با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شرکت آب‌وفاضلاب

اباذریان- متأسفانه بیشتر درهای چاه‌های فاضلاب خانگی در پیاده‌روها را سارقان معتاد سرقت کرده‌اند. این موضوع برای عابران پیاده و به‌ویژه هنگام شب بسیار خطرناک است. لطفا فکری اساسی کنید و درپوشی از جنس چوب یا هر چه صلاح می‌دانید برای جلوگیری از سرقت و افتادن عابران سن بالا و بچه‌ها نصب کنید. همین‌طور پای درختان پیاده‌روهای راهنمایی هم محافظ نصب کنید.

۰۹۰۳...۹۸۷- در محدوده و منطقه سیدی چند ماهی است که آب طعم خاصی دارد. به‌نحوی که خوردن آن واقعا قابل تحمل نیست. لطفا پیگیری کنید.

تأمین اجتماعی

۰۹۰۲...۱۵۱- آیا می‌دانید تأمین اجتماعی بیشتر داروهای گران را از پوشش بیمه حذف کرده است؟

اقتصادی

اباذریان- حبوباتی که در بازار وجود دارد گویا ایرانی نیست. در آب این حبوبات را رنگ می‌کنند و از مبدأ مخلوط می‌کنند. این در حالی است که باید گفت ما در کشور خودمان بهترین‌ها را داریم چه لزومی دارد که حبوبات وارد کنیم؟

خودرو

شهروند- در مورد سایت خودرو ۴۵ که در زمینه فروش و خرید خودرو فعالیت می‌کنند، گزارشی تهیه کنید.

قطارشهری

۰۹۳۵...۳۹۳- امیدوارم هر چه زودتر قطارشهری از پایانه مسافربری به حرم مطهر افتتاح بشود تا خط بی‌آرتی این محدوده جمع شود. این مسیربی آرتی دردسری برای هتل‌های این محدوده شده است.

شهرآرا

او سو- پیشنهاد می‌کنم صفحه صدای مردم، ستون حرف مردم و پیام‌های مردمی را بیشتر چاپ کند. تعداد پیام‌هایی که منتشر می‌شود خیلی کم است.

شهرآرا: ضمن تشکر از شما شهروند گرامی، این پیشنهاد بررسی خواهد شد.

دادگستری

۰۹۱۵...۷۷۳- از قوه قضائیه و دادستان مشهد و دادگاه خانواده بپرسید چرا زمانی که از حقوق من بابت مهریه کسر می‌شود، جلو دیگر حساب‌هایم گرفته می‌شود؟

راهنمایی‌ورانندگی

حیدری - از چهارراه پل خاکی به طرف سه‌راه ادبیات، خیابان بهشت و چهارراه دکترا یک‌طرفه است. خود این موضوع سبب ترافیک، آلودگی و هدر رفت وقت مردم شده است. لطفا این مسیر برای دوطرفه شدن بررسی شود.

شهرداری

ملک‌زاده- من ساکن بولوار شهید رستمی، رستمی ۲۲ هستم. متأسفانه به باغچه‌های داخل معابر رسیدگی نمی‌شود و آبیاری صورت نمی‌گیرد. ستون برق جلو ساختمان نیز مشکل دارد. چند بار این موضوع را به شرکت برق اعلام کرده‌ایم، اما رسیدگی نشده است. از بابت نظافت نیز تقاضا داریم که بررسی شود.

حیدری- ضلع شمال شرقی میدان امام حسین(ع) نیاز به سرویس بهداشتی دارد. همه‌روزه از ساعت ۴ بامداد تا ۷ صبح این محدوده مانند پایانه مسافربری شلوغ است. لطفا اقدامات و پیگیری‌های لازم برای این موضوع انجام شود.

انتخابات

۰۹۱۵...۵۲۱- قابل توجه تمام نامزدهای انتخاباتی برای ورود به مجلس شورای اسلامی، تقاضا داریم به سلامت و بهداشت روانی جامعه توجه ویژه کنید. شرایط کنونی نگران‌کننده و تأسف‌بار است. نزاع دسته‌جمعی بازار ۱۷شهریور مشهد، بابت طلب هشتصدهزار تومانی و قتل شاگرد آب‌میوه‌فروشی تأسف‌بار است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- شهروند اعلام کرده است که پاکبان زباله‌های جمع‌آوری شده را داخل باکس نخاله در خیابان مطهری شمالی دپو می‌کند. (درخواست رسیدگی و اخطار)
- دریچه منهول کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله وحدت، حدفاصل میدان خیام و بزرگراه شهید چراغچی ۴۴ به سرقت رفته است. (درخواست نصب مجدد)
- پروژه احداث پل دهرود در بولوار رسالت، باکندی در حال انجام و مشکلات ترافیکی ایجاد کرده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)

