با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شرکت برق

۰۹۱۵...۱۳۴- مدیر عامل شرکت برق، حدفاصل میدان جمعه بازار مهرآباد تا فلکه مهدی آباد در هر چهار لاین صدمتری شاهد مشکل کمبود روشنایی، نقص روشنایی و سوختن لامپ ها هستیم. بارها از طریق رسانه شهرآرا به اطلاع شما رساندیم ولی هیچ تلاشی برای رفع نقص خیابان مذکور از سوی شرکت برق منطقه ای انجام نشد. متولی برطرف کردن مشکل روشنایی معابر کدام نهاد است.

شرکت آب و فاضلاب

شهروند- سازمان آب، با توجه به کمبود شدید آب آیا نیازی است که کاروان‌ها از ۹ صبح تا یک شب با آب آشامیدنی ماشین بشویند و کسب درآمد کنند؟ چرا برنامه‌ای برای ذخیره آب غیر شرب با تانکر در کاروان های شهر در نظر نمی‌گیرید؟ متولی نظارت بر هدر رفت آب آشامیدنی کیست؟

شهرآرا: شهروند گرامی، موضوع آب مصرفی در کاروان، اسفند سال گذشته و فروردین امسال در ۳ شماره صفحه «صدای مردم» پیگیری و به چاپ رسید. متاسفانه در حال حاضر امکان استفاده از آب غیر شرب در کاروان‌ها وجود ندارد زیرا زیرساخت آن فراهم نیست.

علوم پزشکی

شهروند- ریاست علوم پزشکی، پروژه ساخت بیمارستان شهرک شهید رجایی مشهد و تخصیص بودجه به کدام مرحله رسید؟ با توجه به شرایط ترافیکی منطقه لطفا برای این بیمارستان چندین درورودی و خروجی در نظر بگیرید. همچنین بنر اطلاع رسانی و کارهای انجام شده از میزان پیشرفت پروژه را به اطلاع مردم برسانید.

اورژانس

اوسو- لطفا روی بدنه آمبولانس های مرکز ۱۱۵ درج شود که خدمات رایگان است. بعضی از شهروندان فکر می‌کنند خدمات مرکز ۱۱۵ هزینه دارد یا فقط برای تصادفی ها رایگان است. لطفا اطلاع رسانی کنید.

نیروی انتظامی

حجت- رئیس پلیس مشهد، لطفا در مورد مشاوره های اجتماعی رایگان در کلانتری های مشهد اطلاع رسانی بیشتری کنید و شرایط ارتباط گیری مردم با مشاوران را راحت تر کنید. خیلی از مردم از این خدمات پلیس اطلاعی ندارند.

شهروند- ما اهالی مجیدیه ۳۳.۲ شهید دهقان ۳ از این همه دزدی سیم و کابل مخابرات و سرقت وسایل داخل خودرو به ستوه آمده ایم. مگر گناه ما چیست در این محله زندگی می‌کنیم. آیا ما از امنیت و آرامش سهمی نداریم؟ با ۱۱۰ تماس می‌گیریم می‌گویند شما راست می‌گویید به کلانتری محل بروید. کلانتری الهیه هم که می رویم می گویند در حال پیگیری هستیم. باید گشت اضافه کنید. باید با سارقان و مجرمان با قاطعیت برخورد کنید. تا کی باید شاهد شنیدن و دیدن این باشیم که سرقت انجام می‌شود؟ تا کی؟ فرماندهی انتظامی استان خراسان لطفا رسیدگی کنید.

