱۰) استعلام شماره گواهی‌نامه از سامانه صدور گواهی‌نامه صورت می‌گیرد و پس از ثبت اولیه درخواست و ثبت مشخصات شناسنامه‌ای، متقاضی می‌تواند برای انجام معاینات پزشکی به پزشک معتمد ناجا مراجعه کند. پس از ثبت نظریه کمیسیون پزشکی و کاردان فنی و ثبت فیش‌های بانکی، ثبت نهایی پرونده انجام و در ادامه دریافت مدارک صورت می‌گیرد.

چنانچه متقاضی به نتیجه معاینات پزشکی خود اعتراض داشته باشد چه اقدامی باید انجام دهد؟

برای انجام اعتراض به نتایج معاینات به مراکز معاینات پزشکی ناجا مراجعه شود.

خبر

از شهروند به مسئولان

ما با انقلاب قهر نمی‌کنیم

داخل شناسنامه‌ام در قسمت جای ضرب مهر دیگر جای خالی ندارد. این یعنی اینکه تا جان در بدن داریم و تا زمان مرگ پای آرمان‌های امام راحل و نیز تبعیت از رهنمودها و منویات امام خامنه‌ای و پای دفاع از انقلاب اسلامی و جمهوری اسلامی خواهیم بود و در راه پیمودن مسیر شهدا که صراط مستقیم نهضت خمینی(ره) بزرگ است، ایستاده‌ایم. من نیز از مشکلات و کاستی‌ها رنج می‌برم. از جولان مروجان ضددین در جامعه و از همه مهم‌تر از نفوذ و رسوب نامحرمان و نااهلان در بخشی از سطوح مدیریتی کشور، ناراضی هستم، اما به خوبی می‌دانم که حل مشکلات و ایجاد تغییرات اصلاحی در گرو حضور در صحنه‌ها و آمدن پای صندوق‌های رأی برای انتخاب اصلح است. توجه دارم و توجه داشته باشید که قهر با انتخابات، یک مشکل است و نه یک راه حل.

شهروند خبرنگار: رضا