ادامه یادداشت

... محور محتوایی مورد نیاز امروز کشور ما، اثبات علمی و تخصصی «نزدیک قله بودن جمهوری اسلامی ایران» است. اساتید دانشگاه باید بررسی کنند که شاخص های رسیدن به قله چیست و دیگر کشورهای دنیا برای رسیدن به قله، چه مسیری را طی کردند و جمهوری اسلامی ایران کجای این مسیر است. بیان پیشرفت ها و دستاوردهای جمهوری اسلامی ایران، یکی از ابعاد این موضوع است که باید با منطق صحیح ارائه شود. دانشگاه ها منبع تولید روایت پیشرفت هستند؛ مواردی مانند پژوهش ها، مقالات، اختراعات و فناوری های مهمی که توسط اساتید و دانشجویان انجام می شود و تأثیر بسیار مهمی در نیاز نداشتن کشور به واردات و صرفه جویی ارزی دارد و شاهد کسب رتبه های جهانی توسط دانشمندان ایرانی در این زمینه ها هستیم. اساتید دانشگاه علاوه بر تسلط محتوایی باید در میدان جهاد تبیین نیز نقش آفرینی کنند، در کلاس ها به شبهات دانشجویان پاسخ دهند، نشست های تخصصی برگزار کرده و در فضای مجازی نقش آفرینی کنند. دانشجویان فعال به ویژه فعالان تشکل های دانشجویی باید همان طور که رهبر معظم انقلاب فرمودند، هر کدام مانند چراغی اطراف خود را روشن و ابهام زدایی کنند. هر فردی که آینده ایران برای او اهمیت داشته باشد، قطعا در انتخابات شرکت می کند و مردم را به انتخابات دعوت خواهد کرد. درباره اینکه برخی افراد، شرکت نکردن در انتخابات را توجیه و حتی تبلیغ می کنند، باید بیان کرد که این افراد به دو دسته تقسیم می شوند؛ افرادی که عامدانه علیه ثبات و امنیت ایران اقدام می کنند و عده ای که به دلیل همان چالش های ذهنی که بیان شد، دچار تحلیل اشتباه شده اند. در فضای دانشگاهی، دسته اول تعداد معدودی هستند که باید بر اساس قوانین با آن ها رفتار شود، اما درباره دسته دوم، آنچه مد نظر است، برگزاری مناظره ها و کرسی های آزاداندیشی در فضای دانشگاه است تا افراد بتوانند آزادانه، مطالب خود را در چارچوب قوانین کشور، بیان کرده و با یکدیگر درباره مسائل کشور و راه حل های آن گفت وگو کنند که قطعا دانشگاه ها باید بستر لازم برای این برنامه ها را فراهم کنند.

تشکل های دانشجویی، باید بسترهای مناسب برای کرسی های آزاداندیشی و مناظرات سیاسی را فراهم کنند که دانشجویان بتوانند آزادانه نظراتشان را بیان و با یکدیگر در این باره گفت وگو کنند. فضای دانشگاه ها باید فضای انتخاباتی شود، باید شور و شعور انتخاباتی با هم تلفیق شود.

روبه‌رو

بازدید نظارتی از واحدهای صنفی خودرویی در خیابان سیدرضی ۴۶

کلالی| یکی از شهروندان ساکن محله سیدرضی در پیامکی نوشت: در بولوار سیدرضی از میدان شهید فلاح تا چهارراه آموزگار، کوچه‌ها همه بن‌بست است و تنها کوچه‌ای که بن‌بست نیست، سیدرضی ۴۶ است. سر این کوچه نیز کارواش و تعمیرات ماشین و اگزوز ماشین قرار دارد. برخی دیگر نیز پارکینگ‌ها را تبدیل به مغازه کرده‌اند. این موضوع سبب سد معبر شده است. چهارراه اول نیز تصادفات بالایی دارد و آسایش را از ما ساکنان سلب کرده است. خواهشمندیم برای جمع‌آوری کارواش‌ها و مغازه‌های تعمیرات اقدام شود. به دنبال پیگیری پیام مردمی، کارشناس پیگیری کمیسیون بند ۲۰ شهرداری مشهد در این باره گفت: تمام واحدهای خدمات خودرویی خیابان سیدرضی ۴۶ دارای اخطاریه هستند. امیرتقی‌زاده افزود: با این همه، دوباره از محل بازدید و به متخلفان اخطار داده می‌شود، علاوه بر این در آدرس مذکور قبلا یکی از تعمیرگاه‌ها اعمال قانون و پلمب شده است.