شهروند- نرم افزار اینترنتی خرید و فروش اجناس دست دوم، مکان فروش اموال دزدی هم می‌تواند باشد. خیلی از سارقان ضبط و لوازم ماشین دزدی می کنند و بعدش هم در سایت مذکور برای فروش قرار می‌دهند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسفالت معبر سواره‌رو در بولوار نامجو ۲۱، نشست کرده است.(درخواست مرمت)
- از پیمانکار پروژه پیاده‌روسازی در نبش خیابان امام‌هادی(ع) ۲۲ انتقاد داریم. به سیمان قسمت پایین دیوار منزل شهروند خسارت زده و آن را مرمت نکرده است.
- در بولوار توس، توس ۴۳ تا ۴۳/۴، به علت شیب نامناسب جدول‌ها، آب در محل راکد می‌ماند و موجب انتشار بوی بد می‌شود.(درخواست اصلاح شیب جوی)
- ماسه‌های بادی کنار دریاچه داخل رودپارک خیلی خشک شده است.(درخواست زیروروکردن ماسه‌ها)
- گونه‌های گیاهی در مزار شهدای گمنام بوستان کوهسنگی به علت آبیاری نشدن خشک شده است.(درخواست جمع‌آوری گونه‌های خشک‌شده و کاشت دوباره)
- شهروند به علت وجود آفت، درخواست سم‌پاشی درختان در خیابان شهید رستمی ۲۵/۲ را مطرح کرده است.
- در انتهای خیابان بهشتی، داخل خیابان زکریا، در تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۲۶ ساعت ۸:۱۵ به ایستگاه بازیافت مراجعه کردم، اما در ایستگاه بسته بود.(درخواست بررسی)
- سایه‌بان پلاستیکی پل عابر پیاده در خیابان منتظری ۱۹ از محل خود خارج شده است.(درخواست رفع نقص)
- در خیابان آموزگار شهید رجایی، حدفاصل دانش‌آموز و سیدرضی، برای کاهش بار ترافیکی، درخواست ایجاد دوربرگردان را دارند.
- به‌دلیل سرعت زیاد خودروها و وجود درمانگاه در حدفاصل خیابان ابریشم و میدان جانباز، روبه‌روی درمانگاه شوریده، درخواست نصب سرعت‌گیر مطرح است.
- در بولوار توس ۳۳، نوید ۱۱،۱، زباله‌ها به‌درستی جمع‌آوری نمی‌شود.(تقاضای جمع‌آوری منظم)
- مالک ساخت‌وساز در خیابان صیادشیرازی ۶۵، صابر یک، قاسمی ۵، اقدام به تخلیه حجمی از نخاله در معبر سواره‌رو کرده است.(درخواست اخطار)
- در بزرگراه بابانظر ۲۰، نبش فروزانفر ۶، نخاله‌های مربوط به حفاری شرکت آب در محل باقی مانده است.(درخواست اخطار برای جمع‌آوری نخاله‌ها)

روبه‌رو

میانگین حضور امداد گاز در محل، ۹ دقیقه است

لطفا از شرکت گاز پیگیری کنید.
چند روز قبل به دلیل سرقت قسمتی از علمک گاز با اتفاقات گاز تماس گرفتیم ولی زمان زیادی طول کشید تا اتفاقات گاز برسد. با توجه به اینکه موضوع سرقت علمک گاز و احتمال خطرهایی مانند انفجار و آتش‌سوزی شهروندان را تهدید می کند چرا خدمت رسانی در زمان کمتری صورت نمی‌گیرد؟

به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، مدیر بهره برداری شرکت گاز خراسان رضوی می‌گوید: مطابق اهداف تعیین شده، حضور نیروهای امدادی در محل برای پیام‌های خیلی فوری پانزده‌دقیقه است که این مهم سال گذشته به ۹ دقیقه در مشهد کاهش یافته است.

فرشید دشتی اظهار می‌کند: در سال گذشته ۳۴۵ هزار و ۶۰۸ تماس با مرکز پیام شرکت گاز خراسان رضوی به شماره ۱۹۴ به ثبت رسید که تیم های عملیاتی این شرکت در ۱۲۶ هزار و ۳۴۰ پیام به محل حادثه اعزام شدند.

وی با بیان اینکه پیام های امداد گاز در سه دسته خیلی فوری، فوری و عادی اولویت‌بندی می‌شوند می‌افزاید: همچنین در پیام‌های فوری نیز با کاهش هشت دقیقه‌ای شاهد خدمت‌رسانی در بیست‌ودو دقیقه به شهروندان هستیم.



گلایه شهروندان از تعرفه‌های غیرقانونی و هزینه‌های عجیب حق مشاوره در شهر

کاسبی با روان مردم

پیگیری پیام‌های مردم

عکس تزئینی است



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

کلینیک های متفاوت مشاوره وتنوع اسامی روان‌شناسان ومشاوران این روزها کمی مراجعه کنندگان را گیج می کند اما مشکل اصلی که بسیاری از مراجعه کنندگان از آن گله دارند تعرفه های متفاوت وعجیب وغریبی است که پس از انتخاب یک روان‌شناس یا مشاور، به‌ویژه اگر در حوزه درمانی خاصی مانند درمان افسردگی، استرس، وسواس یا... شهرت داشته باشد، با آن روبه‌رو می‌شوند. در مواردی که روان‌پزشک یا پزشک مغز و اعصاب فقط دارو را برای درمان فرد کافی نمی‌داند و جلسات مشاوره مستمر را به او پیشنهاد می دهد یا مراجعه‌کننده‌ای برای سایر موضوعاتی چون انتخاب همسر، حل مشکلات زناشویی و... نیازمند مشاور و روان‌شناس است، دغدغه تأمین هزینه های برخی مشاوران روان‌شناسان که هزینه‌هایی بیشتر از تعرفه‌های مصوب دولت را دریافت می‌کنند بر مشکلات بسیاری از بیماران اضافه می‌کند. طبق تعرفه اعلام شده سال ۱۴۰۲ از سوی دولت و سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره از سوی روان‌شناس یا مشاور با مدرک کارشناسی ارشد، ۲۳۰ هزار تومان و از سوی روان‌شناس یا مشاور با مدرک دکترا، ۲۷۰ هزار تومان برای ۴۵ دقیقه تعیین شده است؛ در حالی که به استناد گله های شهروندان برخی از مشاوران و روان‌شناسان در سطح شهر برای هر ۴۵ دقیقه مشاوره رقم‌های متفاوتی از ۵۵۰ هزار تومان، ۷۵۰ هزار تومان و در حالت بغرنج‌تر تا یک میلیون تومانی را مطرح می‌کنند.

تا پایان سال ۱۴۰۰ به درمانگری مراجعه و برای هر جلسه پنجاه دقیقه‌ای ۴۵۰ هزار تومان پرداخت می‌کردم که همان زمان هم با تعرفه ۲۰۷ هزار تومان دولت که برای مشاوران با مدرک دکترا اعلام کرده بود خیلی فاصله داشت

از میان برخی از گله های مردم

«تا پایان سال ۱۴۰۰ به‌درمانگری مراجعه و برای هر جلسه پنجاه دقیقه‌ای ۴۵۰ هزار تومان پرداخت می‌کردم که همان زمان هم با تعرفه ۲۰۷ هزار تومان دولت که برای مشاوران با مدرک دکترا اعلام کرده بود خیلی فاصله داشت، اما چون با درمانگرم احساس آرامش داشتم این هزینه را می‌دادم. در سال جدید هزینه را به ۷۵۰ هزار تومان افزایش داده است. واقعا رقم سنگینی است. این همه اختلاف با تعرفه تعیین شده در سال جدید واقعا چه‌مبنایی دارد؟»

«وسواس شدید همراه با دیگر مشکلات روحی دارم. سه سال پیوسته به مشاوری مراجعه می‌کردم. با اینکه مدرک کارشناسی ارشد داشت و دکترا هم نگرفته بود هزینه بالاتر از تعرفه دکترا را به او پرداخت می‌کردم. دلیلش را هم این طور مطرح می‌کرد که من در این حوزه تخصص دارم و چون موارد زیادی را درمان کرده‌ام نرخ من همین است. من هم به امید اینکه خوب بشوم ادامه دادم تا اینکه امسال رقم را به‌شکل غیر منطقی مجدد افزایش داد و من واقعا توان پرداخت نداشتم. مجبور شدم بعد از سه سال جلسات را ترک کنم و از طرفی امکان اینکه مجدد تمام مسائلم را با مشاور جدیدی در میان بگذارم ندارم. واقعا چرا برخی مشاوران فکر بیمار را نمی‌کنند؟»

«از طریق آشنایان و با سفارش، مشاوری به من معرفی شد. اول اصلا قبول نمی‌کرد و می‌گفت که مراجعه کننده زیادی دارد. بعد هم که هزینه را پرسیدم گفت هر ۴۵ دقیقه ۵۵۰ هزار تومان. به چند مشاور و روان‌شناس دیگر هم مراجعه کردم هیچ کدام تعرفه‌شان قانونی نبود. چرا نظارتی بر مطب‌های شخصی روان‌شناسان و مشاوران نیست؟»

تعرفه های سلیقه ای برخی از مشاوران

در شرایطی که برای بسیاری از مشکلات و مسائل مراجعه‌کنندگان، جلسات مشاوره متعدد و مستمر لازم است و ممکن است حتی دو یا سه سال فرد، نیازمند مراجعه برای درمان باشد پرداخت هزینه های سنگین خارج از چارچوب اعلام شده از سوی دولت و سازمان نظام روان‌شناسی تحمیل رنج مضاعفی به برخی از بیماران و مراجعه‌کنندگان است. این مسئله باعث می شود یا برخی از بیماران به‌دلیل این هزینه‌ها از رفتن به مشاوره یا درمان خودداری کنند یا پس از مدتی با اضافه کردن ویزیت‌ها روبه‌رو شوند و دیگر توان پرداخت را نداشته باشند و ادامه دادن جلسات برایشان ممکن نباشد. گله ای که از سوی بسیاری از مراجعه‌کنندگان مطرح می شود این است که وقتی تعرفه‌ها هر سال از سوی دولت اعلام می‌شود چرا برخی از مشاوران و روان‌شناسان قانون را تمکین نمی‌کنند؟

برای پیگیری گله‌ها و درخواست‌های شهروندان در این حوزه به سراغ دکتر سید امیر امین‌یزدی، رئیس سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره استان خراسان رضوی می‌رویم.