پیگیری پیام‌های مردم

پیگیری تراژدی تلخ بیمارانی که بعد از عمل جراحی، از حیاط بیمارستان شریعتی سردرمی آورند!

گذر از حیات، از حیاط!

مسئول روابط عمومی بیمارستان فوق تخصصی دکترعلی شریعتی: هوای بیماران را داریم

انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

در روزگاری که شهر مشهد در وضعیت قرمز کرونا قرار داشت، بیمارستان شریعتی به میدان تمام عیار جنگ و خط مقدم جبهه درمانی تبدیل شد. روزگاری که تعداد بیماران تمامی نداشت و مرگ و زندگی، امید و ناامیدی در آن احساس می‌شد.

در این میدانگاه همه مرگ را پس می‌زدند و پرستار و پزشک و درمانگرها ماه‌ها دوری از خانواده را تاب می‌آوردند تا جان بیماری را نجات دهند. درست مثل آن زمان که جنگ نابرابر تحمیلی فشار مضاعفی برکشور وارد کرد. سال ۱۳۵۹ تعداد مجروحان دفاع مقدس اعزام شده به مشهد زیاد بود.

از سویی بیمارستان‌های بزرگ نمی‌توانستند بیماران اعزامی را درمان کنند و تعدادی از آن‌ها در همین بیمارستان بستری شدند و بهبود پیدا کردند. مرکز درمانی قدیمی که دکتر موسی حجازی سال ۱۳۲۸ در مساحتی حدود ۲۳ هکتار برای نگهداری از معلولان با ظرفیت دویست تخت سرپا و سال ۱۳۵۷ تغییر کاربری پیدا کرد. اکنون این بیمارستان فوق‌تخصصی با نوزده بخش فعال و تخصصی ارتوپدی، چشم، جراحی عمومی، دیالیز و ... و همچنین خدمات پاراکلینیکی در انتهای بولوار وکیل‌آباد و ابتدای جاده طرقبه برای مداوای بیماران سرپاست، اما این روزها به گفته بیماران و همراهانشان حال و روز این مرکز درمانی دولتی، چندان خوب نیست.

عکس: تزیینی است

درمان عجیب و غریب

آن‌طور که یکی از شهروندان به صدای مردم می‌گوید: این مجموعه درمانی از برخی امکانات اولیه محروم است. او که چندی پیش مادرش را برای انجام جراحی به این بیمارستان منتقل کرده است، بعد از عمل با صحنه عجیب و غریبی روبه‌رو می‌شود. این شهروند این‌طور روایت می‌کند: تا به حال ندیده بودم که در بیمارستانی اتاق عمل و آی‌سی‌یو با هم فاصله داشته باشند. آن روز مادرم را بیهوش از اتاق عمل آوردند او را در هوای سرد با برانکارد از داخل حیاط عبور دادند تا به ساختمان آی‌سی‌یو منتقل کنند.

این شهروند در ادامه بیان می‌کند: آن‌قدر برای حال جسمی مادرم نگران بودم که حال و روزم را نمی‌فهمیدم. فقط فوری پتویی را که همراه داشتم روی مادرم کشیدم. به هر حال بیماری که از اتاق عمل بیرون می‌آورند با لباس اتاق عمل است و این لباس نمی‌تواند جلو سردی هوا را بگیرد. حتی اگر لباس کافی هم داشته باشند به دلیل وضعیت جسمی، مناسب نیست با همان حال بیمار را از محوطه عبور دهند.

این بانوی جوان پرسش خود را این‌طور با شهرآرا درمیان می‌گذارد: چرا اتاق جراحی یک بیمارستان در یک قسمت و بخش آی‌سی‌یو دریک بخش پرت و بیرونی از بخش اصلی است؟ اصلا چنین وضعیتی با شیوه‌نامه‌ها و استانداردهای تعریف شده مجموعه‌های درمانی هم‌خوان است؟

هواخوری کودک بیهوش!

مادری نیز که کودکش را برای درمان به این بیمارستان آورده، درددلش را این‌طور بازگو می‌کند: بچه‌ام را عمل داخلی کردند و با آن همه زخم و بخیه و بیهوشی در این هوای سرد با برانکارد هواخوری آورده‌اند! یکی به این وضعیت رسیدگی کند که چرا بخش آی‌سی‌یو در کنار اتاق‌های جراحی جانمایی نشده است؟

بیماری را که به سی‌تی‌اسکن نیاز دارد با برانکارد و محافظ پتو به این بخش منتقل می‌کنیم و حتی برای جابه‌جایی بیماران دارای وضعیت جسمی خاص‌تر ماشین برقی مجهز به برانکارد، پیش‌بینی کرده‌ایم

درخواست تعبیه تونل زیرزمینی

بیمار دیگری نیز تعبیه تونل‌های زیرزمینی مخصوص اتاق عمل به بخش آی‌سی‌یو را پیشنهاد می‌دهد تا مریض در شرایط نامناسب جسمانی از یک بخش به بخشی دیگر جابه‌جا نشود.

برای این کارساخته نشده است

جواد باغستانی، مسئول روابط عمومی بیمارستان فوق تخصصی دکتر شریعتی است. توضیحات او برای شهروندان با توضیحاتی در مورد این مجموعه همراه است: بافت بیمارستان شریعتی، قدیمی است و ساختمان مرکزی که اتاق عمل مرکزی در آن قرار دارد، بالغ بر هفتادسال قدمت دارد و برای این کار ساخته نشده است.

به گفته باغستانی، این مکان، پیش‌تر برای بیماران معلول ساخته شد. سپس تغییر کاربری داد و فضای بیمارستانی ایجاد شد که البته مطابق استانداردهای روز بیمارستانی نیست. در هر نقطه کشور، هر بیمارستان دیگری را با عمر هفتادساله درنظر بگیرید بی‌شک با استانداردهای روز فاصله دارد.

آی‌سی‌یوی داخلی کنار اتاق عمل است

این مسئول در ادامه می‌گوید: آی‌سی‌یوی داخلی در همان ساختمانی است که اتاق عمل مرکزی قرار دارد. مگر اینکه بیماری جراحی سنگین داشته و مشکل قلبی خاصی پیش آمده باشد که بعد از عمل مجبور شده باشند او را به آی‌سی‌یوی قلب باز منتقل کنند.

باغستانی تأکید می‌کند: این آی‌سی‌یوی مورد اشاره مراجعان، در فضای دیگری است که البته طبق استانداردها ساخته شده است و بیمار حسب شرایط به این بخش منتقل می‌شود.

۲ آی‌سی‌یو داریم

او در مورد آی‌سی‌یوی بیمارستان شریعتی می‌گوید: دو آی‌سی‌یو در بیمارستان داریم، یکی آی‌سی‌یوی قلب باز که مربوط به دپارتمان قلب است و در ضلع شرقی بیمارستان قرار دارد. دیگری آی‌سی‌یوی داخلی یا جنرال که در ساختمان مرکزی و در فضای داخلی بیمارستان است.

حال بیماران مشخص‌کننده نیاز به آی‌سی‌یو است

آن‌طور که مسئول روابط عمومی بیمارستان فوق تخصصی دکتر شریعتی می‌گوید تفاوت این دو آی‌سی‌یو را حال‌وروز بیماران بعد از جراحی مشخص می‌کند. بر این اساس و طبق تشخیص پزشک معالج، برای بیمارانی که بعد از جراحی، آی‌سی‌یو نیاز دارند تخت آی‌سی‌یو در بخش داخلی رزرو می‌شود، اما اگر تخت خالی نبود و جان بیمار نیز در معرض خطر بود طبق صلاحدید پزشک، درمان به زمان دیگری موکول می‌شود تا تخت آی‌سی‌یو خالی شود.