تعطیلی ۳۰ مرکز مشاوره

رئیس سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره استان خراسان رضوی با بیان اینکه تعرفه‌ها از سوی دولت اعلام شده و قانونی است می‌گوید: این نرخ از نظر نظام روان‌شناسی نرخ واقع‌بینانه و منصفانه‌ای نیست. نرخ پیشنهادی سازمان نظام روان‌شناسی را دولت کاهش داده است و اکنون با توجه به هزینه‌های اجاره، حقوق نیروی انسانی، برق، گاز، آب و... خیلی از مراکز چرخشان نمی‌چرخد.

سید امیر امین‌یزدی بیان می‌کند: سال گذشته به‌دلیل همین مشکلات اقتصادی، ۳۰ درصد مراکز روان‌شناسی و مشاوره تعطیل شدند. امسال هم اگر تعرفه های اعلام شده مبنا قرار بگیرد این نگرانی را داریم که چالش‌ها بیشتر هم بشود.

وی ادامه می‌دهد: واقعیت قضیه این است که نرخ‌ها باتوجه به تورم واقع‌بینانه نیست ولی قانون است و ما به‌عنوان سازمان نظام روان‌شناسی ملزم به تمکین قانون هستیم و همکاران سازمان هم باید بر اساس آن عمل کنند. همکاران می‌توانند زمان جلسه را از ۴۵ دقیقه به یک ساعت افزایش دهند و به‌میزان افزایش زمان، هزینه هم افزایش پیدا کند تا مقداری جبران شود اما تخلف نباید بکنند.

امین‌یزدی می‌افزاید: هزینه‌های ۷۵۰ هزار تومان یا یک میلیون تومان غیرمنصفانه است و اگر شکایتی صورت بگیرد ما به‌عنوان شورای سازمان نظام روان‌شناسی در استان بررسی می‌کنیم و به‌کسانی که در تعرفه‌ها، تخلف جدی داشته‌اند تذکر می‌دهیم. حتی تعلیق هم ممکن است برای فرد در نظر گرفته شود.

در کمیته بررسی تخلفات رسیدگی می‌کنیم

رئیس سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره استان خراسان رضوی می‌گوید: اینکه برخوردی نمی‌شود درست نیست. ما کمیته بررسی تخلفات داریم و اگر شکایتی صورت بگیرد فرد را دعوت می‌کنیم و در مواردی این شکایت به تذکر، تعلیق کوتاه مدت و حتی ابطال پروانه اشتغال می انجامد. منتهی باید شکایتی از سوی مراجعه‌کننده صورت بگیرد تا پیگیری کنیم. اگر مردم گزارش بدهند، بازرس می‌فرستیم و اگر شکایت مکتوب باشد، پرونده به‌کمیته بدوی تخلفات استان ارجاع می‌شود.

امین‌یزدی با بیان اینکه در عمل به تعرفه های قانونی فرقی میان کلینیک و مطب‌های شخصی نیست می افزاید: به جز مدرک، زمینه تخصص افراد در تعرفه‌ها تفاوتی ایجاد نمی‌کند ولی اگر کسی تجربه‌کاری بیشتر از پانزده سال داشته باشد به‌خاطر حق پیشکسوتی، تعرفه درصدی افزایش پیدا می‌کند.

مبلغ پایین جریمه پارک دوبل، علت تخلفات رانندگان

پیگیری

حسین زاده| مدتی قبل یکی از شهروندان در اعتراض به ترافیک اطراف پل میدان‌بار رضوی در پیامکی برایمان نوشت: «کنار پل میدان بار رضوی ماشین های مسافرکش همیشه دوبله و چند ماشینه پارک می کنند و همیشه آنجا ترافیک است. لطفا فکری برای این وضعیت بکنید.» رئیس پلیس راهور مشهد در پاسخ به این پیامک شهروند اظهار کرد: این تخلف متأسفانه در همه‌جای شهر اتفاق می‌افتد و علت آن مبلغ پایین جریمه است. وقتی جریمه تخلف ۳۰ هزار تومان است، رانندگان خودرو ترسی از پرداخت آن ندارند.