ارجاع اضطراری بیمار به آی‌سی‌یوی ثانویه

او ادامه می‌دهد: اما مشکل زمانی پیش می‌آید که وضعیت برخی مریض‌ها بعد جراحی، پیش‌بینی‌ناپذیر می‌شود و مشخص نمی‌شود که به آی‌سی‌یو نیاز دارند یا خیر. باغستانی در این باره می‌افزاید: گاهی شرایط بیمار به سمتی پیش می‌رود که بعد جراحی به آی‌سی‌یو نیاز پیدا می‌کند و از طرفی تخت خالی هم در آی‌سی‌یوی داخلی جنرال و کنار اتاق عمل موجود نیست. باغستانی راهکار کادر درمان این بیمارستان را این‌طور توضیح می‌دهد: در چنین وضعیتی بلافاصله بیمار به همان آی‌سی‌یوی ثانویه انتقال پیدا می‌کند. یعنی ما در شرایط اضطراری باید انتخاب بکنیم بین اینکه مریض را به بخش آی‌سی‌یو ببریم یا در بخش جراحی بگذاریم که الزاما برای نجات جانش باید به آی‌سی‌یوی موجود و با گذر از محوطه منتقل شود.

استقرار ۲۰ تخت در ۲ آی‌سی‌یو

مسئول روابط عمومی بیمارستان فوق تخصصی دکتر شریعتی تعداد تخت‌های دو آی‌سی‌یو را بیست تخت بر می‌شمارد که از این تعداد هشت تخت در آی‌سی‌یوی داخلی و دوازده تخت در آی‌سی‌یوی قلب باز قرار دارد. او با تأکید بر اینکه امکان ندارد بیمار بعد از جراحی بدون ملاحظات به بخش دیگر منتقل شده باشد بیان می‌کند: بیماری را که به سی‌تی‌اسکن نیاز دارد با برانکارد و محافظ پتو به این بخش منتقل می‌کنیم و حتی برای جابه‌جایی بیماران دارای وضعیت جسمی خاص‌تر ماشین برقی مجهز به برانکارد، پیش‌بینی کرده‌ایم.

انتخابات

تریبون آزاد انتخاباتی

مترو را به مهرگان برسانید

نظر به رسالت صفحه صدای مردمی، در این ستون مردم بی‌واسطه نظرها و پیشنهادهای خود را به نمایندگان آینده مشهد در مجلس شورای اسلامی ارائه می‌دهند. ما ساکنان شهرک مهرگان از مسئولان و نمایندگانی که قرار است بر کرسی نمایندگی مجلس شورای اسلامی تکیه بزنند تقاضا داریم که اعتبار لازم برای امتداد خط مترو به شهرک مهرگان را در نظر بگیرند.

دلیل ما برای این خواسته، جمعیت بسیار زیاد در این محدوده است. در شهرک مهرگان ۱۷هزار واحد مسکن مهر وجود دارد که همین موضوع سبب شده است تعداد زیادی از جمعیت شاغل مشهد در این شهرک ساکن شوند. علاوه بر آن اکنون نیز ۵هزار واحد مسکن ملی در این محدوده در حال ساخت است. دلیل دیگر ما فاصله زیاد شهرک مهرگان با شهر مشهد است. همین فاصله سبب شده است که جمعیت شاغل در این محدوده برای رسیدن به محل کار خود، چند مرحله اتوبوس عوض کنند تا به مترو برسند. امکانات اولیه نیز در این شهرک وجود ندارد. هرچند مسئولان شهرداری و شورای اسلامی شهر مشهد همراه با فرمانداری توجهاتی به این شهرک داشته‌اند، اما همچنان محرومیت وجود دارد.

شهروند خبرنگار: محمد رجبی، ساکن مهرگان

نگاه روز

اینجا خیابان راهنمایی است. این درختان در عرض پیاده‌روها بدون محافظ قرار گرفته‌اند. همین موضوع سبب شده است اینجا محلی برای ریختن زباله شود. چقدر خوب است که شهرداری محافظ آهنی یا چوبی نصب کند.

شهروند خبرنگار: نسرین اباذریان

پیگیری

روشنایی بوستان های جنگلی با شرکت برق

کلالی| یکی از شهروندان درباره کمبود روشنایی فضای سبز بولوار شریعتی در قاسم‌آباد در پیامکی نوشت: فضای سبز خیابان شریعتی، کوچه شریعتی ۶۶ بدون روشنایی و شب‌ها تاریک است و این موضوع باعث ناامنی می‌شود. لطفا پیگیری کنید. حامد فیض‌اللهی، مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد در این باره گفت: فضای سبز خیابان شریعتی ۶۶ قطعه جنگلی درخت‌کاری شده است و بوستان محسوب نمی‌شود. بنابراین با توجه به اینکه زمین مذکور بدون مبلمان پارکی است، روشنایی نیاز ندارد. علاوه بر آن روشنایی مکان مذکور از طریق پایه چراغ‌های روشنایی شرکت برق تأمین می‌شود.