سرهنگ عباس عابدینی ادامه داد: این مسئله را باید قانون‌گذاران ما حل کنند. باید به این دغدغه برسند و فکری برای حل این معضل بکنند. وقتی پلیس برای حل همین معضل، لایحه افزایش مبالغ جریمه را می‌دهد مسئولان



داعیه‌دار معیشت مردم می‌شوند و با این لایحه مخالفت می‌کنند در صورتی که سفره مردم به این تخلفات ارتباطی ندارد، مردم موظف به رعایت قانون هستند. وی افزود: این جریمه ۳۰ هزار تومانی ۱۰ سال است که تغییر نکرده است، بنابراین رانندگان خودرو ترجیح می‌دهند در ازای توقفی کوتاه این مبلغ جریمه را پرداخت کنند و این گونه این ترافیک ایجاد می‌شود.

سرهنگ عابدینی گفت: اگر افزایش خودروها با همین موج تردد، تا دو سال آینده در مشهد ادامه یابد همه از در منزل با مشکل ترافیک روبه‌رو خواهند شد.

با ۱۰ هزار تومان ماهانه حامی یتیمان شوید

پیگیری

غلامی- یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشت: «در همسایگی ما در محله توس ۵۷ خانواده‌ای زندگی می‌کنند که با وجود داشتن دو فرزند کوچک، از نعمت پدر محروم اند. هیچ کمک معیشتی به آن ها نمی شود. اطلاع رسانی کنید تا مردم بتوانند به نیازمندان واقعی کمک کنند. فرزندان این خانواده چگونه می توانند در کمیته امداد حامی داشته باشند؟»

معاون توسعه مشارکت‌های مردمی کمیته امداد امام‌خمینی(ره) در این‌باره با بیان اینکه هر خانواده می‌تواند حتی با ماهیانه ۱۰ هزار تومان حامی یک یتیم شود، می گوید: تاکنون در استان بیش از ۴۴ هزار فرزند نیازمند زیر حمایت کمیته امداد هستند که از این تعداد ۱۴ هزار نفر یتیم و ۳۱ هزار نفر محسنین هستند. مجید غلامی بیان می‌کند: از ابتدای ماه مبارک رمضان تاکنون بیش از ۸ هزار حامی در استان ثبت نام شدند و حمایت ۸ هزار فرزند نیازمند ایتام و محسنین را به‌عهده گرفتند. او در ادامه با اشاره به‌معنای یتیم و محسن در طرح اکرام، اضافه می‌کند: ایتام افرادی هستند که از نعمت پدر مرحوم اندو محسنین افرادی هستند که پدرشان به‌علت بیماری، طلاق یا زندانی بودن، برایش تأمین معاش زندگی امکان‌پذیر نیست.

غلامی بیان می‌کند: در کنار کمک های کمیته امداد در حوزه معیشتی، درمانی و فرهنگی، این فرزندان را به خانواده‌های خیر معرفی می‌کنیم و حامی معنوی این فرزندان می‌شوند و مبالغی را به‌صورت مستمر واریز می‌کنند.

توضیحی برای ترافیک سه‌راه دانش

پیگیری

حسین زاده| چند روز قبل یکی از شهروندان با گله از ترافیک سه‌راه دانش در پیامکی به تحریریه صدای مردم برایمان نوشت: «علت ترافیک سه‌راه دانش و بزرگراه آزادی چیست؟ کلی از وقت ما که هرروزه از این مسیر تردد می‌کنیم در همین ترافیک تلف می‌شود!» وقتی این گله مردمی را با مدیرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد در میان می‌گذاریم او می‌گوید: در طرح مصوب امتداد کندرو بعد از خیابان جراح و رمپ کندرو به تندرو بعد از پل چپگرد است. بنابراین تا زمان تملک و تکمیل طرح مصوب، ما شاهد پس‌زدگی ترافیک در ناحیه حدفاصل خروجی کندرو و پل چپگرد هستیم.

علی سمیعی می‌افزاید: پس از پایان طرح مصوب مشکل ترافیک در این مسیر حل خواهد شد.



نگاه روز

تجهیز بوستان‌های منطقه ۶ به وسایل ورزشی ویژه توان‌یابان

عکس از ۱۳۷ منطقه ۶